

**Протокол**  
**опроса обучающихся ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) – Английский язык, Французский язык**

Для исследования мнения обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом было проведено анкетирование.

Выборочная совокупность составила 60 человек (студенты 2-4 курсов).

Таблица 1. Общая удовлетворенность студентов

<b>Вопросы</b>		<b>Средний балл</b>
1	Удовлетворены ли Вы в целом условиями своего обучения в вузе? (1 – Не удовлетворен; 5 – Полностью удовлетворен)	3,4
2	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в КубГУ (1 – Низкое; 5 – Отличное)	3,3
3	Как Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по своей специальности / направлению? (1 – Низкий уровень; 5 – Высокий уровень)	3
4	Если проживаете в общежитии, то удовлетворены ли условиями проживания? (1 – Не удовлетворен полностью; 5 – Удовлетворен полностью)	3
5	Соответствует ли Вашему представлению о современном вузе КубГУ (1 – Нет, не соответствует, 5 – Да, вполне соответствует)	3,3
6	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? (1 – Совсем не удовлетворен; 4 – Полностью удовлетворен)	3,9
7	Порекомендовали бы Вы обучение в КубГУ своим знакомым? (1 - точно нет; 5 - точно да)	3,3

На вопрос о мотивах выбора КубГУ обучающимися были указаны следующие варианты:

<b>Варианты ответа</b>		<b>Результаты, %</b>
1	Возможность трудоустройства	16,7%
2	Выбор друзей/однокурсников	8,4%
3	Высокое качество преподавания	31,7%
4	Государственный статус вуза	56,7%
5	Интересная студенческая жизнь	20%
6	Известность и престиж вуза	35%
7	Низкий конкурс на выбранное направление	10%
8	Решение родителей	13,4%
9	Иное	21,7%

Среди наиболее значимых образовательных целей были названы: получение диплома о высшем образовании (56,7%) подготовка к будущей карьере (16,7%), получение специальных знаний (31,7%), развитие практических навыков (35%), развитие навыков решения проблем (13,4%), понимание современных требований к профессиональной подготовке (25%), развитие навыков общения и лидерства (20%), развитие аналитических навыков (10%).

На вопрос «Можете ли Вы утверждать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» студенты выбрали следующие варианты ответов:

<b>Варианты ответа</b>		<b>Результаты, %</b>
1	Да, уверен(а) в правильности своего выбора	58%
2	Очень смутное представление о выбранной профессии	13%
3	Сомневаюсь в правильности выбора	19%
4	Еще не задумывался о профессиональной деятельности	10%

Студенты указали формы обучения, которые, по их мнению, способствуют высокому качеству образования в вузе. Среди них:

<b>Варианты ответа</b>		<b>Результаты, %</b>
1	Практика	53,4%
2	Лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» и в др. интерактивных формах	68,4%

3	Семинарские занятия	41,7%
4	Курсовые и дипломные работы	8,4%
5	Самостоятельная работа студентов	31,7%
6	Лабораторные работы	11,7%
7	Традиционные лекции	8,4%
8	Коллоквиум, конференция	16,7%
9	Контрольные работы, рефераты	8,3%

Комментируя существующую систему оценки знаний, респонденты указали, что система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная (53,4%), что надо оценивать совокупность результатов учебного труда каждого студента (41,7%), что существующая система соответствует условиям и требованиям (68,4%).

Так как важной частью обучения является прохождение практик, студенты прокомментировали, удовлетворены ли они их организацией.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)	40%
2	Не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)	48%
3	Практика еще не проводилась	0%
4	Затрудняюсь ответить	12%

Также респонденты отметили, что их не устраивает в сопровождении образовательного процесса.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Расписание занятий	10%
2	Учебные аудитории	11,6%
3	Доступ к компьютерным технологиям	10%
4	Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	15%
5	Информационное обеспечение	3,4%
6	Работа кафе, буфетов	13,4%
7	Работа медицинского кабинета	3,4%
8	Взаимодействие с деканатом/институтом	15%
9	Доступность учебных материалов на электронных носителях	6,7%
10	Оснащенность и укомплектованность библиотеки	3,4%

11	Все устраивает	26,7%
----	----------------	-------

Какие качества преподавательского состава университета, по Вашему мнению, проявляются недостаточно?

Варианты ответа		Результаты, %
1	Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	48,4%
2	Педагогическое мастерство	15%
3	Ясное, доступное изложение материала лекций	13,4%
4	Проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники	38,4%
5	Объективность оценок контроля успеваемости студентов	6,7%
6	Знание своего предмета, квалификация	1,7%

Часть студентов (48,4%) отметила отсутствие недостатков и указала, что преподаватели являются специалистами высокого уровня.

Участие студентов в различных видах внеучебной деятельности университета отражено в таблице ниже.

Варианты участия		Результаты, %
1	В студенческих научных конференциях	3,4%
2	В работе кружков, секций по интересам	15%
3	В творческих клубах-студиях	6,7%
4	В спортивных мероприятиях	5%
5	В заседаниях студенческого совета	3,4%
6	В политических мероприятиях	0%
7	Не принимаю участия	55%

На вопрос: «Какие негативные последствия обучения в университете вы можете отметить?» респонденты отметили:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Появилась хроническая усталость	50%
2	Не остается свободного времени	51,7%
3	У меня ухудшилось здоровье	31,7%
4	Пропадал интерес к учебе	25%
5	Понизилась самооценка, появились чувства подавленности, неуверенности	21,7%
6	Разочаровался в выбранной профессии	8,4%

7	Нет негативных последствий	3,4%
---	----------------------------	------

На вопрос «Как часто Вы пропускаете занятия по неуважительной причине?» от студентов были получены следующие ответы:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Меньше 25%	37%
2	От 25% до 50%	3%
3	От 50% до 75%	0%
4	Больше 75%	0%
5	Не пропускаю занятия по неуважительной причине	55%
6	Затрудняюсь ответить	5%

В качестве причин пропусков респонденты указали:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Болезнь или плохое самочувствие	38,4%
2	Непредвиденные обстоятельства	33,4%
3	Не устраивает качество преподавания	5%
4	Считаю, что могу изучить тему самостоятельно	1,7%
5	Необходимость присутствия на работе	3,4%
6	Предмет был мне не интересен	0%
7	Неудобство расписания	1,7%
8	Не могу указать каких-либо определенных причин	0%

В то же время, есть студенты, которые не пропускают занятия - 55%

Таким образом, большинство студентов уверены в правильности выбора своей профессии. Многие студентов принимают активное участие в различных видах внеучебной деятельности университета. Многие студенты отметили отсутствие недостатков и указали, что преподаватели являются специалистами высокого уровня. Большинство из них пропускают занятия по уважительной причине.