

## ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

*Ожигова Людмила Николаевна*

доктор психологических наук, профессор  
ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет»  
г. Краснодар, Краснодарский край

### ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В ВУЗЕ: НАУЧНЫЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ЗАДАЧИ СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

*Аннотация:* в статье обозначена проблема психологического сопровождения профессионального становления студентов. Обозначено, что в условиях реформы современной высшей школы необходимы новые подходы к созданию образовательных условий для развития у студентов общих и профессиональных компетенций. Сформулированы основные направления работы психологической службы вуза, которая могла бы решить задачи по психологическому сопровождению студентов на разных этапах профессионального обучения.

*Ключевые слова:* образовательный стандарт, профессиональные компетенции, психологическое сопровождение, психологическая служба, профессиональное становление студента.

Современная система образования предъявляет разнообразные требования к выпускнику вуза, определяя его итоговый профессиональный уровень понятием «компетенции». Компетенции – это интегральная характеристика обучающегося, т.е. динамичная совокупность знаний, умений, навыков, моделей поведения и личностных качеств, которую студент обязан продемонстрировать после завершения всей или части образовательной программы.

Эти требования (компетенции) сегодня зафиксированы в образовательных стандартах ФГОС 3 и ФГОС 3+. Причем в структуру и содержание компетенций входит целый ряд требований не только к уровню знаний и навыков студента, но

к уровню развития его личности. Так, к наиболее универсальным характеристикам личности выпускника, формируемым в ходе обучения, относят: умение принимать самостоятельное решение в сложных ситуациях, способность брать личную ответственность за свои решения и прогнозировать возможные их последствия. Данные компетенции согласуются с качествами, которые большинство работодателей хотели бы видеть у своих сотрудников.

Анализ предпочтений в требованиях к соискателю, размещенных на сайте Работа Mail.Ru среди 259 860 вакансий показал, что наибольшее предпочтение работодатели отдают: ответственным, коммуникабельным, грамотным, энергичным соискателям. По мнению работодателей, соискатель должен также обладать такими качествами, как умение работать в команде, нацеленность на результат, доброжелательность, системность в работе, креативность, аналитический склад ума, дисциплинированность, быстрая обучаемость, честность, лояльность, умение работать с большим количеством информации, стрессоустойчивость [1].

Где и как будут сформированы те или иные компетенции? Безусловно в ходе социально-педагогического, культурного, профессионального и воспитательного взаимодействия субъектов образовательного процесса вуза. Мы же обращаем свое внимание на такой аспект профессионального сопровождения студента (а затем выпускника), как психологическое сопровождение обучения. И так как часть профессиональных компетенций в образовательных стандартах часто определена через личностные характеристики, то значительно возрастает роль психологического сопровождения профессионального образования в вузе.

Психологическое сопровождение в вузе – это организованная, структурированная и постоянно выполняемая работа психологической службы, направленная на личностное и профессиональное развитие будущего выпускника в период обучения в высшей школе, раскрытие потенциальных способностей студента, а также коррекция различных трудностей в его личностном развитии.

Психологическая служба в вузе представляет собой интегральное образование, в котором Е.С. Романова выделяет три аспекта: научный, ориентированный на изучение закономерностей психического развития и формирование личности

с целью разработки методов профессионального применения знаний в практике; научно-методический, обеспечивающий процессы обучения и воспитания посредством участия психологов в разработке методических материалов; практический аспект, направленный на непосредственную работу с клиентами разного возраста и оказание помощи в решении жизненных проблем. Единство трех аспектов образует предмет психологической службы [4]

Отсюда вытекают общие задачи психологического сопровождения: оказание психологической поддержки по вопросам профессионального и личностного самоопределения; передача студентам необходимых для эффективной профессиональной деятельности и достижения успеха психологических знаний и навыков; формирование у студентов позитивной жизненной позиции и ответственности за принятие собственных решений; повышение психологической компетентности преподавателей и использования инструментов психологии в практике преподавания [3].

Однако при общем понимании актуальности и необходимости психологического сопровождения профессионального становления студента вуза, сам опыт работы психологического сопровождения высшего образования в России недостаточно большой: не во всех вузах существуют психологические службы или служба в вузе зачастую фактически дублирует работу таковой в среднем учебном заведении.

В своей статье мы не ставим целью провести подробный анализ состояния дел во всех психологических службах вузов страны, а скорее пытаемся сформулировать собственные приоритеты, развивая свой экспериментальный проект «Психологическая служба» в Кубанском государственном университете. Такой отдельной службы в нашем вузе пока нет, но опыт психолого-педагогической деятельности, накопленный различными подразделениями вуза, позволяет ставить перед собой столь амбициозные не мечты, но цели.

То есть предлагается в формате психологической службы в условиях образовательной среды Кубанского государственного университета (КубГУ) смодели-

лизовать особое психолого-педагогическое пространство, где возможна разработка и реализация наукоемких психолого-педагогических технологий, направленных на поддержку профессионального становления студентов КубГУ различных направлений подготовки.

Основной целью психологической службы КубГУ может стать психологическое сопровождение профессионального обучения и развития личности студентов. Психологическая служба будет ориентирована на поддержку всех субъектов образовательного процесса: студентов, преподавателей, кураторов, административный сектор, родителей, возможных абитуриентов и др. Основные направления деятельности психологической службы: психологическое просвещение, психологическая диагностика, психологическая профилактика, психологическая коррекция, научно-исследовательская деятельность.

Отметим, что небольшой маркетинговый опрос, который нам удалось провести среди студентов факультета управления и психологии на трех специальностях «психология», «социальная работа», «управление персоналом» (всего около 150 студентов) вывел в число лидирующих такие актуальные потребности, как повышение уверенности в себе, формирование навыков публичной презентации, развитие коммуникабельности, умения планировать, развитие лидерских качеств. Оказалось также, что студенты открыты и готовы консультироваться у психолога по вопросам межличностных отношений и семейного планирования. То есть студенты специальностей, которые сами по себе призваны обеспечить в дальнейшем поддержку личности в различных пространствах (семье, работе и т.д.), готовы быть и потребителями психологических услуг. Наши данные в общем виде совпали с исследованием Л.П. Набатниковой, где также были выделены приоритетные интересы студентов, но уже в ходе реальной работы психологической службы МПГУ [2].

Нам видится, что основными формами работы могут стать: психологическое консультирование (профконсультирование, карьерное консультирование и другие виды консультаций); психологическая диагностика (индивидуальная и групповая) профессиональных способностей и компетенций; психологические

тренинги (формирования профессиональных компетенций или личностного роста); мастер-классы и лекции; балинтовские и интервизорские группы (разбор сложных профессиональных ситуаций); форумы, выставки, конференции, психологическая экспертиза и др.

Считаем, что среди различных видов психологической помощи психологическому консультированию необходимо отвести одно из ведущих мест. Психологическое консультирование позволяет раскрыть индивидуальные возможности личности, обеспечивающие творческую адаптацию посредством нахождения и использования эффективного способа разрешения трудных жизненных ситуаций. Все технологии психологического консультирования опосредствованы совместной деятельностью студента и психолога. Диалогическая форма существования личности означает, что компетенции приобретаются только во взаимодействии, в диалоге с другими людьми.

Психологическое консультирование позволяет организовать вузовское образование как среду, формирующую личность с компетенциями широкого жизненного порядка. Здесь нам кажется существенным определить ряд приоритетных направлений в психологическом консультировании студентов, который исходит не только из общих задач возраста и закономерностей профессионального становления, но определяется спецификой региона (Краснодарского края и Северного Кавказа):

1. Развитие толерантного отношения и профилактика межкультурного непонимания.
2. Гендерное просвещение и поддержка более широких диапазонов реализации мужчины и женщины в семье и профессии (преодоление гендерной асимметрии).
3. Поддержка инновационной активности молодежи в силу высокой социально-экономической вовлеченности Краснодарского края в международные культурные события (Олимпиада в Сочи, интеграция Крыма в российскую экономику).

4. Перспективным направлением может стать подготовка (консультирование) студентов (выпускников) к собеседованию с потенциальным работодателем.

В итоге результаты работы Психологической Службы зафиксированы в виде:

– психологических субъективных изменений личности: повышения учебной мотивации студентов; развития профессионально-важных качеств и компетенций студентов в рамках своих профессиональных направлений; повышения уровня психологической компетентности в личности студентов;

– конкретных профессиональных научно-методических продуктах: база данных профессиональных способностей и компетенций студентов и выпускников («Профессиональное портфолио»); разработанные индивидуальные планы карьерного развития студентов и выпускников; разработанные методики и учебно-методические рекомендации по развитию профессиональных компетенций (это публикации тренингов, методик, учебников, пособий, тренажеров и т.д.).

***Список литературы:***

1. Какие качества хотят видеть в сотрудниках работодатели? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://rabota.mail.ru/article/16680?utm\\_campaign=new&utm\\_medium=mail.ru&utm\\_source=new&utm\\_content=news16680\\_27042015](http://rabota.mail.ru/article/16680?utm_campaign=new&utm_medium=mail.ru&utm_source=new&utm_content=news16680_27042015)

2. Набатникова Л.П. Психологическое консультирование в системе службы психологической помощи в вузе // Системная психология и социология. – 2011 – №4. – С. 16–24.

3. Пилюгина Е.И. Психологическое сопровождение личностно-профессионального развития студента вуза [Текст] / Е.И. Пилюгина, О.В. Бережнова // Молодой ученый. – 2012. – №10. – С. 289–291.

4. Романова Е.С. Психодиагностика: Учебное пособие. – М.: Питер, 2009. – 400 с.