

ГРАФИК УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Наименование дисциплин учебного плана	План		Аудиторные занятия, в т.ч. итоговая аттестация			Внеаудиторная (самостоятельная) работа		
	лекции	практические	1 неделя	2 неделя	3 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя
Модуль 1. Философия гостеприимства								
Сущность и специфика гостиничных услуг	1		1			1		
Основы гостеприимства	1		1					
		2	2					
Роль СПиР в технологическом цикле обслуживания гостей	1		1					
Нормативно-правовые основы функционирования СПиР.	2		2			2		
		2	2					
Модуль 2. Должностные обязанности администратора средства размещения								
Основные и дополнительные обязанности сотрудников СПиР.	1			1			1	
		2		2				
Технологический цикл процедуры бронирования гостиничных услуг.	1			1			1	
		1		1				
Технологический цикл процедуры регистрации и выписки гостей.	1			1			1	
		1		1				
Модуль 3. Современные информационные технологии в работе СПиР								
АСУ в работе СПиР							2	
		2		2				
Информационные технологии в гостиничном деле								2
		2			2			
Модуль 4. Социально-психологические основы взаимодействия с гостями								
Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии								2
		2			2			
Работа с возражениями и жалобами гостей								2
		2			2			
Итоговая аттестация								
Итоговое тестирование					2			
Итого:	8	16	9	9	8	3	5	6