

Программу составил доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогике высшего образования,
кандидат педагогических наук Грабчук К.М.Грабчук

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогик высшего образования
протокол № 4 от «04» октября 2022 г.

Зав. кафедрой Чепелева Л.М.Чепелева

Утверждена на заседании ученого совета факультета управления и психологии
протокол №14 от «11» октября 2022 г.

Председатель ученого совета Самаркина И.В.Самаркина

Руководитель института
тестовых технологий
и дополнительного образования Завгородняя С.И. Завгородняя

**Программа вступительного испытания
по социальной работе
для поступающих на направление подготовки магистратуры
39.04.02 Социальная работа**

Современные подходы к определению сущности социальной работы как особого вида деятельности, отрасли знания. Сущность социальной работы как профессии, социокультурного института. Особенности социальной работы как деятельности. Субъекты и объекты социальной работы. Предмет социальной работы как деятельности.

Социальная работа как профессиональная деятельность. Профессиональная и непрофессиональная формы социальной работы. Специальности и квалификации в социальной работе. Профессиональная компетентность специалиста по социальной работе. Квалификационная характеристика. Подготовка кадров для социальных служб в России. Государственный образовательный стандарт подготовки специалиста по социальной работе.

Социальная работа как отрасль знания. Социальная работа как наука. Основные понятия и категории. Методологические подходы в социальной работе. Психолого-ориентированные концепции: психоанализ, бихевиоризм, гештальт-психология, когнитивная психология, деятельностный подход в социальной работе, гуманистическая психология. Социолого-ориентированные концепции: системный подход, подход экологических систем, марксистская и радикальная модели теоретического обоснования социальной работы. Комплексные концепции: социально-педагогическая концепция, витальная модель.

Функции, цели и задачи социальной работы. Теоретические подходы к определению функций социальной работы. Нравственно-гуманистическая, информационно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная, организационно-методическая, агитационно-пропагандистская, профилактическая, социоинтегративная функции социальной работы. Цели и задачи социальной работы.

Субъекты социальной работы. Государство как субъект социальной работы. Государственные учреждения и службы социальной защиты населения, комитета по делам молодежи, занятости. Функции и структура учреждения. Содержание и формы работы. Кадровый состав. Церковь и благотворительные организации как субъекты социальной работы. Общественные организации и социальная работа. Профсоюзы, детские и молодежные организации.

Практика социальной работы в контексте социальной политики. Сущность и содержание социальной политики. Объект, субъект и принципы социальной политики. Модели социальной политики и особенности их реализации в современных условиях. Механизмы реализации социальной политики. Цели и основные направления социальной политики. Задачи социально гарантированных условий для жизнедеятельности граждан; забота об укреплении семьи; обеспечение социальной справедливости в обществе; охрана здоровья населения; помощь безработным гражданам; защита пожилых людей и инвалидов; улучшение положения женщин и детей.

Взаимосвязь социальной политики государства и социальной работы. Сущность социальной защиты населения.

Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника. Личностные ресурсы и изменения. Трудная жизненная ситуация. Типология трудных жизненных ситуаций. Категории клиентов социальной службы. Клиент как объект изучения. Клиент как объект воздействия социального работника.

Принципы, методы и уровни социальной работы. Понятия и классификация принципов социальной работы. Принцип клиентоцентризма Принцип универсализма. Принцип толерантности. Значение принципов для социальной работы.

Феномен метода в социальной работе. Психолого-педагогические методы в социальной работе. Организационно-распорядительные методы в социальной работе. Социально-экономические методы в социальной работе. Методы исследования в социальной работе. Метод социальных биографий.

Уровни социальной работы и ее среды. Индивидуально-личностный уровень социальной работы. Социально- групповой уровень социальной работы. Общественный уровень социальной работы.

Теоретические основы социальной работы с различными категориями населения. Личностные ресурсы и их изменения. Связь личностных изменений и изменений жизненной среды. Возраст как фактор изменения личностных ресурсов. Физиологические аспекты возрастных изменений. Психологические аспекты возрастных изменений. Социальные аспекты возрастных изменений.

Экстремальная ситуация, как фактор изменения жизненной среды. Сущности разновидности экстремальных ситуаций. Экстремальные личностные ситуации. Экстремальные социальные ситуации. Воздействие экстремальных социальных ситуаций на жизненную среду личности.

Здоровье как личностный ресурс человека. Здоровье как источник успешной жизнедеятельности человека. Понятие здорового образа жизни. Характеристика факторов здоровья. Утрата здоровья как трудная жизненная ситуация. Лица с ограниченными возможностями. Медико-социальная реабилитация. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.

Социальный статус как ресурс личности. Сущность социального статуса. Характеристика показателей социального статуса (участие в производственной деятельности, материальная обеспеченность, включение в социальные отношения, соответствие морально-этическим нормам общества). Типология клиентов социальных служб с низким социальным статусом (безработные, пенсионеры, инвалиды, дети и подростки, лица отклоняющегося поведения, беженцы, вынужденные переселенцы, бывшие заключенные, многодетные семьи, одинокие матери). Содержание социальной работы, направленной на компенсацию низкого социального статуса.

Правовой статус личности и его изменения. Сущность правового статуса клиента. Дееспособность. Характеристика клиентов с низким правовым статусом (дети, несовершеннолетние, осужденные, граждане с психическими отклонениями, задержанные органами внутренних дел). Деятельность социальных служб по компенсации низкого правового статуса. Социально-правовая защита детей, социально-правовая поддержка граждан с психическими отклонениями, социально-правовая поддержка несовершеннолетних, социально-правовая поддержка осужденных и задержанных органами внутренних дел.

Материальное положение как ресурс, его измерение. Потребности. Критерии и показатели материальной обеспеченности человека и семьи. Уровень жизни. Качество жизни. Черта бедности. Бедность и малообеспеченность. Роль социального обеспечения и социального страхования в изменении материального положения. Социально-экономические методы социальной работы.

Жизненная позиция – ядро личностных потенциалов человека. Понятие жизненной позиции. Влияние жизненной позиции на поведение человека в трудной жизненной ситуации: инфантилизм, потребительство, иждивенчество. Методы формирования активной жизненной позиции.

Роль способностей и их развития для социального функционирования человека. Общая характеристика способностей. Способности как личностные ресурсы. Развитие способностей различных категорий клиентов как направление социальной работы: развитие способностей детей, подростков и молодежи; развитие способностей женщин; развитие способностей лиц с ограниченными возможностями; развитие способностей безработных. Педагогические методы в социальной работе, их характеристика.

Жизненный опыт как личностный ресурс. Жизненный опыт у несовершеннолетних, жизненный опыт молодых семей. Конфликт поколений. Недостаток жизненного опыта в экстремальных ситуациях. Компенсации недостаточного жизненного опыта.

Технологии социальной работы. Понятие социальных технологий и технологий социальной работы. Технология социальной работы как отрасль знания. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности. Многообразие видов социальных технологий и их отражение в практике социальной работе. Классификация технологий социальных технологий. Общие и частные технологии социальной работы.

Целеполагание в технологии социальной работы. Технологии постановки целей в социальной работе. Технология планирования в социальной работе. Виды планов. Технология планирования. Формы и методы организации планирования.

Социальная диагностика, ее место и роль в социальной работе. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента социальной работы. Принципы социальной диагностики. Методы диагностики в социальной работе и технологии их применения: опрос, анкетирование, тестирование, интервью, наблюдение, биографический метод, метод экспертной оценки и др.

Проблема эффективности в социальной работе. Критерии и показатели эффективности социальной работы.

Прогнозирование и проектирование в социальной работе. Основы прогнозирования в социальной работе. Сущность социального проектирования. Особенности социальных проектов и социальных программ.

Связь социального проектирования и социального прогнозирования. Возникновение и развитие социального прогнозирования. Технологии социального прогнозирования. Виды социального прогнозирования. Этапы социального прогнозирования.

Социальная экспертиза. Социальная экспертиза и прогнозирование. Понятие, функции и принципы социальной экспертизы. Задачи социальной экспертизы. Виды социальной экспертизы: социально-психологическая и медико-социальная. Порядок и процедура проведения социальной экспертизы.

Психолого-педагогические технологии в социальной работе. Особенности использования технологии коллективно-творческой деятельности в социальной работе. Технология ситуационно-ролевых игр. Технология социально-психологического тренинга в социальной работе. Использование технологии деловых и организационно-деятельностных игр в социальной работе. Организационно-распорядительные технологии в социальной работе. Организаторская деятельность: сущность, правила, стили организаторской деятельности. Технология первичного приема.

Социально-экономические технологии социальной работы. Технология начисления и выплаты пенсий и пособий. Технология посещения клиента на дому. Технология работы с документами.

Коммуникативная деятельность специалиста по социальной работе. Особенности профессиональной коммуникации в социальной работе. Коммуникативная техника. Коммуникативные задачи и их решение. Технология разрешения конфликта в социальной работе. Технология фронтальной беседы.

Технология индивидуальной беседы. Виды индивидуальных бесед. Технология саморегуляции.

Социальная терапия в социальной работе. Индивидуальная и групповая социальная терапия. Разновидности терапевтической деятельности. Категории клиентов, нуждающихся в групповой терапии. Позиция терапевта.

Технология консультирования в социальной работе. Содержание и принципы консультационной деятельности. Особенности консультирования в социальной работе. Виды консультирования. Технология посредничества в социальной работе.

Технологии социального сопровождения в учреждениях социальной защиты населения. Особенности социального сопровождения различных категорий населения: лиц из групп риска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, лиц без определенного места жительства, семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.

Технология работы в отделении полустационарного обслуживания населения. Полустационарное социальное обслуживание как форма социального обслуживания. Группы дневного пребывания детей. Группы дневного пребывания граждан пожилого возраста. Технологии социально-досуговой деятельности в учреждениях социального обслуживания. Клубы общения детей инвалидов.

Технология работы в стационарных учреждениях социального обслуживания. Стационарное социальное обслуживание как форма социального обслуживания населения. Особенности работы в домах инвалидов и престарелых. Особенности социальной работы в детских домах и социальных приютах.

Технология нестационарного обслуживания населения. Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Профилактика и механизмы ее реализации. Социальная профилактика девиантного поведения. Методика работы в отделениях профилактики безнадзорности несовершеннолетних. Взаимодействие с органами внутренних дел, школой, семьей в профилактике противоправного поведения несовершеннолетних. Методика работы профилактических советов.

Технология регулирования адаптивных процессов. Социальная адаптация. Критерии и показатели социальной адаптированности. Диагностика социальной адаптированности. Регулирование адаптивных процессов. Особенности социальной адаптации клиентов в учреждениях социального обслуживания.

Технология социальной реабилитации. Медико-социальная реабилитация. Деятельность и значение медико-социальной экспертизы при разработке программ социальной реабилитации. Медико-социальная экспертиза. Профессиональная реабилитация. Социальная реабилитация. Педагогическая реабилитация.

Технология социального страхования. Нормативно-правовые основы социального страхования. Учреждения социального страхования. Технология взаимодействия с учреждениями социального страхования.

Технология опеки и попечительства. Нормативно-правовые основы социальной работы с детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Опека. Попечительство. Усыновление. Технология работы с приемной семьей.

Цифровизация деятельности социальных служб. Понятие цифровизации социального обслуживания и социальных услуг. Использование цифровых технологий для решения профессиональных задач.

Семья как объект социальной работы. Социальные проблемы семьи. Государственная семейная политика: принципы, направления, механизмы реализации. Социальная работа с семьей в системе социальной защиты населения. Организация социально-психологической помощи семье.

Основная литература

1. Архипов, А.П. Социальное страхование: учебник и практикум для вузов - 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469075>

2. Бегидов М.В. Социальная защита инвалидов: учебное пособие для вузов/ М.В. Бегидов, Т.П. Бегидова. - 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/473109>

3. Воронцова М.В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов/ М.В. Воронцова, В.Е. Макаров; под редакцией М.В. Воронцовой. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476944>

4. Григорьева И.А. Социальная работа с семьей: учебное пособие для вузов. - 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/471616>

5. Иванова О.А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О.А. Иванова, Н.Н. Суртаева. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469094>

6. Кононова Л.И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров/ Л.И. Кононова, Е.И. Холостова. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/425248>

7. Наместникова И.В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/425895>

8. Нагорнова А.Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учебное пособие для вузов. - 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472660>

9. Основы социальной работы: учебное пособие для вузов / Н.Ф. Басов [и др.]. - 5-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/473195>

10. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности «Социальная работа» / Д. В. Зайцев. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К°, 2013; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2013.

11. Прохорова О.Г. Семейведение: теория и практика: учебник для академического бакалавриата / О.Г. Прохорова, Е.И. Холостова. - 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/448484>

12. Ройк В.Д. Социальная политика. Социальное обеспечение и страхование: учебник и практикум для вузов – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/475699>

13. Солодянкина О.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов. - 4-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/471147>

14. Социальная политика: учебник для вузов / Е.И. Холостова [и др.]; под редакцией Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/447669>

15. Социальная работа: теория и практика: учебник и практикум для вузов / Е.Н. Приступа [и др.]. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450337>

16. Социальная реабилитация: учебник для вузов / М.В. Воронцова, В.Е. Макаров, Т.В. Бюндюгова, Ю.С. Моздокова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476941>

17. Сущинская М.Д. Социальная экспертиза: учебное пособие для вузов / М.Д. Сущинская, Т.В. Власова. - 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/471471>

18. Теория социальной работы: учебник для вузов / Е.И. Холостова [и др.]; под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. - 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/468579>

19. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / Е.Н. Приступа [и др.]. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/468836>

20. Фирсов М.В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. - 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/468642>

21. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник для вузов / Е.И. Холостова. - 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476497>

22. Холостова Е.И. Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е.И. Холостова, Е.И. Комаров, О.Г. Прохорова. - 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/449886>

23. Экономические основы социальной работы: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / Т.С. Пантелеева, Г.А. Червякова. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Академия, 2012.

Дополнительная литература

1. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов - 3-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/477455>

2. Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: учебное пособие для студентов вузов. - 2-е изд. – М.: Дашков и К, 2009.

3. Кокоренко В.Л. Социальная работа с детьми и подростками: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Социальная работа»/ В.Л. Кокоренко, Н.Ю. Кучукова, И.Ю. Маргошина. – М.: Академия, 2011.

4. Миропольская Н.В. Социальное страхование: учебное пособие для вузов / Н.В. Миропольская, Л.М. Сафина; под редакцией Л.М. Сафиной. - 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474330>

5. Павленок П.Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие для студентов вузов / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: ИНФА-М, 2011.

6. Пантелеева Т.С. Экономические основы социальной работы: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / Т.С. Пантелеева, Г.А. Червякова. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Академия, 2012.

7. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе: учебное пособие для студентов вузов / Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов. - 2-е изд., стер. – М.: Академия, 2012.

8. Психология социальной работы: учебное пособие для студентов вузов / под ред. М.А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: ПИТЕР, 2010.

9. Ройк В.Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты: учебное пособие для вузов. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474625>

10. Самыгин П.С. Профилактика девиантного поведения молодежи: учебное пособие для вузов / П.С. Самыгин, С.И. Самыгин, Д.В. Кротов. - 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/475619>

11. Сережко Т.А. Психология социальной работы: учебное пособие для вузов / Т.А. Сережко, Т.З. Васильченко, Н.М. Волобуева. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/471348>

12. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие / Е.И. Холостова. – Москва: Дашков и К, 2017.

13. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие для студентов вузов / под ред. Н.Ф. Басова. – М.: КНОРУС, 2016.

14. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие для студентов вузов / под ред. Н.Ф. Басова. – М.: КНОРУС, 2012.

15. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для вузов / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. - 6-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/468641>