

АННОТАЦИЯ
дополнительной профессиональной программы –
программы профессиональной переподготовки
«Медиация общего профиля и основы конфликтологии»

Программа разработана на основе:

- Профессионального стандарта (квалификационных требований) 07.001 «Специалист в области медиации (медиатор)», утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2014 года № 1041н.
- Требований ФГОС высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология» (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. № 840).
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 “Об утверждении программы подготовки медиаторов”.

Программа направлена:

- на получение слушателями компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности;

Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Область профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность: специалисты могут осуществлять профессиональную деятельность в различных областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Объектами профессиональной деятельности являются:

- сопровождение конфликтного и мирного взаимодействия в обществе;
- совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий урегулирования конфликта и сохранения мира;
- совокупность альтернативных технологий урегулирования конфликтов и поддержания мира;
- совокупность педагогических и административно-управленческих систем, процессов, средств и технологий урегулирования споров с помощью процедуры медиации (с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора).

Задачи профессиональной деятельности направлены на:

- ведение процедуры медиации;
- организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации;
- подготовка к процедуре медиации;

– ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

– участие в организации и проведение мероприятий направленных на разрешение конфликтов при участии третьей стороны – медиатора;

– осуществление деятельности по организации эффективных взаимодействий межличностных и коллективных отношений с помощью процедуры медиации;

– осуществление консультирования в вопросах конфликтологии и медиации по проблемам взаимоотношений.

Уровень квалификации в соответствии с профессиональным стандартом – 6, вид (виды) профессиональной деятельности ведение процедуры медиации (без специализации).

Требования к слушателям (категории слушателей)

К освоению программы профессиональной переподготовки допускаются: лица, имеющие и (или) получающие высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура) по всем направлениям подготовки и специальностям.

Цель, планируемые результаты обучения.

Цель обучения: формирование у слушателей профессиональных компетенций, получение знаний, умений, навыков, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере по управлению конфликтом и ведению переговорного процесса, их адаптация к изменениям на рынке труда и возможность смены сферы деятельности; освоение обучающимися новых технологий, методов работы, повышение их конкурентоспособности и карьерный рост.

Планируемые результаты обучения:

В результате освоения программы слушатель должен **обладать профессиональными компетенциями**, соответствующими виду(ам) деятельности:

Код	Наименование вида(ов) деятельности (ВД) и профессиональных компетенций (ПК)
ВД 1	Ведение процедуры медиации (без специализации)
ПК-1.	Способен обеспечить организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации
ПК-2	Способен осуществлять подготовку к процедуре медиации
ПК-3	Способен вести процессы выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

- общепрофессиональными компетенциями:

Код	Наименование общепрофессиональных компетенций (ОПК)
ОПК-1	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений
ОПК-2	Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры

Слушатель, освоивший программу, должен:

Результат обучения	Перечень умений, трудовых действий, знаний, практического опыта	Дорожная карта достижения планируемых результатов
Уметь	оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора;	<i>в процессе освоения программы ПП</i>
	осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации и устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации;	
	составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы;	
	налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками и между сторонами и участниками процедуры медиации;	
	анализировать информацию и формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре медиации и медиативного соглашения;	
	обобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиации и содействовать сторонам в анализе выгод,	

	издержек, последствий и возможностей событий/состояний;	
	распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации;	
	структурировать цели участников процедуры медиации и организовать процесс взаимодействия участников процедуры медиации;	
	поддерживать баланс времени и сил между сторонами в процессе высказывания и отстаивания ими своих точек зрения и обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений;	
	сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора; медиации;	
	выделять существенное в высказываниях, анализировать эмоциональные реакции сторон, организовывать поиск совместных решений;	
	содействовать критическому конструктивному анализу и формулированию решений;	
	работать со средствами визуализации информации;	
Знать	принципы медиации и последовательность процедуры медиации;	<i>в процессе освоения программы ПП</i>
	роль медиатора и участников в процедуре медиации;	
	кодекс профессиональной этики медиатора;	
	основы гражданского права, законодательство Российской Федерации о медиации;	
	ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов;	

	основы социальной коммуникации;	
	правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов;	
	техники и приемы оказания медиативной помощи;	
	основы психологической коррекции установок и восприятия, основы социальной психологии, виды эмоционального реагирования;	
	основы гуманистической психологии и когнитивной психологии;	
	основы теории переговоров и основы формальной логики;	
	основные приемы и средства визуализации информации;	
	способы поиска совместных решений	

Язык образования: образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации – русском.

Режим занятий: не более 70 часов в месяц, не более 24 часов в неделю, не более 6 **1.8.**
Документ, выдаваемый по результатам освоения программы – документ о квалификации: диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Структура и принципы построения программы.

Содержание программы представлено на основе **модульного принципа** и состоит из 3 модулей:

- модуль 1 «Медиация. Конфликтное и мирное взаимодействия в обществе»;
- модуль 2 «Практическая медиация»;
- модуль 3 «Особенности применения медиации».