

Протокол
опроса обучающихся ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе
45.03.01 Филология (Зарубежная филология)

Для исследования мнения обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом было проведено анкетирование.

Выборочная совокупность составила **186** человек.

Таблица 1. Общая удовлетворенность студентов

Вопросы		Средний балл
1	Удовлетворены ли Вы в целом условиями своего обучения в вузе? (1 – Не удовлетворен; 5 – Полностью удовлетворен)	3,9
2	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в КубГУ (1 – Низкое; 5 – Отличное)	3,9
3	Как Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по своей специальности / направлению? (1 – Низкий уровень; 5 – Высокий уровень)	3,7
4	Если проживаете в общежитии, то удовлетворены ли условиями проживания? (1 – Не удовлетворен полностью; 5 – Удовлетворен полностью)	3,6
5	Соответствует ли Вашему представлению о современном вузе КубГУ (1 – Нет, не соответствует, 5 – Да, вполне соответствует)	3,9
6	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? (1 – Совсем не удовлетворен; 4 – Полностью удовлетворен)	3,5
7	Порекомендовали бы Вы обучение в КубГУ своим знакомым? (1 - точно нет; 5 - точно да)	3,8

На вопрос о мотивах выбора КубГУ обучающимися были указаны следующие варианты:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Возможность трудоустройства	44%
2	Выбор друзей/однокурсников	34%
3	Высокое качество преподавания	52%
4	Государственный статус вуза	80%
5	Интересная студенческая жизнь	43%
6	Известность и престиж вуза	64%
7	Низкий конкурс на выбранное направление	3%
8	Решение родителей	11%
9	Иное	16%

На вопрос «Можете ли Вы утверждать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» студенты выбрали следующие варианты ответов:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да, уверен(а) в правильности своего выбора	61%
2	Очень смутное представление о выбранной профессии	13%
3	Сомневаюсь в правильности выбора	14%
4	Еще не задумывался о профессиональной деятельности	7%

Студенты указали формы обучения, которые, по их мнению, способствуют высокому качеству образования в вузе. Среди них:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Практика	50%
2	Лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» и в др. интерактивных формах	81%
3	Семинарские занятия	80%
4	Курсовые и дипломные работы	14%
5	Самостоятельная работа студентов	48%
6	Лабораторные работы	48%
7	Традиционные лекции	54%
8	Коллоквиум, конференция	45%
9	Контрольные работы, рефераты	5%

Так как важной частью обучения является прохождение практик, студенты прокомментировали, удовлетворены ли они их организацией.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)	50%
2	Не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)	29%
3	Практика еще не проводилась	0%
4	Затрудняюсь ответить	21%

Также респонденты отметили, что их не устраивает в сопровождении образовательного процесса.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Расписание занятий	16%
2	Учебные аудитории	9%
3	Доступ к компьютерным технологиям	9%
4	Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	4%
5	Информационное обеспечение	6%
6	Работа кафе, буфетов	9%
7	Работа медицинского кабинета	5%
8	Взаимодействие с деканатом/институтом	8%
9	Доступность учебных материалов на электронных носителях	41%
10	Оснащенность и укомплектованность библиотеки	33%
11	Все устраивает	3%

Какие качества преподавательского состава университета, по Вашему мнению, проявляются недостаточно?

Варианты ответа		Результаты, %
1	Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	32%
2	Педагогическое мастерство	12%
3	Ясное, доступное изложение материала лекций	12%
4	Проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники	25%
5	Объективность оценок контроля успеваемости студентов	12%

6	Знание своего предмета, квалификация	7%
---	--------------------------------------	----

Участие студентов в различных видах внеучебной деятельности университета отражено в таблице ниже.

Варианты участия		Результаты, %
1	В студенческих научных конференциях	57%
2	В работе кружков, секций по интересам	23%
3	В творческих клубах-студиях	18%
4	В спортивных мероприятиях	16%
5	В заседаниях студенческого совета	7%
6	В политических мероприятиях	0%
7	Не принимаю участия	26%

На вопрос: «Какие негативные последствия обучения в университете вы можете отметить?» респонденты отметили:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Появилась хроническая усталость	28%
2	Не остается свободного времени	44%
3	У меня ухудшилось здоровье	21%
4	Пропал интерес к учебе	19%
5	Понизилась самооценка, появились чувства подавленности, неуверенности	14%
6	Разочаровался в выбранной профессии	9%
7	Нет негативных последствий	38%

На вопрос «Как часто Вы пропускаете занятия по неуважительной причине?» от студентов были получены следующие ответы:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Меньше 25%	31%
2	От 25% до 50%	6%
3	От 50% до 75%	1%
4	Больше 75%	0%
5	Не пропускаю занятия по неуважительной причине	57%
6	Затрудняюсь ответить	5%

В качестве причин пропусков респонденты указали:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Болезнь или плохое самочувствие	61%
2	Непредвиденные обстоятельства	33%
3	Не устраивает качество преподавания	3%
4	Считаю, что могу изучить тему самостоятельно	4%
5	Необходимость присутствия на работе	11%
6	Предмет был мне не интересен	6%
7	Неудобство расписания	6%
8	Не могу указать каких-либо определенных причин	3%

В то же время, есть студенты, которые не пропускают занятия - 57%

Таким образом, можно отметить высокую удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом