

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе,  
качества образования –

первый проректор



Г.А. Хагуров


2023


**ПРОГРАММА  
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ  
ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ**


(для поступления на направление подготовки магистратуры  
38.04.03 – Управление персоналом)


г. Краснодар  
2023

Программу составили:


Профессор кафедры управления персоналом и организационной психологии,  
доктор психологических наук, профессор  Б.А. Ясько

Заведующий кафедрой управления персоналом и организационной психологии,  
доктор психологических наук, доцент  А.А. Лузаков


Доцент кафедры управления персоналом и организационной психологии,  
кандидат экономических наук, доцент  И.И. Миронова


Доцент кафедры управления персоналом и организационной психологии,  
кандидат психологических наук, доцент  Е.Р. Миронова

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и  
организационной психологии от 20.09.2023 г. протокол № 2

Заведующий кафедрой  А.А. Лузаков

Утверждена на заседании ученого совета факультета управления и психологии от  
26.09.2023 г. протокол № 12

Председатель ученого совета ФУП,  
доцент, доктор политических наук  И.В. Самаркина

Руководитель института  
тестовых технологий  
и дополнительного образования  С.И. Завгородняя

**Программа вступительного испытания по управлению персоналом  
для поступающих на направление подготовки магистратуры  
38.04.03 Управление персоналом**

Понятие организации. Классификация организаций. Организационная структура организации. Персонал организации, его состав, источники формирования. Потенциал организации, подходы к оценке потенциала.

Сущность управления. Место науки об управлении в системе современных знаний. Современные проблемы управления.

Возникновение научной теории управления, классификация подходов и школ управления. Закономерности управления. Субъективные и объективные факторы в управлении.

Разделение, специализация и кооперация управленческого труда. Процесс управления.

Понятие системы управления, распределение функций, полномочий и ответственности, принципы построения систем управления. Централизация и децентрализация управления.

Ресурсы управления: человеческие, материальные, информационные, финансовые. Цели и целеполагание в управлении. Система управления по целям. Разработка управленческих решений. Управление коммуникациями.

Мотивы деятельности человека и их роль в управлении. Роль группы в поведении человека. Понятие «групповая динамика». Разновидности конфликтов в группе, влияние конфликтов на управление.

Организационные изменения и организационное развитие. Стратегия развития организации.

Роль управления персоналом в управлении организацией. Взаимодействие специалистов разного профиля в единой системе управления персоналом. Современные тенденции в сфере управления персоналом.

История развития управления персоналом в контексте научного управления. Экономический подход к управлению персоналом.

«Органический» подход к управлению персоналом. Гуманистический подход к управлению персоналом. Сходство и различие понятий «управление персоналом» и «управление человеческими ресурсами».

Система управления персоналом современной организации, ее функциональные подсистемы. Подсистемы документационного обеспечения, планирования и подбора персонала, оценки персонала, развития персонала, оплаты труда, организации корпоративной социальной политики, правового обеспечения управления персоналом.

Этика деловых отношений в работе менеджера по персоналу.

Профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом». Представленные в профстандарте обобщенные трудовые функции специалиста по управлению персоналом. Необходимые умения и знания специалиста по управлению персоналом.

Подбор персонала: основные цели и этапы. Набор (первичное привлечение) персонала. Методы первичного привлечения кандидатов на должности. Отбор персонала: цели, основные методы. Анализ резюме. Первичное собеседование, оценочное интервью. Тестирование при отборе персонала: преимущества и недостатки. Маркетинговый подход к подбору персонала.

Адаптация персонала. Виды адаптации. Методы адаптации. Участники процесса адаптации. Первичная и вторичная адаптация. Адаптация и испытательный срок.

Цели и задачи кадрового планирования в организации. Определение необходимой численности персонала.

Стратегическое управление персоналом. Взаимосвязь стратегии управления организацией и стратегии управления персоналом. Факторы формирования стратегии управления персоналом: цели организации, ее ресурсы и ограничения по ним, развитость системы управления персоналом, качество человеческих ресурсов и др. Кадровая политика. Взаимосвязь кадровой политики и стратегии развития предприятия.

Оценка персонала. Виды оценки персонала. Особенности оценки разных категорий персонала – рабочих, специалистов и служащих, руководителей.

Аттестация работников: определение целей, критериев, организация процесса, анализ результатов, правовые основы.

Мотивация трудовой деятельности персонала. Материальное и нематериальное стимулирование. Нормирование труда. Организация оплаты труда.

Понятия развития и обучения персонала. Управление развитием персонала. Система обучения персонала организации. Управление деловой карьерой. Работа с кадровым резервом.

Экономическая и социальная эффективность управления персоналом: основные показатели. Управление нововведениями в системе управления персоналом.

Социальное поведение и его виды. Формы социального контроля поведения. Понятие «организационное поведение». Основные теоретические модели, типологии для описания организационного поведения.

Личность и организация. Процесс адаптации личности в организации, формы поведения сотрудников в адаптационный период. Мотивация поведения на работе, лояльность персонала, ее уровни.

Группа в организации. Группа как составной элемент организационной структуры. Формальные и неформальные группы, влияние неформальных групп на деятельность организации. Формирование и развитие групп в организациях.

Социальное поведение и изменение организации. Корпоративная социальная ответственность. Жизненный цикл организации. Теории и модели жизненного цикла организации.

Средства регулирования организационного поведения. Влияние технологий производства (обслуживания и пр.) и сложившейся организации труда на организационное поведение сотрудников. Формальная регламентация трудового поведения работника.

Понятие власти, источники, средства установления и осуществления власти в организации. Лидерство и руководство как функции и социальные роли. Теории лидерства.

Коммуникации в организациях: роль коммуникаций в управлении организацией, коммуникационные процессы в организации, теоретические модели организационных коммуникаций. Основные виды коммуникаций в организации, средства коммуникации, формальные и неформальные коммуникации, эффективность коммуникаций.

### Рекомендуемая литература

1. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: учебник / под ред. А.Я. Кибанова. - 4-е изд., доп. и перераб. – Москва: ИНФРА-М, 2021.
2. Пугачев, В. П. Управление персоналом организации : учебник и практикум для вузов / В. П. Пугачев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 523 с.
3. Анисимов, А. Ю. Управление персоналом организации : учебник для вузов / А. Ю. Анисимов, О. А. Пятаева, Е. П. Грабская. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 278 с.
4. Горленко, О. А. Управление персоналом : учебник для вузов / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можяева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 217 с.
5. Маслова, В. М. Управление персоналом : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. М. Маслова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 451 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15946-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510315> (дата обращения: 18.10.2023).
6. Коргова, М. А. Кадровый менеджмент : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12773-7. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518965> (дата обращения: 18.10.2023).

7. Инновационный менеджмент в управлении человеческими ресурсами : учебник для вузов / А. П. Панфилова [и др.] ; под общей редакцией А. П. Панфиловой, Л. С. Киселевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14222-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519634> (дата обращения: 18.10.2023).

8. Организационная культура : учебник и практикум для вузов / В. Г. Смирнова [и др.] ; под редакцией В. Г. Смирновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01440-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511220> (дата обращения: 18.10.2023).

9. Организационные процессы : учебник для вузов / А. Н. Петров [и др.] ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 3-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 137 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17684-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533546> (дата обращения: 18.10.2023).