

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»

П Р И К А З

18 апреля 2019 г.

№ 595

г.Краснодар

**О введении в действие
Положения о внутренней оценке качества
дополнительных профессиональных программ и их результатов**

В целях соблюдения требований к дополнительным профессиональным программам в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (п. 22), на основании решения ученого совета (протокол от 5 апреля 2019 года № 8) **п р и к а з ы в а ю:**

1. Ввести в действие Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и их результатов (приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по учебной работе, качеству образования – первого проректора Хагурова Т.А.

Ректор
Верно: нач. ОДиД

М.Б. Астапов
Е.А. Копысова



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней оценке качества
дополнительных профессиональных программ и их результатов

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и их результатов (далее – Положение) разработано на основе следующих нормативных правовых документов и методических рекомендаций:

-Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

-приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

-приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

-письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 октября 2013 года N 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;

-Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22 апреля 2015 года N ВК-1032/06);

-Методические рекомендации по итоговой аттестации слушателей (письмо Минобрнауки России от 30 марта 2015 года N АК-820/06).

-ГОСТ ISO 9001-2011 Система менеджмента качества. Требования;

-Устав ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденный приказом Министерством науки и высшего образования от 12 декабря 2018 года № 1147.

Нормативные документы по организации учебного процесса в КубГУ (<https://www.kubsu.ru/ru/node/24>):

-Положение о разработке и утверждении дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденное приказом от 07.09.2016 г. № 1242;

-Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденное решением ученого совета (протокол от 28 сентября 2016 года № 2);

-Положение об итоговой аттестации по дополнительным профессиональным программам, утвержденное ученым советом КубГУ (протокол от 27.01.2017 г. № 6).

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, виды и формы внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов и являются обязательными для всех структурных подразделений КубГУ, осуществляющих реализацию вышеуказанных программ.

2. Цели и задачи внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов

2.1. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе систему оценки образовательных достижений слушателей, эффективности дополнительных профессиональных программ с учетом запросов основных пользователей системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых или совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций слушателей.

2.2. Цели внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ, реализуемых структурными подразделениями Кубанского государственного университета:

- формирование единых подходов к диагностике и контролю состояния дополнительного профессионального образования, обеспечивающих определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования в КубГУ;

- усиление практической ориентации и профессиональной значимости дополнительных профессиональных программ посредством оптимального сочетания приобретенных знаний, полученного практического опыта и новых профессиональных компетенций слушателей.

2.3. Задачами внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

- определение критериев и показателей оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ и инструментов их измерения;

- формирование необходимой ресурсной базы для осуществления мониторинга качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ;

- изучение и самооценка состояния системы дополнительного профессионального образования в университете и прогнозирование ее развития;

- определение степени соответствия дополнительных профессиональных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса по дополнительным профессиональным программам нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительного профессионального образования в КубГУ;
- содействие участию заказчиков (работодателей) в процессе разработки и реализации дополнительных профессиональных программ;
- содействие участию в профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ.

2.4. Основными пользователями результатов системы внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ, реализуемых в КубГУ, являются слушатели, заказчики (работодатели), иные лица и организации, а также ученый совет университета, представители контрольно-надзорных органов в сфере образования.

3. Требования к содержанию и структуре дополнительных профессиональных программ

3.1. В Кубанском государственном университете разрабатываются и реализуются следующие виды дополнительных профессиональных программ: программы профессиональной переподготовки и программы повышения квалификации.

Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ осуществляется в соответствии с Положением о разработке и утверждении дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденном приказом от 07.09.2016 г. № 1242;

3.2. Программы профессиональной переподготовки направлены на получение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

Программы повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

3.3. Содержание дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (модулей, дисциплин, практик, стажировок)

должно быть направлено на достижение целей программы и планируемых результатов ее освоения.

3.4. При разработке дополнительных профессиональных программ учитываются требования профессиональных стандартов (квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям) или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимые для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе, а также потребности лиц (организаций) по инициативе которых они разрабатываются и реализуются.

3.5. Федеральным законом № 273-ФЗ установлено, что программы профессиональной переподготовки разрабатываются на основании профессиональных стандартов и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) среднего профессионального образования или высшего образования.

3.6. Структура дополнительной профессиональной программы включает (помимо титульного листа) следующие разделы:

- общая характеристика программы;
- учебный план;
- календарный учебный график;
- рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);
- организационно-педагогические условия реализации программы;
- формы аттестации;
- оценочные материалы.

3.7. В разделе «Общая характеристика программы» указываются нормативно-правовые основания разработки программы, область ее применения, требования к слушателям (уровень образования, требования к их квалификации, предусмотренные соответствующим профессиональным стандартом), цель и планируемые результаты освоения программы, форма обучения (очная, заочная, очно-заочная, по индивидуальному учебному плану), режим занятий; документ о квалификации, выдаваемый по результатам освоения программы.

3.8. В структуре программы повышения квалификации должно быть представлено описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате ее освоения, или перечня новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, формируемых в результате освоения программы.

3.9. В структуре программы профессиональной переподготовки должны быть представлены:

- характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций, и (или) уровней квалификации;

- характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы.

3.10. Дополнительные профессиональные программы могут иметь модульную структуру, предусматривающую наличие как инвариантных, так и вариативных модулей.

4. Критерии, виды и формы внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов

4.1. Критерии внутренней оценки качества содержания дополнительной профессиональной программы:

- соответствие содержания дополнительной профессиональной программы требованиям соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) среднего профессионального образования или высшего образования (для программ профессиональной переподготовки), требованиям соответствующего профессионального стандарта (квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям) или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе, а также потребностям рынка труда или лиц (организаций) по инициативе которых она разрабатывается и реализуется;

- соответствие содержания программы заявленным целям и планируемым результатам ее освоения (формируемым профессиональным компетенциям);

- соответствие срока освоения дополнительной профессиональной программы (минимально допустимый для программ повышения квалификации – не менее 16 часов, для программ профессиональной переподготовки – не менее 250 часов) достижению планируемых результатов, заявленных в программе (получение новой компетенции (квалификации) и (или) совершенствование имеющейся квалификации);

- соблюдение требований к материально-техническому обеспечению учебного процесса, в т. ч. к оснащенности кабинетов, аудиторий, компьютерных классов, лабораторий, мастерских;

- соблюдение требований к информационным и учебно-методическим условиям (информационно-коммуникационные ресурсы, обеспеченность учебными, учебно-методическими, справочными и иными печатными и/или

электронными изданиями, учебно-методической документацией и другими материалами);

- обеспеченность дисциплин (модулей) программы оценочными материалами для проведения обязательного промежуточного контроля по программам профессиональной переподготовки, а также по программам повышения квалификации объемом не менее 72 часов;

- обеспеченность оценочными материалами для проведения итоговой аттестации по результатам освоения слушателями дополнительной профессиональной программы;

- соответствие оценочных материалов для проведения промежуточной и (или) итоговой аттестации заявленным целям и планируемым результатам обучения, позволяющим оценить качество освоения слушателями конкретной дисциплины (темы, модуля) и (или) уровень сформированности необходимых профессиональных компетенций, предусмотренных дополнительной профессиональной программой;

- привлечение к проектированию, реализации, оценке результатов освоения дополнительной профессиональной программы специалистов-практиков, представителей заказчиков (работодателей), общественности;

- соблюдение требований к кадровому обеспечению образовательного процесса (уровень квалификации педагогических кадров и представителей предприятий и организаций, участвующих в учебном процессе, опыт их работы в соответствующей области профессиональной деятельности, владение навыками применения активных методов и интерактивных технологий обучения, использования электронной информационно-образовательной среды вуза, участие в профессиональных конкурсах разных уровней и др.).

4.2. Критерии внутренней оценки структуры дополнительной профессиональной программы:

- соответствие структуры дополнительной профессиональной программы нормативным требованиям;

- соответствие учебного плана программы нормативным требованиям: определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных модулей, разделов, дисциплин (тем), иных видов учебной деятельности, в том числе практики (стажировки), формы аттестации.

- наличие в учебном плане обязательной промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям, разделам) в программах профессиональной переподготовки и в программах повышения квалификации объемом 72 часа и выше;

- наличие в программе календарного учебного графика, представляющего собой распределение учебной нагрузки слушателей по дням (неделям, месяцам) в зависимости от цели программы, сроков ее освоения, условий организации обучения.

- наличие рабочих программ учебных модулей (предметов, дисциплин), содержащих описание учебного материала, заданий для практик(и), предусмотренных учебным планом, а также темы лекционных, практических

(лабораторных) занятий, самостоятельной работы, уровень освоения учебного материала (ознакомительный, репродуктивный, продуктивный).

- наличие в программе фонда оценочных средств, в том числе оценочных материалов для проведения текущего и промежуточного контроля (при наличии), оценочных материалов для проведения итоговой аттестации;

- соответствие порядка разработки и утверждения дополнительных профессиональных программ установленным требованиям.

- согласование дополнительной профессиональной программы с корпоративным заказчиком, с учетом потребностей которого она разрабатывается и реализуется.

4.3. Виды и формы внутренней оценки качества содержания и структуры дополнительной профессиональной программы и ее результатов

4.3.1. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ в части их содержания осуществляется профильными кафедрами КубГУ:

- по поручению заведующего кафедрой проводится экспертиза дополнительной профессиональной программы в соответствии с вышеуказанными критериями и оформляется в форме экспертного заключения;

- содержание программы обсуждается на заседании кафедры, по результатам обсуждения принимается решение о рекомендации к реализации представленной программы, что подтверждается выпиской из протокола заседания кафедры и визой заведующего кафедрой в соответствующей программе;

- при наличии замечаний к содержанию программы решение о ее реализации принимается только после их устранения;

- при разработке дополнительной профессиональной программы по инициативе и с учетом потребностей корпоративного заказчика программа согласуется и визируется заказчиком.

-утверждается дополнительная профессиональная программа проректором по довузовскому и дополнительному профессиональному образованию или проректором по учебной работе, качеству образования – первым проректором.

4.3.2. Внутренняя оценка дополнительных профессиональных программ в части соответствия их структуры нормативным требованиям осуществляется специалистами Института переподготовки и повышения квалификации специалистов (ИППК) КубГУ:

- по поручению руководителя ИППК проводится экспертиза структуры дополнительной профессиональной программы в соответствии с вышеуказанными критериями и оформляется в форме экспертного заключения, программа визируется руководителем ИППК.

4.4. Виды и формы внутренней оценки качества освоения дополнительной профессиональной программы.

4.4.1. Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы проводится в отношении соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения и осуществляется посредством промежуточной и итоговой аттестации.

Промежуточный (текущий) контроль осуществляется в соответствии с Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденным решением ученого совета (протокол от 28 сентября 2016 года № 2);

Итоговая аттестация осуществляется в соответствии с Положением об организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденным решением ученого совета (протокол от 27 января 2017 г. № 6).

4.4.2. Промежуточный (текущий) контроль может проводиться в разных формах: письменный или устный экзамен (зачет), тестирование, контрольная работа, подготовка эссе или реферата, (кейс-стади), решение задач, деловые и ролевые игры, тренинги и др.

4.4.3. Итоговая аттестация по программам повышения квалификации проводится в различных формах: экзамен, зачет, защита реферата, защита аттестационной работы (образовательной программы, пособия, методики, инновационного проекта, портфолио, расчетно-графической работы), тестирование, собеседование, опрос, круглый стол, деловая игра и др.

Итоговая аттестация по программам профессиональной переподготовки проводится в форме междисциплинарного экзамена, включающего теоретическую и практическую части, или защиты аттестационной работы (образовательной программы, пособия, методики, инновационного проекта, портфолио, расчетно-графической работы) и может состоять как из одного, так и из нескольких аттестационных испытаний.

4.4.4. По результатам итоговой аттестации по дополнительным профессиональным программам председатель аттестационной комиссии (из числа научно-педагогических работников другой образовательной организации высшего образования или представителей заказчика/работодателя, кандидатура которого утверждается решением ученого совета КубГУ) представляет отчет, содержащий не только анализ результатов освоения слушателями программы и уровень сформированности необходимых профессиональных компетенций, но и рекомендации для дальнейшего совершенствования качества реализации соответствующей программы профессиональной переподготовки/повышения квалификации.

4.4.5. Одной из форм оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ является анкетирование слушателей, прошедших обучение (Приложение 1). Слушателям предлагается оценить содержание программы (с точки зрения соответствия учебного материала

заявленной тематике, ее практической направленности, актуальности информации), формы организации учебного процесса его обеспеченность необходимым оборудованием и учебно-методическими материалами, профессионализм педагогических работников и др.

4.4.6. Важным показателем качества дополнительной профессиональной программы, разработанной по инициативе корпоративного заказчика, является его удовлетворенность уровнем сформированности у сотрудников необходимых профессиональных компетенций или их качественное изменение в рамках имеющейся квалификации в результате освоения программы. Формы получения обратной связи с заказчиком могут быть разными: посещение учебных занятий его представителями, их участие в образовательном процессе, в том числе в качестве председателя или члена аттестационной комиссии, аттестация сотрудников на рабочем месте после обучения с последующим предоставлением в университет соответствующего отзыва и др.

5. Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ

5.1. Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ представляются:

- в соответствующем разделе отчета по самообследованию;
- в статистическом отчете 1-ПК;
- в аналитической справке (отчете) руководителя подразделения, реализующего дополнительные профессиональные программы, содержащей анализ оценки качества программ и результатов их освоения, предложения и рекомендации по их совершенствованию.

5.2. Руководитель подразделения, реализующего дополнительные профессиональные программы, несет ответственность за качество программ, проведение процедуры внутренней оценки и ее объективность; организует работу (при необходимости) по внесению коррективов в программу по результатам оценки ее качества; обеспечивает обработку, мониторинг, хранение и предоставление информации, связанной с оценкой качества программ; определяет стратегические направления развития системы дополнительного профессионального образования с учетом потребностей рынка труда.

5.3. Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ могут обсуждаться на производственных совещаниях, заседаниях ученого совета подразделения, реализующего вышеуказанные программы, а также на заседаниях ученого совета КубГУ.

5.4. Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ могут являться основанием для принятия административных решений.



Анкета

слушателя программы повышения квалификации/профессиональной переподготовки

«Наименование программы»

Срок обучения: _____

Уважаемый коллега! Мы стремимся сделать данную программу максимально полезной для Вас в Вашей профессиональной деятельности. Для этого нам очень важно знать Ваше мнение о проведённых занятиях. Просим Вас поделиться своими впечатлениями и ответить на несколько вопросов:

1) Соответствует ли, на Ваш взгляд, учебный материал заявленной тематике, ее практической направленности, актуальности информации?

2) «**Плюсы**» (Что Вам понравилось, показалось нужным, полезным в программе?)

3) «**Минусы**» (Что Вам не понравилось, показалось ненужным, лишним, или наоборот недостаточным в программе?)

4) «**Пожелания**» (Что, на Ваш взгляд, нужно дополнить или изменить в содержании или форме данной программы, на что обратить больше внимания?)

5. Удовлетворены ли Вы формами организации учебного процесса, обеспеченностью необходимым оборудованием и учебно-методическими материалами?

6) Оцените, пожалуйста, профессионализм педагогических работников по 5-бальной шкале

ФИО преподавателя	Знает предмет (компетентность)	Умеет ясно, доступно, последовательно излагать учебный материал	Грамотно и содержательно отвечает на вопросы	Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к теме занятий, вовлечь аудиторию в обсуждение проблемы	Применяет современные технологии обучения

7) Оцените степень удовлетворенности программой в целом: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» _____

Спасибо за Ваше внимание и время!

 10