

«УТВЕРЖДАЮ»

проректор по научной работе федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования

«Новосибирский государственный педагогический университет»,

доктор философских наук, профессор

Б.О. Майер



« 12 » ноября 2021 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный педагогический университет» на диссертационную работу Зыковой Екатерины Ивановны по теме: «Чувство присутствия у пользователей информационно-коммуникационными технологиями», представленной на соискание ученой степени кандидата наук по специальности 5.3.1. – **Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки)**, представленной к защите в диссертационном совете 24.2.320.02 при ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

Актуальность диссертационного исследования и его соответствие отрасли науки. Стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и тотальная цифровизация различных областей человеческой жизни вносит существенные изменения в жизнь отдельно взятого человека и общество в целом. В контексте этого актуальной задачей становится исследование и выявление различных аспектов воздействия ИКТ на психику человека. В настоящее время в поведении человека все чаще можно обнаружить проявление ряда ранее не существовавших феноменов, которые вызваны взаимодействием человека с различными формами ИКТ: цифровые аддикции, множественная идентичность, виртуальная самопрезентация, трансформация когнитивных

функций, цифровая социализация и т.д. Одним из феноменов, возникновение которого обусловлено взаимодействием человека с различными формами ИКТ, является чувство присутствия. Несмотря на активный рост технологий, способных формировать чувство присутствия у пользователей, в науке обнаруживается явный недостаток исследований теоретического и эмпирического характера, раскрывающих психологические характеристики, связанные с переживанием чувства присутствия; различные эффекты, обусловленные его переживанием; специфические особенности его проявления в таких виртуальных средах, как социальные сети и онлайн-игры и т.д. Таким образом, *проблема, обозначенная в рамках диссертационного исследования* Зыковой Е.И. не вызывает сомнений и основывается, во-первых, на необходимости осмысления влияния ИКТ на психику человека, и, во-вторых, определяется недостаточностью научных данных о феноменологии чувства присутствия у пользователей ИКТ.

Тема и содержание диссертации, сформулированные соискателем, цель, объект, предмет, поставленные эмпирические задачи, принятые теоретико-методологические подходы в полной мере соответствуют паспорту научной специальности 5.3.1. – Общая психология, психология личности, история психологии:

- п. 8. «Сознание и познавательные процессы...»;
- п. 11 «Построение моделей психической реальности...»;
- п. 18 «Сознание...Состояния сознания...»;
- п. 30. «...Когнитивные стили и когнитивный контроль...»;
- п. 39 «Психологические процессы переработки информации. Информационные технологии и их влияние на сознание и личность человека. Человек в системах искусственного интеллекта. Информационные и эмоциональные аспекты взаимодействия человека с компьютером. Познавательные процессы и общение в компьютерных сетях».

Основные результаты диссертационного исследования и их научная новизна состоят в следующем:

– получены новые эмпирические данные о переживании чувства присутствия как одном из феноменов взаимодействия человека с информационно-коммуникационными технологиями;

– выявлены связи чувства присутствия с характеристиками психологической границы и когнитивного контроля у пользователей информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ); установлено, что игроки в онлайн-игры и пользователи социальных сетей характеризуются разной структурой и силой связей между обозначенными феноменами;

– доказано, что чувство присутствия положительно связано с формированием склонности к Интернет-зависимости у пользователей ИКТ; выявлена специфика формирования Интернет-зависимости у пользователей социальных сетей и игроков в онлайн-игры;

– установлено, что чувство присутствия зависит от вида и содержания технологической виртуальной среды, т. е. – это контекстуальное явление; показаны отличия онлайн-игр и социальных сетей, а также онлайн-игр разных жанров в способности вызывать чувство присутствия у пользователей, а также формировать склонность к Интернет-зависимости;

– предложена авторская анкета, направленная на выявление специфики взаимодействия пользователей с ИКТ.

Значимость полученных соискателем выводов для науки и практики.

Теоретическая значимость заключается в том, что уточнено содержание понятия «чувство присутствия»; обосновано, что переживание чувства присутствия основывается на способности совершать трансреальностный переход из обыденной реальности в технологическую виртуальную реальность; данная способность связана с характеристиками усилия разграничения реальностей, в качестве психологического содержания которого выступают такие феномены, как психологическая граница и когнитивный контроль. Полученные результаты расширяют представление о детерминантах, связанных с возникновением и переживанием чувства присутствия в технологически опосредованных средах. В исследовании

выделены как характеристики технологических виртуальных сред, так и характеристики пользователей, связанные с переживанием чувства присутствия. Результаты диссертационного исследования вносят существенный вклад в осмысление процессов и эффектов взаимодействия человека с новейшими информационно-коммуникационными технологиями, включая формирование Интернет-зависимости у различных групп пользователей ИКТ. Результаты исследования создают предпосылки для построения психологических моделей чувства присутствия и родственных ему явлений, они важны для общей психологии, психологии личности, социальной психологии, киберпсихологии.

Не вызывает сомнений *практическая значимость* результатов исследования, которые, безусловно, будут востребованы в современном обществе для прогнозирования и оценки успешности деятельности в виртуальных средах; для прогнозирования и оценки эффектов, оказываемых ИКТ на пользователей; и при разработке и экспертизе различного рода цифровых приложений.

Достоверность и надежность результатов исследования определяются анализом российских и зарубежных научных трудов по исследуемой проблеме; соотнесением теоретических положений с результатами эмпирического исследования; использованием валидных методов исследования, соответствующих методологии, целям и задачам диссертационной работы; использованием методов математической статистики и компьютерной обработки данных для оценки полученных результатов, их анализом, проверкой достоверности эмпирических гипотез.

Оценка содержания диссертации, ее завершенности. Диссертационное исследование Е.И. Зыковой имеет четкую структуру, которая соответствует поставленным задачам теоретической и эмпирической разработки проблемы исследования. Содержание представленной для отзыва диссертации изложено на 228 страницах, включая библиографический список на русском и иностранном языках в количестве 226 источников (из них 131 – на иностранном языке); 24 страницы занимают Приложения. Основной текст

диссертационного исследования состоит из введения, трех глав, заключения и выводов по результатам исследования.

Во введении обоснована актуальность исследования, сформулированы цели и задачи, показана научная новизна и практическая значимость работы, изложены основные положения, выносимые на защиту, проведена оценка достоверности результатов, представлена информация об апробации результатов диссертационного исследования и об основных публикациях автора по теме диссертации.

В первой главе, посвященной рассмотрению теоретических аспектов взаимодействия человека с ИКТ, обсуждается потенциал влияния новейших технологий на человека; представлен обзор формирующейся области психологической науки – киберпсихологии; рассмотрены основные направления психологических исследований компьютерных игр и социальных сетей.

Во второй главе «Понятие «чувство присутствия» автор развивает теоретическую модель эмпирического исследования. Чувство присутствия предложено в качестве феномена, который отвечает за способность человека перемещаться между обыденной и виртуальной реальностью. Соискателем проведен теоретический анализ содержания феномена чувство присутствия. На основании теории сознания Е. В. Субботского предложен механизм, связанный с возможностью его переживания личностью – усилие разграничения реальностей. Рассмотрено психологическое содержание усилия разграничения реальностей, в качестве которого выступили психологическая граница и когнитивный контроль.

В третьей главе представлены результаты эмпирического исследования, которое направлено на изучение чувства присутствия у пользователей ИКТ. Соискатель описывает процедуру проведения эмпирического исследования, используемые методы и методики, способ формирования и характеристику выборки исследования (252 респондента, в том числе 149 мужчин и 103 женщины). Далее следуют параграфы, в которых соискателем были представлены и проинтерпретированы результаты

эмпирического исследования: данные о взаимосвязях между чувством присутствия, психологической границей, когнитивным контролем и Интернет-зависимостью у пользователей ИКТ, а также отдельно в группах игроков в онлайн-игры и пользователей социальных сетей; данные о сравнении показателей чувства присутствия, Интернет-зависимости и психологической границы у пользователей социальных сетей и игроков в онлайн-игры; данные о переживании чувства присутствия и уровне Интернет-зависимости у пользователей информационно-коммуникационными технологиями мужского и женского пола, а также у игроков в разные жанры онлайн-игр.

В заключении обобщаются результаты проведенного исследования, формулируются основные выводы, обозначаются возможные векторы дальнейшего изучения чувства присутствия у пользователей ИКТ, а также предлагается теоретическая модель, которая может быть использованы для решения поставленных исследовательских задач.

Автореферат отражает основное содержание диссертации. Название диссертации соответствует содержанию исследования.

Опубликованные работы автора (15 публикаций, в том числе – 4 статьи в журналах, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования РФ) дают достаточно полное представление о проведенном исследовании и свидетельствуют о должном уровне апробации результатов.

В целом высоко оценивая диссертационную работу Е.И. Зыковой и отмечая ее законченный характер, считаем целесообразным указать на наличие отдельных недостатков и дискуссионных вопросов, к числу которых относятся следующие:

Замечания и вопросы для обсуждения.

1. В диссертационной работе во введении в достаточной мере и степени представлены теоретико-методологические основания исследования, базирующиеся на подходах, концепциях и теориях ведущих российских и зарубежных ученых, однако остается открытым вопрос о том, какие базовые и частные научные принципы психологии легли в основу проведения теоретико-

эмпирического исследования. Их отсутствие в работе в известной мере затрудняет четкое понимание авторской позиции, равно как осмысление полученных в работе результатов.

2. В параграфе 2.3 «Уточнение содержания понятия «чувство присутствия» диссертантом вводится понятие «усилие разграничения реальностей» (УРР), которое, по его словам, выступает механизмом, позволяющим адекватно воспринимать окружающую действительность и совершать трансреальностный переход из одной реальности в другую, тем самым способствуя переживанию чувства присутствия и обладает такими характеристиками как «психологическая граница» и «когнитивный контроль». В связи с этим возникает вопрос, что является критериальным основанием для выделения подобных характеристик?

3. При проведении эмпирического исследования в диссертационной работе используется опросник ITC-SOPI, направленный на диагностику параметров чувства присутствия. В параграфе 3.1 «Характеристика выборки и методик исследования» отмечено, что текст опросника был переведен на русский язык. Возникает вопрос кем и когда он был переведен на русский язык и, чем подтверждается адекватность перевода текста опросника и инструкции к нему? Ведь к сожалению, текст опросника не представлен в приложении. Кроме того, остается не до конца понятным, как именно осуществлялась процедура валидации данного опросника и на какой выборке? В работе указано, что проверка ретестовой надежности опросника определялась на выборке $N=30$, проверка шкал на внутреннюю согласованность на выборке $N=50$. Можно ли рассматривать такие незначительные по объему группы реперезентативными и считать результаты валидации достоверными?

4. В работе присутствуют некоторые неточности, искажающие восприятие информации. Так, на с. 103 диссертационной работы автор пишет, что исследование проведено на общей выборке, которую составили 147 человек, из них 34 женщины и 133 мужчины. Совокупность испытуемых в итоге составляет 167 человек. На с. 105 указано, что статистический анализ произведен на выборке в 252 человека, ниже показано уже 52 человека. В

данных случаях искажение информации является случайной погрешностью (опечаткой) или это авторское представление результатов, но в таком случае, не совсем понятно, на каком количестве испытуемых осуществлен анализ результатов.

5. В таблицах 14-18 диссертационной работы приведены среднегрупповые показатели (средние значения) при представлении результатов сравнительного анализа, с использованием непараметрического критерия U-Манна-Уитни, расчет которого основан на сравнении рангов, а не средних значений. В этом случае возникает вопрос, на основании чего диссертантом определяется преобладание признака в группе?

Вместе с тем, отмеченные замечания не снижают научную ценность тщательно выполненного Е.И. Зыковой исследования.


Заключение.


Диссертационная работа Зыковой Екатерины Ивановны «Чувство присутствия у пользователей информационно-коммуникационными технологиями» является завершённым, самостоятельно выполненным научным трудом, в котором решается задача изучения феноменологии чувства присутствия у пользователей информационно-коммуникационными технологиями, имеющая значения для развития психологической науки и практики.

По своей актуальности, научной новизне, объёму выполненных исследований и практической значимости полученных результатов представленная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук.

В диссертации и основных публикациях автора соблюдены требования, установленные п. 10, 11, 13, 14 означенного положения. Работа полностью соответствует профилю Диссертационного Совета 24.2.320.02. Автор

диссертации, Зыкова Екатерина Ивановна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. – Общая психология, психология личности, история психологии.

Отзыв на диссертацию составлен кандидатом психологических наук, профессором кафедры общей психологии и истории психологии ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет» Ермоловой Екатериной Олеговной (адрес: 630126, г. Новосибирск, ул. Вилуйская, д. 28; телефон: e-mail: shamka05@mail.ru) ;

кандидатом психологических наук, доцентом кафедры общей психологии и истории психологии ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет» Белашинной Татьяной Валентиновной (адрес: 630126, г. Новосибирск, ул. Вилуйская, д. 28; телефон: e-mail: tatyanelashina@mail.ru) .

Обсужден и одобрен на заседании кафедры общей психологии и истории психологии 8 ноября 2021 г., протокол № 3.

И.о. зав. кафедрой общей психологии
и истории психологии ФГБОУ ВО
«Новосибирский государственный
педагогический университет»,
кандидат психологических наук,
профессор



Ольга Олеговна Андронникова

Полное официальное наименование учреждения:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный педагогический университет»

Адрес: 630126, г. Новосибирск, ул. Вилуйская, д. 28

Телефон: +7 (383) 244-11-61

Сайт организации: www.nspu.ru

E-mail: nspu@nspu.ru

Подпись 
Уполномоченно. С.в.лицензия:


*С отзывом ознакомлена Зыкова Е.И. Зыкова
24.11.2021*