


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по довузовскому
и дополнительному
профессиональному образованию
С.Ю. Кустов
29.10 2021 г.



**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ПО ОСНОВАМ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(для поступающих на базе среднего профессионального образования
на направления подготовки бакалавриата/специальности)

г. Краснодар
2021 г.

Программу составили:

Заведующий кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов,

д-р экон. наук, доцент



В.В. Ермоленко

Доцент кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов,

канд. экон. наук, доцент



Д.В. Ланская

Доцент кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов,

канд. экон. наук, доцент



М.А. Мирошниченко

Доцент кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов,

канд. ф.-м. наук, доцент



А.П. Савченко

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов протокол № 2 от «7» сентября 2021 г.

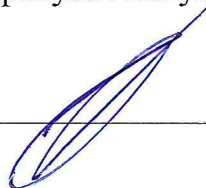
Зав. кафедрой _____



В.В. Ермоленко

Утверждена на заседании ученого совета факультета управления и психологии протокол № 2 от «28» сентября 2021 г.

Председатель ученого совета _____



И.В. Самаркина

Руководитель института
тестовых технологий
и дополнительного образования _____



С.И. Завгородняя

**Программа вступительного испытания
по основам управленческой деятельности
для поступающих на базе среднего профессионального образования**

Управление как процесс

Понятие и виды управления. Принципы менеджмента Процесс управления и его элементы. Управление как наука. Управление как функция. Управление как процесс.

Функции менеджмента. Эффективность управления. Особенности современного управленца.

Организационный менеджмент. Производственный менеджмент. Инновационный менеджмент. Управление персоналом. Финансовый менеджмент.

Эволюции управленческой мысли

Периодизация развития управления (управленческие революции). Управленческие концепции Древнего мира и Средневековья. Развитие управленческой мысли в условиях промышленной революции.

Становление и развитие научного управления (менеджмента) в XX и начале XXI века. Рационалистическая школа менеджмента Классическая (административная) школа менеджмента Системный подход к управлению. Ситуационный подход к менеджменту. Управленческие идеи в России и СССР

Организация как объект управления

Понятие и классификация организаций. Формальные и неформальные организации. Юридическое лицо. Некоммерческие организации.

Жизненный цикл организации. Характеристика стадий создания, роста, зрелости, спада, реорганизации и ликвидации.

Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации. Человек и организация

Цели и стратегии развития организации

Понятие цели. Требования к целям. SMART-характеристики.

Система целей организации. Миссия организации. Дерево целей. Стратегические, оперативные и тактические цели.

Управление по целям. Алгоритм управления по целям.

Суть и типы стратегий. Наступательные стратегии. Оборонительные стратегии. Стратегии сокращения или смена вида деятельности. Выбор стратегии деятельности.

Методы управления

Система методов управления. Организационно-административные методы управления. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления

Управленческие решения

Понятие и виды управленческих решений. Понятие проблемы, задачи. Интуитивное решение. Адаптационное решение. Рациональное (аналитическое) решение. Требования к качеству управленческих решений.

Выявление и анализ проблем. Процесс выработки рационального решения. Подходы к решению. Критерии выбора решения. Разработка вариантов решения. Сравнение альтернатив и выбор решения. Организация выполнения решения.

Система управления

Понятие системы управления. Субъект и объект управления. Органы управления в организации.

Организационные полномочия. Разделение и поглощение полномочий. Централизация и децентрализация организационных полномочий, их достоинства и недостатки.

Коммуникационная структура управления. Основные элементы процесса коммуникации. Этапы коммуникации. Виды коммуникаций: внешние и внутренние, вертикальные и горизонтальные, формальные и неформальные.

Организационная структура управления

Суть и типы организационных структур управления. Основные элементы и типы структур. Принципы построения структур управления

Основные характеристики иерархических структур управления. Основные характеристики адаптивных структур управления

Человеческий фактор в менеджменте

Личность и управление. Личностные качества: направленность, способности, темперамент.

Темперамент и его разновидности. Характер и факторы, влияющие на его формирование. Человеческий капитал. Поведение людей в организации

Рабочая группа, команда

Понятие и признаки рабочей группы. Классификация рабочих групп. Психологические характеристики рабочей группы. Развитие рабочей группы. Роль конформизма в развитии рабочей группы

Руководитель и руководство

Руководитель и его функции. Качества руководителя. Уровни руководства. Типы руководителей. Руководитель и лидер. Концепции лидерства. Подходы к руководству людьми. Способы воздействия на подчиненных. Стили руководства

Мотивация и стимулирование персонала

Потребности, интересы, мотивы, стимулы. Классификация потребностей. Мотивационный механизм и его элементы.

Экономическая мотивация работников. Неэкономические способы мотивации. Концепции мотивации.

Организационная культура и управление ее развитием

Организационная культура: ее суть, признаки, функции. Элементы организационной культуры. Имидж организации. Позитивные и негативные ценности.

Параметры и основные типы организационных культур. Управление развитием организационной культуры

Управленческие конфликты

Внутриорганизационные конфликты: суть, причины, виды, формы. Конфликт как процесс. Стратегии преодоления конфликта. Переговоры как способ преодоления конфликтов. Переговорный процесс

Контроль в управлении

Суть и принципы контрольной деятельности. Функции контроля в системе управления.

Классификация контроля. Этапы процесса контроля. Внешний и внутренний контроль.

Рекомендуемая литература

1. Барабаш Н.Н. Менеджмент: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н.Н. Барабаш. - 3-е изд., испр. и доп. – Чебоксары: Единение, 2019.

2. Грибов В.Д. Основы управленческой деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.Д. Грибов, Г.В. Кисляков. – М.: Юрайт, 2020. (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-9916-5904-8.