

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, практики (стажировки)	Всего часов учебной нагрузки (трудоемкость)	Аудиторные часы	В том числе			Самостоятельная работа
				Лекции	Практические занятия	Итоговая аттестация	
<b>1.</b>	<b>Модуль 1. Философия гостеприимства</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>4</b>		<b>3</b>
1.1.	Сущность и специфика гостиничных услуг	2	1	1			1
1.2.	Основы гостеприимства	3	3	1	2		
1.3.	Роль СПиР в технологическом цикле обслуживания гостей	1	1	1			
1.4.	Нормативно-правовые основы функционирования СПиР.	6	4	2	2		2
<b>2.</b>	<b>Модуль 2. Должностные обязанности администратора средства размещения</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		<b>3</b>
2.1.	Основные и дополнительные обязанности сотрудников СПиР.	4	3	1	2		1
2.2.	Технологический цикл процедуры бронирования гостиничных услуг.	3	2	1	1		1
2.3.	Технологический цикл процедуры регистрации и выписки гостей.	3	2	1	1		1
<b>3.</b>	<b>Модуль 3. Современные информационные технологии в работе СПиР</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>4</b>
3.1.	АСУ в работе СПиР	4	2		2		2
3.2.	Информационные технологии в гостиничном деле	4	2		2		2
<b>4.</b>	<b>Модуль 4. Социально-психологические основы взаимодействия с гостями</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>4</b>
4.1.	Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии	4	2		2		2
4.2.	Работа с возражениями и жалобами гостей	4	2		2		2
<b>5.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	
5.1.	Итоговое тестирование					2	
<b>ВСЕГО часов по программе</b>		<b>40</b>	<b>48</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>24</b>