

Протокол
опроса обучающихся ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Английский язык, Новогреческий язык

Для исследования мнения обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом было проведено анкетирование.

Выборочная совокупность составила 33 человека (студенты 2-4 курсов).

Таблица 1. Общая удовлетворенность студентов

Вопросы		Средний балл
1	Удовлетворены ли Вы в целом условиями своего обучения в вузе? (1 – Не удовлетворен; 5 – Полностью удовлетворен)	3,8 баллов
2	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в КубГУ (1 – Низкое; 5 – Отличное)	4,1 баллов
3	Как Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по своей специальности / направлению? (1 – Низкий уровень; 5 – Высокий уровень)	4,1 баллов
4	Если проживаете в общежитии, то удовлетворены ли условиями проживания? (1 – Не удовлетворен полностью; 5 – Удовлетворен полностью)	3,2 баллов
5	Соответствует ли Вашему представлению о современном вузе КубГУ (1 – Нет, не соответствует, 5 – Да, вполне соответствует)	4,1 баллов
6	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? (1 – Совсем не удовлетворен; 4 – Полностью удовлетворен)	3,6 баллов
7	Порекомендовали бы Вы обучение в КубГУ своим знакомым? (1 - точно нет; 5 - точно да)	5,0 баллов

На вопрос о мотивах выбора КубГУ обучающимися были указаны следующие варианты:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Возможность трудоустройства	27 %
2	Выбор друзей/однокурсников	6 %
3	Высокое качество преподавания	45 %
4	Государственный статус вуза	76 %
5	Интересная студенческая жизнь	27 %
6	Известность и престиж вуза	60 %
7	Низкий конкурс на выбранное направление	3 %
8	Решение родителей	27 %
9	Иное	18 %

Среди наиболее значимых образовательных целей были названы: получение диплома о высшем образовании (98%), развитие практических навыков (97%), развитие навыков общения и лидерства (90%), получение специальных знаний (87%), подготовка к будущей карьере (80%), понимание современных требований к профессиональной подготовке (70%), развитие навыков решения проблем (59%), развитие аналитических навыков (55%).

На вопрос «Можете ли Вы утверждать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» студенты выбрали следующие варианты ответов:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да, уверен(а) в правильности своего выбора	55 %
2	Очень смутное представление о выбранной профессии	9 %
3	Сомневаюсь в правильности выбора	21 %
4	Еще не задумывался о профессиональной деятельности	15 %

Студенты указали формы обучения, которые, по их мнению, способствуют высокому качеству образования в вузе. Среди них:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Практика	58 %
2	Лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» и в др. интерактивных формах	67 %

3	Семинарские занятия	67 %
4	Курсовые и дипломные работы	6 %
5	Самостоятельная работа студентов	45 %
6	Лабораторные работы	21 %
7	Традиционные лекции	18 %
8	Коллоквиум, конференция	36 %
9	Контрольные работы, рефераты	15 %

Комментируя существующую систему оценки знаний, респонденты указали, что система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная (100%), что надо оценивать совокупность результатов учебного труда каждого студента (80%), что существующая система соответствует условиям и требованиям (75%).

Так как важной частью обучения является прохождение практик, студенты прокомментировали, удовлетворены ли они их организацией.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)	50 %
2	Не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)	24 %
3	Практика еще не проводилась	0 %
4	Затрудняюсь ответить	26 %

Также респонденты отметили, что их не устраивает в сопровождении образовательного процесса.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Расписание занятий	72 %
2	Учебные аудитории	15 %
3	Доступ к компьютерным технологиям	9 %
4	Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	3 %
5	Информационное обеспечение	6 %
6	Работа кафе, буфетов	18 %
7	Работа медицинского кабинета	3 %
8	Взаимодействие с деканатом	21 %
9	Доступность учебных материалов на электронных носителях	9 %
10	Оснащенность и укомплектованность библиотеки	6 %

11	Все устраивает	18 %
----	----------------	------

Какие качества преподавательского состава университета, по Вашему мнению, проявляются недостаточно?

Варианты ответа		Результаты, %
1	Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	39 %
2	Педагогическое мастерство	12 %
3	Ясное, доступное изложение материала лекций	27 %
4	Проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники	39 %
5	Объективность оценок контроля успеваемости студентов	21 %
6	Знание своего предмета, квалификация	6 %

Участие студентов в различных видах внеучебной деятельности университета отражено в таблице ниже.

Варианты участия		Результаты, %
1	В студенческих научных конференциях	21 %
2	В работе кружков, секций по интересам	18 %
3	В творческих клубах-студиях	15 %
4	В спортивных мероприятиях	12 %
5	В заседаниях студенческого совета	3 %
6	В политических мероприятиях	0 %
7	Не принимаю участия	39 %

На вопрос: «Какие негативные последствия обучения в университете вы можете отметить?» респонденты отметили:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Появилась хроническая усталость	47 %
2	Не остается свободного времени	61 %
3	У меня ухудшилось здоровье	24 %
4	Пропал интерес к учебе	21 %
5	Понизилась самооценка, появились чувства подавленности, неуверенности	15 %
6	Разочаровался в выбранной профессии	18 %
7	Нет негативных последствий	18 %

На вопрос «Как часто Вы пропускаете занятия по неуважительной причине?» от студентов были получены следующие ответы:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Меньше 25%	21 %
2	От 25% до 50%	9 %
3	От 50% до 75%	0 %
4	Больше 75%	0 %
5	Не пропускаю занятия по неуважительной причине	66 %
6	Затрудняюсь ответить	4 %

В качестве причин пропусков респонденты указали:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Болезнь или плохое самочувствие	42 %
2	Непредвиденные обстоятельства	15 %
3	Не устраивает качество преподавания	6 %
4	Считаю, что могу изучить тему самостоятельно	6 %
5	Необходимость присутствия на работе	9 %
6	Предмет был мне не интересен	9 %
7	Неудобство расписания	21 %
8	Не могу указать каких-либо определенных причин	9 %

Таким образом, можно отметить высокую удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, при этом общая удовлетворенность студентов составила 4 балла; среди мотивов выбора КубГУ самым популярным был указан государственный статус вуза, следующими по значимости идут известность и престиж вуза. В числе негативных последствий обучения в университете респонденты отметили хроническую усталость.