

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование дисциплин	Трудоёмкость	Всего аудиторных часов	в том числе		Самостоятельная работа	Форма контроля
				Лекции	Практические занятия		
1	Современные тенденции развития индустрии гостеприимства: глобализация и централизация, инновационные технологии, структурные тенденции.	4	2	2		2	
2	Современные технологии организации обслуживания гостей в гостиничных предприятиях. Операционные и сервисные стандарты.	6	4	2	2	2	
3	Корпоративный кодекс в гостиничных предприятиях: структура и задачи.	6	4	2	2	2	
4	Социально-психологические основы организации обслуживания гостей в гостиничных предприятиях. Работа с возражениями и жалобами гостей.	6	4		4	2	
Итоговая аттестация		2					круглый стол
ВСЕГО часов по программе		24	14	6	8	8	