

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)

Факультет экономический
Кафедра теоретической экономики

КУРСОВАЯ РАБОТА
по дисциплине «Электронный бизнес»

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИХ РОЛЬ В СТАНОВЛЕНИИ
ЭЛЕКТРОННОГО БИЗНЕСА

Работу выполнила _____ Я.Д. Шаповалова
(подпись, дата)

Направление подготовки 38.03.05 – Бизнес-информатика курс 3

Направленность (профиль) – Электронный бизнес

Научный руководитель
канд. экон. наук, доцент _____ Е.Л. Кузнецова
(подпись, дата)

Нормоконтролер
канд. экон. наук, доцент _____ Е.Л. Кузнецова
(подпись, дата)

Краснодар
2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Теоретические аспекты электронного бизнеса	5
1.1 Сущность электронной торговли	5
1.2 Цифровая трансформация электронного бизнеса.....	6
2 Анализ тенденций развития информационных технологий.....	8
2.1 Внедрение технологий в современности	8
2.2 Развитие информационно-коммуникационного рынка и его влияние на электронный бизнес	10
3 Предложения по развитию электронного бизнеса в России.....	12
Заключение	13
Список использованных источников	15

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время происходит стремительное развитие и изменение общества, экономики и других отраслей в государствах, в связи с движением научно-технического прогресса, с необходимостью внедрения цифровых технологий в сферы жизни людей. Современный мир находится на этапе модификации, т.е. значительных изменений форм и способов организации и ведения деятельности. В текущей точке глобальных перемен определяется выбор векторов возможностей изменения, развития страны других социальных общностей. Появление свободного доступа в интернет стало «прорывом», благодаря которому изменился образ жизни, поведение и реакции каждого человека по отдельности и общества в целом.

На данном этапе развития современное постиндустриальное общество обладает определенными тенденциями:

- нынешняя скорость жизни гораздо более интенсивна, чем в прошлые столетия, из-за чего возникает необходимость за определенный промежуток времени обучиться большему количеству навыков и обладать большим количеством знаний в целом;
- привыкание к технологическим новшествам также происходит за более короткий срок;
- происходит развитие и усложнение потребностей людей;
- благодаря внедрению различных технологий (цифровых в том числе) человек может работать быстрее, эффективнее, неся меньшие издержки.

Формы развития общества взаимосвязаны между собой. Изменения в социальной структуре, статусных функциях и нормах поведения способствуют переходу общества в качественно новое состояние. Важность связей и отношений существенно возросла за счет использования техники и информационно-коммуникационных технологий, и будет продолжать расти до новых структурных изменений, которые будут формировать такие системы (и

изменения в них), как: цифровая инфраструктура, цифровые платформы, хранилища данных, виртуальные миры и т.п.

Тема является актуальной, поскольку внедрение цифровых изменений в электронную торговлю в широком распространении началось всего лет 20 назад и активно происходит в настоящее время.

Целью исследования является рассмотрение влияния цифровизации в различных отраслях экономики и анализ тенденций цифрового развития.

Для достижения цели необходимо решить следующие задачи:

- определить сущность цифровизации;
- выявить ее воздействие на отрасли экономики и сферы деятельности людей;
- проанализировать особенности и тренды развития цифровых трансформаций.

Объектом исследования выступает народное хозяйство Российской Федерации.

Предметом –экономический бизнес и информационные технологии.

1 Теоретические аспекты цифрового преобразования

1.1 Сущность цифровизации как всеохватывающего процесса преобразования

Ближайшие 5 – 10 лет все большее количество отраслей и направлений деятельности будут охвачены процедурой переориентации, в связи с возникновением новых цифровых требований и условий. Цифровая трансформация (или электронный инжиниринг) является достаточно новым, но быстро набирающим обороты процессом преобразования структуры, связей, механизмов, функционала любой области жизнедеятельности человека, такой как: быт, домашнее хозяйство, спорт, путешествия и туризм, образование, хобби, профессиональная и/или производственная деятельность, социальная и культурная сферы, общественная и государственная деятельность, экономика (по отраслям) и т.д., за счет активного внедрения в нее и эксплуатации ею современных технических средств, интеллектуальных систем и информационно-телекоммуникационных технологий.

Взаимосвязь рынков и отраслей экономики (сфер жизнедеятельности) при осуществлении взаимодействия ее субъектов (поставщиков и потребителей товаров, работ и услуг), электронных платформ и технологии, формирующих компетенции рыночного и отраслевого развития, а также среды, охватывающей данную инфраструктуру и ее нормативное регулирование влияет на жизнь граждан и общества в целом.

В цифровом пространстве формируются и новые типы отношений, однако, пока что не предполагается прекращение процессов и отношений, состоявшихся в предыдущие периоды, планируется лишь их трансформация.

Цифровизация нужна и для создания удобных площадок для комфортного взаимодействия государства и граждан, и для снижения административной нагрузки на бизнес, и для повышения прозрачности и эффективности экономики и всей системы госуправления [2].

1.2 Цифровое изменение экономики в широком смысле

Внедрение ИКТ в различные области, такие как: бизнес, медицина, банковская система и другие, привело к изменению экономики, ее автоматизации и цифровизации. Появляется термин цифровая экономика – это модель взаимодействия всех участников экономических процессов, базирующаяся на применении передовых электронных каналов связи (речь идет об интернете в первую очередь) и методик переработки и хранения данных, с использованием электронного документооборота. Иначе говоря, цифровая экономика делает возможным обмен информацией между сторонами процессов в режиме онлайн.

Однако, цифровая экономика недееспособна без цифровизации одновременно общества, бизнеса и правительства, тем самым определяется, что ее развитие происходит как раз за счет ускорения возникновения отношений на всех уровнях: как государственных, так и личных.

Другое определение цифровой экономики – результат внедрения информационных технологий во все отрасли и сферы деятельности, а также перенос бизнес-процессов в цифровое пространство [4].

Резюмируя, можно сказать, что на данный момент, благодаря цифровизации экономики, желания и потребности человека реализуются быстрее и качественнее, а также, что для эффективного функционирования цифровой экономики необходимо взаимодействие трех элементов – логистика (каналы осуществления связи), электронный бизнес (возможность ведения предпринимательской деятельности через компьютер и интернет) и государственная поддержка.

Говоря о преимуществах цифровой трансформации бизнесанадо отметить, что: снижаются стоимость платежей и открываются новые источники дохода; на электронных площадках услуги выходят стоимостно дешевле, чем в традиционной экономике (из-за уменьшения затрат на рекламу и аренду; любой вид услуг, от государственных до коммерческих, становится на порядок доступнее и др. Помимо этого, товары и услуги в цифровом мире привлекают

более обширную аудиторию, благодаря своей способности предоставлять доступ с любой точки мира.

Россия достигла значительных успехов в развитии цифровой платформы предоставления государственных и муниципальных услуг. Успешно развиваются федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» и платформы для проведения платежей, создаваемые кредитными организациями [4].

Также активно развивается рынок цифровых товаров в высокотехнологичных индустриях, некоторые из которых уже перешли в разряд отраслей, функционирующих на глобальных цифровых рынках, где осуществляется оборот специализированных отраслевых товаров. В этом же направлении происходят изменения институтов, реализующих исследования и разработки. Отрасли экономики, возникшие в цифровом пространстве в последние двадцать лет, тоже активно меняются. Так электронная торговля проходит этап укрупнения, переход на обеспечение глобальными или региональными цифровыми платформами [3].

Однако, формирование технологической среды, на основе которой, с одной стороны, протекают цифровые процессы, а, с другой стороны строятся возможные бизнес-модели и решаются необходимые пользовательские задачи, находится в постоянном переходном состоянии.

2 Анализ тенденций развития цифровой трансформации

2.1 Анализ особенностей элементов трансформации отраслей экономики

В каждой сфере жизнедеятельности человека существуют особые концепции цифрового развития [1,5,6].

Таблица 1

Особенности цифрового развития сфер жизнедеятельности человека

Отрасль	Особенности цифрового развития
Образование	<ul style="list-style-type: none">- появление электронно-образовательных ресурсов- возможность дистанционного обучения- применение искусственного интеллекта в разработке и обновлении программ обучения- электронная система тестирования- визуализация информации путем ее проекции на специальные доски- большее количество информации доступно для изучения, благодаря сети «Интернет» и др.
Производство	<ul style="list-style-type: none">- обновленное оборудование с электронным управлением- проведение анализа и управление жизненным циклом предприятия- использование технологий цифрового моделирования и проектирования- использование автономной робототехники- использование «bigdata», «machinelearning»- привлечение бизнес-аналитиков и др.
Политика	<ul style="list-style-type: none">- налаживание обратной связи с политическими институтами через сеть интернет (например, ресурс «госуслуги»)- создание единых баз данных для совместного использования госведомствами- возможность осуществлять перепроектирование административных процессов с учетом потребностей пользователя- использование «bigdata», «machinelearning» и др.
Бизнес	<ul style="list-style-type: none">- автоматизация рутинных операций- использование облачных технологий- применение стратегии «mobilefirst»- использование «bigdata», «machinelearning»- интернет расширяет границы ведения бизнеса- использование цифровых клиентоориентированных инструментов решения управления бизнес-процессами и др.
Медицина	<ul style="list-style-type: none">- возможность узнать необходимую информацию о лекарственных средствах в сети интернет- возможность контроля записи в лечебное учреждение через интернет- использование технических приспособлений для тестирования и

	анализа состояния здоровья - внедрение технологически оснащенного оборудования - появление электронных аналогов органов чувств и др.
Наука	- проведение исследований в интернете - изучение и внедрение квантовых технологий - изучения и выводы о технологии беспроводной связи и «интернет вещей» - возможность развития нейротехнологий, технологий VR и AR - применение технологий машинного обучения и др.
Банковская сфера	- оцифровка документов - использование виртуального банкинга - использование программных интерфейсов (например, внедрение такого инструмента обратной связи как «чат-боты») - использование таких средств автоматизации как, например, СУБД и др.
Сельское хозяйство	- возможность получения подробных выписок по земельным участкам и другой информации из Госреестра - использование съемок с дронов или готовых спутниковых снимков - применение агрономического консалтинга - возможность анализа проб почвы и других видов анализа и др.

Трансформация экономики опирается на цифровые, квантовые технологии, робототехнику, нейротехнологии и др., применимы также в таких отраслях, как: медицина, образование, наука, бизнес и другие. Эти технологии дают масштабные, межотраслевые эффекты, поэтому необходимо помнить об обеспечении безопасности информационных и инновационных технологий, которая поможет принять обществом правоту и удобство цифровой экономики.

2.2 Анализ всеобщей вовлеченности в цифровизацию

Для подтверждения актуальности темы и анализа вовлеченности людей в цифровую среду был проведен социологический опрос, в котором приняло участие около 500 человек в возрасте от 17 до 65. По результатам проведенного исследования выяснилось следующее: все опрошенные пользуются электронными устройствами, такими как телефон и компьютер, а 33% из всех опрошенных даже используют «умную» технику (рисунок 1).

Используете ли Вы электронные устройства?

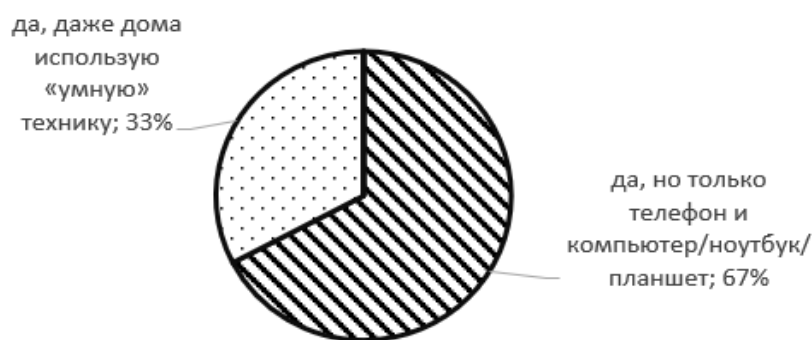


Рис. 1. Процентное распределение ответов на вопрос: «Используете ли Вы электронные устройства?»

Кроме того, было выявлено отношение людей к внедрению цифровых технологий в их жизни: 89% имеют положительное отношение, 7% нейтральное (рисунок 2). 62% опрошенных постоянно или иногда используют телефон при оплате покупок (рисунок 3) и 73% используют ресурс «госуслуги» (рисунок 4), из чего можно сделать вывод, что большей части людей нравятся последствия цифровой трансформации и она является неотъемлемой частью культурной, социальной и экономической жизни общества.

«Как Вы относитесь к внедрению цифровых технологий в жизни?»



Рис. 2. Процентное распределение ответов на вопрос: «Как Вы относитесь к внедрению цифровых технологий в жизни?»

Используете ли Вы телефон при оплате покупок?

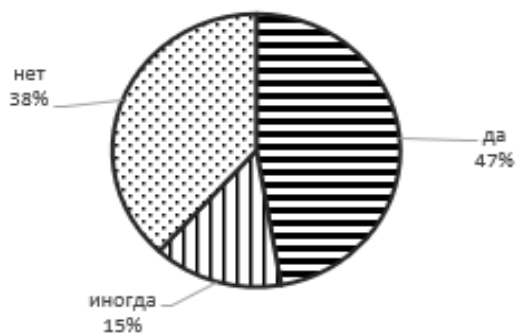


Рис. 3. Процентное распределение ответов на вопрос: «Используете ли Вы телефон при оплате покупок?»

Пользуетесь ли Вы порталом «госуслуги»?

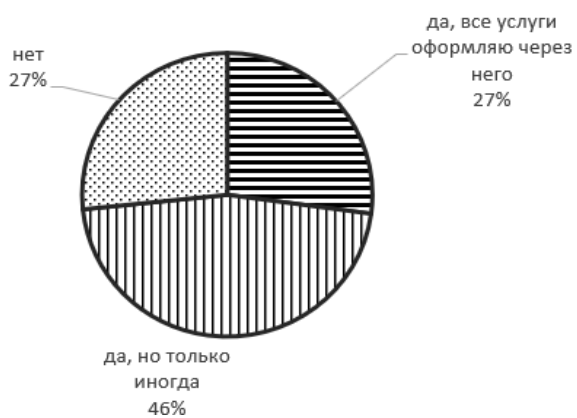


Рис. 4. Процентное распределение ответов на вопрос: «Пользуетесь ли вы порталом «госуслуги»?»

3 Предложения по развитию цифровизации в России

Главными направлениями, на которые следует обратить внимание при формировании тенденций развития цифровой экономики, на наш взгляд, являются следующие:

- вопросы автоматизации, отслеживания и анализа большого количества информации, обеспечение ее защиты, создание сервисов на основе искусственного интеллекта, меры идентификации пользователей и технических устройств;
- развитие цифровой инфраструктуры, а именно, снижение издержек предпринимателей и граждан, обеспечение свободы движения товаров, услуг и капитала, всесторонняя кооперация хозяйствующих субъектов в цифровом пространстве, как минимум за счет обеспечения всеобщего и безлимитного доступа в интернет;
- нормативно-правовое регулирование, особенно в таких сегментах, как электронная торговля, защита данных и интеллектуальной собственности, передача технологий, создание нормативно-правовой базы для функционирования рынка труда в условиях цифровой экономики;
- повышение эффективности использования факторов производства, человеческих ресурсов, конкурентоспособности в международном сравнении достижений цифровизации, общей производительности и эффективности

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цифровые технологии активно меняют сложившиеся исторически формы и методы ведения хозяйственной жизни по всему миру. Меняется как сектора бизнеса отдельных компаний, так и общество, сферы их деятельности, регионы и государства в целом. Цифровизация характеризуется уже не просто изменениями в технологиях и в бизнесе, эти изменения становятся макроэкономическим и политическим значимыми.

С технико-экономическим течением развития общества, необходимо понимать, как преобразуется общественный уклад и его деятельность, как будут выражаться последствия внедрения цифровых технологий.

В ходе исследования, цель которого выражалась в определении влияния цифровизации на общество и различные отрасли экономики и анализ тенденций цифрового развития, была определена сущность цифровизации, выявлено ее воздействие на отрасли экономики и сферы деятельности людей и проанализированы особенности и направления развития цифровых преобразований.

К технологиям, оказывающими наибольшее воздействие на экономику в целом можно отнести: технологии искусственного интеллекта, аналитика “больших данных”, облачные вычисления, интернет вещей, робототехника, автономные транспортные средства, 3D-печать, социальные сети и прочие виды цифровых интернет-платформ.

На данном этапе, к отраслям, добившимся наибольших успехов в деле цифровизации, можно отнести финансовый сектор, розничную торговлю и связь.

Проведенный в ходе исследования опрос позволяет понять, что цифровая трансформация, внедряемая в общество, процесс необратимый и всеохватывающий. Треть опрошенных не только используют мобильные технологии, но даже применяют цифровые технологии в дома, используя «умную

технику», а больше половины активно пользуются технологиями в бытовой жизни и в работе, например, развивая электронный документооборот.

Однако, некоторые направления развития цифровизации, такие как вопросы автоматизации, отслеживания и анализа большого количества информации, обеспечение ее защиты, а также развитие цифровой инфраструктуры и обеспечение нормативно-правового регулирования всей цифровой деятельности недостаточно рассмотрены: на них следует обратить внимание и сформировать задачи и цели их урегулирования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Косоруков А.А. Научная статья «Цифровое правительство в практике современного государственного управления (на примере Российской Федерации)» URL: http://e-notabene.ru/pr/article_25086.html.

2. Материалы Общественной палаты Российской Федерации «Цифровизация социальной сферы: собрать все сервисы и возможности в едином онлайн-окне» URL: <https://www.oprf.ru/press/news/2018/newsitem/45729>.

3. Материалы альманаха «Управление производством» о тенденциях развития экономики «Цифровое будущее России: что нам готовит программа «цифровая экономика?»» URL: <http://www.up-pro.ru/library/strategy/tendencii/cifrovoye-budushee.html>.

4. Материалы с сайта Правительства России «отчет заседания президиума правительственной комиссии по цифровому развитию» URL: <http://government.ru/news/35622/>

5. Материалы с сайта «Инновации Росатома» о цифровизации науки URL: <http://www.innov-rosatom.ru/tsifrovizatsiya-nauki/>

6. Трелевская К-А.И., Мамыкина Е.В. Научная статья «Исследование процессов «цифровизации» банковского сектора в рамках экосистемы цифровой экономики России» URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/issledovanie-protsesov-tsifrovizatsii-bankovskogo-sektora-v-ramkah-ekosistemy-tsifrovoy-ekonomiki-rossii>

7. Халин В.Г., Чернова Г.В. Научная статья «Цифровизация и ее влияние на российскую экономику и общество: преимущества, вызовы, угрозы и риски» URL: https://sziu.ranepa.ru/images/nauka/UK_DOI/10_18/Khalin_10_18.pdf

Дата проверки: 14.05.2019, 12:24.

Уникальность текста: **88%**

Метод обнаружения рерайтинга

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «КубГУ») Факультет экономический Кафедра теоретической экономики КУРСОВАЯ РАБОТА по дисциплине «Электронный бизнес» ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИХ РОЛЬ В СТАНОВЛЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЗНЕСА Работу выполнила _____ Я.Д. Шаповалова (подпись, дата) Направление подготовки 38.03.05 – Бизнес-информатика курс 3 Направленность (профиль) – Электронный бизнес Научный руководитель канд. экон. наук _____ Е.Л. Кузнецова (подпись, дата) Нормоконтролер канд. экон. наук, доцент _____ Е.Л. Кузнецова (подпись, дата) Краснодар 2019

Содержание Введение 3 1 Теоретические аспекты электронного бизнеса 5 1.1 Сущность электронной торговли 5 1.2 Цифровая трансформация электронного бизнеса 6 2 Анализ тенденций развития информационных технологий 8 2.1 Внедрение технологий в современности 8 2.2 Развитие информационно-коммуникационного рынка и его влияние на электронный бизнес 10 3 Предложения по развитию электронного бизнеса в России 12 Заключение 13 Список использованных источников 15

Введение В настоящее время происходит стремительное развитие и изменение общества, экономики и других отраслей в государствах, в связи с движением научно-технического прогресса, с необходимостью внедрения цифровых технологий в сферы жизни людей. Современный мир находится на этапемодификации, т.е. значительных изменений форм и способов организации и ведения деятельности. В текущей точке глобальных перемен определяется выбор векторов возможностей