КУРСОВАЯ РАБОТА

Институт уполномоченного по правам человека

СОДЕРЖАНИЕ

Введение………………………………………………………………………...…3

1 Развитие института Уполномоченного по правам человека в РФ ………..…5

* 1. Понятие и статус Уполномоченного по правам человека…………….…5
	2. Правовое регулирование института Уполномоченного по правам человека в РФ ……………………………………………………………….….9

2 Деятельность Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае………………………………………………………………………………..13

2.1 Основные направления работы омбудсмена в Краснодарском крае………………………………………………………………………….….13

2.2 Проблемы омбудсмена требующие реализации в 2016 году ……….…21

Заключение…………………………………………………………………….....24

Список использованных источников…………………………………………...28

# ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В Конституции РФ провозглашаются приоритетными гарантии прав и свобод человека и гражданина, в деле обеспечения которых важное место помимо основного источника отведено институту Уполномоченного по правам человека.

Действие в России в течение последних 18 лет этого института является важнейшей победой демократии, стремления к правовому государству, поскольку он призван осуществлять защиту граждан от произвола, от дискриминации трудовых прав, от нарушений прав и свобод со стороны административных органов, всеми возможными методами и способами, не запрещенными законом. Он существенным образом влияет на восстановление прав и свобод, законности и справедливости, при этом он не подчинен, не подотчетен органам исполнительной и судебной власти. Этот правозащитный институт является общероссийским и его представители имеются во всех субъектах РФ.

В науке эту сферу деятельности исследовали ученые: Р.Г. Вагизов, Т.Д. Зражевская, Е.И. Козлов, Ю.Л. Корабельникова, О.Е. Кутафин, Н.Ф. Лукашева, В.П. Лукин, Г.В. Синцов, А.Ю. Сунгуров, Н.Ю. Хаманева, В.В. Чуксина и другие, но практика показывает, что теоретические разработки не всегда прагматичны и жизнь требует коррекции доктринальных толкований и нормативных изменений. Именно поэтому исследование общих положений, анализ современной деятельности и проблем, с которыми сталкивается Уполномоченный по правам человека в своей работе и составляют актуальность настоящего исследования.

**Цель работы** комплексный анализ института Уполномоченного по права человека в РФ.

С учетом поставленной цели выделим и поставим **задачи**:

- необходимо рассмотреть общие положения: понятие, функции и принципы института Уполномоченного по правам человека;

- подчеркнуть основные этапы развития института Уполномоченного по правам человека в РФ и его правовое регулирование;

- проанализировать сферу действия Уполномоченного по правам человека в РФ;

- исследовать сферу деятельности Уполномоченного по правам человека в субъекте РФ;

- в заключении подвести итог.

 Объект исследования охватывает правовые отношения сферы деятельности Уполномоченного по права человека в РФ, по защите прав и свобод граждан.

В предмет исследования входят основные конституционные положения, нормативно-правовые акты, научно-исследовательские проработки, диссертации и монографии, используются материалы в виде отчетов Уполномоченных по правам человека РФ опубликованные в сети интернет.

 В ходе изложения материала используются общенаучные и частно - научные методы: системный и юридический анализ, синтез, абстракция, дедукция и другие, которые позволили всесторонне исследовать институт Уполномоченного по правам человека.

 В нормативную базу исследования входит: Конституция РФ[[1]](#footnote-2), ФКЗ «Об уполномоченном по правам человека в Российской Федерации»[[2]](#footnote-3), и иные нормативно-правовые акты, действующего законодательства.

Теоретическая база курсовой работы наполнена изысканиями российских правоведов и теоретиков, о чем уже отмечалось выше.

 **Структура работы** состоит из введения, двух глав с подпунктами, заключения, списка литературы и соответствует содержанию работы.

# 1 Развитие института Уполномоченного по правам человека в РФ

# 1.1 Понятие и статус Уполномоченного по правам человека

Государственное регулирование гражданского общества имеет приоритетное направление, связанное с обеспечением и сохранением полноценной жизни для всех граждан, достойное социальное проживание, труд и занятость, гарантии всех конституционных прав и свобод, где последние признаются высшей ценностью, в остальном каждый человек создает свою ячейку общества и заботиться о ней и о своих детях.

На страже названных приоритетов стоят все государственные структуры, органы власти, правоохранительные органы[[3]](#footnote-4).

Государственная власть для выполнения поставленный целей и своих обязательств перед обществом вырабатывает механизм, принимает систему мер, создает институты и органы, обеспечивающие в различных направлениях защиту прав и свобод человека, для укрепления законности и контроля в деятельности государственных органов[[4]](#footnote-5), созданный в России в 1997 году институт омбудсмена – Уполномоченного по правам человека, давно действует во многих странах мира и зарекомендовал себя как действенное и достаточно эффективное средство решающее как частные вопросы граждан, которые к нему обращаются, так и отвечающие интересам общества (общественные). Тем самым способствуя устранению нарушений и восстановлению прав и свобод граждан.

 Понятие омбудсмена в различных словарях в основном обобщено, как защитник прав и свобод человека, но интересна история появления и развития определения, к примеру, оно пришло к нам из средневековья и в шведском словаре «ombud» - означало силу и авторитет, а в норвежском аналогично пишется, но «ombud» - означает посол, или делегат, который обращалось к народу от имени короля. Британская энциклопедия (1972 г.) трактует омбудсмена как уполномоченный орган призванный разбирать жалобы граждан по фактам злоупотреблений власти и бюрократии. Всемирная энциклопедия называет омбудсмена независимым должностным лицом проводящего расследования в отношении должностных лиц независимо от ранга и должности по заявлениям граждан[[5]](#footnote-6).

Согласно терминологии Международной ассоциации юристов институт омбудсмена, трактуют как независимую публичную службу, основанную на конституционных нормах, которую возглавляет высокопоставленное должностное лицо, ответственное перед высшей законодательной властью (представляющее ей доклады о своей работе), находящееся на службе у людей, обязанное реагировать на жалобы, заявления лиц, пострадавших от произвола административных органов, иных органов власти, юридических лиц, обязанное проводить самостоятельные и независимые расследовании, корректировать ситуацию, восстанавливать права и свободы граждан[[6]](#footnote-7).

По своей природе институт омбудсмена представляет собой своеобразную государственную службу, предусмотренную Конституцией РФ, о чем говорят некоторые ученые в своих исследованиях[[7]](#footnote-8).

В Конституции РФ омбудсмен лицо, уполномоченное Парламентом осуществлять контроль над соблюдением законных прав и интересов граждан в деятельности органов исполнительной власти и должностных лиц[[8]](#footnote-9)

Придерживаемся мнения, что это лицо наблюдающее за законностью действий государственных органов, пресекающее их нарушение и требующее соблюдения прав и свобод граждан[[9]](#footnote-10).

 Более обширную трактовку в соответствии с конституционными положениями, и федеральным конституционным законом 26.02.1997 N 1-ФКЗ предлагают А.Ю. Сунгуров[[10]](#footnote-11) и Н.Ю. Хаманеева[[11]](#footnote-12), которые в целом отражает статус этого высокого должностного лица и всего института.

 1. Правообеспечительный механизм государства дополняет действующий в системе законодательной власти институт омбудсмена.

 2. Деятельность омбудсмена, как высшего должностного лица, с учетом целей и задач охватывает охрану и защиту прав и свобод граждан, что отражает позицию законодателя об отнесении этого института к элементам системы охраны правопорядка.

3. Главная цель омбудсмена обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

4. Важнейшее качество его независимость и не подотчетность, в то же время это контролирующих орган.

5. Он вправе рассматривать проблемы административной власти как комплексно, так и индивидуально, с учетом действующей судебной системы, требовать устранения нарушений, в ходе проверки выносить решение о призвании к человечности, справедливости и целесообразности действий органов их нарушающих.

6. Основное свойство омбудсмена, способность модифицироваться с учетом социально-политических условий государства, и не изменять своим основным принципам и содержанию.

7. Проведение проверок и иные контролирующие мероприятия направлены на исправление нарушений в функционировании государственной административной власти, с учетом применения методов убеждения, критики, гласности.

8. Омбудсмен не имеет императивных полномочий, работает на благо людей бесплатно, в том числе освобожден от оплаты каких-либо расходов, которыми могут облагаться иные юридические лица.

9. Омбудсмен действует на национальном, региональном и местном уровнях, имеет целый арсенал помощников, то есть должности могут вводиться должности омбудсменов в субъектах и на муниципальном уровне.

Следует отметить, что при всем том наделении положительными сторонами понятия и института омбудсмена, есть некоторые скептические моменты, например противоречивое отношение его к представительным органам власти и одновременное приближение к гражданскому обществу, непосредственной связи с народом, которому он призван оказывать помощь и защищать.

# 1.2 Правовое регулирование института Уполномоченного по правам человека в РФ

Принятые резолюции и конвенции по правам человека[[12]](#footnote-13), защите основных прав и свобод, после Великой Отечественной войны с фашизмом, обсуждаемые на международном уровне ООН прогрессивно вошли в национальные правовые системы ведущих стран мира, этого процесса ждали все. На базе уже национальных идей были изначально образованы различные модели, институты правозащитных организаций (например, комиссии по правам человека - National Human Rights Institutions), а затем мировое сообщество пришло к мнению, что только высшее должностное лицо государства сможет справиться с проблемами, при условии не подотчетности и самостоятельности. Так, в ряду с иными институтами появился в России – Уполномоченный по правам человека. На сегодняшний день такие правозащитники появились в 90 государствах мира[[13]](#footnote-14).

Так, международные правовые нормы прочно вошли в национальную правовую систему, на сегодняшний день, основные положения содержатся и в Конституции РФ, с учетом этих положений Россия пошла по пути создания государственных правозащитных институтов, среди которых можно назвать помимо Уполномоченного по правам человека (1997 г.), Комиссию по правам человека при Президенте РФ[[14]](#footnote-15) (далее - Совет при Президенте РФ[[15]](#footnote-16)),

Затем можно озвучит Указ Президента РФ от 05.06.2012 N 776 (ред. от 31.01.2016) «О Совете при Президенте Российской Федерации по межнациональным отношениям»[[16]](#footnote-17) и иные организации, в том числе созданные в субъектах наподобие комиссий по защите прав человека и гражданина в субъектах РФ, специфическая практика которых изначально строилась на внесудебном порядке защиты, затем с учетом изменений законодательства омбудсмен получил больше прав и беспрепятственно обращался в суд, не облагаясь налогами при подаче исков в защиту прав граждан.

Анализируя исторические факты, следует выделить, что Уполномоченный по правам человека осуществлял свои полномочия и до принятия правовой нормы в Конституции РФ, но тогда он назначался Указом Президента РФ, совмещая должность Председателя Комиссии по правам человека при Президенте РФ, а уже затем стал самостоятельной фигурой независимой и неподотчетной, высшим должностным лицом.

 В ст. 103 Конституции РФ (1993 г.), сказано, что Уполномоченный по правам человека назначается Государственной Думой Российской Федерации, на 5 лет, однако это не единственное должностное лицо, поскольку в субъектах РФ так же созданы и действуют аналогичные омбудсмены, их в общем числе 45 (включая Крым), а их правовой статус аналогичен высшему омбудсмену.

С принятием Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по права человека в Российской Федерации» 26.02.1997 № 1-ФКЗ[[17]](#footnote-18), деятельность Уполномоченного по правам человека в России получила официальное содержание и согласно ст. 3 «дополняет существующие средства защиты прав и свобод граждан, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод».

Но это не означает, что Уполномоченный действует не руководствуясь международными нормами, установленными законами и иными правовыми актами, напротив его деятельность построена на общепризнанных принципах, с учетом действующих международных договоров Российской Федерации.

Предложения о кандидатах на должность Уполномоченного могут вноситься в Государственную Думу: Президентом РФ; [Советом Федерации](http://jurkom74.ru/materialy-dlia-ucheby/sovet-federatcii-federalnogo-sobraniia-obshchaia-kharakteristika-polnomochiia-organizatciia-deiatelnosti) [Федерального Собрания](http://jurkom74.ru/materialy-dlia-ucheby/federalnoe-sobranie-rf-parlament-rf-obshchaia-kharakteristika-pravovye-akty-federalnogo-sobraniia) РФ; [депутатами](http://jurkom74.ru/materialy-dlia-ucheby/poniatie-i-pravovoi-status-deputata-predstavitelnogo-organa-munitcipalnogo-obrazovaniia-garantii-deputatskoi-deiatelnosti) Государственной Думы; депутатскими объединениями в Государственной Думе. Государственная Дума принимает постановление о назначении на должность Уполномоченного не позднее 30 дней со дня истечения срока полномочий действующего. Каждая кандидатура, с учетом тайного голосования, включается в список для него 2/3 голосов от общего числа депутатов Государственной Думы РФ.

Законодательство, безусловно, предъявляет требования к кандидатуре Уполномоченного, он не может являться депутатом Государственной Думы, или депутатом законодательного органа субъекта РФ, членом Совета Федерации, находиться на государственной службе, заниматься другой оплачиваемой или неоплачиваемой деятельностью, за исключением преподавательской, научной либо иной творческой деятельности, не может иметь другое гражданство, и обязан проживать на территории РФ, не вправе заниматься политической деятельностью, или являться членом партии или иного общественного объединения, соблюдать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов, и с избранием прекратить деятельность, несовместимую с его статусом, не позднее 14 дней со дня вступления в должность.

Освобождение от должности омбудсмен возможно, если нарушены положения ст. 11 ФКЗ-1 (выше изложенных), объявления приговора суда, неспособности по состоянию здоровья исполнять свои обязанности, в случае подачи им заявления о сложении полномочий, досрочное освобождение должности производится на основании постановления Государственной Думы ФС РФ.

Таким образом, понятие омбудсмена в различных словарях в основном обобщено, как защитник прав и свобод человека, но интересна история появления и развития определения, к примеру, оно пришло к нам из средневековья и в шведском словаре «ombud» - означало силу и авторитет, а в норвежском аналогично пишется, но «ombud» - означает посол, или делегат, который обращалось к народу от имени короля. Британская энциклопедия (1972 г.) трактует омбудсмена как уполномоченный орган призванный разбирать жалобы граждан по фактам злоупотреблений власти и бюрократии.

В ходе исследования общих правовых положений 1 главы необходимо подчеркнуть основные признаки, присущие высшей должности Уполномоченного по правам человека в РФ, к которым относятся: принадлежность должности к представительным органам власти; государственно-общественный статус, независимость и не подотчетность, контрольно - санкционные функции в случае нарушения прав и свобод граждан со стороны административных органов власти, цель - защита прав и свобод граждан, которые подчеркивают конституционно-правовой статус омбудсмена.

# 2 Деятельность Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае

# 2.1 Основные направления работы омбудсмена в Краснодарском крае

Полномочия омбудсмена в Краснодарском крае установлена Федеральным законом от 06.10.1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»[[18]](#footnote-19) и Законом Краснодарского края от 04.07.2000 г. № 287-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае»[[19]](#footnote-20).

Все направления работы омбудсмена не возможно охватить в настоящем исследовании, затронем лишь основные, касающиеся взаимодействия Уполномоченного с органами власти и различными общественными организациями и институтами, а также касаясь его основных обязанностей по защите прав граждан.

Деятельность Уполномоченного невозможна без специальных знаний и методик, в совокупности формирующих систему правой защиты, которая требует постоянного обновления знаний и информации. Невозможно решать вопросы защиты прав человека, основываясь лишь на собственном опыте.

Поэтому, одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного является развитие международного и межрегионального сотрудничества в области прав и свобод человека. В 2013 году это направление реализовывалось, прежде всего, через участие Уполномоченного и сотрудников его аппарата в различных научных и научно-практических конференциях и семинарах.

Так, с 18 по 20 сентября 2013 года в Автономной Республике Крым состоялась международная конференция «Кубань - Крым: практика и перспективы развития гражданского общества и народной дипломатии», на которой были рассмотрены вопросы развития двухсторонних отношений в сфере защиты прав человека, проблемы этнической и конфессиональной толерантности, а также аспекты российско-украинских отношений в сфере обеспечения «мягкой безопасности».

Подобная конференция в Крыму проводится уже не в первый раз. Ее организаторами традиционно являются Краснодарская региональная просветительская общественная организация «Общество «Знание», Кубанский государственный университет, Филиал Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова в г. Севастополе, филиал Санкт-Петербургского института внешнеэкономических связей, экономики и права в г. Краснодаре, Таврический национальный университет им. В.И. Вернадского, Крымское республиканское общество международных связей.

Мероприятие продемонстрировало интерес украинских коллег к инициативам, направленным на расширение международного гражданского сотрудничества в сфере защиты прав человека. Тем более, что участие Уполномоченного в работе подобных мероприятий является «лакмусовой бумагой» готовности к цивилизованному международному сотрудничеству и, безусловно, служит упрочению имиджа нашей страны как правового демократического государства.

Обсуждение вопросов совершенствования работы в сфере правозащитной деятельности состоялось также 26-30 сентября 2013 года на XXIV сессии Всероссийской научно-просветительской конференции (Адлерские чтения), посвященной 20-летию принятия Конституции Российской Федерации.

В работе XXIV сессии конференции была охарактеризована роль института уполномоченных по правам человека в системе обеспечения прав и свобод граждан в РФ, а также рассмотрены основные направления работы кубанского омбудсмана.

Важным итогом проведения данной конференции стало достижение договоренности о разработке плана проведения на базе Адлерских чтений конференций, посвященных вопросам защиты прав человека.

Вопросы модернизации института уполномоченных по правам человека с использованием мирового опыта рассматривались на международной научно-практической конференции «Институт омбудсмана в системе взаимодействия государства и гражданского общества», которая проходила 10-11 октября 2013 года в городе Магасе (Республика Ингушетия).

Данная конференция стала отправным этапом проведения таких мероприятий с участием Уполномоченных по правам человека нашей страны и ближнего зарубежья. Участники пришли к выводу о необходимости проведения мероприятий, способствующих обмену опытом в сфере правовой защиты.

Проблемы ликвидации всех форм расовой дискриминации и защиты прав неграждан в рамках международной защиты прав человека обсуждались 29-30 октября 2013 года в Санкт-Петербурге на международном научно-практическом семинаре «Поощрение равенства и борьба с дискриминацией».

Методики разрешения конфликтных ситуаций на межнациональной почве, повышение эффективности противодействия всем формам дискриминации, развитие правозащитного движения – вот далеко не весь спектр вопросов, которые были рассмотрены на этом семинаре в Санкт-Петербурге.

Необходимо отметить, что благодаря активности представителей гражданского общества Кубани, в нашем регионе регулярно проводятся научно-практические мероприятия, на базе которых обсуждаются проблемы защиты прав человека.

Так, 6-7 декабря 2013 года в Армавире проходила Всероссийская научно-практическая конференция «Роль и значение конституционных принципов в реализации политической, экономической и социальной функций современного российского государства».

Мероприятие состоялось на базе Армавирского института социального образования, который является филиалом Российского государственного социального университета. Одним из организаторов конференции выступила Краснодарская краевая правозащитная общественная организация «Правое дело».

Обсуждение конституционных основ правозащитной деятельности продемонстрировало, что данная сфера требует дальнейшего научного и экспертного анализа.

Помимо участия в научно-практических мероприятиях межрегионального и международного уровня ведется работа по развитию сотрудничества с международными организациями, осуществляющими правозащитную деятельность. Например, в 2013 году продолжено сотрудничество с Европейским институтом омбудсмана.

Важным направлением взаимодействия с международным экспертным сообществом является обсуждение на страницах журнала «Европейский омбудсман» проблем международной правовой защиты, в котором анализируется деятельность национальных учреждений по правам человека. Публикация материалов Уполномоченного на страницах этого издания, являясь одной из форм взаимодействия и сотрудничества, позволяет в то же время обмениваться современным опытом с зарубежными коллегами.

Эту и другие площадки Уполномоченный рассматривает, прежде всего, как возможность плодотворного обмена информацией, выработки новых форм и методов защиты прав человека.

Таким образом, следует отметить, что сфера защиты прав человека не может совершенствоваться без постоянного обращения к мировому опыту и опыту коллег из субъектов Российской Федерации.

Согласно статистического отчета, представленного в СМИ Уполномоченным Краснодарского края за 2015 г., им было рассмотрено:

- 874 письменных обращения;

- 1115 граждан обратились по телефону;

- 463 гражданина обратились на личном приеме;

Итого всего обращений – 2452.

За аналогичный период 2014 года к Уполномоченному поступило:

- 2253 обращения. Из них:

- 813 письменных обращений, поступивших по почте и интернету;

- 360 граждан обратились на личном приеме;

- 710 граждан обратились по телефону;

Итого – 1883 общее число обращений.

 В 2013 году к Уполномоченному в различных формах обратились 3292 человека.

Статистический анализ говорит о том, что количество обращений в 2015 году и в 2014 году меньше чем в 2013 году[[20]](#footnote-21). К сожалению, из представленных за текущие 3 года показателя не следует, сколько реально выполнено Уполномоченным непосредственных правозащитных функций, то есть скольким людям он смог реально помочь (в административном и в судебном порядке).

Более того, поразило в отчете за 2015 год то, что предприняты шаги к раздуванию штата и формированию группы помощников, работающих на омбудсмена на безвозмездной основе, на общественных началах, о чем и не говорилось в 2013 году, когда обращений граждан было больше.

Представляется, что согласно закону Уполномоченный не вправе привлекать к выполнению своих полномочий и функций третьих лиц работающих на него бесплатно. Так согласно ст. 21 названного закона «при Уполномоченном по правам человека для оказания ему консультативной помощи может создаваться экспертный совет по вопросам прав и свобод человека и гражданина, состоящий из лиц, имеющих необходимые познания в этой области», не более того. Оплата труда самого Уполномоченного, согласно закона Краснодарского края, приравнена к должностному лицу, замещающего государственную должность Краснодарского края – «заместителя председателя Законодательного Собрания Краснодарского края» и осуществляется из средств федерального бюджета (ст. 22).

Уполномоченный по правам человека в Краснодарском крае взаимодействует:

- различными органами государственной власти;

- с правоохранительными органами, конкретно Прокуратурой Краснодарского края и УФСИН (Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Краснодарскому краю);

- с общественными коммерческими и некоммерческими организациями;

- со СМИ;

- с судебными органами власти;

- с миграционными службами;

- с адвокатскими образованиями.

В отчетах за 3 года назван именно перечисленный круг субъектов взаимодействия.

Уполномоченный по правам человека в Краснодарском крае использует в своей деятельности различные формы, основными можно назвать следующие:

- непосредственные встречи с гражданами, беседы с ними;

- «круглые столы», представляющие собой конференции;

- брифинги;

- осуществляет контроль выборов, референдумов;

- осуществляет встречи с осужденными, по вопросам их трудоустройства, паспортизации, обеспечения временным жильем;

- направляет письменные запросы по фактам жалоб;

- направляет ходатайства в Прокуратуру и административные органы;

- и другие.

Следует отметить, что из представленных омбудсменом докладов не прослеживаются конкретные результаты проведенных им проверок и не говориться о том, сколько чиновников наказано за бюрократические проволочки, или уволены по фактам коррупции после проведенной им работы. За 2015 год приведена следующая статистика, что из 874 жалоб в 471 случае (54%) были проведены действия по восстановлению прав граждан. Удалось добиться полного восстановления прав заявителей более чем в 70% случаев. По остальным 46% жалоб были даны разъяснения и рекомендации. Вмешательство Уполномоченного не потребовалось. По каждой 5 жалобе нарушенные права граждан удается восстановить незамедлительно.

Анализ доклада омбудсменом за 2015 год фактически выполненной работы все больше имеет направление в организации и проведении таких форм, как различных «совещаний и круглых столов, дискуссий».

Таким образом, не смотря на большое количество обращений граждан, что еще не является показателем улучшения общественной жизни граждан на Кубани, институт Уполномоченного по правам человека больше похож на административный орган государственной власти, вобравший в себя частичные функции прокуратуры.

К положительному моменту можно отнести, то что Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»[[21]](#footnote-22) установлены основные гарантии реализации права граждан РФ на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в нашей стране, для исполнения на территории края положений названного закона, Законодательным Собранием Краснодарского края принят Закон Краснодарского края от 23.04.2013 г. № 2697-КЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Краснодарского края»[[22]](#footnote-23) (далее – Закон).

Постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 08.05.2015 г. № 382 утвержден Порядок информационного обеспечения деятельности по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи[[23]](#footnote-24), цель которого – всестороннее и полное информирование граждан Российской Федерации, проживающих на территории Краснодарского края, по вопросам, связанным с оказанием бесплатной юридической помощи на территории края в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи. Также им определены основные обязанности администрации Краснодарского края, подведомственных ей учреждений, в том числе государственного казенного учреждения Краснодарского края «Государственное юридическое бюро Краснодарского края», органов исполнительной власти Краснодарского края, подведомственных им учреждений, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Краснодарского края в области информационного обеспечения деятельности по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи.

Консультирование юридическими службами государственных органов и органов местного самоуправления имеет непосредственное значение для оказания гражданам квалифицированной юридической помощи, оно включает разъяснения о полномочиях названных органов, официальные письменные разъяснения по вопросам применения действующего законодательства.

# 2.2 Проблемы омбудсмена, требующие реализации в 2016 году

Согласно представленным Уполномоченным докладам-отчетам, обратимся к выделенным им проблемам, поскольку на 2016 год, при решении вопроса его взаимодействия с органами власти, нельзя не сказать о реализации идеи развития - института общественных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях края.

Ранее им был инициирован процесс формирования этого института, но этот вопрос озвучивался в прессе еще в 2008 году М.Ю. Калниной[[24]](#footnote-25). О сложностях, с которыми пришлось ему столкнуться, говорилось в Докладе за 2014 год. В 2015 году Уполномоченным были подготовлены предложения, на основании которых Законодательное Собрание Краснодарского края внесло изменения и дополнения в Закон Краснодарского края от 04.07.2000 г. №287-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае». В статье 20.1 предусмотрено право Уполномоченного иметь помощников, работающих на общественных началах.

В обязанности помощников будет входить консультирование граждан, прием обращений в адрес Уполномоченного, подготовка материалов и жалоб, организация приемов граждан с участием Уполномоченного, взаимодействие с органами местного самоуправления. Уполномоченный полагает, что деятельность общественных помощников позволит оперативно решать вопросы, связанные с нарушением прав человека.

Следующий этап на этом пути – подбор кандидатов и их обучение. Это должно стать обязательным условием для желающих реализовать себя на ниве общественной работы. Только хорошая подготовка, знания и навыки могут стать залогом эффективной и качественной работы общественных помощников. Кроме того, неравнодушие этих людей – главный критерий отбора.

Проблема условно-досрочного освобождения осужденных подробно рассматривалась в Докладе Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае за 2014 год, но не решенными остались вопросы по паспортизации, трудоустройству осужденных, условно-досрочно освобождающихся из мест лишения свободы.

На 2016 год остались неразрешенные проблемы с обращениями граждан, которые говорят о возникших проблемах в области долевого строительства, в связи с невыполнением обязательств застройщиком, принятием судебных решений о сносе незаконных строений. Все обращения, касающиеся жилищных прав, различны по своему содержанию. Кроме вышеназванных проблем, людей также волнует невозможность реализации социальных льгот, предусмотренных законом, не предоставлении социального жилья, наступивших последствиях в связи с признанием жилья непригодным для проживания.

В свете ряда указов Президента РФ В.В. Путина от 07.05.2012 г., определяющих основные направления улучшения жилищных условий граждан, в частности: Указом Президента РФ № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг»[[25]](#footnote-26) в числе принимаемых мер была определена оптимизация проведения мероприятий по переселению граждан из ветхого и аварийного жилого фонда. Однако, до настоящего времени эта проблема на местном уровне решается с большим трудом. Кроме того, жители края обращались с жалобами на ненадлежащее оказание услуг органами государственной и муниципальной власти. В основном они касались жилищно-коммунальной сферы: тарифов, обеспечения водой, вывоза твердых бытовых отходов, ремонта и других видов жизнедеятельности.

Получено большое количество обращений, затрагивающих проблемы низкого пенсионного и социального обеспечения, где ставятся вопросы о занижении выплачиваемой пенсии, невыплате или несвоевременной выплате компенсаций, особенно связанных с потерей кормильца из числа военнослужащих. Основной категорией заявителей выступают пенсионеры и другие лица пожилого возраста, матери, сыновья которых погибли во время прохождения военной службы.

Подан ряд жалоб, в том числе и коллективных, о нарушении права на землю. Среди них особо следует отметить жалобы, касающиеся регулирования отношений с участием собственников земельных паев. Данная категория жалоб поступает постоянно, что может свидетельствовать о наличии не устраненных проблем в данной сфере.

Нарушение прав на медицинскую помощь также оставалось предметом рассмотрения Уполномоченного. Тематика их различная, но среди жалоб по-прежнему есть и те, которые повторяются на протяжении нескольких лет, к примеру, это жалобы, касающиеся прохождения медико-социальной экспертизы с целью установления инвалидности или другого тяжелого заболевания.

 Таким образом, не смотря на огромную работу проводимую Уполномоченным по правам человека остается еще масса проблем в основном касающихся социальной стороны жизни общества.

# Заключение

В ходе исследования были сделаны следующие выводы.

Государственная власть для выполнения поставленный целей и своих обязательств перед обществом вырабатывает механизм, принимает систему мер, создает институты и органы, обеспечивающие в различных направлениях защиту прав и свобод человека, для укрепления законности и контроля в деятельности государственных органов, созданный в России в 1997 году институт омбудсмена – Уполномоченного по правам человека, давно действует во многих странах мира и зарекомендовал себя как действенное и достаточно эффективное средство решающее как частные вопросы граждан, которые к нему обращаются, так и отвечающие интересам общества (общественные). Тем самым способствуя устранению нарушений и восстановлению прав и свобод граждан.

Понятие омбудсмена в различных словарях в основном обобщено, как защитник прав и свобод человека, но интересна история появления и развития определения, к примеру, оно пришло к нам из средневековья и в шведском словаре «ombud» - означало силу и авторитет, а в норвежском аналогично пишется, но «ombud» - означает посол, или делегат, который обращалось к народу от имени короля. Британская энциклопедия (1972 г.) трактует омбудсмена как уполномоченный орган призванный разбирать жалобы граждан по фактам злоупотреблений власти и бюрократии. Анализируя исторические факты, следует выделить, что Уполномоченный по правам человека осуществлял свои полномочия и до принятия правовой нормы в Конституции РФ, но тогда он назначался Указом Президента РФ, совмещая должность Председателя Комиссии по правам человека при Президенте РФ, а уже затем стал самостоятельной фигурой независимой и неподотчетной, высшим должностным лицом.

В ходе исследования общих правовых положений 1 главы необходимо подчеркнуть основные признаки, присущие высшей должности Уполномоченного по правам человека в РФ, к которым относятся: принадлежность должности к представительным органам власти; государственно-общественный статус, независимость и не подотчетность, контрольно - санкционные функции в случае нарушения прав и свобод граждан со стороны административных органов власти, цель - защита прав и свобод граждан, которые подчеркивают конституционно-правовой статус омбудсмена.

Статистический анализ говорит о том, что количество обращений в 2015 году и в 2014 году меньше чем в 2013 году. К сожалению, из представленных за текущие 3 года показателей не следует, сколько реально выполнено Уполномоченным непосредственных правозащитных функций, то есть скольким людям он смог реально помочь (в административном и в судебном порядке).

Более того, поразило в отчете за 2015 год то, что предприняты шаги к раздуванию штата и формированию группы помощников, работающих на омбудсмена на безвозмездной основе, на общественных началах, о чем и не говорилось в 2013 году, когда обращений граждан было больше.

Представляется, что согласно закону Уполномоченный не вправе привлекать к выполнению своих полномочий и функций третьих лиц работающих на него бесплатно.

Согласно ст. 21 названного закона «при Уполномоченном по правам человека для оказания ему консультативной помощи может создаваться экспертный совет по вопросам прав и свобод человека и гражданина, состоящий из лиц, имеющих необходимые познания в этой области», не более того. Оплата труда самого Уполномоченного, согласно закона Краснодарского края, приравнена к должностному лицу, замещающего государственную должность Краснодарского края – «заместителя председателя Законодательного Собрания Краснодарского края» и осуществляется из средств федерального бюджета (ст. 22).

Уполномоченный по правам человека в Краснодарском крае взаимодействует:

- различными органами государственной власти;

- с правоохранительными органами, конкретно Прокуратурой Краснодарского края и УФСИН (Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Краснодарскому краю);

- с общественными коммерческими и некоммерческими организациями;

- со СМИ;

- с судебными органами власти;

- с миграционными службами;

- с адвокатскими образованиями.

В отчетах за 3 года назван именно перечисленный круг субъектов взаимодействия.

Уполномоченный по правам человека в Краснодарском крае использует в своей деятельности различные формы, основными можно назвать следующие:

- непосредственные встречи с гражданами, беседы с ними;

- «круглые столы», представляющие собой конференции;

- брифинги;

- осуществляет контроль выборов, референдумов;

- осуществляет встречи с осужденными, по вопросам их трудоустройства, паспортизации, обеспечения временным жильем;

- направляет письменные запросы по фактам жалоб;

- направляет ходатайства в Прокуратуру и административные органы;

- и другие.

Не смотря на большое количество обращений граждан, что еще не является показателем улучшения общественной жизни граждан на Кубани, институт Уполномоченного по правам человека больше похож на административный орган государственной власти, вобравший в себя частичные функции прокуратуры.

# Список использованных источников

 Нормативно правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята народным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, 30.12.2008 № 7-ФКЗ, 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ)//Собрание законодательства РФ, 04.08.2014, № 31. Ст. 4398.

Конвенция о защите прав человека и основных свобод ETS N 005 (Рим, 4 ноября 1950 г.) (с изм. и доп. от 21 сентября 1970 г., 20.12.1971 г., 1 января 1990 г., 6 ноября 1990 г., 11 мая 1994 г.) ратифицирована Российской Федерацией [Федеральным законом](http://base.garant.ru/12111157/) от 30 марта 1998 г. N 54-ФЗ, с [оговоркой и заявлениями](http://base.garant.ru/12111157/#block_100)// Собрание законодательства РФ, от 8 января 2001 г., N 2, ст. 163.

 Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по права человека в Российской Федерации» 26.02.1997 N 1-ФКЗ (с изм. от 31.01.2016 N 1-ФКЗ)// Собрание законодательства РФ, 03.03.1997, N 9, ст. 1011.

1. Федеральный закон от 06.10.1999 N 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» (ред. от 09.03.2016 № 66-ФЗ)// Собрание законодательства РФ", 18.10.1999, N 42, ст. 5005.
2. Федеральный закон от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (ред. от 28.11.2015 № 358-ФЗ)// Собрание законодательства РФ, 28.11.2011, N 48, ст. 6725.
3. Указ Президента РФ от 26.09.1993 N 1458 «О Комиссии по правам человека при Президенте Российской Федерации»// Собрание актов Президента и Правительства РФ, 04.10.1993, N 40, ст. 3738.
4. Указ Президента РФ от 01.02.2011 N 120 «О Совете при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека» (ред. от 18.02.2016) (вместе с Положением о Совете при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека)// Собрание законодательства РФ, 07.02.2011, N 6, ст. 852.
5. Указ Президента РФ от 05.06.2012 N 776 (ред. от 31.01.2016) «О Совете при Президенте Российской Федерации по межнациональным отношениям»// Собрание законодательства РФ, 11.06.2012, N 24, ст. 3135.
6. Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг»//Собрание законодательства РФ, от 7 мая 2012 г. N 19 ст. 2337.
7. Закон Краснодарского края от 04.07.2000 г. № 287-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае»//Кубанские новости, N 142 от 1 августа 2000 г.
8. Закон Краснодарского края от 23.04.2013 г. № 2697-КЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Краснодарского края»//Информационном бюллетень Законодательного Собрания Краснодарского края от 6 мая 2013 г. N 7 (196).
9. Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 8 мая 2015 г. N 382 «О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 30 сентября 2013 года N 1065 «О некоторых мерах по реализации Закона Краснодарского края от 23 апреля 2013 года N 2697-КЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Краснодарского края»// Кубанские новости от 29 июня 2015 г. N 94. Постановления опубликованы на официальном сайте администрации Краснодарского края (http://admkrai.krasnodar.ru/ndocs/)

Официальные доклады, монографии, учебники, учебные пособия, комментарии.

1. Доклад опубликован на сайте Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае - [www.kubanombudsman.org](http://www.kubanombudsman.org)
2. А.Х. Абашидзе, З.Г. Алиев, К.Ф. Амиров и др.; под ред. Р.М. Валеева: Международная и внутригосударственная защита прав человека: учебник /. М.: Статут, 2013. - 830 с.
3. Комарова В.В. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации // Государство и право. - 2009. - N 9. - С. 21.
4. Калнина М.Ю. Статья. Правозащитная деятельность в субъектах Российской Федерации: основные формы и методы//История государства и права, 2008, N 21.

Лебедев А.И. В аппарате Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации // Московский журнал международного права. - 2011. - N 1. Январь-март. - С. 129.

1. Матвеев С.Н. Конституционно (уставно-)-правовые основы статуса Уполномоченного по правам человека в субъектах Российской Федерации: Дис. к.ю.н. - Казань, 2014. - 120 с.
2. Мелик-Дадаев И.А. Институт омбудсмена (история, основные функции и особенности деятельности в Скандинавских странах) // Научная информация о состоянии преступности и борьбе с нею в Скандинавских странах. - 2012. - N 4. - С.
3. Общая теория прав человека / Рук. авт. кол. и отв. ред. Е.А. Лукашева. - М.: НОРМА, 2011. - С. 369.

Сунгуров А.Ю. Региональный уполномоченный по правам человека - первые шаги в России // Развитие института Уполномоченного по правам человека в российских регионах. Т. 2. Региональный омбудсмен / Под ред. А.Ю. Сунгурова. Приложение к журналу Северная Пальмира. - СПб., 2009. - С. 198.

1. Тихомирова Л.В., Тихомиров М.Ю. Юридическая энциклопедия. - М., 2007. - С. 287.

 Хаманева Н.Ю. Правовой институт уполномоченного по правам человека // Гражданин и право. – 2015. – №6. – С. 23-30.

1. Хаманева Н.Ю. Уполномоченный по правам человека - защитник прав граждан. - М.: Институт государства и права РАН. Серия Новое в юридической науке и практике. 2013.- 254 с.
2. Чиркин В.Е. Государство и общество // Гражданин и право. - 2012. - N 4. - С. 5.
3. С.М. Шахрай Конституция Российской Федерации: Энциклопедический словарь / Рук. авт. кол. - М., 2015. - С. 141 - 142.
1. Конституция Российской Федерации (принята народным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, 30.12.2008 № 7-ФКЗ, 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ)//Собрание законодательства РФ, 04.08.2014, № 31. Ст. 4398. [↑](#footnote-ref-2)
2. Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по права человека в Российской Федерации» 26.02.1997 N 1-ФКЗ (с изм. от 31.01.2016 N 1-ФКЗ)// Собрание законодательства РФ, 03.03.1997, N 9, ст. 1011. [↑](#footnote-ref-3)
3. Чиркин В.Е. Государство и общество // Гражданин и право. - 2012. - N 4. - С. 5. [↑](#footnote-ref-4)
4. Общая теория прав человека / Рук. авт. кол. и отв. ред. Е.А. Лукашева. - М.: НОРМА, 2011. - С. 369. [↑](#footnote-ref-5)
5. Мелик-Дадаев И.А. Институт омбудсмена (история, основные функции и особенности деятельности в Скандинавских странах) // Научная информация о состоянии преступности и борьбе с нею в Скандинавских странах. - 2012. - N 4. - С. 96. [↑](#footnote-ref-6)
6. Комарова В.В. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации // Государство и право. - 2009. - N 9. - С. 21. [↑](#footnote-ref-7)
7. Лебедев А.И. В аппарате Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации // Московский журнал международного права. - 2011. - N 1. Январь-март. - С. 129. [↑](#footnote-ref-8)
8. 17 Конституция Российской Федерации: Энциклопедический словарь / Рук. авт. кол. С.М. Шахрай. - М., 2015. - С. 141 - 142. [↑](#footnote-ref-9)
9. Тихомирова Л.В., Тихомиров М.Ю. Юридическая энциклопедия. - М., 2007. - С. 287. [↑](#footnote-ref-10)
10. Сунгуров А.Ю. Региональный уполномоченный по правам человека - первые шаги в России // Развитие института Уполномоченного по правам человека в российских регионах. Т. 2. Региональный омбудсмен / Под ред. А.Ю. Сунгурова. Приложение к журналу Северная Пальмира. - СПб., 2009. - С. 198. Также см.: Матвеев С.Н. Конституционно (уставно-)-правовые основы статуса Уполномоченного по правам человека в субъектах Российской Федерации: Дис. ... к.ю.н. - Казань, 2014. - 120 с. [↑](#footnote-ref-11)
11. Хаманева Н.Ю. Правовой институт уполномоченного по правам человека // Гражданин и право. – 2015. – №6. – С. 23-30. Хаманева Н.Ю. Уполномоченный по правам человека - защитник прав граждан. - М.: Институт государства и права РАН. Серия Новое в юридической науке и практике. 2013.- 254 с. [↑](#footnote-ref-12)
12. Конвенция о защите прав человека и основных свобод ETS N 005 (Рим, 4 ноября 1950 г.) (с изм. и доп. от 21 сентября 1970 г., 20.12.1971 г., 1 января 1990 г., 6 ноября 1990 г., 11 мая 1994 г.) ратифицирована Российской Федерацией [Федеральным законом](http://base.garant.ru/12111157/) от 30 марта 1998 г. N 54-ФЗ, с [оговоркой и заявлениями](http://base.garant.ru/12111157/#block_100)// Собрание законодательства РФ, от 8 января 2001 г., N 2, ст. 163. [↑](#footnote-ref-13)
13. Международная и внутригосударственная защита прав человека: учебник / А.Х. Абашидзе, З.Г. Алиев, К.Ф. Амиров и др.; под ред. Р.М. Валеева. М.: Статут, 2013. - 830 с. [↑](#footnote-ref-14)
14. Указ Президента РФ от 26.09.1993 N 1458 «О Комиссии по правам человека при Президенте Российской Федерации»// Собрание актов Президента и Правительства РФ, 04.10.1993, N 40, ст. 3738. [↑](#footnote-ref-15)
15. Указ Президента РФ от 01.02.2011 N 120 «О Совете при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека» (ред. от 18.02.2016) (вместе с Положением о Совете при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека)// Собрание законодательства РФ, 07.02.2011, N 6, ст. 852. [↑](#footnote-ref-16)
16. Указ Президента РФ от 05.06.2012 N 776 (ред. от 31.01.2016) «О Совете при Президенте Российской Федерации по межнациональным отношениям»// Собрание законодательства РФ, 11.06.2012, N 24, ст. 3135. [↑](#footnote-ref-17)
17. Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по права человека в Российской Федерации» 26.02.1997 N 1-ФКЗ (с изм. от 31.01.2016 N 1-ФКЗ)// Собрание законодательства РФ, 03.03.1997, N 9, ст. 1011. [↑](#footnote-ref-18)
18. Федеральный закон от 06.10.1999 N 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» (ред. от 09.03.2016 № 66-ФЗ)// Собрание законодательства РФ", 18.10.1999, N 42, ст. 5005. [↑](#footnote-ref-19)
19. Закон Краснодарского края от 04.07.2000 г. № 287-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае»//Кубанские новости, N 142 от 1 августа 2000 г. [↑](#footnote-ref-20)
20. Доклад опубликован на сайте Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае - [www.kubanombudsman.org](http://www.kubanombudsman.org) [↑](#footnote-ref-21)
21. Федеральный закон от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (ред. от 28.11.2015 № 358-ФЗ)// Собрание законодательства РФ, 28.11.2011, N 48, ст. 6725. [↑](#footnote-ref-22)
22. Закон Краснодарского края от 23.04.2013 г. № 2697-КЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Краснодарского края»Информационном бюллетень Законодательного Собрания Краснодарского края от 6 мая 2013 г. N 7 (196). [↑](#footnote-ref-23)
23. Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 8 мая 2015 г. N 382 «О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 30 сентября 2013 года N 1065 «О некоторых мерах по реализации Закона Краснодарского края от 23 апреля 2013 года N 2697-КЗ «О бесплатной юридической помощи на территории Краснодарского края»// Кубанские новости от 29 июня 2015 г. N 94. постановления опубликован на официальном сайте администрации Краснодарского края (http://admkrai.krasnodar.ru/ndocs/) [↑](#footnote-ref-24)
24. Калнина М.Ю. Статья. Правозащитная деятельность в субъектах Российской Федерации: основные формы и методы//История государства и права, 2008, N 21. [↑](#footnote-ref-25)
25. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг»//Собрание законодательства РФ, от 7 мая 2012 г. N 19 ст. 2337. [↑](#footnote-ref-26)