

**Программа вступительного испытания  
по социальной работе  
для поступающих на направление подготовки магистратуры  
39.04.02 – Социальная работа**

Современные подходы к определению сущности социальной работы как особого вида деятельности, отрасли знания. Сущность социальной работы как профессии, социокультурного института. Особенности социальной работы как деятельности. Субъекты и объекты социальной работы. Предмет социальной работы как деятельности.

Социальная работа как профессиональная деятельность. Профессиональная и непрофессиональная формы социальной работы. Специальности и квалификации в социальной работе. Профессиональная компетентность специалиста по социальной работе. Квалификационная характеристика. Подготовка кадров для социальных служб в России. Государственный образовательный стандарт. Овладение социальной работой как профессией.

Социальная работа как отрасль знания. Основные понятия и категории. Методологические подходы в социальной работе. Психолого-ориентированные концепции: психоанализ, бихевиоризм, гештальт-психология, когнитивная психология, деятельностный подход в социальной работе, гуманистическая психология. Социолого-ориентированные концепции: системный подход, подход экологических систем, марксистская и радикальная модели теоретического обоснования социальной работы. Комплексные концепции: социально-педагогическая концепция, витальная модель. Социальная работа как наука. Методика и технология в социальной работе. Уровни методического знания. Формы социальной работы. Категории.

Функции, цели и задачи социальной работы. Теоретические подходы к определению функций социальной работы. Нравственно-гуманистическая, информационно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная, организационно-методическая, агитационно-пропагандистская, профилактическая, социоинтегративная функции социальной работы. Цели и задачи социальной работы.

Субъекты социальной работы. Государство как субъект социальной работы. Сущность, цели и направленность социальной политики. Взаимосвязь социальной политики государства и социальной работы. Государственные учреждения и службы социальной защиты населения, комитета по делам молодежи, занятости. Функции и структура учреждения. Содержание и формы работы. Кадровый состав. Церковь и благотворительные организации как субъекты социальной работы. Общественные организации и социальная работа. Профсоюзы, детские и молодежные организации.

Объекты социальной работы. Личностные ресурсы и изменения. Трудная жизненная ситуация. Типология трудных жизненных ситуаций. Клиент социальной службы. Клиент как объект изучения. Клиент как объект воздействия социального работника.

Принципы, методы и уровни социальной работы. Принципы социальной работы. Принцип клиентоцентризма. Принцип универсализма. Принцип толерантности. Феномен метода в теории социальной работе. Психолого-педагогические методы в социальной работе. Организационно-распорядительные методы в социальной работе. Социально-экономические методы в социальной работе. Методы исследования в социальной работе. Метод социальных биографий. Индивидуально-личностный уровень социальной работы. Социально-групповой уровень социальной работы. Общественный уровень социальной работы.

Теоретические основы социальной работы с различными категориями населения. Личностные ресурсы и их изменения. Связь личностных изменений и изменений жизненной среды. Возраст как фактор изменения личностных ресурсов. Физиологические аспекты возрастных изменений. Психологические аспекты возрастных изменений. Социальные аспекты возрастных изменений. Экстремальная ситуация, как фактор изменения жизненной среды. Сущность и разновидности экстремальных ситуаций. Экстремальные личностные ситуации. Экстремальные социальные ситуации. Воздействие экстремальных социальных ситуаций на жизненную среду личности.

Здоровье как личностный ресурс человека. Здоровье как источник успешной жизнедеятельности человека. Понятие здорового образа жизни. Характеристика факторов здоровья. Утрата здоровья как трудная жизненная ситуация. Лица с ограниченными возможностями. Медико-социальная реабилитация. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.

Социальный статус как ресурс личности. Сущность социального статуса. Характеристика показателей социального статуса (участие в производственной деятельности, материальная обеспеченность, включение в социальные отношения, соответствие морально-этическим нормам общества). Типология клиентов социальных служб с низким социальным статусом (безработные, пенсионеры, инвалиды, дети и подростки, лица отклоняющегося поведения, беженцы, вынужденные переселенцы, бывшие заключенные, многодетные семьи, одинокие матери). Содержание социальной работы направленной на компенсацию низкого социального статуса.

Правовой статус личности и его изменения. Сущность правового статуса клиента. Дееспособность. Характеристика клиентов с низким правовым статусом (дети, несовершеннолетние, осужденные, граждане с психическими отклонениями, задержанные органами внутренних дел). Деятельность социальных служб по компенсации низкого правового статуса. Социально-правовая защита детей, социально-правовая поддержка граждан с психическими отклонениями, социально-правовая поддержка несовершеннолетних, социально-правовая поддержка осужденных и задержанных органами внутренних дел.

Материальное положение как ресурс, его измерение. Потребности. Критерии и показатели материальной обеспеченности человека и семьи. Уровень жизни. Качество жизни. Черта бедности. Бедность и малообеспеченность. Социальное обеспечение. Социальное страхование. Жизненная позиция – ядро личностных потенциалов человека. Понятие жизненной позиции. Экстернальный и интернальный локусы контроля. Влияние жизненной позиции на поведение человека в трудной жизненной ситуации: инфантилизм, потребительство, иждивенчество. Методы формирования активной жизненной позиции.

Роль способностей и их развития для социального функционирования человека. Общая характеристика способностей. Способности как личностные ресурсы. Развитие способностей различных категорий клиентов как направление социальной работы: развитие способностей детей, подростков и молодежи; развитие способностей женщин; развитие способностей лиц с ограниченными возможностями; развитие способностей безработных. Образование как направление социальной работы.

Компенсация недостаточного жизненного опыта. Жизненный опыт как личностный ресурс. Жизненный опыт у несовершеннолетних, жизненный опыт молодых семей. Конфликт поколений. Недостаток жизненного опыта в экстремальных ситуациях. Консультирование в социальной работе. Просвещение в социальной работе. История социальной работы в России и за рубежом

Этапы, формы и модели становления и проблемы периодизации истории социальной работы в России и за рубежом как общественного института в разные периоды развития человечества. Социальная работа как феномен современного мира, основные современные концепции и модели социальной работы. Международно-правовые нормы и принципы социальной работы. Основные тенденции и проблемы развития социальной работы за рубежом и в России. Международный опыт социальной работы.

Технологии и методики социальной работы. Технология социальной работы как отрасль знания. Современные подходы к пониманию феномена технологии в социальной работе. Технология в структуре знания по социальной работе. Методология и технология. Виды технологий.

Методы социальной работы. Современные подходы к пониманию феномена метода в социальной работе. Понятие о методе в социальной работе. Классификация методов социальной работы. Методы и приемы. Организационно-распорядительные методы социальной работы. Социально-экономические методы социальной работы. Психолого-педагогические методы социальной работы.

Методология целеполагания в социальной работе. Социальная диагностика. Критерии и показатели эффективности социальной работы. Методы исследования в социальной работе. Технология опроса. Анкетирование. Тестирование. Интервью. Технология наблюдения в социальной работе. Работа с письменными источниками в социальной работе.

Технология планирования в социальной работе. Виды планов. Технология планирования. Формы и методы организации планирования.

Анализ профессиональной деятельности в социальной работе. Технология анализа. Оформление результатов аналитической деятельности. Прогнозирование и проектирование в социальной работе.

Психолого-педагогические технологии в социальной работе. Особенности использования технологии коллективно-творческой деятельности в социальной работе. Технология ситуационно-ролевых игр. Технология социально-психологического тренинга в социальной работе. Использование технологии деловых и организационно-деятельностных игр в социальной работе. Организационно-распорядительные технологии в социальной работе. Организаторская деятельность: сущность, правила, стили организаторской деятельности. Технология проведения совещания. Технология первичного приема.

Социально-экономические технологии. Технология начисления и выплаты пенсий и пособий. Технология посещения клиента на дому. Технология работы с документами.

Коммуникативная деятельность специалиста по социальной работе. Особенности профессиональной коммуникации в социальной работе. Коммуникативная техника. Коммуникативные задачи и их решение. Технология разрешения конфликта в социальной работе. Технология устного выступления. Виды устного выступления. Правила подготовки и осуществления устного выступления. Технология фронтальной беседы. Технология индивидуальной беседы. Виды индивидуальных бесед. Технология саморегуляции.

Индивидуальная и групповая социальная терапия. Разновидности терапевтической деятельности. Категории клиентов, нуждающихся в групповой терапии. Позиция терапевта. Технология консультирования в социальной работе. Консультация как форма социальной работы. Виды консультирования. Технология консультирования.

Технология работы в отделении полустационарного обслуживания населения. Полустационарное социальное обслуживание как форма социального обслуживания. Группы дневного пребывания детей. Группы дневного пребывания граждан пожилого возраста. Клубы общения детей инвалидов.

Технология работы в стационарных учреждениях социального обслуживания. Стационарное социальное обслуживание как форма социального обслуживания населения. Особенности работы в домах инвалидов и престарелых. Особенности социальной работы в детских домах и социальных приютах.

Технология нестационарного обслуживания населения. Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Профилактика и механизмы ее реализации. Социальная профилактика девиантного поведения. Методика работы в отделениях профилактики безнадзорности несовершеннолетних. Взаимодействие с органами внутренних дел, школой, семьей в профилактике противоправного поведения несовершеннолетних. Методика работы профилактических советов.

Технология регулирования адаптивных процессов. Социальная адаптация. Критерии и показатели социальной адаптированности. Диагностика социальной адаптированности. Регулирование адаптивных процессов.

Технология социальной реабилитации. Медико-социальная реабилитация. МСЭК. Социальная экспертиза. Профессиональная реабилитация. Социальная реабилитация. Педагогическая реабилитация.

Технология социального страхования. Нормативно-правовые основы социального страхования. Учреждения социального страхования. Технология взаимодействия с учреждениями социального страхования.

Технология опеки и попечительства. Нормативно-правовые основы социальной работы с детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Опека. Попечительство. Усыновление. Технология работы с приемной семьей. Технология посредничества и консультирования.

### **Основная литература**

1. Нестерова Г.Ф. Технология и методика социальной работы: учебное пособие для студентов вузов / Нестерова, Галина Федоровна, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2011.

2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: избранные работы: учебное пособие. - 9-е изд., испр. и доп. – М.: Дашков и К, 2010.

3. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для студентов факультетов социальной работы / Фирсов, Михаил Васильевич, Б.Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. – М.: Академия, 2010.

### **Дополнительная литература**

1. Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: учебное пособие для студентов вузов. - 2-е изд. – М.: Дашков и К, 2009.

2. Кокоренко В.Л. Социальная работа с детьми и подростками: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Социальная работа»/ Кокоренко, Виктория Леонидовна, Н.Ю. Кучукова, И.Ю. Маргошина. – М.: Академия, 2011.

3. Кузьмин К.В., Сутырин Б.А. История социальной работы за рубежом и в России. Учеб. пособие. – М.: Академический Проект: Трикста, 2005.

4. Медведева Г.П. Деонтология социальной работы: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования. – М.: Академия, 2011.

5. Медведева Г.П. Этические основы социальной работы: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Академия, 2012.

6. Мелешко Н.В. Семейное воспитание. Учеб. Пособие. – Краснодар, 2008.

7. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для бакалавров: учебник для студентов вузов / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. – М.: Юрайт, 2012.

8. Павленок П.Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие для студентов вузов / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; [отв. ред., предисл. П.Д. Павленка]. – М.: ИНФРА-М, 2011.

9. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие для студентов вузов / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2009.

10. Пантелеева Т.С. Экономические основы социальной работы: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / Т.С. Пантелеева, Г.А. Червякова. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Академия, 2012.

11. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе: учебное пособие для студентов вузов / Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов. - 2-е изд., стер. – М.: Академия, 2012.

12. Психология социальной работы: учебное пособие для студентов вузов / под ред. М. А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. – СПб. [и др.]: ПИТЕР, 2010.

13. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие для студентов вузов / [Н. Ф. Басов и др.]; под ред. Н. Ф. Басова. – М.: КНОРУС, 2012.

14. Социальная работа с молодежью: учебное пособие для студентов вузов // под ред. Н. Ф. Басова; [Н. Ф. Басов и др.]. - 2-е изд. – М.: Дашков и К, 2009.

15. Фирсов М. В. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов. Моск. гос. областной ун-т. - Изд. 2-е. – М.: Академический Проект: Трикста, 2009.

16. Фирсов М.В. Введение в профессию «Социальная работа»: учебное пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. – М.: КНОРУС, 2011.

17. Фирсов М.В. История социальной работы: учебное пособие для студентов вузов. - 3-е изд. – М.: Академический Проект: Трикста, 2009.

18. Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России: учебное пособие. - 2-е изд. – М.: Дашков и К, 2009.

19. Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе: учебное пособие. - 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2009.

20. Холостова Е.И. Социальная работа в схемах: учебное пособие. - 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2009.

21. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2009.

22. Холостова Е.И. Социальная работа с семьей: учебное пособие. - 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2009.

23. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие. - 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К, 2010.

24. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров: учебное пособие для студентов вузов. – М.: Юрайт, 2011.

25.Червякова Г.А. Введение в профессию «Социальная работа»: учебник для студентов высшего профессионального образования. – М.: Академия, 2012.

26.Шипунова Т.В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования. – М.: Академия, 2011.

27.Юзефовичус Т.А. Проблемы социальной работы с молодежью: учебник для студентов. – М.: Академия, 2010.