

**Программа вступительного испытания
по управлению персоналом
для поступающих на направление подготовки магистратуры
38.04.03 – Управление персоналом
(факультет управления и психологии)**

Понятие организации. Организация – основное звено экономики. Классификация организаций. Производственная и организационная структура организации, инфраструктура. Имущество организации, уставный капитал, основной капитал. Оборотные средства, их состав. Персонал организации, его состав, расчет потребности в персонале, источники формирования. Оценка эффективности инноваций в управлении персоналом. Производственная программа и производственная мощность, издержки производства и себестоимость продукции. Валовые выручка и издержки, прибыль бухгалтерская и экономическая, чистый денежный поток. Потенциал организации, понятие, подходы к оценке потенциала. Результаты хозяйственно-финансовой деятельности организации: показатели, их использование в управлении организацией.

Сущность и содержание управления. Место теории управления в системе современных знаний. Современные проблемы управления.

Генезис теории управления: возникновение научной теории управления, классификация подходов и школ управления. Закономерности и принципы управления. Субъективные и объективные факторы в управлении.

Функциональные основы теории управления: разделение, специализация и кооперация управленческого труда. Процесс и механизм управления. Нравственные ограничения в использовании средств управления.

Ресурсы управления: человеческие, материальные, информационные, финансовые ресурсы управления. Роль человека в процессах управления. Цели и целеполагание в управлении. Система управления по целям. Разработка управленческих решений. Управление коммуникациями.

Система управления: понятие системы управления, распределение функции, полномочий и ответственности, принципы построения систем управления. Централизация и децентрализация управления.

Мотивы деятельности человека и их роль в управлении, факторы эффективности мотивации.

Лидерство и стиль управления. Групповая динамика и конфликты. Роль группы в поведении и деятельности человека. Разновидности конфликтов, влияние конфликтов на управление.

Организационные изменения и организационное развитие. Инновационность и стратегии развития. Организация проведения изменений.

Управление качеством и качество управления. Разновидности систем управления качеством.

Место и роль менеджмента персонала в управлении организацией. Взаимодействие специалистов разного профиля в единой системе управления персоналом. Современные тенденции в сфере управления персоналом.

История развития управления персоналом в контексте научного управления. Различные подходы к управлению персоналом. Экономический подход к управлению персоналом. «Органический» подход к управлению персоналом. Гуманистический подход к управлению персоналом. Различие понятий «управление персоналом» и «управление человеческими ресурсами».

Система управления персоналом, ее функциональные подсистемы. Подсистемы трудовых отношений, условий труда, учета кадров, планирования и подбора персонала, оценки, развития персонала, стимулирования, развития организационной структуры, социальной инфраструктуры, правового обеспечения.

Основные функции службы персонала. Состав и методы работы службы персонала.

Основные профессиональные роли менеджера по персоналу. Этика деловых отношений в работе менеджера по персоналу.

Набор (привлечение) персонала: основные методы. Цели и методы отбора персонала. Первичное собеседование, оценочное интервью. Деловая переписка при подборе персонала. Резюме. Тестирование при отборе персонала.

Делопроизводство и документационное обеспечение в управлении персоналом.

Цели и задачи кадрового планирования в организации. Структура типового оперативного плана работы с персоналом. Содержание разделов плана: планирование потребности в кадрах; планирование привлечения, адаптации и высвобождения персонала; планирование использования персонала; планирование обучения, переподготовки и повышения квалификации кадров; планирование деловой карьеры, кадрового резерва; планирование расходов на персонал организации.

Стратегическое управление персоналом – управление формированием конкурентоспособного трудового потенциала организации. Взаимосвязь стратегического управления организации и стратегического управления персоналом. Составляющие стратегии управления персоналом: цели организации, ее ресурсы и ограничения по ним, развитость системы управления персоналом, качество человеческих ресурсов и др. Кадровая политика. Взаимосвязь кадровой политики и стратегии развития предприятия.

Оценка персонала. Виды оценки. Особенности оценки разных категорий персонала – рабочих, специалистов и служащих, руководителей. Аттестация работников: определение целей, критериев, организация процесса, анализ результатов, правовые основы.

Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала. Основные теории мотивации. Нормирование труда и организация оплаты труда. Нематериальное стимулирование.

Управление конфликтами и стрессами как фактор стабилизации трудового коллектива.

Управление развитием персонала. Понятия развития и обучения персонала. Система обучения, подготовки и повышения квалификации, управления деловой карьерой и кадровым резервом.

Экономическая и социальная эффективность управления персоналом. Управление нововведениями в системе управления персоналом.

Научные основы объяснения поведения людей в организации в психологии и социологии. Социальное поведение и его виды. Формы социального контроля поведения. Теоретические модели организационного поведения.

Личность и организация. Процесс организационной адаптации личности, формы поведения сотрудников в адаптационный период. Мотивация поведения на работе, лояльность и преданность персонала.

Группа в организации. Группа как составной элемент организационной структуры, формальные и неформальные группы, влияние неформальных групп на деятельность организации. Формирование и развитие групп в организациях.

Социальное поведение и изменение организации. Корпоративная социальная ответственность. Жизненный цикл организации. Теории и модели жизненного цикла организации.

Средства регулирования организационного поведения. Технологическая детерминация организационного поведения, формальная регламентация трудового поведения работника. Понятие власти, источники, средства установления и осуществления власти в организации. Лидерство и руководство как функции и социальные роли. Теории лидерства, эффективность лидерства.

Коммуникации в организациях: роль коммуникаций в управлении организацией, коммуникационные процессы в организации, теоретические модели организационных коммуникаций. Основные виды коммуникаций в организации, средства коммуникации, формальные и неформальные коммуникации, эффективность коммуникаций.

Смена моделей организационного поведения в перспективе, преимущества поддерживающей и коллегиальной моделей.

Основная литература

1. Ивашковский С.Н. Экономика для менеджеров: микро- и макроуровень: учебное пособие; Акад. народного хозяйства при Правительстве Росс. Федерации; Ин-т бизнеса и делового администрирования ИБДА. – М.: ДЕЛО, 2011.

2. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом: учебник для студентов вузов. – М.: ИНФРА-М, 2012.

3. Коротков Э.М. Менеджмент: учебник для бакалавров / Коротков, Эдуард Михайлович; Э. М. Коротков. – М.: Юрайт: [ИД Юрайт], 2012.

4. Организационное поведение: учебник / Под ред. Карташовой Л.В., Никоновой Т.В., Соломанидиной Т.О. – М.: ИНФРА-М, 2013.

5. Управление персоналом / Под ред. Т.Ю.Базарова, Б.Л.Еремина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.

Дополнительная литература

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. - 3-е изд. – М.: Гардарики, 2010.

2. Зайцев Л.Г., Соколова М.И. Организационное поведение: учебник. – М.: Магистр НИЦ. ИНФРА-М, 2013.

3. История менеджмента: учебное пособие / под ред. Э. М. Короткова – М.: ИНФРА-М, 2010.

4. Лукашевич В.В. Основы управления персоналом. М.: КноРус, 2011.

5. Резник С.Д. Организационное поведение: учебник для студентов вузов. – М.: ИНФРА-М, 2011.

6. Управление персоналом организации: учебник / под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2010.

7. Экономическая теория: экспресс-курс: учебное пособие для студентов / под ред. А.Г. Грязновой, Н.Н. Думной, А.Ю. Юданова; Финансовая акад. при Правительстве Росс. Федерации. – Изд. 3-е стер. – М.: КНОРУС, 2011.