

ГРАФИК УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Наименование дисциплин учебного плана	План		Аудиторные занятия, в т.ч. итоговая аттестация			Внеаудиторная (самостоятельная) работа		
	лекции	практические	1 неделя	2 неделя	3 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя
Модуль 1. Философия гостеприимства								
Сущность и специфика гостиничных услуг	2		2			2		
Основы гостеприимства	2		2					
		4	4					
Роль СПиР в технологическом цикле обслуживания гостей	2		2					
Нормативно-правовые основы функционирования СПиР.	2		2			4		
		4	4					
Модуль 2. Должностные обязанности администратора средства размещения								
Основные и дополнительные обязанности сотрудников СПиР.	2			2			2	
		4		4				
Технологический цикл процедуры бронирования гостиничных услуг.	2			2			2	
		2		2				
Технологический цикл процедуры регистрации и выписки гостей.	2			2			2	
		2		2				
Модуль 3. Современные информационные технологии в работе СПиР								
АСУ в работе СПиР							2	
		4		4				
Информационные технологии в гостиничном деле					4			2
		4						
Модуль 4. Социально-психологические основы взаимодействия с гостями								
Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии					4			4
		4						
Работа с возражениями и жалобами гостей					4			4
		4						
Итоговая аттестация								
Итоговое тестирование					2			
Итого:	14	32	16	18	14	6	8	10