

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по довузовскому
и дополнительному
профессиональному образованию


С.Ю. Кустов

подпись

« 29 » 10 2021 г.

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ**

(для поступления на направление подготовки магистратуры
38.04.03 – Управление персоналом; факультет управления и психологии)

г. Краснодар
2021 г.

Программу составили:

Профессор кафедры управления персоналом и организационной психологии,
доктор психологических наук, профессор Ясько Б.А. Ясько

Заведующий кафедрой управления персоналом и организационной
психологии, доктор психологических наук, доцент Лузаков А.А. Лузаков

Доцент кафедры управления персоналом и организационной психологии,
кандидат психологических наук Миронова Е.Р. Миронова

Доцент кафедры управления персоналом и организационной психологии,
кандидат экономических наук, доцент Миронова И.И. Миронова

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры управления персоналом
и организационной психологии протокол № 2 от 22 сентября 2021 г.

Зав. кафедрой Лузаков А.А. Лузаков

Утверждена на заседании ученого совета ФУП факультета управления и
психологии протокол № 2 от 28 сентября 2021 г.

Председатель ученого совета Самаркина И.В. Самаркина

Руководитель института
тестовых технологий
и дополнительного образования Завгородняя С.И. Завгородняя

**Программа вступительного испытания
по управлению персоналом
для поступающих на направление подготовки магистратуры
38.04.03 Управление персоналом**

Понятие организации. Классификация организаций. Организационная структура организации. Персонал организации, его состав, источники формирования. Потенциал организации, подходы к оценке потенциала.

Сущность управления. Место науки об управлении в системе современных знаний. Современные проблемы управления.

Возникновение научной теории управления, классификация подходов и школ управления. Закономерности управления. Субъективные и объективные факторы в управлении.

Разделение, специализация и кооперация управленческого труда. Процесс управления.

Понятие системы управления, распределение функций, полномочий и ответственности, принципы построения систем управления. Централизация и децентрализация управления.

Ресурсы управления: человеческие, материальные, информационные, финансовые. Цели и целеполагание в управлении. Система управления по целям. Разработка управленческих решений. Управление коммуникациями.

Мотивы деятельности человека и их роль в управлении. Роль группы в поведении человека. Понятие «групповая динамика». Разновидности конфликтов в группе, влияние конфликтов на управление.

Организационные изменения и организационное развитие. Стратегия развития организации.

Роль управления персоналом в управлении организацией. Взаимодействие специалистов разного профиля в единой системе управления персоналом. Современные тенденции в сфере управления персоналом.

История развития управления персоналом в контексте научного управления. Экономический подход к управлению персоналом. «Органический» подход к управлению персоналом. Гуманистический подход к управлению персоналом. Сходство и различие понятий «управление персоналом» и «управление человеческими ресурсами».

Система управления персоналом современной организации, ее функциональные подсистемы. Подсистемы документационного обеспечения, планирования и подбора персонала, оценки персонала, развития персонала, оплаты труда, организации корпоративной социальной политики, правового обеспечения управления персоналом.

Этика деловых отношений в работе менеджера по персоналу.

Профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом». Представленные в профстандарте обобщенные трудовые функции специалиста по управлению персоналом. Необходимые умения и знания специалиста по управлению персоналом.

Подбор персонала: основные цели и этапы. Набор (первичное привлечение) персонала. Методы первичного привлечения кандидатов на должности. Отбор персонала: цели, основные методы. Анализ резюме. Первичное собеседование, оценочное интервью. Тестирование при отборе персонала: преимущества и недостатки. Маркетинговый подход к подбору персонала.

Адаптация персонала. Виды адаптации. Методы адаптации. Участники процесса адаптации. Первичная и вторичная адаптация. Адаптация и испытательный срок.

Цели и задачи кадрового планирования в организации. Определение необходимой численности персонала.

Стратегическое управление персоналом. Взаимосвязь стратегии управления организацией и стратегии управления персоналом. Факторы формирования стратегии управления персоналом: цели организации, ее ресурсы и ограничения по ним, развитость системы управления персоналом, качество человеческих ресурсов и др. Кадровая политика. Взаимосвязь кадровой политики и стратегии развития предприятия.

Оценка персонала. Виды оценки персонала. Особенности оценки разных категорий персонала – рабочих, специалистов и служащих, руководителей.

Аттестация работников: определение целей, критериев, организация процесса, анализ результатов, правовые основы.

Мотивация трудовой деятельности персонала. Материальное и нематериальное стимулирование. Нормирование труда. Организация оплаты труда.

Понятия развития и обучения персонала. Управление развитием персонала. Система обучения персонала организации. Управление деловой карьерой. Работа с кадровым резервом.

Экономическая и социальная эффективность управления персоналом: основные показатели. Управление нововведениями в системе управления персоналом.

Социальное поведение и его виды. Формы социального контроля поведения. Понятие «организационное поведение». Основные теоретические модели, типологии для описания организационного поведения.

Личность и организация. Процесс адаптации личности в организации, формы поведения сотрудников в адаптационный период. Мотивация поведения на работе, лояльность персонала, ее уровни.

Группа в организации. Группа как составной элемент организационной структуры. Формальные и неформальные группы, влияние неформальных групп на деятельность организации. Формирование и развитие групп в организациях.

Социальное поведение и изменение организации. Корпоративная социальная ответственность. Жизненный цикл организации. Теории и модели жизненного цикла организации.

Средства регулирования организационного поведения. Влияние технологий производства (обслуживания и пр.) и сложившейся организации труда на организационное поведение сотрудников. Формальная регламентация трудового поведения работника.

Понятие власти, источники, средства установления и осуществления власти в организации. Лидерство и руководство как функции и социальные роли. Теории лидерства.

Коммуникации в организациях: роль коммуникаций в управлении организацией, коммуникационные процессы в организации, теоретические модели организационных коммуникаций. Основные виды коммуникаций в организации, средства коммуникации, формальные и неформальные коммуникации, эффективность коммуникаций.

Рекомендуемая литература

1. Гуськов Ю. В. Основы менеджмента: учебник / Ю.В. Гуськов. – Москва: ИНФРА-М, 2019.

2. Дорофеева Л.И. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов / Л.И. Дорофеева. - 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020.

3. Згонник Л.В. Организационное поведение: учебник / Л.В. Згонник. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2017.

4. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: учебник / под ред. А.Я. Кибанова. - 4-е изд., доп. и перераб. – Москва: ИНФРА-М, 2021.

5. Маслова В.М. Управление персоналом: учебник и практикум для вузов / В.М. Маслова. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.

6. Одегов Ю.Г. Управление персоналом: учебник и практикум для вузов / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко. - 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021.