

АННОТАЦИЯ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «ИННОВАЦИИ В ЭКСКУРСИОННОМ ОБСЛУЖИВАНИИ»

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22 апреля 2015 года № ВК-1032/06);

Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (письмо Минобрнауки России от 21 апреля 2015 года № ВК-1013/06)

Методические рекомендации по итоговой аттестации слушателей (письмо Минобрнауки России от 30 марта 2015 года № АК-820/06).

Локальные акты ФГБОУ ВО «КубГУ»:

Положение о разработке и утверждении дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в редакции, утвержденной приказом от 7 сентября 2016 г. № 1242, с изменениями, внесенными в соответствии с приказом от 18 апреля 2019 г. № 606 на основании решения ученого совета от 5 апреля 2019 г. (протокол № 8);

Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в редакции, утвержденной решением ученого совета от 28 октября 2016 г. (протокол № 3), с дополнениями, внесенными в соответствии с приказом от 5 апреля 2019 г. (протокол № 8);

Положение о порядке организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденное решением ученого совета от 27 января 2017 г. (протокол № 6);

Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и их результатов (введено в действие приказом от 18 апреля 2019 г. № 595 на основании решения ученого совета от 05 апреля 2019 г. (протокол № 8);

Положения о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» (введено в действие приказом от 08 июля 2021 г. № 1181 на основании решения ученого совета от 25.06.2021 (протокол № 12).

Программа разработана на основе:

– Профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» (утвержден Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.08.2014 № 539н) (6 уровень квалификации)

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (утвержден Приказом Минобрнауки № 516 от 08.06.2017 г. (Зарегистрирован в Минюсте России 29.06.2017 г. № 47223).

1.2. Область применения программы

Актуальность настоящей программы обусловлена требованиями рынка труда, постоянно повышающимися требованиями рынка туристских услуг, потребностями Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края, по инициативе которых она разрабатывается и реализуется. Рынок туризма претерпевает изменения, экскурсионный продукт становится востребованным не только в дестинациях, но и по месту пребывания потребителя, в связи с чем разработка экскурсионных маршрутов в виртуальном пространстве, на онлайн-сервисах стали одновременно преимуществом и необходимостью для компаний, специалистов отрасли.

Программа предназначена для специалистов сферы экскурсионного обслуживания, экскурсоводов, гидов-переводчиков, специалистов, оказывающих экскурсионные услуги на объектах туристского показа, и направлена на повышение их профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, необходимой им для профессиональной деятельности.

1.3. Требования к слушателям (категории слушателей)

Сотрудники туристско-экскурсионных организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих туристско-экскурсионную деятельность на территории Краснодарского края, а также сотрудники организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих экскурсионную деятельность на объектах туристского показа Краснодарского края, имеющих среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена и (или) высшее образование.

1.4. Цель, планируемые результаты обучения

1.4.1. Программа повышения квалификации «Инновационные технологии в экскурсионном обслуживании» разработана с учетом имеющихся профессиональных компетенций слушателей и направлена на их качественное изменение:

- способность разрабатывать экскурсионные маршруты;
- способность применять инновационные технологии в разработке и проведении экскурсий;
- владение навыками использования технических средств при разработке и проведении экскурсий.

1.4.2. Цель обучения: совершенствование профессиональной компетенции экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, специалистов, оказывающих экскурсионные услуги на объектах туристского показа Краснодарского края; совершенствование деловых качеств и умений применять различные традиционные и инновационные методические приемы проведения экскурсий в соответствии с постоянно повышающимися требованиями рынка туристских услуг; изучение особенностей разработки уникальных экскурсионных программ с использованием классических и инновационных методик, технологий, в том числе разработку брендовых, межрегиональных маршрутов.

1.4.3. Программа направлена на совершенствование и(или) получение следующих профессиональных компетенций:

ПК-1 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий;

ПК-2 Способен применять современные технологии формирования и реализации экскурсионных программ.

1.4.4. Слушатель в результате освоения программы должен:

иметь практический опыт:

- составления экскурсионных программ, маршрутов с использованием инновационных технологий;
- обеспечения проведения экскурсий с привлечением инновационных технологий;

уметь:

- использовать технические средства при проведении экскурсий;
- использовать веб-картографию при разработке экскурсионных программ;
- использовать технические устройства для дополненной реальности, виртуальной реальности при проведении экскурсий;
- адаптировать материал экскурсии к аудиогиду;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах;
- уметь использовать коммуникативные техники в экскурсионном обслуживании.

знать:

- современные информационные технологии в сфере туризма;
- формы и методы проведения экскурсий;
- основы психологии;
- техники публичных выступлений.

1.5. Режим занятий: не более 8 часов в день.

1.6. Документ, выдаваемый по результатам освоения программы – документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

1.7. Программа разработана на основе **модульно-компетентного подхода** и состоит из 5 профессиональных модулей:

Модуль 1 «Методические аспекты экскурсионной деятельности»;

Модуль 2 «Инновации в экскурсионной деятельности».

Модуль 3 «Речевые коммуникации в экскурсионном обслуживании»

Модуль 4 «Социально-психологические основы экскурсионного обслуживания»

Модуль 5 «Информационные технологии в экскурсионном обслуживании».

Объем – 72 часа