

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по довузовскому образованию
и дополнительному профессиональному образованию
ФГБОУ ВО «КубГУ»

С.Ю. Кустов

2021 г.

(на основании решения ученого совета
от 25.06.2021 г., протокол № 12)



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА -
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Профайлинг: визуальная психодиагностика и идентификация
личности»**

Объем в часах: 72 часа

Форма обучения: очно-заочная

Организация обучения: 3 недели, одновременно

г. Краснодар

2021 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22 апреля 2015 года № ВК-1032/06);

Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (письмо Минобрнауки России от 21 апреля 2015 года № ВК-1013/06);

Методические рекомендации по итоговой аттестации слушателей (письмо Минобрнауки России от 30 марта 2015 года № АК-820/06).

Устав ФГБОУ ВО «КубГУ»;

Нормативные документы по организации учебного процесса в КубГУ (<https://www.kubsu.ru/ru/node/24>): Положение о разработке и утверждении дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденного приказом ректора от 07.09.2016 года № 1242; Положение об организации итоговой аттестации по дополнительным профессиональным программам, утвержденное решением ученого совета КубГУ (протокол от 27.01.2017 года № 6).

Программа разработана на основе:

Профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденного Приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 года № 608н;

Программа является преемственной к основной образовательной программе высшего образования направления подготовки: 44.04.01 «Педагогическое образование», утвержденной Министерством образования и науки Российской Федерации от 21.11.2014 № 1505

1.2. Область применения программы

Настоящая программа предназначена для государственных гражданских служащих таможни и направлена на совершенствование и(или) получение ими новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, связанных с мероприятиями, проводимыми в рамках таможенного досмотра.

1.3. Требования к слушателям (категории слушателей)

Программа предназначена для государственных гражданских служащих таможни, имеющих высшее образование.

1.4. Цель и планируемые результаты освоения программы

Программа направлена на совершенствование и(или) получение следующих профессиональных компетенций:

- ПК 1. Повышение качества и оптимизация таможенного досмотра пассажиров на основе использования технологий профайлинга;
- ПК 2. Применение технологий профайлинга с целью предотвращения противоправных действий;
- ПК 3. Создание условий успешного применения в своей профессиональной деятельности методов саморегуляции.

Обучающийся в результате освоения программы

должен иметь практический опыт:

-применять полученные знания и навыки метода профайлинга с учетом специфики решаемых в рамках конкретной профессиональной деятельности задач

должен уметь:

оценивать психотип личности по внешним параметрам с целью быстрого установления контакта и дальнейшего психологического управления ситуацией;

прогнозировать поведение собеседника, определять его истинные намерения, мотивы по жестам, мимике, позе и телодвижениям;

считывать эмоциональное состояние собеседника по внешним признакам;

распознавать ложь на основе анализа поведения человека: голоса, телодвижений, жестов, мимики

должен знать:

- физиологические и психологические основы профайлинга;
- основы оперативной психодиагностики;
- психотипы личности. Характеристики психотипов. Особенности поведения каждого психотипа;
- психологические основы лжи;
- основы психологии коммуникаций;
- основы психологии эмоций;
- характеристики невербального поведения человека;

1.5. Режим занятий: не более 8 часов в день

1.6. Документ, выдаваемый по результатам освоения программы - удостоверение о повышении квалификации

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей и дисциплин	Всего часов учебной нагрузки (трудоемкость)	Аудиторные часы	в том числе			Форма итогового контроля
				Лекции	Практические занятия	Итоговая аттестация	
1	Психотипы. Первичная визуализация и оценка личности. Распознавание характера и управление поведением человека (из методик экспертов-психологов спец.служб РФ). Анкетирование слушателей. Психодиагностика. Практика.	12	12	4	8		

№ п/п	Наименование модулей и дисциплин	Всего часов учебной нагрузки (трудоемкость)	Аудиторные часы	в том числе			Форма итогового контроля
				Лекции	Практические занятия	Итоговая аттестация	
2	Визуальная психодиагностика. Лицо, тело, общий внешний вид. Мимика, жесты, походка. Экстралингвистика. Практика..	20	20	6	14		
3	Неконгруэнтность внутреннего и внешнего. Соответствие вербальных и невербальных сигналов в поведении и речи. Язык тела и жестов.	4	4	2	4		
4	Психология лжи. Классификация лжи. Методы распознавания обмана в общении. Биология обмана	4	4	2	2		
5	Психологические аспекты ведения беседы (опроса) для выявления лжи. Подстройка. Общение как контекст и способ психологического влияния.	6	6	2	4		
6	Техники скрытого влияния. Приёмы провокаций. Разрыв стереотипа. Виды психозащит. Техники введения человека в стрессовое состояние для разблокировки его психозащит. Техники психозащит для себя.	4	4	2	2		
7	Техники для управления своими и чужими эмоциями. Техники управления чужими ситуационными эмоциями, гневом, страхом и др.	4	4	2	2		
8	Конфликты и их разрешение. Переговоры с трудными людьми. Террористы, суицид, невращения, психопатология и др. Принципы выявления неадекватного настроения лиц в толпе. Психология «эпидемия» толпы.	6	6	2	4		
9	Самопомощь и саморегуляция при работе в экстремальных условиях. Техники. Профилактика и преодоление посттравматического стресса. Закрепление приобретенных навыков. Практические приемы, упражнения в распознавании лжи при визуальной диагностике.	4	4		4		
10	Деловая игра "Таможня"	6	6		6		
6.	Итоговая аттестация	2				2	Междисциплинарный экзамен
Всего часов по программе		72	72	22	50		

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Компоненты программы	Количество часов		
	1 неделя	2 неделя	3 неделя
Психотипы. Первичная визуализация и оценка личности. Распознавание характера и управление поведением человека (из методик экспертов-психологов спец.служб РФ). Анкетирование слушателей. Психодиагностика. Практика.	12		
Визуальная психодиагностика. Лицо, тело, общий внешний вид. Мимика, жесты, походка. Экстралингвистика. Практика..	20		
Неконгруэнтность внутреннего и внешнего. Соответствие вербальных и невербальных сигналов в поведении и речи. Язык тела и жестов.		4	
Психология лжи. Классификация лжи. Методы распознавания обмана в общении. Биология обмана		4	
Психологические аспекты ведения беседы (опроса) для выявления лжи. Подстройка. Общение как контекст и способ психологического влияния.		6	
Техники скрытого влияния. Приёмы провокаций. Разрыв стереотипа. Виды психозащит. Техники введения человека в стрессовое состояние для разблокировки его психозащит. Техники психозащит для себя.		4	
Техники для управления своими и чужими эмоциями. Техники управления чужими ситуационными эмоциями, гневом, страхом и др.		4	
Конфликты и их разрешение. Переговоры с трудными людьми. Террористы, суицид, неврастения, психопатология и др. Принципы выявления неадекватного настроения лиц в толпе. Психология «эпидемия» толпы.			6
Самопомощь и саморегуляция при работе в экстремальных условиях. Техники. Профилактика и преодоление посттравматического стресса. Закрепление приобретенных навыков. Практические приемы, упражнения в распознавании лжи при визуальной диагностике.			4
Деловая игра "Таможня"			6
Итоговая аттестация			2
Всего часов	32	22	18

4. ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ (ДИСЦИПЛИН, ТЕМ)

Наименование модулей (дисциплин, тем) программы	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа	Объем часов	
1	2	3	
Тема 1 Психотипы. Первичная визуализация и оценка личности. Распознавание характера и управление поведением человека (из методик экспертов-психологов спец.служб РФ). Анкетирование слушателей. Психодиагностика. Практика.	Содержание	12	
	1. Введение в характерологию. Типы и черты характера человека. Общее понятие о характере и его проявлениях. Взаимоотношение характера и темперамента. Структура характера. Основные модели типологий личности. Э. Кречмер Строение тела и характер. Типология личности Юнга. Типология Майерс-Бриггс. Соционика Фазы формирования личности человека. Влияние возраста на изменение характера человека.		
	2. Основные психотипы.(шизоидный-творческое начало, истероидный-демонстративное начало, эпилептоидный-упорядоченный, гипертимный, тревожно-мнительный, эмотивный, паранояльный). Основные характеристики психотипов, выявление ведущих тенденций, определение и прогнозирование поведения.		
	3. Психопаты и характерология преступной личности человека: безопасность на предприятии. Выявление факторов риска и возможных правонарушений в организации.		
	4. Метапрограммный профиль человека: фильтры восприятия окружающей действительности, зависимость психолингвистики от этого восприятия и подстройка к человеку.		
	Тематика учебных занятий		
	1. Лекция: «Введение в характерологию».		0,5
	2. Лекция: «Основные психотипы личности»		4
	3. Лекция: «Характерология преступной личности»		0,5
4. Лекция: «Метапрограммный профиль человека»	1		
5. Практическое занятие «Самопрезентация»	2		
6. Практическое занятие «Разбор психотипов по видеороликам»	2		
7. Практическое занятие «Метапрограммный профиль»	2		
Тема 2 Визуальная психодиагностика. Лицо, тело, общий внешний вид. Мимика, жесты, походка. Экстралингвистика. Практика.	Содержание	20	
	Характеристика наблюдения как одного из методов психологической диагностики. Достоинства и ограничения. Правила наблюдения. Значение наблюдения для эффективной коммуникации.		
	Метамодель речи и Милтон-модель речи. Обобщенный язык. Генерализация. Номинализация. Неспецифические слова. Сравнение без основания. Модальные глаголы возможности. Универсальные числительные.		
	Мимика лица. Отражение эмоций человека в мимике. Концепция П.Экмана. FACS – система описания мимических движений. Базовые эмоции человека. Микро- и макровыражения. Основа анализа невербальных проявлений лжи, отслеживание невербальных утечек.		
Тематика учебных занятий			

Наименование модулей (дисциплин, тем) программы	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа	Объем часов
1	2	3
	1. Лекция: «Наблюдение как основной метод профайлинга»	1
	2. Лекция: Методика задавания вопросов и сбора информации	1
	3. Лекция: «Базовые эмоции человека. Микро- и макровыражения»	4
	4. Практическое занятие «Правда-ложь»	4
	5. Практическое занятие «Вопросы»	2
	6. Практическое занятие «Базовые эмоции и их колибровка»	8
Тема 3 Неконгруэнтность внутреннего и внешнего. Соответствие вербальных и невербальных сигналов в поведении и речи. Язык тела и жестов.	Содержание Поведение человека и его жестикуляция. Классификация и особенности основных жестов: Жесты-иллюстраторы, адапторы, регуляторы Эмблемы и невербальные оговорки, эффекторы Движение телом и интонационная жестикуляция. Учет национальных и культурных различий при анализе жестикуляции. Значение различных видов рукопожатий. Расположение собеседников и партнеров за столами различных типов. Использование невербальных средств для повышения делового статуса. Распознавание внутреннего состояния собеседников и партнеров по их жестам и позам. Трактовка сигналов глазами	4
	Тематика учебных занятий 1. Лекция: «Поведение человека и его жестикуляция. Жесты-иллюстраторы, адапторы. Эмблемы и невербальные оговорки. Движение телом и интонационная жестикуляция. Учет национальных и культурных различий при анализе жестикуляции.»	
	2. Практическое занятие «Информация вербальная и невербальная»	2
Тема 4 Психология лжи. Классификация лжи. Методы распознавания обмана в общении. Биология обмана	Содержание Психология лжи. Классификация лжи: - обманывающий извлекает выгоду за счет нанесения вреда другому человеку; - обманывающий извлекает выгоду без нанесения вреда другому человеку; - обман без извлечения выгоды; - обман в пользу другого человека, - никто не извлекает выгоды из обмана. Утечка информации и некоторые другие признаки обмана. Почему ложь иногда не удается. Неудачная линия поведения. Ложь и чувства. Страх разоблачения. Муки совести. Восторг надувательства. Методы распознавания обмана в общении. Голосовые признаки обмана. Основные признаки обмана по мимике: - асимметрия; -временные характеристики; -локализация относительно речи. Улыбка. Глаза. Биология обмана. Обман в царстве животных. Неврологические предпосылки обмана; конфабуляция; влияние наследственности на ложь; влияние неврологических расстройств на обман	4
	Тематика учебных занятий	

Наименование модулей (дисциплин, тем) программы	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа	Объем часов
1	2	3
	Лекции: «Психология лжи. Классификация лжи»	0,5
	Лекция: «Методы распознавания обмана в общении»	0,5
	Лекции: «Биология обмана»	1
	Практическое занятие «Правда-ложь» и разбор	2
Тема 5 Психологические аспекты ведения беседы (опроса) для выявления лжи. Подстройка. Общение как контекст и способ психологического влияния.	Содержание Методика задавания вопросов и сбора информации. Дополнительные вопросы: оценочные вопросы;- расширяющие вопросы; - уточняющие вопросы. Проведение исследования с использованием полиграфа. Общие сведения. Подстройка. Общение как контекст и способ психологического влияния. Методы психологического воздействия и их различия: - заражение; - внушение; - убеждение;- подражание. Средства психологического воздействия на человека; цели психологического воздействия на человека	6
	Тематика учебных занятий	
	Лекция: «Методика задавания вопросов и сбора информации»	1
	Лекции: «Общение как контекст и способ психологического влияния»	1
	Практическое занятие: «Установление раппорта»	2
	Практическое занятие «Подстройка»	2
Тема 6 Техники скрытого влияния. Приёмы провокаций. Разрыв стереотипа. Виды психозащит. Техники введения человека в стрессовое состояние для разблокировки его психозащит. Техники психозащит для себя.	Содержание Техники скрытого влияния. Приёмы провокаций. Противодействие манипуляциям. Недоверие. Избегание источников взаимодействия. Смех, насмешка, высмеивание. Мнимое непонимание. Критичность мышления. Вера в собственную избранность. Возможность выбора. Наличие времени для обдумывания. Бесстрашие и уверенность в себе. Самодостаточность. Виды психозащит. Вытеснение. Проекция. Идентификация. Интроекция. Реактивное образование. Самоограничение как механизм адаптации. Рационализация. Аннулирование. Расщепление. Отрицание. Смещение. Изоляция. Сублимация. Регрессия. Соппротивление Техники введения человека в стрессовое состояние для разблокировки его психозащит. Техники психозащит для себя. Амортизация. Гротескное усиление. Защита в третьем лице. Перенос центра проблемы (на нападающего). Трансформирование или переформирование (визуализация негативного образа нападающего). Интерпретация. Шантаж. Демонстративная агрессивность	4
	Тематика учебных занятий	
	Лекция: «Техники скрытого влияния. Приёмы провокаций»	0,5
	Лекции: «Виды психозащит»	0,5
	Лекции: Техники введения человека в стрессовое состояние для разблокировки его психозащит. Техники психозащит для себя	1
	Практическое занятие «Разбор кейса»	2

Наименование модулей (дисциплин, тем) программы	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа	Объем часов
1	2	3
Тема 7 Техники для управления своими и чужими эмоциями. Техники управления чужими ситуационными эмоциями, гневом, страхом и др.	Содержание	4
	Техники для управления своими и чужими эмоциями. Квадрант управления эмоциями других. Использование экспресс-методов управления эмоциями. Техники управления чужими ситуативными эмоциями. Управление гневом. Эмоциональный интеллект Российская и зарубежная практика. Управление эмоциями на уровне тела, сознания, воображения	
	Тематика учебных занятий	2
	<i>Лекция: «Техники для управления своими и чужими эмоциями»</i>	2
	<i>Практическое занятие «Практические приемы и техники управления эмоциями»</i>	2
Тема 8 Конфликты и их разрешение. Переговоры с трудными людьми. Террористы, суицид, неврастения, психопатология и др. Принципы выявления неадекватного настроения лиц в толпе. Психология «эпидемия» толпы	Содержание	6
	1. Конфликты и их разрешение. Функции конфликтов. (позитивные, негативные). Что такое конфликт и его типы. Причины конфликтов. Конфликтная ситуация и его участники. Развитие конфликтов, его основные этапы. Способы и этапы разрешения конфликтов. Приемы необходимые для предотвращения конфликта. Переговоры с трудными людьми. Типы конфликтных личностей. Стили поведения с «трудными» людьми 2. Террористы, суицид, неврастения, психопатология и др. Принципы выявления неадекватного настроения лиц в толпе. Организаторы массовых эксцессов; зачинщики; активные участники; конфликтные личности; добросовестно заблуждающиеся; эмоционально неустойчивые; любопытствующие, примкнувшие Психология «эпидемия» толпы	
	Тематика учебных занятий	1
	<i>Лекция: «Конфликты и их разрешение. Переговоры с трудными людьми»</i>	
	<i>Лекция: «Террористы, суицид, неврастения, психопатология и др. Принципы выявления неадекватного настроения лиц в толпе.. Психология «эпидемия» толпы»</i>	1
	<i>Практическое: «Конфликт и стратегия поведения»</i>	2
<i>Практическое «Разбор видео кейсов»</i>	2	
Тема 9 Самопомощь и саморегуляция при работе в экстремальных условиях. Техники. Профилактика и преодоление посттравматического стресса. Закрепление приобретенных	Содержание	4
	Самопомощь и саморегуляция при работе в экстремальных условиях. Психическая саморегуляция. Саморегуляция поведения. Методы саморегуляции. Структура состояний. Эмоциональная саморегуляция. Саморегуляция деятельности. Психологическая саморегуляция. Механизмы саморегуляций. Вводная фаза. Фаза фактов. Фаза мыслей. Фаза реагирования. Фаза симптомов. Завершающая фаза. Фаза реадaptции. Техники. Профилактика и преодоление посттравматического стресса. Позитивное мышление. Способы переключения. Освобождение от отрицательных эмоций. Физическая	

Наименование модулей (дисциплин, тем) программы	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа	Объем часов
1	2	3
<p>навыков. Практические приемы, упражнения в распознавании лжи при визуальной диагностике</p>	<p>нагрузка. Юмор. Благодарность за то, что имеете. Расслабление. Самовнушение. Режим. Хобби. Список того, что радует. Ведение дневника. Психологическая консультация. Практические приемы, упражнения в распознавании лжи при визуальной диагностике</p>	
	<p>Тематика учебных занятий <i>Практическое занятие:</i> «Самопомощь и саморегуляция при работе в экстремальных условиях»</p>	2
	<p><i>Практическое занятие:</i> «Техники. Профилактика и преодоление посттравматического стресса. Практические приемы, упражнения в распознавании лжи при визуальной диагностике»</p>	2
<p>Деловая игра «Таможня»</p>	<p>Практическое занятие: «Деловая игра «Таможня»</p> <p><i>Описание упражнения.</i> 3–4 добровольца берут на себя роли «таможенников». Их задача — выявить среди остальных участников путем расспросов и наблюдения тех, кто транспортирует «запрещенные предметы». Последние (в качестве таковых можно взять, например, спичечные коробки) даются некоторым из участников тайком, чтобы «таможенники» не видели, кому именно они достались. После этого каждый участник поочередно подходит к «таможне», там ему могут задать любые вопросы для выяснения того, имеется ли у него запрещенный груз (обыск не производится, «контрабандисты» выявляются только путем расспросов). Когда все участники пройдут, «таможенники» совещаются и выносят свой вердикт — кто, с их точки зрения, «контрабандист». После этого участники, у которых на самом деле был запрещенный груз, демонстрируют его, что позволяет оценить точность предположений «таможенников».</p> <p><i>Психологический смысл упражнения.</i> Тренировка уверенного поведения в ситуациях, когда нужно убедить других людей в своей искренности. Для «таможенников» — тренировка наблюдательности, проницательности.</p> <p><i>Обсуждение.</i> На основании чего «таможенники» делали предположения, у кого имеется запрещенный предмет, а у кого — нет? Если произошли ошибки (а чаще всего они бывают), то чем вызваны? В чем различия между удачливыми и неудачливыми «контрабандистами» (теми, кому удалось пронести запрещенный предмет и кому не удалось)? Если кто-то оказался «невинной жертвой» (запрещенного предмета не было, но «таможенники» заподозрили его наличие), то какими особенностями поведения это было спровоцировано, насколько для этого человека характерна позиция «невинной жертвы» в других жизненных ситуациях, и как ее можно</p>	6

Наименование модулей (дисциплин, тем) программы	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа	Объем часов
1	2	3
	избежать?	

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы осуществляется научно-педагогическими работниками кафедры управления персоналом и организационной психологии КубГУ, имеющими ученую степень кандидата психологических наук. В учебном процессе принимают участие привлеченные сертифицированные эксперты-профайлеры, практики досмотровой таможенной службы

5.2. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы предполагает наличие учебной аудитории (№ 1002), оснащенной мультимедийным оборудованием (проектор, ноутбук, интерактивная доска) с доступом к сети Интернет. Специализированные плакаты, схемы для учебного процесса: «Обман», «Стратегии лжи», «Алгоритм наблюдения», «Ложь-это убеждение», «Критерии причастности», «Классификация стимулов», «Внеречевое сообщение. Алфавит молчания»

Видео: 1) Документальный фильм «Лицо человека» 2) документальный фильм BBC Десмонд Моррис «Животное под названием человек» 3) документальный фильм BBC Десмонд Моррис «Мужчина и женщина» 4) документальный фильм BBC «Тайны мозга» 5) документальный фильм BBC «Инстинкт человека» 6) документальный фильм Психофизиология: дыхание, зрение, кожа 7) документальный фильм «Человеческое тело» 8) документальный фильм «Чувства человека» 9) документальный фильм «Язык тела»

Электронные книги: 1. Д. Моррис «Людской зверинец», 2. Д. Моррис «Библия языка» 3. Д. Моррис «Голая обезьяна» 4. Д. Моррис «Голый мужчина» 5. Вера Ф. Биркенбил «Язык интонации, мимики и жестов» 6. Лесли Кэмирон-Бэндлер, Майкл Лебо «Заложник эмоций» 7. Лурия А. Р. «Основы нейропсихологии»

5.3. Информационное и учебно-методическое обеспечение

Учебный процесс обеспечен учебной и учебно-методической литературой, презентационными материалами, раздаточным материалом, который дается слушателям на флеш-носитель.

Слушателям обеспечивается доступ к фондам научной библиотеки КубГУ, (включая учебную и научную литературу, периодические издания), а также к электронным ресурсам:

<http://kubsu.ru/University/library/resources/Poisk2.php> – электронный каталог Научной библиотеки КубГУ;

www.biblioclub.ru – электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE"

Перечень используемых учебных изданий, дополнительной литературы,

Основные источники:

1. Золотаревский, Л. Калейдоскоп-2: Заметки заинтересованного наблюдателя [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 215 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68814>. — Загл. с экрана.
2. Эмоциональный интеллект [Электронный ресурс] : сб. — Электрон. дан. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 188 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/87833>. — Загл. с экрана.
3. Пономаренко В. В. «Практическая характерология. Методика 7 радикалов», Издательство: АСТ, 2019 год
4. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция» и «Правоохранительная деятельность» Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016 Под редакцией: Эриашвили Н.Д., Каменева М.Е. Дополнительная информация: 4-е изд., перераб. и доп.
5. Под редакцией: Цветков В.Л. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел: учебное пособие Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015
6. Фишер, Р. Эмоциональный интеллект в переговорах [Электронный ресурс] / Р. Фишер, Д. Шапиро. — Электрон. дан. — Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2015. — 336 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/62380>. — Загл. с экрана.
7. Чарльз Дарвин О выражении эмоций у человека и животных./ Чарльз Дарвин, Пол Экман; [пер. с англ. В. Кузина; под науч. Ред Е. П. Ильина].-4-е изд.-Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014.-315 с.: ил.- (Мастера психологии).-Библиогр. В примеч.: с 281-313.- ISBN 9785496000765.-ISBN 9780195392289: 325.94.

Дополнительные источники:

1. Золотаревский, Л. Калейдоскоп-2: Заметки заинтересованного наблюдателя [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 215 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68814>. — Загл. с экрана
2. Медиация: Учебник [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : СТАТУТ, 2016. — 480 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/92521>. — Загл. с экрана.
3. Словарь терминов межкультурной коммуникации [Электронный ресурс] : слов. / И.Н. Жукова [и др.]. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 632 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/71952>. — Загл. с экрана.
4. Стефаненко, Т.Г. Этнопсихология. Учебник [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. Москва : Аспект Пресс, 2014. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68779>. — Загл. с экрана.
5. Хроленко, А.Т. Теория языка [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.Т. Хроленко, В.Д. Бондалетов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2012. — 512 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/1469>. — Загл. с экрана.
6. Черныш, И.В. Выживание в экстремальных ситуациях : учеб. пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Физическая культура, 2009. — 160 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/9152>. — Загл. с экрана.

5.4. Организация образовательного процесса

Программа реализуется по очной форме в течение 3 недель, одновременно. Режим занятий – не более 8 часов в день.

В образовательном процессе используются различные формы его организации: лекционные, практические занятия, работа в малых группах.

Обучение по программе завершается обязательной итоговой аттестацией в форме междисциплинарного экзамена.

6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата		
	Практический опыт	Умения	Знания
ПК 1. Повышение качества и оптимизация досмотра пассажиров на основе использования технологий профайлинга;	<ul style="list-style-type: none"> - Повышать качество и оптимизации досмотра пассажиров на основе использования технологий профайлинга. - проводить опроса граждан выявлять скрываемые ими от таможенного контроля товары -предотвращать противоправные действия путем профилирования, т.е. выявлять потенциально опасных лиц на основе невербальной и оперативной диагностики. -определять угрозы совершения актов незаконного вмешательства 	<ul style="list-style-type: none"> - Использовать в профессиональной деятельности технологии профайлинга. -выявлять лиц, относящихся к потенциально опасным пассажирам -проверять личные документы -проводить общую опросную беседу -проводить опросную беседы, касающейся подозрительных признаков 	Знать: <ul style="list-style-type: none"> -физиологические и психологические основы профайлинга; - основы оперативной психодиагностики.
ПК 2. Применение технологий профайлинга для предотвращения противоправных действий;	<ul style="list-style-type: none"> - Разрабатывать и применять технологии профайлинга для предотвращения противоправных действий; -использовать «оперативную триаду»: предупреждение-предотвращение-пресечение -анализировать психофизиологические реакции человека -выявлять признаки скрытно-носимого оружия и взрывчатки 	<ul style="list-style-type: none"> -оценивать психотип личности по внешним параметрам с целью быстрого установления контакта и дальнейшего психологического управления ситуацией; - прогнозировать поведение собеседника, определять его истинные намерения, мотивы по жестам, мимике, позе и телодвижениям - уметь выстраивать психологический профиль (портрета) пассажира 	Знать: <ul style="list-style-type: none"> - основы психологии коммуникаций; -основы психологии эмоций; -характеристики невербального поведения человека.
ПК 3. Создание условий для успешного применения в своей профессиональной деятельности методов саморегуляции.	<ul style="list-style-type: none"> -снимать проявления стрессовых состояний - уменьшать степень эмоциональной напряженности -усиливать мобилизацию ресурсов 	<ul style="list-style-type: none"> - применять методы контроля мышления - применять методы контроля функций тела - применять методы регуляции через состояние транса 	Современный аутотренинг: <ul style="list-style-type: none"> -релаксация; -управление вниманием - самовнушение -методы визуализации

6.1 Фонд оценочных средств

Назначение оценочных материалов: оценивание результатов освоения слушателями дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Визуальная диагностика лиц, представляющих профессиональный интерес. Профайлинг.» (проведение итоговой аттестации)

6.1.1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Предмет оценивания	Объект оценивания	Показатели оценки
ПК 1. Повышение качества и оптимизация досмотра пассажиров на основе использования технологий профайлинга; ПК 2. Применение технологий профайлинга для предотвращения противоправных действий; ПК 3. Создание условий для успешного применения в своей профессиональной деятельности методов саморегуляции.	Объектом оценки результатов освоения программы является уровень овладения слушателями профессиональных компетенций, связанных с применением метода профайлинга в профессиональной деятельности таможенника	Уровень сформированности профессиональных компетенций, предусмотренных программой, который отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

Описание организации оценивания и правил определения результатов оценивания

Итоговая аттестация в форме междисциплинарного экзамена проводится на заседании аттестационной комиссии, утвержденной приказом ректора. В состав аттестационной комиссии входит не менее 5 членов, имеющих ученую степень кандидата психологических наук. Председателем аттестационной комиссии является представитель сторонней образовательной организации высшего образования, кандидатура которого утверждена решением ученого совета КубГУ.

Междисциплинарный экзамен по программе предполагает оценить освоение слушателем сформированности компетенций, предусмотренных программой.

Процедура междисциплинарного экзамена предусматривает два этапа: первый этап представляет собой вопрос на освоение теоретической части программы; второй этап – практические умения и навыки применения метода профайлинга. Анализ видеоролика по 5 критериям

Комиссией оценивается:

- содержание ответа;
- полнота ответа;
- ответы на дополнительные вопросы.

Практическая часть междисциплинарного экзамена предполагает анализ видеоролика, где слушателю необходимо предоставить критерии оценивания персонажа по 5 критериям:

- 1-Определение психотипа
- 2-Эмоциональное состояние
- 3-Определение лжи
- 4-«Фокусы языка»
- 5-Метапрограммный профиль

Оценка результатов освоения программы «Визуальная диагностика лиц, представляющих профессиональный интерес» проводится после всех ответов слушателей программы в срок 10-15 минут и озвучивается слушателям. Комиссии предоставляется право задавать дополнительные вопросы по всей учебной программе. Результат сдачи зачета заносится комиссией в итоговую ведомость.

Оценивание результатов ответа на теоретические вопросы по билету и дополнительные вопросы осуществляется по 40-балльной шкале. Общее количество баллов складывается:

- 20 баллов (50%) – Содержание ответа;

- 10 баллов (25%) – Полнота ответа.
- 10 баллов (25%) – Ответы на дополнительные вопросы

Уровень *«высокий»* ставится в том случае, если слушатель показал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой и определил все 5 критериев практической части

Уровень *«хороший»* ставится в том случае, если слушатель показал полное знание учебного материала, успешно выполнивший предусмотренные в программе практические задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе, показавший систематический характер знаний по программе и способный к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей профессиональной деятельности и определил 4 критерия практической части

Уровень *«достаточный»* ставится в том случае, если слушатель показал поверхностные знания основного учебного материала, справившийся с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой, допустивший погрешности в ответе на вопросы, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения и определил 2-3 критерия практической части

Уровень *«недостаточный»* определяется, если слушатель показал пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий и определил 1 критерий

6.1.2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Вопросы для междисциплинарного экзамена

1. Основные модели типологий личности.
2. Фазы формирования личности человека. Влияние возраста на изменение характера человека.
3. Основные психотипы. Основные характеристики психотипов, выявление ведущих тенденций, определение и прогнозирование поведения.
4. Психопаты и характерология преступной личности человека: безопасность на предприятии.
5. Факторы риска правонарушений в организации.
6. Метапрограммный профиль человека: фильтры восприятия окружающей действительности, зависимость психолингвистики от этого восприятия и подстройка к человеку.
7. Характеристика наблюдения как одного из методов психологической диагностики. Достоинства и ограничения.
8. Правила наблюдения. Значение наблюдения для эффективной коммуникации.
9. Метамодель речи и Милтон-модель речи. Обобщенный язык.
10. Мимика лица. Отражение эмоций человека в мимике.
11. Концепция П.Экмана. FACS – система описания мимических движений. Базовые эмоции человека.
12. Микро- и макровыражения. Основа анализа невербальных проявлений лжи, отслеживание невербальных утечек.
13. Поведение человека и его жестикация. Жесты-иллюстраторы, адапторы.

14. Эмблемы и невербальные оговорки. Движение телом и интонационная жестикуляция.
15. Национальные и культурные различия при анализе жестикуляции.
16. Психология лжи. Классификация лжи.
17. Методы распознавания обмана в общении.
18. Методика задавания вопросов и сбора информации.
19. Подстройка. Общение как контекст и способ психологического влияния.
20. Техники скрытого влияния. Приёмы провокаций.
21. Виды психозащит.
22. Техники введения человека в стрессовое состояние для разблокировки его психозащит. Техники психозащит для себя.
23. Техники для управления своими и чужими эмоциями.
24. Конфликты и их разрешение.
25. Переговоры с трудными людьми.
26. Террористы, суицид, невращения, психопатология и др.
27. Принципы выявления неадекватного настроения лиц в толпе. Психология «эпидемия» толпы.
28. Самопомощь и саморегуляция при работе в экстремальных условиях.
29. Профилактика и преодоление посттравматического стресса.
30. Практические приемы, упражнения в распознавании лжи при визуальной диагностике.

2.Перечень видеороликов для практической части экзамена:

1. Отрывок из фильма «Человек с бульвара Капуцинов»
2. Отрывок из фильма «Покровские ворота»
3. Отрывок «Идеальный продавец»
4. Видеоролик «В детском саду»
5. Видеоролик «Провинциальный городок»
7. Отрывок из передачи «Поле чудес»
8. Отрывок из интервью на улице «Поздравление ветеранов»
9. Отрывок из фильма «А Боги здесь мы»
10. Отрывок из передачи «Экстрасенсы против ученых»

Варианты формирования комплекта оценочных средств для междисциплинарного экзамена:

Билет №1
Вопрос 1. Характерология. Основные модели типологий личности.
Практическое задание Анализ видеоролика № 1 (отрывок из фильма «Человек с бульвара Капуцинов»)
Билет №2
Вопрос 1. Характеристика наблюдения как одного из методов психологической диагностики. Достоинства и ограничения
Практическое задание Анализ видеоролика № 2 (отрывок из фильма «Покровские ворота»)

**РУКРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ СЛУШАТЕЛЯМИ ПРОГРАММЫ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ		
Предмет(ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
1. Содержание ответа	Соответствие ответа поставленному вопросу. Четкая структура ответа Логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений Владение понятийным аппаратом. Умение производить обобщения, делать сравнения, формулировать выводы. Конкретность ответа	Соответствует (1 балл)
2. Полнота ответа	Раскрытие всех существенных элементов	Соответствует (1 балла)
3. Ответы на дополнительные вопросы	Конкретные ответы на дополнительные вопросы по заданной тематике	Да (2 баллов)
		Частично (1балл)
		Нет (0 баллов)
4. Практическая часть	Оценка ролика по заданным 5 критериям: 1- Определение психотипа 2- Эмоциональное состояние 3- Определение лжи 4- «Фокусы языка» 5- Метапрограммный профиль	1 критерия- 1 балл
		0- баллов- невыполнение задания
		1 критерий 1 балл
		2 критерий 2 балла
		3 критерия 3 балла
4 критерия 4 балла		
5 критериев 5 баллов		
ИТОГО:		9 баллов
ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ЭКЗАМЕНА		
Баллы	Отметка	Уровень сформированности компетенций
8-9 баллов	зачтено	высокий
6-7 баллов	зачтено	хороший
5-4 балла	зачтено	достаточный
3 и менее баллов	не зачтено	недостаточный