

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, практики (стажировки)	Всего часов учебной нагрузки (трудоемкость)	Аудиторные часы	В том числе			Самостоятельная работа
				Лекции	Практические занятия	Итоговая аттестация	
1.	Модуль 1. Философия гостеприимства	22	16	8	8		6
1.1.	Сущность и специфика гостиничных услуг	4	2	2			2
1.2.	Основы гостеприимства	6	6	2	4		
1.3.	Роль СПиР в технологическом цикле обслуживания гостей	2	2	2			
1.4.	Нормативно-правовые основы функционирования СПиР.	10	6	2	4		4
2.	Модуль 2. Должностные обязанности администратора средства размещения	20	14	6	8		6
2.1.	Основные и дополнительные обязанности сотрудников СПиР.	8	6	2	4		2
2.2.	Технологический цикл процедуры бронирования гостиничных услуг.	6	4	2	2		2
2.3.	Технологический цикл процедуры регистрации и выписки гостей.	6	4	2	2		2
3.	Модуль 3. Современные информационные технологии в работе СПиР	12	8		8		4
3.1.	АСУ в работе СПиР	6	4		4		2
3.2.	Информационные технологии в гостиничном деле	6	4		4		2
4.	Модуль 4. Социально-психологические основы взаимодействия с гостями	16	8		8		8
4.1.	Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии	8	4		4		4
4.2.	Работа с возражениями и жалобами гостей	8	4		4		4
5.	Итоговая аттестация	2	2			2	
5.1.	Итоговое тестирование					2	
ВСЕГО часов по программе		72	48	14	32	2	24