

**Протокол
опроса обучающихся ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
университет» об удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса**

43.03.02 Лингвистика

Для исследования мнения обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом было проведено анкетирование.

Выборочная совокупность составила 78 человек (студенты 2-4 курсов).

Таблица 1. Общая удовлетворенность студентов

Вопросы		Средний балл
1	Удовлетворены ли Вы в целом условиями своего обучения в вузе? (1 – Не удовлетворен; 5 – Полностью удовлетворен)	4,4
2	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в КубГУ (1 – Низкое; 5 – Отличное)	4,3
3	Как Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по своей специальности / направлению? (1 – Низкий уровень; 5 – Высокий уровень)	4,2
4	Если проживаете в общежитии, то удовлетворены ли условиями проживания? (1 – Не удовлетворен полностью; 5 – Удовлетворен полностью)	0,4
5	Соответствует ли Вашему представлению о современном вузе КубГУ (1 – Нет, не соответствует, 5 – Да, вполне соответствует)	4,4
6	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? (1 – Совсем не удовлетворен; 4 – Полностью удовлетворен)	4,2
7	Порекомендовали бы Вы обучение в КубГУ своим знакомым? (1 - точно нет; 5 - точно да)	4,4

На вопрос о мотивах выбора КубГУ обучающимися были указаны следующие варианты:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Возможность трудоустройства	32
2	Выбор друзей/однокурсников	10
3	Высокое качество преподавания	46
4	Государственный статус вуза	75
5	Интересная студенческая жизнь	35
6	Известность и престиж вуза	57
7	Низкий конкурс на выбранное направление	4
8	Решение родителей	16
9	Иное	14

Среди наиболее значимых образовательных целей были названы: подготовка к будущей карьере (80 %), получение диплома о высшем образовании (73 %), развитие практических навыков (66%), развитие навыков решения проблем (50 %), понимание современных требований к профессиональной подготовке (41 %), получение специальных знаний (30 %), развитие навыков общения и лидерства (17 %), развитие аналитических навыков (12 %).

На вопрос «Можете ли Вы утверждать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» студенты выбрали следующие варианты ответов:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да, уверен(а) в правильности своего выбора	74
2	Очень смутное представление о выбранной профессии	12
3	Сомневаюсь в правильности выбора	7
4	Еще не задумывался о профессиональной деятельности	6

Студенты указали формы обучения, которые, по их мнению, способствуют высокому качеству образования в вузе. Среди них:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Практика	82
2	Лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» и в др. интерактивных формах	80

3	Семинарские занятия	51
4	Курсовые и дипломные работы	10
5	Самостоятельная работа студентов	25
6	Лабораторные работы	26
7	Традиционные лекции	19
8	Коллоквиум, конференция	43
9	Контрольные работы, рефераты	13

Комментируя существующую систему оценки знаний, респонденты указали, что система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная (83 %), что надо оценивать совокупность результатов учебного труда каждого студента (49 %), что существующая система соответствует условиям и требованиям (52 %).

Так как важной частью обучения является прохождение практик, студенты прокомментировали, удовлетворены ли они их организацией.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)	60
2	Не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)	14
3	Практика еще не проводилась	16
4	Затрудняюсь ответить	3

Также респонденты отметили, что их не устраивает в сопровождении образовательного процесса.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Расписание занятий	37
2	Учебные аудитории	17
3	Доступ к компьютерным технологиям	11
4	Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	3
5	Информационное обеспечение	9
6	Работа кафе, буфетов	8
7	Работа медицинского кабинета	9
8	Взаимодействие с деканатом/институтом	13
9	Доступность учебных материалов на электронных носителях	10
10	Оснащенность и укомплектованность библиотеки	3

11	Все устраивает	32
----	----------------	----

Какие качества преподавательского состава университета, по Вашему мнению, проявляются недостаточно?

Варианты ответа		Результаты, %
1	Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	33
2	Педагогическое мастерство	16
3	Ясное, доступное изложение материала лекций	13
4	Проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники	41
5	Объективность оценок контроля успеваемости студентов	17
6	Знание своего предмета, квалификация	5

Часть студентов (67 %) отметила отсутствие недостатков и указала, что преподаватели являются специалистами высокого уровня.

Участие студентов в различных видах внеучебной деятельности университета отражено в таблице ниже.

Варианты участия		Результаты, %
1	В студенческих научных конференциях	10
2	В работе кружков, секций по интересам	24
3	В творческих клубах-студиях	8
4	В спортивных мероприятиях	4
5	В заседаниях студенческого совета	4
6	В политических мероприятиях	0
7	Не принимаю участия	62

На вопрос: «Какие негативные последствия обучения в университете вы можете отметить?» респонденты отметили:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Появилась хроническая усталость	33
2	Не остается свободного времени	35
3	У меня ухудшилось здоровье	16
4	Пропал интерес к учебе	10
5	Понизилась самооценка, появились чувства подавленности, неуверенности	9
6	Разочаровался в выбранной профессии	6

7	Нет негативных последствий	40
---	----------------------------	----

На вопрос «Как часто Вы пропускаете занятия по неуважительной причине?» от студентов были получены следующие ответы:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Меньше 25%	35
2	От 25% до 50%	9
3	От 50% до 75%	0
4	Больше 75%	0
5	Не пропускаю занятия по неуважительной причине	52
6	Затрудняюсь ответить	4

В качестве причин пропусков респонденты указали:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Болезнь или плохое самочувствие	50
2	Непредвиденные обстоятельства	36
3	Не устраивает качество преподавания	6
4	Считаю, что могу изучить тему самостоятельно	9
5	Необходимость присутствия на работе	15
6	Предмет был мне не интересен	8
7	Неудобство расписания	13
8	Не могу указать каких-либо определенных причин	2

В то же время, есть студенты, которые не пропускают занятия – 52 %

Таким образом, анализируя факторы, способствующие успешному обучению студентов вуза, можно сделать вывод о высокой значимости теоретической и практической части подготовки специалистов. Анкетирование показало высокий уровень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.