

Протокол
опроса обучающихся ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Английский язык, Немецкий язык

Для исследования мнения обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом было проведено анкетирование.

Выборочная совокупность составила 237 человека.

Таблица 1. Общая удовлетворенность студентов

Вопросы		Средний балл
1	Удовлетворены ли Вы в целом условиями своего обучения в вузе? (1 – Не удовлетворен; 5 – Полностью удовлетворен)	4,4
2	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в КубГУ (1 – Низкое; 5 – Отличное)	4,4
3	Как Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по своей специальности / направлению? (1 – Низкий уровень; 5 – Высокий уровень)	4,3
4	Если проживаете в общежитии, то удовлетворены ли условиями проживания? (1 – Не удовлетворен полностью; 5 – Удовлетворен полностью)	4,3
5	Соответствует ли Вашему представлению о современном вузе КубГУ (1 – Нет, не соответствует, 5 – Да, вполне соответствует)	4,3
6	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? (1 – Совсем не удовлетворен; 4 – Полностью удовлетворен)	3,9
7	Порекомендовали бы Вы обучение в КубГУ своим знакомым? (1 - точно нет; 5 - точно да)	4,4

На вопрос о мотивах выбора КубГУ обучающимися были указаны следующие варианты:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Возможность трудоустройства	68%
2	Выбор друзей/однокурсников	8%
3	Высокое качество преподавания	69%
4	Государственный статус вуза	86%
5	Интересная студенческая жизнь	38%
6	Известность и престиж вуза	55%
7	Низкий конкурс на выбранное направление	2%
8	Решение родителей	9%
9	Иное	15%

На вопрос «Можете ли Вы утверждать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» студенты выбрали следующие варианты ответов:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да, уверен(а) в правильности своего выбора	72%
2	Очень смутное представление о выбранной профессии	3%
3	Сомневаюсь в правильности выбора	21%
4	Еще не задумывался о профессиональной деятельности	4%

Студенты указали формы обучения, которые, по их мнению, способствуют высокому качеству образования в вузе. Среди них:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Практика	81%
2	Лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» и в др. интерактивных формах	79%
3	Семинарские занятия	83%
4	Курсовые и дипломные работы	42%
5	Самостоятельная работа студентов	37%
6	Лабораторные работы	65%
7	Традиционные лекции	72%
8	Коллоквиум, конференция	62%
9	Контрольные работы, рефераты	7%

Так как важной частью обучения является прохождение практик, студенты прокомментировали, удовлетворены ли они их организацией.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)	78%
2	Не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)	14%
3	Практика еще не проводилась	0%
4	Затрудняюсь ответить	8%

Также респонденты отметили, что их не устраивает в сопровождении образовательного процесса.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Расписание занятий	11%
2	Учебные аудитории	12%
3	Доступ к компьютерным технологиям	11%
4	Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	10%
5	Информационное обеспечение	6%
6	Работа кафе, буфетов	15%
7	Работа медицинского кабинета	8%
8	Взаимодействие с деканатом/институтом	6%
9	Доступность учебных материалов на электронных носителях	15%
10	Оснащенность и укомплектованность библиотеки	2%
11	Все устраивает	62%

Какие качества преподавательского состава университета, по Вашему мнению, проявляются недостаточно?

Варианты ответа		Результаты, %
1	Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	27%
2	Педагогическое мастерство	9%
3	Ясное, доступное изложение материала лекций	16%
4	Проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники	30%
5	Объективность оценок контроля успеваемости студентов	18%

6	Знание своего предмета, квалификация	5%
---	--------------------------------------	----

Участие студентов в различных видах внеучебной деятельности университета отражено в таблице ниже.

Варианты участия		Результаты, %
1	В студенческих научных конференциях	60%
2	В работе кружков, секций по интересам	11%
3	В творческих клубах-студиях	10%
4	В спортивных мероприятиях	31%
5	В заседаниях студенческого совета	3%
6	В политических мероприятиях	0%
7	Не принимаю участия	26%

На вопрос: «Какие негативные последствия обучения в университете вы можете отметить?» респонденты отметили:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Появилась хроническая усталость	22%
2	Не остается свободного времени	44%
3	У меня ухудшилось здоровье	14%
4	Пропал интерес к учебе	11%
5	Понизилась самооценка, появились чувства подавленности, неуверенности	8%
6	Разочаровался в выбранной профессии	10%
7	Нет негативных последствий	46%

На вопрос «Как часто Вы пропускаете занятия по неважительной причине?» от студентов были получены следующие ответы:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Меньше 25%	43%
2	От 25% до 50%	3%
3	От 50% до 75%	1%
4	Больше 75%	0%
5	Не пропускаю занятия по неважительной причине	51%
6	Затрудняюсь ответить	2%

В качестве причин пропусков респонденты указали:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Болезнь или плохое самочувствие	51%
2	Непредвиденные обстоятельства	51%
3	Не устраивает качество преподавания	3%
4	Считаю, что могу изучить тему самостоятельно	3%
5	Необходимость присутствия на работе	16%
6	Предмет был мне не интересен	4%
7	Неудобство расписания	3%
8	Не могу указать каких-либо определенных причин	4%

В то же время, есть студенты, которые не пропускают занятия – 119 человек.

Таким образом, среди опрошенных можно отметить высокую удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом .