

**Протокол  
опроса обучающихся ФГБОУ ВО «Кубанский государственный  
университет» об удовлетворенности условиями, содержанием,  
организацией и качеством образовательного процесса  
по образовательной программе**

*40.03.01 Юриспруденция, 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, 40.04.01 Юриспруденция, 40.06.01 Юриспруденция*

Для исследования мнения обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом было проведено анкетирование.

Выборочная совокупность составила **1124** человека (студенты 2-4 курсов).

Таблица 1. Общая удовлетворенность студентов

<b>Вопросы</b>		<b>Средний балл</b>
1	Удовлетворены ли Вы в целом условиями своего обучения в вузе? (1 – Не удовлетворен; 5 – Полностью удовлетворен)	4,8
2	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в КубГУ (1 – Низкое; 5 – Отличное)	4,9
3	Как Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по своей специальности / направлению? (1 – Низкий уровень; 5 – Высокий уровень)	4,7
4	Если проживаете в общежитии, то удовлетворены ли условиями проживания? (1 – Не удовлетворен полностью; 5 – Удовлетворен полностью)	4,5
5	Соответствует ли Вашему представлению о современном вузе КубГУ (1 – Нет, не соответствует, 5 – Да, вполне соответствует)	4,8
6	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? (1 – Совсем не удовлетворен; 4 – Полностью удовлетворен)	3,8
7	Порекомендовали бы Вы обучение в КубГУ своим знакомым? (1 - точно нет; 5 - точно да)	4,8

На вопрос о мотивах выбора КубГУ обучающимися были указаны следующие варианты:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Возможность трудоустройства	97,5
2	Выбор друзей/однокурсников	90,4
3	Высокое качество преподавания	96,2
4	Государственный статус вуза	94,4
5	Интересная студенческая жизнь	81,5
6	Известность и престиж вуза	95,7
7	Низкий конкурс на выбранное направление	12,4
8	Решение родителей	32,5
9	Иное	14,5

Среди наиболее значимых образовательных целей были названы: получение диплома о высшем образовании (97,5%), подготовка к будущей карьере (96,7%), получение специальных знаний (95,8%), развитие практических навыков (94,5%), развитие навыков решения проблем (94,2%), понимание современных требований к профессиональной подготовке (93,5%), развитие навыков общения и лидерства (92,7%), развитие аналитических навыков (90,0%).

На вопрос «Можете ли Вы утверждать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» студенты выбрали следующие варианты ответов:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да, уверен(а) в правильности своего выбора	90,5%
2	Очень смутное представление о выбранной профессии	2,5%
3	Сомневаюсь в правильности выбора	1,7%
4	Еще не задумывался о профессиональной деятельности	6,3%

Студенты указали формы обучения, которые, по их мнению, способствуют высокому качеству образования в вузе. Среди них:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Практика	92,4

2	Лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» и в др. интерактивных формах	92,5
3	Семинарские занятия	94,8
4	Курсовые и дипломные работы	90,5
5	Самостоятельная работа студентов	87,5
6	Лабораторные работы	94,5
7	Традиционные лекции	90,3
8	Коллоквиум, конференция	89,4
9	Контрольные работы, рефераты	87,5

Комментируя существующую систему оценки знаний, респонденты указали, что система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная (90,4%), что надо оценивать совокупность результатов учебного труда каждого студента (5,0%), что существующая система соответствует условиям и требованиям (2,2%), что важен человеческий фактор оценки знаний; вообще непонятны критерии оценки (1,4%) респондентов, (1,0%) считают, что компьютерное тестирование более эффективное.

Так как важной частью обучения является прохождение практик, студенты прокомментировали, удовлетворены ли они их организацией.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)	95,8
2	Не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)	2,2
3	Практика еще не проводилась	2,0
4	Затрудняюсь ответить	0

Также респонденты отметили, что их не устраивает в сопровождении образовательного процесса.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Расписание занятий	4,8
2	Учебные аудитории	2,2
3	Доступ к компьютерным технологиям	1,5
4	Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	2,8
5	Информационное обеспечение	2,6
6	Работа кафе, буфетов	4,5
7	Работа медицинского кабинета	1,2

8	Взаимодействие с деканатом/институтом	0,2
9	Доступность учебных материалов на электронных носителях	1,2
10	Оснащенность и укомплектованность библиотеки	1,0
11	Все устраивает	94,5

Какие качества преподавательского состава университета, по Вашему мнению, проявляются недостаточно?

Варианты ответа		Результаты, %
1	Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	1,2
2	Педагогическое мастерство	0,8
3	Ясное, доступное изложение материала лекций	1,5
4	Проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники	1,5
5	Объективность оценок контроля успеваемости студентов	1,0
6	Знание своего предмета, квалификация	0,8

Часть студентов (93,2%) отметила отсутствие недостатков и указала, что преподаватели являются специалистами высокого уровня.

Участие студентов в различных видах внеучебной деятельности университета отражено в таблице ниже.

Варианты участия		Результаты, %
1	В студенческих научных конференциях	96,5
2	В работе кружков, секций по интересам	90,1
3	В творческих клубах-студиях	65,4
4	В спортивных мероприятиях	97,8
5	В заседаниях студенческого совета	92,6
6	В политических мероприятиях	90,1
7	Не принимаю участия	2,2

На вопрос: «Какие негативные последствия обучения в университете вы можете отметить?» респонденты отметили:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Появилась хроническая усталость	1,5
2	Не остается свободного времени	0,5
3	У меня ухудшилось здоровье	0,2

4	Пропал интерес к учебе	0,8
5	Понизилась самооценка, появились чувства подавленности, неуверенности	1,0
6	Разочаровался в выбранной профессии	2,4
7	Нет негативных последствий	93,6

На вопрос «Как часто Вы пропускаете занятия по неуважительной причине?» от студентов были получены следующие ответы:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Меньше 25%	5,0
2	От 25% до 50%	0,4
3	От 50% до 75%	0,2
4	Больше 75%	0,2
5	Не пропускаю занятия по неуважительной причине	93,8
6	Затрудняюсь ответить	0,4

В качестве причин пропусков респонденты указали:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Болезнь или плохое самочувствие	4,2
2	Непредвиденные обстоятельства	0,4
3	Не устраивает качество преподавания	0
4	Считаю, что могу изучить тему самостоятельно	0,2
5	Необходимость присутствия на работе	1,4
6	Предмет был мне не интересен	0
7	Неудобство расписания	0
8	Не могу указать каких-либо определенных причин	0

В то же время, есть студенты, которые не пропускают занятия – 93,8%

Таким образом, среди наиболее значимых образовательных целей студентами были названы: получение диплома о высшем образовании, подготовка к будущей карьере, получение специальных знаний; большинство студентов достаточно хорошо понимают содержание своей будущей профессии; большая часть студентов отметила отсутствие недостатков и указала, что преподаватели являются специалистами высокого уровня; 93,8% студентов не пропускают занятия по неуважительной причине, основной причиной пропусков отметили болезнь или плохое самочувствие.