

**ёПротокол**  
**опроса обучающихся ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе 45.05.01 Перевод и переводоведение - Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений**

Для исследования мнения обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом было проведено анкетирование.

Выборочная совокупность составила 136 человек (студенты 2-4 курсов).

Таблица 1. Общая удовлетворенность студентов

<b>Вопросы</b>		<b>Средний балл</b>
1	Удовлетворены ли Вы в целом условиями своего обучения в вузе? (1 – Не удовлетворен; 5 – Полностью удовлетворен)	4,2
2	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в КубГУ (1 – Низкое; 5 – Отличное)	4,1
3	Как Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по своей специальности / направлению? (1 – Низкий уровень; 5 – Высокий уровень)	3,7
4	Если проживаете в общежитии, то удовлетворены ли условиями проживания? (1 – Не удовлетворен полностью; 5 – Удовлетворен полностью)	0,5
5	Соответствует ли Вашему представлению о современном вузе КубГУ (1 – Нет, не соответствует, 5 – Да, вполне соответствует)	4,0
6	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? (1 – Совсем не удовлетворен; 4 – Полностью удовлетворен)	3,8
7	Порекомендовали бы Вы обучение в КубГУ своим знакомым? (1 - точно нет; 5 - точно да)	4,1

На вопрос о мотивах выбора КубГУ обучающимися были указаны следующие варианты:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Возможность трудоустройства	27
2	Выбор друзей/однокурсников	14
3	Высокое качество преподавания	39
4	Государственный статус вуза	70
5	Интересная студенческая жизнь	26
6	Известность и престиж вуза	52
7	Низкий конкурс на выбранное направление	5
8	Решение родителей	12
9	Иное	25

Среди наиболее значимых образовательных целей были названы: подготовка к будущей карьере (80 %), развитие практических навыков (79 %), получение специальных знаний (74 %), получение диплома о высшем образовании (70 %), развитие навыков решения проблем (62 %), понимание современных требований к профессиональной подготовке (57 %), развитие аналитических навыков (13 %), развитие навыков общения и лидерства (11 %).

На вопрос «Можете ли Вы утверждать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» студенты выбрали следующие варианты ответов:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да, уверен(а) в правильности своего выбора	60
2	Очень смутное представление о выбранной профессии	14
3	Сомневаюсь в правильности выбора	16
4	Еще не задумывался о профессиональной деятельности	10

Студенты указали формы обучения, которые, по их мнению, способствуют высокому качеству образования в вузе. Среди них:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Практика	80
2	Лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» и в др. интерактивных формах	76

3	Семинарские занятия	56
4	Курсовые и дипломные работы	13
5	Самостоятельная работа студентов	38
6	Лабораторные работы	19
7	Традиционные лекции	16
8	Коллоквиум, конференция	24
9	Контрольные работы, рефераты	14

Комментируя существующую систему оценки знаний, респонденты указали, что система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная (81 %), что надо оценивать совокупность результатов учебного труда каждого студента (67 %), что существующая система соответствует условиям и требованиям (82 %).

Так как важной частью обучения является прохождение практик, студенты прокомментировали, удовлетворены ли они их организацией.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)	29
2	Не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)	35
3	Практика еще не проводилась	27
4	Затрудняюсь ответить	9

Также респонденты отметили, что их не устраивает в сопровождении образовательного процесса.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Расписание занятий	21
2	Учебные аудитории	32
3	Доступ к компьютерным технологиям	13
4	Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	9
5	Информационное обеспечение	37
6	Работа кафе, буфетов	16
7	Работа медицинского кабинета	5
8	Взаимодействие с деканатом/институтом	9
9	Доступность учебных материалов на электронных носителях	12
10	Оснащенность и укомплектованность библиотеки	5

11	Все устраивает	28
----	----------------	----

Какие качества преподавательского состава университета, по Вашему мнению, проявляются недостаточно?

Варианты ответа		Результаты, %
1	Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	38
2	Педагогическое мастерство	20
3	Ясное, доступное изложение материала лекций	33
4	Проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники	43
5	Объективность оценок контроля успеваемости студентов	19
6	Знание своего предмета, квалификация	13

Часть студентов (42 %) отметила отсутствие недостатков и указала, что преподаватели являются специалистами высокого уровня.

Участие студентов в различных видах внеучебной деятельности университета отражено в таблице ниже.

Варианты участия		Результаты, %
1	В студенческих научных конференциях	11
2	В работе кружков, секций по интересам	20
3	В творческих клубах-студиях	13
4	В спортивных мероприятиях	7
5	В заседаниях студенческого совета	7
6	В политических мероприятиях	0
7	Не принимаю участия	63

На вопрос: «Какие негативные последствия обучения в университете вы можете отметить?» респонденты отметили:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Появилась хроническая усталость	40
2	Не остается свободного времени	40
3	У меня ухудшилось здоровье	18
4	Пропал интерес к учебе	18
5	Понизилась самооценка, появились чувства подавленности, неуверенности	12
6	Разочаровался в выбранной профессии	11

7	Нет негативных последствий	27
---	----------------------------	----

На вопрос «Как часто Вы пропускаете занятия по неуважительной причине?» от студентов были получены следующие ответы:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Меньше 25%	45
2	От 25% до 50%	3
3	От 50% до 75%	0
4	Больше 75%	0
5	Не пропускаю занятия по неуважительной причине	47
6	Затрудняюсь ответить	5

В качестве причин пропусков респонденты указали:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Болезнь или плохое самочувствие	54
2	Непредвиденные обстоятельства	35
3	Не устраивает качество преподавания	3
4	Считаю, что могу изучить тему самостоятельно	8
5	Необходимость присутствия на работе	12
6	Предмет был мне не интересен	11
7	Неудобство расписания	9
8	Не могу указать каких-либо определенных причин	2

В то же время, есть студенты, которые не пропускают занятия – 47 %

Таким образом, анализируя факторы, способствующие успешному обучению студентов вуза, можно сделать вывод о высокой значимости теоретической и практической подготовки специалистов. Анкетирование показало высокий уровень уверенности студентов в правильности выбора профессии, отмечаются высокие показатели посещаемости учебных занятий.