

желающим получить помочь и нуждающимся в ней помочь просто невозможно, то ряд экономистов и социологов дают такой рецепт: «Помогать только тем, кто не способен помочь себе сам» [4].

Формы социальной защиты населения могут быть классифицированы по различным основаниям.

В зависимости от субъекта-адресата социальной защиты – общие (направлены на все население), специальные или категориальные (направлены на отдельные категории граждан) и исключительные (предоставляются в особых случаях, на основании специальных нормативных актов (поддержка лиц, пострадавших от стихийных бедствий, катастроф природного и техногенного характера и т.д.);

В зависимости от наличия промежуточного звена в системе предоставления помощи или обеспечения – прямая (непосредственно предоставляется гражданам в виде выплаты пенсий, пособий, социального обслуживания и т.д.) и опосредованная (например, предоставление льгот) социальная защита.

В зависимости от степени участия гражданина в деятельности по повышению своего жизненного уровня, социальная защита может быть активной (трудоустройство при посредничестве службы занятости, участие в общественных работах, формирование накопительной части пенсии, дополнительные формы страхования и др.) или пассивной (получение пенсий, пособий, социальное обслуживание и т.д.).

В зависимости от особенностей получателя социальная защита может быть индивидуальной (когда меры направлены на поддержку конкретного человека) и коллективной (адресатом является коллектив или группа граждан); в зависимости от оснований предоставления различают договорные (предоставляются по договору) и внедоговорные (предоставляются в силу закона) формы.

В целом, социальная защита населения включает в себя: социальное обеспечение, социальное страхование и социальную поддержку [5].

Сложившиеся в современной России направления и формы социальной защиты населения образуют следующий комплекс.

1. Социальные гарантии по доходам и их индексация. Главная среди таких гарантий — прожиточный минимум. Законом о прожиточном минимуме 1997 г. предусмотрено, что минимум зарплаты и пенсий будет постепенно выведен на обусловленный нормативный уровень. На основании Закона «Об индексации доходов и сбережений населения» сохранение реального содержания основных доходов населения (заработной платы, пенсий, пособий, стипендий) в связи с ростом цен должно проводиться или путем прямых пересчетов, или каким-либо иным путем изменения минимальных размеров заработной платы. Тем категориям, которые не имеют нужного на проживание дохода, устанавливается право на адресную государственную социальную помощь.

2. Регулирование социальной сферы с помощью государственных минимальных стандартов и нормативов. Это прежде всего минимальные расходы бюджета на образование и здравоохранение, жилье, социальное обслуживание нетрудоспособных и т.п. Эти нормативы действуют в бюджетном планировании и регулировании на фактически сложившемся уровне, который не соответствует даже минимальным потребностям указанных сфер. Расходы на социальные цели находятся в совместном ведении центра и регионов, для поддержки которых существует система специальных финансовых вливаний и компенсаций из федерального бюджета. Очевидно, должен быть принят специальный закон о государственных минимальных социальных стандартах.

3. Предоставление льгот (скидок и субсидий). Льготой называется особое по сравнению с общим действующим порядком преимущество, распространяемое на отдельную группу населения. Примеры льгот: бесплатные или со скидкой лекарства для инвалидов, участников Великой Отечественной

войны; бесплатный или льготный проезд пенсионеров на транспорте; скидка на квартплату для ветеранов труда. Главная проблема, связанная с предоставлением льгот, — их финансовая необеспеченность, поэтому просматривается тенденция перевода льгот в форму адресных денежных субсидий гражданам. Один из новых видов таких субсидий — жилищная субсидия, приметная снизить бремя растущей квартирной платы для малообеспеченных граждан в городах.

4. Обязательное социальное страхование. Обязательное страхование распространяется на работающих членов общества; его основная задача — поддержание уровня жизни и заработка в случае утраты трудоспособности по основаниям, предусмотренным законом (старость, болезнь, травма, материнство, потеря кормильца, безработица). Средства, предусмотренные сегодня на обязательное социальное страхование, примерно равны социальным расходам консолидированного государственного бюджета . В системе социального страхования наметился ряд новых аспектов — введение критерия малообеспеченности при предоставлении выплат и услуг по страхованию; увеличение участия самих застрахованных в формировании источников (фондов) страхования; переход либо к накопительным элементам (в пенсионном обеспечении), либо к бюджетному финансированию (при предоставлении пособий по безработице); объединительные тенденции по разделам (единое медико-социальное страхование) и пр.

5. Социальное обеспечение и социальная помощь. Социальное обеспечение направлено на содержание нетрудоспособных членов общества (престарелых, инвалидов, потерявших кормильца, детей) и осуществляется из двух источников: бюджета и фондов социального страхования. За счет бюджета обеспечиваются нетрудоспособные, престарелые, не имеющие трудового стажа, дети, инвалиды с детства, а также отдельные профессионально-статусные категории (военнослужащие, государственные служащие, чернобыльцы). За

счет страховых средств выплачиваются прежде всего трудовые пенсии. В систему социального обеспечения за счет бюджета входит и социальное обслуживание пожилых, инвалидов, детей (дома престарелых и инвалидов, различные центры временного пребывания, реабилитации, медицинские услуги, протезирование, бесплатные лекарства). В отличие от социального обеспечения социальная помощь носит сугубо конкретный, временный характер, предполагает заявительный характер и проверку нуждаемости (доход ниже прожиточного минимума). Во многих развитых странах социальная помощь оказывается также в кризисных ситуациях, нарушающих жизнедеятельность гражданина (бездзорность, недееспособность, отсутствие постоянного места жительства, потребность в постороннем уходе, алкоголизм и наркомания и т.п.).

6. Социальное партнерство между работодателями и работниками. Комплекс коллективных договоров всех уровней (генеральные, отраслевые, территориальные, на конкретных предприятиях) усиливает систему социальной защиты работников и членов их семей сверх предусмотренных на государственном уровне социальных гарантий. Значение социального партнерства в адаптации населения к рыночным условиям возрастает и будет возрастать по мере становления социальной ответственности бизнеса, осознания работниками своих экономических интересов, развития социального партнерства.

7. Нормы прямого действия социально-трудового законодательства. Эти нормы в основном связаны с защитой трудовых прав: приема, увольнения, режима рабочего времени, заработной платы и т.д. Наиболее существенный законодательный источник в этой области — Трудовой кодекс РФ. Примерами норм прямого действия являются его требования об оплате сверхурочных работ, праздничных и выходных дней в строго фиксированных размерах .

Для конкретных потребителей меры социальной защиты реализуются в трех формах:

- денежные наличные и безналичные выплаты (социальные трансферты — пенсии, пособия, стипендии, денежные субсидии, дотации и льготы разного рода);
- натуральные поступления (бесплатные столовые, раздача промтоваров, временное жилье, протезы и др.);
- бесплатные и льготные услуги (прежде всего образование, здравоохранение, социальное обслуживание) [6].

Одной из ведущих организационно-правовых форм социальной защиты населения является социальное обслуживание. Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации [7].

В социальной защите населения выделяют также и принципы, основными из которых являются следующие:

Принцип экономической эффективности ориентирует на положительное соотношение затрат на социальную защиту и её социально-экономического эффекта. Объемы социальных расходов должны находиться в таком соотношении, чтобы получение пособия не стало предпочтительнее заработной платы. Отчисления на финансирование социальной сферы должны соотноситься со всеми экономическими показателями, включая ВВП, фонд оплаты труда, доходы населения и т.д.

На основе принципа комплексного подхода наиболее эффективно решаются задачи поддержки маргинальных слоев населения и стабилизации экономического и социального развития — ведущих целей социальной политики. Комплексность обеспечивается координацией и согласованностью

действий субъектов социальной политики, единством целей и направлений их деятельности.

Принцип социального партнерства ориентирован на решение практических социальных проблем государством совместно с бизнесом, общественными организациями, представителями различных уровней и ветвей власти.

Принцип солидарности, суть которого заключается в перераспределении доходов от одних социально-демографических групп другим.

Принцип адаптивности предполагает способность системы социальной защиты к саморазвитию и самосовершенствованию.

Принцип экономической справедливости заключается в защите всех участников трудовой деятельности за счет поддержания соотношения размера оплаты труда между бюджетными организациями и субъектами рыночных отношений. Этот принцип реализуется в двух формах: справедливого обмена и справедливого распределения. Социальная справедливость предполагает социально-экономическую поддержку тех, кто не может участвовать в экономических отношениях по объективным причинам (инвалиды, дети, подростки, учащиеся, беременные, многодетные матери и т.д.) или утратил трудоспособность по различным обстоятельствам.

Принцип приоритета государственных начал предполагает, что государство должно выступать гарантом экономического обеспечения социально-приемлемого уровня жизни тем, кто не может достичь этого самостоятельно.

Принцип экономической самостоятельности местных органов власти выделяет роль местных органов власти. Социальные пособия и другие выплаты на федеральном уровне гарантированы в минимальном размере. Все выплаты сверх этого уровня производятся из местного бюджета и местных фондов для того, чтобы население региона и его администрация были заинтересованы в развитии экономики собственного региона.

Право превентивности мер по социальной защите дает возможность прогнозировать социальные риски на региональном уровне для более эффективного их устранения. Предупреждение социальных рисков осуществляется разными механизмами (например, в случае потери работы — помочь в трудоустройстве). Сочетание платных и бесплатных услуг позволяет удовлетворить широкий спектр социальных потребностей людей [8].

## 2 Обеспечение социальной защиты населения в муниципальном образовании город Армавир

### 2.1 Характеристика управления социальной защиты населения муниципального образования города Армавир

Количество органов и учреждений социальной защиты населения в муниципальном образовании г. Армавир - 10.

Учреждения отрасли социальной защиты:

- Управление социальной защиты населения министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края в г.Армавире;

-Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский комплексный центр социального обслуживания населения»;

-Государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;

-Государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

-Государственное казенное образовательное учреждение начального профессионального образования министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края «Армавирское профессиональное училище-интернат для инвалидов»;

-Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

-Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;

-Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью»;

-Государственное казенное учреждение Краснодарского края «Армавирская централизованная бухгалтерия учреждений социального обслуживания»;

-Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский психоневрологический интернат»; [9].

Управление социальной защиты населения в г. Армавире осуществляет полномочия на территории данного муниципального образования в области:

- реализация на территории муниципального образования город Армавир государственной политики в области социальной поддержки и социального обслуживания населения;

- социальной поддержки и социального обслуживания населения, семьи, женщин, детей, граждан пожилого возраста, ветеранов, инвалидов и других категорий граждан и предоставления им мер социальной поддержки;

- оказания государственной социальной помощи гражданам, нуждающимся в государственной поддержке в соответствии с законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

- осуществления контроля за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края;

- реализации полномочий по установлению, осуществлению и прекращению опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан, признанных судом недееспособными, не полностью дееспособными, а также патронажа в отношении совершеннолетних дееспособных граждан,