

**Протокол  
опроса обучающихся ФГБОУ ВО «Кубанский государственный  
университет» об удовлетворенности условиями, содержанием,  
организацией и качеством образовательного процесса  
по образовательной программе**

45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика - Связь,  
информационные и коммуникационные технологии в сфере управления  
информационными ресурсами

Для исследования мнения обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом было проведено анкетирование.

Выборочная совокупность составила 32 человека (студенты 2-4 курсов).

Таблица 1. Общая удовлетворенность студентов

<b>Вопросы</b>		<b>Средний балл</b>
1	Удовлетворены ли Вы в целом условиями своего обучения в вузе? (1 – Не удовлетворен; 5 – Полностью удовлетворен)	4
2	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в КубГУ (1 – Низкое; 5 – Отличное)	4
3	Как Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по своей специальности / направлению? (1 – Низкий уровень; 5 – Высокий уровень)	4
4	Если проживаете в общежитии, то удовлетворены ли условиями проживания? (1 – Не удовлетворен полностью; 5 – Удовлетворен полностью)	3
5	Соответствует ли Вашему представлению о современном вузе КубГУ (1 – Нет, не соответствует, 5 – Да, вполне соответствует)	4
6	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? (1 – Совсем не удовлетворен; 4 – Полностью удовлетворен)	3

7	Порекомендовали бы Вы обучение в КубГУ своим знакомым? (1 - точно нет; 5 - точно да)	4
---	---	---

На вопрос о мотивах выбора КубГУ обучающимися были указаны следующие варианты:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Возможность трудоустройства	12,5
2	Выбор друзей/однокурсников	3
3	Высокое качество преподавания	40
4	Государственный статус вуза	59
5	Интересная студенческая жизнь	12
6	Известность и престиж вуза	75
7	Низкий конкурс на выбранное направление	6
8	Решение родителей	15
9	Иное	15

На вопрос «Можете ли Вы утверждать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» студенты выбрали следующие варианты ответов:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да, уверен(а) в правильности своего выбора	40
2	Очень смутное представление о выбранной профессии	31
3	Сомневаюсь в правильности выбора	12
4	Еще не задумывался о профессиональной деятельности	12

Студенты указали формы обучения, которые, по их мнению, способствуют высокому качеству образования в вузе. Среди них:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Практика	65
2	Лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» и в др. интерактивных формах	81
3	Семинарские занятия	34
4	Курсовые и дипломные работы	18
5	Самостоятельная работа студентов	34

6	Лабораторные работы	15
7	Традиционные лекции	15
8	Коллоквиум, конференция	15
9	Контрольные работы, рефераты	9

Так как важной частью обучения является прохождение практик, студенты прокомментировали, удовлетворены ли они их организацией.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)	38
2	Не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)	28
3	Практика еще не проводилась	0
4	Затрудняюсь ответить	34

Также респонденты отметили, что их не устраивает в сопровождении образовательного процесса.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Расписание занятий	25
2	Учебные аудитории	21
3	Доступ к компьютерным технологиям	31
4	Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	6
5	Информационное обеспечение	6
6	Работа кафе, буфетов	18
7	Работа медицинского кабинета	9
8	Взаимодействие с деканатом/институтом	6
9	Доступность учебных материалов на электронных носителях	9
10	Оснащенность и укомплектованность библиотеки	3
11	Все устраивает	34

Какие качества преподавательского состава университета, по Вашему мнению, проявляются недостаточно?

Варианты ответа		Результаты, %
1	Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	56
2	Педагогическое мастерство	15

3	Ясное, доступное изложение материала лекций	25
4	Проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники	53
5	Объективность оценок контроля успеваемости студентов	9
6	Знание своего предмета, квалификация	-

Участие студентов в различных видах внеучебной деятельности университета отражено в таблице ниже.

Варианты участия		Результаты, %
1	В студенческих научных конференциях	37
2	В работе кружков, секций по интересам	3
3	В творческих клубах-студиях	6
4	В спортивных мероприятиях	-
5	В заседаниях студенческого совета	-
6	В политических мероприятиях	-
7	Не принимаю участия	4

На вопрос: «Какие негативные последствия обучения в университете вы можете отметить?» респонденты отметили:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Появилась хроническая усталость	40
2	Не остается свободного времени	43
3	У меня ухудшилось здоровье	25
4	Пропал интерес к учебе	31
5	Понизилась самооценка, появились чувства подавленности, неуверенности	21
6	Разочаровался в выбранной профессии	21
7	Нет негативных последствий	25

На вопрос «Как часто Вы пропускаете занятия по неуважительной причине?» от студентов были получены следующие ответы:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Меньше 25%	35
2	От 25% до 50%	6
3	От 50% до 75%	-
4	Больше 75%	-

5	Не пропускаю занятия по неважной причине	59
6	Затрудняюсь ответить	-

В качестве причин пропусков респонденты указали:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Болезнь или плохое самочувствие	43
2	Непредвиденные обстоятельства	37
3	Не устраивает качество преподавания	-
4	Считаю, что могу изучить тему самостоятельно	-
5	Необходимость присутствия на работе	9
6	Предмет был мне не интересен	3
7	Неудобство расписания	6
8	Не могу указать каких-либо определенных причин	6

В то же время, есть студенты, которые не пропускают занятия – 59%

Таким образом, можно отметить высокую удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом студентами направления подготовки 45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика.