

## КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Компоненты программы	Аудиторные занятия, в т.ч. итоговая аттестация			Самостоятельная работа		
	1 день	2 день	3 день	1 день	2 день	3 день
Современные тенденции развития индустрии гостеприимства: глобализация и централизация, инновационные технологии, структурные тенденции.	2			2		
Современные технологии организации обслуживания гостей в гостиничных предприятиях. Операционные и сервисные стандарты.	2	2		2		
Корпоративный кодекс в гостиничных предприятиях: структура и задачи.		2	2		2	
Социально-психологические основы организации обслуживания гостей в гостиничных предприятиях. Работа с возражениями и жалобами гостей.			4		2	
<b>Итоговая аттестация</b>			2			
<b>Итого аудиторной нагрузки в день</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>			
<b>Итого самостоятельной работы в день</b>				<b>4</b>	<b>4</b>	
<b>Всего часов</b>	<b>16</b>			<b>8</b>		