

## О Т З Ы В

на автореферат диссертации Шапошникова Артема Михайловича на тему «Межбанковская конкуренция и оценка конкурентоспособности коммерческих банков», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.10 – **Финансы, денежное обращение и кредит**

В современных условиях экономического развития межбанковская конкуренция мотивирует банки на повышение конкурентоспособности, ключевой целью которой является совершенствование действующих бизнес-процессов и динамичное преобразование внутренней системы финансового управления в целом. Судя по автореферату, соискатель разработал новый подход к решению данной проблемы, усовершенствовав существующие методы оценки эффективности управления коммерческим банком на основе анализа основных управленческих проекций, а именно: клиенты и рынки, персонал, бизнес-процессы и финансовый результат.


Предложенная соискателем организационная структура регионального коммерческого банка в сравнении с традиционными управленческими структурами финансовых институтов позволяет обеспечить комплексность оценки эффективности бизнес-процессов и повысить конкурентоспособность коммерческого банка.

Особого внимания заслуживает разработанный и апробированный научный подход к индексу конкурентоспособности (с.17 автореферата) на основе применения экономико-математического моделирования. Модель построена на базе комплекса оценочных показателей: удовлетворенность клиентов услугами банка; доля рынка; рентабельность персонала; доля прибыли в расчете на одного работника; доля затрат на оплату труда в общем объеме затрат; качество основных и дополнительных бизнес-процессов; уровень безубыточности, что позволяет классифицировать региональные банки по уровню их конкурентоспособности для последующей корректировки статуса регионального конкурентоспособного банка.

Однако отдельные положения автореферата требуют уточнения. Так, при описании структуры себестоимости банковского продукта автор недостаточно отразил влияние на издержки управленческих затрат в связи с перепроектированием бизнес-процессов и совершенствованием на этой основе структуры управления банком.

В целом содержание автореферата свидетельствует о реализации целей и задач, несомненной актуальности и новизны научного исследования. Выводы и предложения диссертации имеют теоретическую и практическую ценность, а ее автор Артем Михайлович Шапошников заслуживает присуждения искомой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.10 - Финансы, денежное обращение и кредит.

Доктор экономических наук, профессор кафедры  
теории финансов, кредита и налогообложения  
ФГАОУ ВПО «Волгоградский  
государственный университет»

 - Лариса Витальевна Попова

400062, г. Волгоград,  
пр. Университетский, 100  
Телефон/факс: (8442) 40-55-18  
e-mail: fc@volsu.ru

