



«УТВЕРЖДАЮ»
Ректор ФГБОУ ВО

«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»,
доктор экономических наук, профессор

Максимцев И.А.

2014 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации на диссертацию Шапошникова Артема Михайловича на тему: «Межбанковская конкуренция и оценка конкурентоспособности коммерческих банков», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.10 - Финансы, денежное обращение и кредит

Актуальность темы диссертационного исследования

Развитие банковской конкуренции в России обусловлено, как общемировыми тенденциями, так и национальными особенностями формирования конкурентной среды. С одной стороны – это появление новых конкурентов за счет выхода на рынок различных финансово - кредитных институтов (кредитных кооперативов, микрофинансовых организаций и др.). С другой стороны – это сокращение количества неэффективных кредитных организаций путем отзыва лицензий мегарегулятором (Банком России) в основном у мелких и средних кредитных организаций с одновременной концентрацией активов в руках крупнейших системообразующих банков, монополизирующих рынок банковских услуг. Все это создает неравные условия и возможности для функционирования российских кредитных организаций, особенно - региональных.

В тоже время жесткие условия конкурентной борьбы и несовершенство конкурентной среды на российском финансовом рынке заставляет коммерческие банки активно расширять ассортимент банковских услуг и продуктов, внедрять новейшие технологии обслуживания клиентов, в том числе с использованием Интернет-технологий, разрабатывать агрессивную маркетинговую стратегию. Учет банковским менеджментом региональных

особенностей развития финансового рынка и экономики региона дает региональным банкам дополнительную возможность повысить свою конкурентоспособность и увеличить доходы.

В этой связи, диссертационное исследование Шапошникова А.М. выполнено на актуальную тему, выбор которой обусловлен необходимостью решения теоретических и практических проблем развития межбанковской конкуренции в современной России.

Степень обоснованности и достоверности научных положений и рекомендаций

Научные положения, представленные в диссертационной работе Шапошникова А.М., являются достоверными.

Достоверность приведенных в диссертации положений, выводов и рекомендаций подтверждается исследованием и творческим осмыслением значительного количества работ отечественных и зарубежных ученых и экономистов по проблемам межбанковской конкуренции, а также систематизацией и анализом значительного массива практического материала. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, является достаточно высокой, обусловлена целью и логикой исследования. Заявленная цель диссертационного исследования, заключающаяся в развитии теоретических положений и методических подходов межбанковской конкуренции и оценке конкурентоспособности банков (стр. 4), соответствует теме диссертации.

Обоснованность теоретических выводов и практических рекомендаций подтверждается:

- использованием фундаментальных научных трудов в области теории финансов;

- анализом и обобщением разработок отечественных и зарубежных ученых по проблемам разработки стратегий развития кредитных институтов,

применением эффективных инструментов в условиях конкурентной борьбы на рынке банковских услуг;

- использованием в исследовании статистических и аналитических материалов Центрального банка Российской Федерации, Федеральной службы государственной статистики, ресурсов сети Интернет;

- корректным применением современных общенаучных методов, в том числе наблюдения, группировки, системного анализа, синтеза, аналогий, моделирования, экономико-статистических, графических, табличных, что позволило автору выстроить убедительную систему аргументов в пользу высказываемых в работе выводов и предложений;

- вовлечением в научный оборот и комплексным анализом значительного объема фактических данных по состоянию банковской инфраструктуры Краснодарского края, уровню насыщенности регионального рынка банковскими услугами и продуктами, оценке уровня конкуренции и доли рынка местными банками. В работе содержатся 19 таблиц, 23 рисунков, 16 формул, 4 приложения, материалы которых убедительно аргументируют выводы исследования;

- апробацией теоретических выводов, обобщений и практических рекомендаций на международных и всероссийских научно-практических конференциях, а также в опубликованных автором работах.

Новизна научных результатов, выводов и рекомендаций

Научная новизна исследования Шапошникова А.М. состоит в разработке и обосновании методологических и методических подходов развития представлений о сущности межбанковской конкуренции и финансового поведения кредитных организаций; обосновании целесообразности использования авторской методики, основанной на четырех проекциях: «Клиенты и рынки», «Персонал», «Бизнес-процессы», «Финансовый результат» и зависимости интегрального индекса конкурентоспособности от факторов

внешней и внутренней среды банков, что влияет на эффективность функционирования кредитных организаций.

Научная новизна диссертационного исследования отражена в следующих результатах:

1. На основании анализа и систематизации теоретических разработок отечественных и зарубежных авторов расширено представление о межбанковской конкуренции. Автор представил собственную трактовку таких понятий как «межбанковская конкуренция», «банковская система региона», «региональный конкурентоспособный банк» с учетом особенностей развития современного национального и регионального финансового рынка. Авторский подход позволил оценить происходящие процессы в межбанковской конкуренции в условиях модернизации банковских услуг и внедрения инновационных банковских продуктов и технологий, а также меняющейся модели управления бизнес – процессами в коммерческих банках (стр. 21-74).

2. Для конкретной реализации проекта создания «Регионального конкурентоспособного банка» соискателем была разработана типовая модель банка с учетом выделения присущих ему классификационных признаков. Аргументирована и обоснована организационная структура регионального конкурентоспособного банка и определены базовые принципы его функционирования (стр. 21 – 23).

3. Разработана и представлена авторская методика оценки банковской конкурентоспособности. Данная методика состоит из оценки внешней и внутренней среды банка по четырем направлениям (группам), каждая из которых представляет собой набор качественных и количественных оценочных показателей, позволяющих определить уровень конкурентоспособности регионального банка (стр. 43- 70).

4. Представляет определенный научный интерес авторская методика расчета индекса конкурентоспособности регионального банка, которая

апробирована в региональных коммерческих банках Краснодарского края (стр. 70 – 85).

Значимость полученных автором результатов диссертационного исследования для науки и практики

Результаты диссертационного исследования вносят существенный вклад в развитие теоретических и практических положений, так как представленные в работе выводы расширяют научные представления о сущности финансового поведения кредитных организаций в условиях межбанковской конкуренции. Авторская трактовка существующих понятий: «межбанковская конкуренция», «банковская система региона» позволила ему сформировать современный взгляд на такое понятие как «региональный коммерческий банк» и дать ему авторское определение.

Значимость полученных автором результатов заключается в комплексном подходе к решению важной научной проблемы - повышения уровня конкурентоспособности коммерческих банков с учетом стратегического компонента и региональных особенностей развития экономики и финансового рынка.

Практическое значение выполненного исследования заключается в разработке конкретных предложений по совершенствованию механизма управления региональным коммерческим банком в условиях жесткой межбанковской конкуренции на основе разработанной и представленной автором модели организационной структуры типового регионального конкурентоспособного банка.

Автор систематизировал и дал оценку существующим методам и инструментам оценки конкурентоспособности коммерческих банков, что позволило ему разработать и предложить собственную методику оценки уровня конкурентоспособности региональных банков, с учетом использования предложенного им интегрального индекса конкурентоспособности.

Все вышеизложенное позволяет сделать вывод, что представленная на защиту диссертация не повторяет ранее выполненных на эту тему исследований, а является их современным развитием и характеризуется оригинальной позицией автора. Теоретические и практические выводы, изложенные в диссертации, могут быть использованы при разработке банковских стратегий развития, а также аналитической и прогнозной деятельности кредитно-финансовых институтов, ориентированных на региональный рынок.

Сформулированные автором положения и выводы, обоснованные в диссертации, могут быть использованы в качестве методических рекомендаций по совершенствованию управления кредитно - финансовыми институтами.

Замечания по диссертации

При общей положительной характеристике результатов, полученных в диссертации, необходимо отметить, что она не лишена некоторых недостатков, а именно:

1. В диссертационном исследовании автор приводит такие понятия как: «рынок финансово – банковских услуг», «рынок банковских и финансовых услуг», «финансовые услуги» банка (стр. 18, 31). Необходимо пояснить, на чем основана подобная сегментация финансового рынка и что подразумевает автор под «финансовой услугой» (ее отличие от «банковской услуги»).

2. В диссертационной работе автором недостаточно полно исследованы теоретические и методологические подходы российских и зарубежных авторов к разработке моделей финансового поведения банков в условиях финансовых кризисов, что снижает уровень достоверности и значимости отдельных рекомендаций автора (стр. 27).

3. На стр. 22 автором схематично изображена структура регионального конкурентоспособного банка, которая включает в себя схему управления банком. Однако, при оценке эффективности реализации данной модели на стр. 94-103, автор не отражает влияния предложенного механизма управления на развитие персонала банка.

4. На стр. 67-70 автором предложена формула расчета точки безубыточности для оценки деятельности подразделений банка. Однако автор недостаточно аргументирует целесообразность ее использования в финансовом менеджменте банка при наличии общепринятой формулы расчета.

Вместе с тем, высказанные замечания не затрагивают основных положений диссертационной работы и не снижают ее общей научной оценки.

Заключение о соответствии диссертации требованиям

Положения о порядке присуждения ученых степеней

Диссертация Шапошникова А.М. является самостоятельной законченной научно-квалификационной работой, в которой содержатся выводы и практические рекомендации по развитию межбанковской конкуренции и повышению конкурентоспособности региональных банков.

Результаты проведенного исследования отличаются новизной, являются достоверными, выводы и предложения достаточно обоснованы. Автореферат диссертации соответствует ее содержанию, а опубликованные статьи, в том числе в журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации, отражают основные результаты исследования.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что диссертационное исследование на тему: «Межбанковская конкуренция и оценка конкурентоспособности коммерческих банков» соответствует требованиям п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842, а его автор – Шапошников Артем Михайлович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.10 – «Финансы, денежное обращение и кредит».

Отзыв подготовлен доктором экономических наук, профессором кафедры «Банки и финансовых рынки» ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» Радковской Н. П. «17» декабря 2014 года.

Отзыв рассмотрен и одобрен на заседании кафедры Банков и финансовых рынков ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» «18» декабря 2014, протокол № 5.

Заведующий кафедрой

«Банки и финансовые рынки

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский

государственный экономический университет»

д.э.н, профессор

*Подпись заверено
заместителем начальника
управления кафедр*

Контактная информация:

191023, г. Санкт – Петербург, ул. Садовая д. 24

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»

телефон: (812)310-26-91

e-mail: dept.kbd@unecon.ru

Ю.И.Новиков

