

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

кандидата психологических наук, ведущего научного сотрудника кафедры общей психологии факультета психологии ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова» – Войскунского Александра Евгеньевича – о диссертации Зыковой Екатерины Ивановны на тему: «Чувство присутствия у пользователей информационно-коммуникационными технологиями», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. – Общая психология, психология личности, история психологии

Актуальность. Стремительная эволюция информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), включение их во все сферы жизни обуславливает необходимость осмысления влияния (ИКТ) на психику человека. В качестве одного из путей развития психики вследствие деятельности, опосредованной ИКТ, выступает появление новых психических феноменов. К числу таких феноменов относится чувство присутствия, которое можно определить как иллюзию нахождения в среде, созданной с помощью технологий, при которой пользователь временно забывает о реальном окружении и наличии технологии предъявления. Другими словами, это переживание своего нахождения в реальности с объектами и/или персонами, которые, на самом деле отсутствуют в данный момент в физической реальности.

Поскольку все большее количество современных сервисов способно вызывать чувство присутствия у пользователей, важной задачей представляется изучение различных аспектов ощущения присутствия (presence). Несмотря на интерес ученых к данной области, можно выделить ряд вопросов, которые нуждаются в дальнейшем изучении. Например, могут быть указаны психологические характеристики и характеристики цифровых технологий предъявления, связанные с переживанием чувства присутствия пользователями ИКТ, особенности чувства присутствия в различных онлайн-средах, а также возможные эффекты для личности, связанные с переживанием присутствия.

Актуальность диссертационной работы Е. И. Зыковой обусловлена недостатком и противоречивостью теоретических и эмпирических данных в названных областях. Для устранения выявленных дефицитов знания автор предлагает выявить, на чем основывается переживание чувства присутствия у пользователей ИКТ, а именно у пользователей социальных сетей и игроков в онлайн-игры. В диссертационной работе обоснован механизм, который предположительно отвечает за эффективность перемещения личности в виртуальную среду: в качестве искомого психологического механизма предложены когнитивный контроль и психологическая граница. В диссертационном исследовании осуществлено также изучение склонности личности к Интернет-зависимости в качестве потенциального эффекта переживания чувства присутствия.

Степень обоснованности научных положений и выводов. В диссертации проведен самостоятельный и достаточно широкий теоретический анализ проблемной области исследования; логично и последовательно создана теоретическая модель, на основании которой строится дизайн эмпирической части работы; проведены процедуры проверки надежности и согласованности шкал переведённой с иностранного языка методики, дана подробная описательная статистка выборки исследования (252 респондента), обоснован ее половой состав; применены адекватные методы сбора эмпирических данных, использованы широко применяемые в психологии методы математической статистики. Полученным результатам дана развёрнутая интерпретация, основанная на имеющихся в данной проблемной области теоретических и эмпирических результатах. Таким образом, положения, выносимые на защиту, и основные выводы представляются достаточно обоснованными и надежными.

Теоретическая значимость заключается в том, что диссертация важна для осмысления процессов и эффектов взаимодействия человека с новейшими информационно-коммуникационными технологиями,

механизмов изменения психики человека при взаимодействии с ИКТ, для изучения состояний сознания.

Полученные результаты вносят вклад в вопрос о факторах, которые связаны с возникновением чувства присутствия в технологически опосредованных средах. В исследовании выделены как характеристики технологических виртуальных сред, так и психологические характеристики пользователей, связанные с переживанием чувства присутствия.

Полученные результаты вносят вклад в понимание эффектов взаимодействия человека с новейшими информационно-коммуникационными технологиями, включая формирование Интернет-зависимости у различных групп пользователей ИКТ.

Результаты исследования создают предпосылки для построения психологических моделей чувства присутствия и родственных ему явлений, они важны для общей психологии, психологии личности, социальной психологии, киберпсихологии.

Практическая значимость. Полученные автором результаты могут лечь в основу психологического анализа успешности деятельности личности в средах, опосредованных ИКТ, а также использоваться в целях терапевтической практики выявления пользователей ИКТ, в частности, среди игроков в онлайн-игры и пользователей социальных сетей, имеющих риск развития Интернет-зависимых форм поведения.

Научная новизна диссертационного исследования. Научные положения, выносимые на защиту, обладают существенной новизной. Автором была проведена теоретическая работа, результатом которой стало уточнение содержания понятия «чувство присутствия». Было показано, что способность переживать чувство присутствия связана с характеристиками усилия по разграничению реальностей, психологическим содержанием которого выступают когнитивный контроль и психологическая граница.

Теоретическая модель позволила получить ряд новых результатов о специфике переживания чувства присутствия в выборке пользователей ИКТ

– участников проведенного исследования, а также отдельно в двух группах (подвыборках) игроков в онлайн-игры и пользователей социальных сетей: показана роль психологической границы и когнитивного контроля в переживании чувства присутствия; описаны механизмы формирования Интернет-зависимости; установлены психологические отличия между участниками онлайн-игр разных жанров; показано, что чувство присутствия обусловлено содержанием технологической виртуальной среды.

Полнота изложения материалов диссертации в публикациях соискателя. Основные результаты исследования Е. И. Зыкова представила в достаточном объеме (15 публикаций), в том числе – четыре статьи в рецензируемых журналах, рекомендуемых ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации.

В них содержательно отражены основные положения, выносимые на защиту. Это, в частности, статьи: «Классификация «чувства реальности» пользователей коммуникативно-информационными технологиями (2019); «Особенности взаимосвязи психологической границы со склонностью к Интернет-зависимости» (2020); «Сравнение показателей чувства присутствия и Интернет-зависимости у игроков в различные жанры онлайн-игр» (2021); «Психологические предпосылки переживания чувства присутствия при использовании информационно-коммуникационных технологий» (2021).

Автореферат отражает основное содержание работы и соответствует требованиям ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации.

Общая характеристика диссертационного исследования. Диссертация Е. И. Зыковой является квалифицированно выполненным, целостным и завершённым исследованием, построенным в соответствии с общенаучными требованиями к определению актуальности и проблемной области исследования, к формулировке предмета, объекта исследования, а также гипотез исследования, построению дизайна эмпирического поиска. Текст диссертации имеет четкую структуру, содержит описание аппарата

исследования, его теоретико-методической базы, авторского понимания новизны и научно-практической значимости исследования.

Диссертация имеет традиционную структуру и включает введение, 3 главы (в них представлена проблемная область, описаны принятые автором подходы к исследованию, изложены достигнутые результаты и проведено их обсуждение), выводы, список литературы и приложения. В основных разделах текста последовательно решаются поставленные задачи; каждый раздел резюмируется выводами.

Диссертация объемом 172 страницы (основной текст) содержит 18 таблиц и 4 рисунка. Теоретическая часть текста (80 стр.) диссертации существенным образом соотносится с эмпирической частью (74 стр.). Библиографический список включает 226 наименований, из них 131 на иностранном языке.

В диссертационной работе осуществлен теоретико-литературный обзор по теме эффектов присутствия в двух основных направлениях массового применения информационно-коммуникационных технологий: участием в онлайн-играх и в социальных сетях. Этим работа выгодно отличается от многих других исследований, ограничивающихся изучением либо феноменов участия в онлайн-играх, либо специфики участия в социальных сетях, мессенджерах и др. Осуществлено также исследование (на подвыборке онлайн-игроков и участников социальных сетей) половых различий в переживании эффекта присутствия.

В диссертации выполнен доскональный анализ всех без исключения полученных данных, проведено сопоставление этих данных с описанными в литературных источниках теоретическими положениями и эмпирическими результатами. Поскольку психологическая проблематика работы не может считаться основательно исследованной ни в отечественных, ни в зарубежных публикациях, то количество новых результатов является значительным, и большинство из них обладают новизной и высоким качеством.

В целом положительно оценивая диссертационное исследование Е. И. Зыковой, мы считаем необходимым высказать следующие **замечания** по ней:

В готовности прокомментировать и пояснить каждый эмпирический результат, автор иной раз переступает хорошо обоснованные положения и вступает на чуть более зыбкую территорию. Приведу два примера.

1. Со ссылкой на авторитетных британских психологов следующим образом описывается развитие Интернет-зависимости: «люди, которые используют социальные сети для тех или иных форм межличностных интеракций, будут более склонны к увеличению количества времени, которое они проводят в виртуальном пространстве. Это будет связано с игнорированием потребностей, реализуемых в реальном мире, и соответственно формированием ряда негативных последствий в различных сферах офлайн-жизни» (с. 128). Выглядит правдоподобно, однако не вполне обоснован тезис, согласно которому описанное представляет собой именно Интернет-зависимость (последнюю характеризуют еще несколько требований, выдвигаемых как раз одним из тех же британских авторов).

2. Также правдоподобно написано, но не вполне известны источники: «женщины являются более активными пользователями: формируют большее количество контента, вступают в большее количество межличностных взаимодействий, пользуются большим количеством имеющихся функций и т.д., что, вероятно, ведет к некоторому слиянию офлайн- и онлайн-пространств бытия» (с. 153). Возможно, не помешало бы смягчить чрезмерную, на мой взгляд, решительность высказанных положений.

Заключение. Диссертационная работа Е. И. Зыковой на тему: «Чувство присутствия у пользователей информационно-коммуникационными технологиями» является законченным, самостоятельно выполненным научным трудом, в котором решается задача изучения феноменологии чувства присутствия у пользователей информационно-коммуникационными технологиями, имеющая значение для развития психологической науки.

Диссертация соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, а ее автор, Зыкова Екатерина Ивановна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. – Общая психология, психология личности, история психологии.

Официальный оппонент:

кандидат психологических наук,
ведущий научный сотрудник
кафедры общей психологии
факультета психологии
МГУ имени М.В. Ломоносова


А. Е. Войскунский
ПОДПИСЬ
удостоверяю
СПЕЦИАЛИСТ ПО КАДРОВОЙ
РАБОТЕ УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВ
И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ
КОВАЛЕВА Н. Г.



« 29 » ноября 2021 г.

Сведения об официальном оппоненте:

Войскунский Александр Евгеньевич, кандидат психологических наук.
Специальность, по которой присуждена ученая степень: 19.00.01 – Общая психология, психология личности, история психологии.
Должность: ведущий научный сотрудник кафедры общей психологии факультета психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова».

Контакты:

125009, г. Москва, ул. Моховая, д. 11, стр. 9,
факультет психологии МГУ имени М.В.Ломоносова,
кафедра общей психологии
kop-msu@mail.ru
8(495)6295968


Докал факультета
психологии МГУ
Ю. П. Зиличина


С отзывами ознакомлена Зыкова Е. И. Зыкова 30.11.2021