

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона № 193-ФЗ от 27 июля 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Постановление Правительства РФ от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Минобрнауки России от 24 марта 2025 г. N 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 30 июля 2020 года N 845/369 «Порядок зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 года N 882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ»;
- Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22 апреля 2015 года № ВК-1032/06);
- Методические рекомендации по итоговой аттестации слушателей (письмо Минобрнауки России от 30 марта 2015 года № АК-820/06).

Локальные акты ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»:

- Положение о разработке и утверждении дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» (введено в действие приказом от 1 сентября 2025 г. № 1530 на основании решения ученого совета от 29 августа 2025 г. (протокол № 8));
- Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и их результатов, утвержденное приказом от 18 апреля 2019 г. № 595 на основании решения ученого совета от 5 апреля 2019 г. (протокол № 8)
- Положение об организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденное решением ученого совета от 27 января 2017 года (протокол № 6).
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» (введен в действие приказом от 29 сентября 2025 г. № 1768 на основании решения ученого совета от 26 сентября 2025 г. (протокол № 2).
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности при сетевой форме реализации программ дополнительного образования в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» и его филиалах (введен в действие приказом от 29 марта 2021 г. № 418 на основании решения ученого совета от 26 марта 2021 г. (протокол № 9).
- Положение о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденное

приказом от 8 июля 2021 года № 1181 на основании решения ученого совета от 25.06.2021 (протокол № 12).

- Положение об организации практической подготовки обучающихся в рамках реализации дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» (введено в действие приказом от 23 декабря 2022 г. № 2369 на основании решения ученого совета от 23 декабря 2022 г. (протокол № 5)).

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» (утвержден приказом от 2 октября 2018 г. № 1777).

Программа разработана на основе:

- Профессионального стандарта (квалификационных требований) 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)», утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2014 года № 1041н.

- Требований ФГОС высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология» (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. № 840).

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».

1.2. Программа направлена:

- на получение слушателями компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности;

1.3. Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Область профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность: специалисты могут осуществлять профессиональную деятельность в различных областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Объектами профессиональной деятельности являются:

- сопровождение конфликтного и мирного взаимодействия в обществе;
- совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира;

- совокупность альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира;

- совокупность педагогических и административно-управленческих систем, процессов, средств и технологий урегулирования споров с помощью процедуры медиации (с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора).

Задачи профессиональной деятельности направлены на:

- ведение процедуры медиации;
- организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации;
- подготовка к процедуре медиации;
- ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

- участие в организации и проведение мероприятий направленных на разрешение конфликтов при участии третьей стороны – медиатора;

- осуществление деятельности по организации эффективных взаимодействий межличностных и коллективных отношений с помощью процедуры медиации;

– осуществление консультирования в вопросах конфликтологии и медиации по проблемам взаимоотношений.

Уровень квалификации в соответствии с профессиональным стандартом – 6, вид (виды) профессиональной деятельности ведение процедуры медиации (без специализации).

1.4. Требования к слушателям (категории слушателей)

К освоению программы профессиональной переподготовки допускаются: лица, имеющие и (или) получающие высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура) по всем направлениям подготовки и специальностям.

1.5. Цель, планируемые результаты обучения.

1.5.1 Цель обучения: формирование у слушателей профессиональных компетенций, получение знаний, умений, навыков, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере по управлению конфликтом и ведению переговорного процесса, их адаптация к изменениям на рынке труда и возможность смены сферы деятельности; освоение обучающимися новых технологий, методов работы, повышение их конкурентоспособности и карьерный рост.

1.5.2. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения программы слушатель должен **обладать профессиональными компетенциями**, соответствующими виду(ам) деятельности:

Код	Наименование вида(ов) деятельности (ВД) и профессиональных компетенций (ПК)
ВД 1	Ведение процедуры медиации (без специализации)
ПК-1.	Способен обеспечить организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации
ПК-2	Способен осуществлять подготовку к процедуре медиации
ПК-3	Способен вести процессы выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

- общепрофессиональными компетенциями:

Код	Наименование общепрофессиональных компетенций (ОПК)
ОПК-1	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений
ОПК-2	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры

Слушатель, освоивший программу, должен:

Результат обучения	Перечень умений, трудовых действий, знаний, практического опыта	Дорожная карта достижения планируемых результатов
Уметь	оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора;	

	осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации и устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации;	<i>в процессе освоивания программы ПП</i>
	составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы;	
	налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками и между сторонами и участниками процедуры медиации;	
	анализировать информацию и формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре медиации и медиативного соглашения;	
	обобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиации и содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий/состояний;	
	распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации;	
	структурировать цели участников процедуры медиации и организовать процесс взаимодействия участников процедуры медиации;	
	поддерживать баланс времени и сил между сторонами в процессе высказывания и отстаивания ими своих точек зрения и обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений;	
	сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора; медиации;	
	выделять существенное в высказываниях, анализировать эмоциональные реакции сторон, организовывать поиск совместных решений;	
	содействовать критическому конструктивному анализу и формулированию решений;	
	работать со средствами визуализации информации;	
Знать	принципы медиации и последовательность процедуры медиации;	<i>в процессе освоивания программы ПП</i>
	роль медиатора и участников в процедуре медиации;	

	кодекс профессиональной этики медиатора;	
	основы гражданского права, законодательство Российской Федерации о медиации;	
	ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов;	
	основы социальной коммуникации;	
	правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов;	
	техники и приемы оказания медиативной помощи;	
	основы психологической коррекции установок и восприятия, основы социальной психологии, виды эмоционального реагирования;	
	основы гуманистической психологии и когнитивной психологии;	
	основы теории переговоров и основы формальной логики;	
	основные приемы и средства визуализации информации;	
	способы поиска совместных решений	

1.6. Язык образования: образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации – русском.

1.7. Режим занятий: не более 70 часов в месяц, не более 24 часов в неделю, не более 6

1.8. Документ, выдаваемый по результатам освоения программы – документ о квалификации: диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

1.9. Структура и принципы построения программы.

Содержание программы представлено на основе **модульного принципа** и состоит из 3 модулей:

- модуль 1 «Медиация. Конфликтное и мирное взаимодействия в обществе»;
- модуль 2 «Практическая медиация»;
- модуль 3 «Особенности применения медиации».