

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Кубанский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)**

**Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики
Кафедра педагогики и методики начального образования**

Допустить к защите
Заведующий кафедрой
канд. пед. наук, доцент
_____ С.А. Жажева
(подпись)
_____ 2019 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ
В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ**

Работу выполнила _____ М.В. Авакян
(подпись)

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) Начальное образование

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент _____ Т.Г. Затева
(подпись)

Нормоконтролер
старший преподаватель _____ Г.Б. Мардиросова
(подпись)

Краснодар
2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Теоретические основы педагогической коррекции конфликтных ситуаций в начальной школе	7
1.1 Анализ понятий «конфликт», «конфликтная ситуация».....	7
1.2 Основные виды конфликтов в младшем школьном возрасте и причины их возникновения.....	8
1.3 Типы поведения младших школьников в конфликтных ситуациях....	16
1.4 Особенности конфликтов учащихся младшего школьного возраста..	17
2 Экспериментальная работа педагогической коррекции конфликтных ситуаций в начальной школе	28
2.1 Первичная диагностика уровня конфликтности младших школьников.....	28
2.2 Разработка комплекса мероприятий по педагогической коррекции конфликтов и разрешения конфликтных ситуаций в начальной школе	30
2.3 Диагностика уровня конфликтности младших школьников.....	32
Заключение.....	45
Список использованных источников.....	47
Приложение А Тренинг «Толерантность».....	51
Приложение Б Тест «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»	58
Приложение В Тест диагностики межличностных отношений.....	60
Приложение С Анкета «Выявление взаимоотношений в классном коллективе»	62
Приложение Д Опросник А. Басса и А. Дарки.....	64

ВВЕДЕНИЕ

Важным фактором человеческого существования и частью нашей жизни являются конфликты. История конфликтов, кризисов и борьбы представляет собой всю историю человечества.

С рождения всех нас сопровождают конфликтные ситуации. В нашем отношении к самому себе, во взаимоотношениях с одноклассниками, с близкими людьми, друзьями они присутствуют. В классных коллективах, где учимся или работаем мы наблюдаем их возникновение и развитие. О внутриличностных, межличностных и межнациональных конфликтах и их разрешении мы получаем информацию из СМИ.

В жизни каждого человека важное значение имеет проблема разрешения конфликтных ситуаций. На сегодняшний день тема данной работы приобретает особую актуальность благодаря её проекции не только на межличностные отношения, но и на межнациональные. В современном мире все сферы жизнедеятельности людей пронизаны противоречиями, которые создают базис для различного рода конфликтных ситуаций. В условиях кризиса, в котором находится российское общество их число неуклонно растёт. Авторитарная система управления педагогическим процессом в сфере образования всё больше провоцирует конфликты и конфликтные ситуации. Содержание и функции образования меняются с происходящими экономическими и социальными преобразованиями. Являясь социальным институтом, начальная школа испытывает прямое влияние обострения противоречий в обществе. В школьные конфликты вовлечены участники различного статуса и возраста, поскольку в них пересекаются различные виды деятельности людей, такие как учебная, трудовая и семейная. Не всегда являясь участниками конфликта, школьники могут принять на себя его негативные последствия и усвоить отрицательные стереотипы поведения. Перед современным педагогом, непосредственно, встает задача конструктивной работы, а именно своевременной диагностики и

профилактики по предупреждению и разрешению конфликтов, представляющих опасность для нормального функционирования учебно-воспитательного процесса младших школьников.

Своевременная диагностика и профилактика конфликтов в школьных коллективах способствует:

- повышению качества учебного процесса;
- формированию у младшего школьника умений и навыков разрешения внутриличностных противоречий и межличностных взаимодействий, которые случаются в жизни каждого человека;
- положительному воздействию на психологическое и физическое здоровье как учащихся, так и учителей.

Актуальность исследования определяется необходимостью изучения специфики конфликтных ситуаций в учебном коллективе и их педагогической коррекции. Педагогу необходимо овладеть умениями и навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, так как проблема взаимодействия участников педагогического процесса приобретает всё большую остроту для современных школ в связи с культурой общения, миграционным процессом в России, индивидуальными особенностями младших школьников и спецификой организации учено-воспитательного процесса. Учебный конфликт не должен вносить дополнительных, субъективно-обусловленных трудностей в процессе развития личности учащихся школы.

Проблема исследования заключается в том, что педагогами начальной школы недостаточно внимания уделяется поискам путей разрешения конфликтных ситуаций, а также причинам возникновения конфликтов и их профилактике.

Цель исследования: обосновать, разработать комплекс мероприятий по педагогической коррекции конфликтных ситуаций и экспериментально проверить его эффективность.

Объект исследования: учебно-воспитательный процесс в начальной

школе.

Предмет исследования: конфликтные ситуации в младшем школьном возрасте.

Гипотеза исследования: возможно, применение комплекса мероприятий педагогической коррекции конфликтных ситуаций и своевременная педагогико-психологическая профилактика конфликтов в коллективе младших школьников, поможет поддержать здоровую атмосферу в классном коллективе, уменьшить склонность к агрессии, повысить уровень знаний в области конфронтации, а также повысить интерес младших школьников к обучению.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть теоретические основы конфликтов и конфликтных ситуаций;
2. Провести экспериментальную диагностику конфликтности в коллективе младших школьников;
3. Разработать комплекс мероприятий по профилактике и педагогической коррекции конфликтов и конфликтных ситуаций.

Методы исследования: теоретические – анализ педагогической литературы; эмпирические – естественный педагогический эксперимент, анкетирование, проведение комплекса мероприятий; математические – обработка результатов исследования, определение качественных и количественных показателей эффективности экспериментальной работы.

В качестве тестового метода исследования применялись следующие методики: диагностика конфликтности младшего школьника (опросник А. Басса, А. Дарки), анкета по выявлению взаимоотношений в классном коллективе, социометрический метод Дж. Морено, диагностика межличностных отношений Т. Лири, стратегии поведения в конфликтной ситуации К. Томаса, методика уровня субъективного контроля, методика социально психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда.

База исследования: МБОУ СОШ № 78 г. Краснодара, 4 «А» класс.

Теоретическая значимость результатов исследования: заключается в том, что обоснованы типы поведения младших школьников в конфликтных ситуациях, особенности конфликтов в младшем школьном возрасте. Обоснован комплекс мероприятий по профилактике и педагогической коррекции конфликтов и конфликтных ситуаций в классном коллективе младших школьников. Полученные результаты исследования могут служить теоретической базой исследования проблемы педагогической коррекции конфликтной ситуации младших школьников.

Практическая значимость результатов исследования: обеспечивается возможностью использовать разработанный комплекс мероприятий по профилактике и педагогической коррекции конфликтов и конфликтных ситуаций учителями начальной школы при организационно-воспитательном процессе младших школьников, обеспечивающий формирование сплочённости учащихся классного коллектива. Апробированные методики диагностики конфликтности учащихся позволяют осуществлять мониторинг данного процесса исследования.

1 Теоретические основы педагогической коррекции конфликтных ситуаций в начальной школе

1.1 Анализ понятий «конфликт», «конфликтная ситуация»

Говоря о конфликтных ситуациях, необходима трактовка понятия самого конфликта и объяснения его природы.

Конфликт – это столкновение противоположно направленных наклонностей в психике отдельного человека, во взаимоотношениях людей, и формальных и неформальных объединений, которые обусловлены различием взглядов, позиций, интересов и мнений.

По мнению английского социолога Э. Гидденса конфликт – это реальная борьба между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы её истоки, способы и средства.

В отечественной литературе большинство понятий конфликтов так же имеет социологический характер: противоборство между индивидуальными и социальными общностями, направленными на достижение определенных интересов и целей. Российские конфликтологи Ф.М. Бородкин и Н.М. Коряк дают следующее понятие конфликта, по их мнению, конфликт – это деятельность людей, которая всегда предполагает преследование цели. А также утверждают, что стороны находятся в конфликте, если действия хотя бы одной из них оказывают отрицательное воздействие на другую. При этом если конфликт не переходит определенных рамок, но оказывает отрицательного воздействия, то это называется конкуренцией, в противоположной ситуации имеют место отношения сотрудничества, а если нет – стороны независимы друг от друга.

Говоря о природе конфликтов, необходимо выделить его элементы на основе педагогико-психологической литературы для понимания сущности конфликтных ситуаций.

Элементы конфликта:

- 1) участники конфликта;
- 2) разногласия в интересах и взглядах сторон;
- 3) поведение, которое направленно на устранение планов, и интересов противоположной стороны;
- 4) применение силы для влияния на другую сторону;
- 5) стратегия и тактика конфликтного взаимодействия;
- 6) личностные особенности участников: агрессивность, авторитетность, склонность к раздражению;
- 7) характер внешней среды.

Динамика развития конфликта:

- 1) появление конфликтной ситуации;
- 2) осознанность конфликтной ситуации;
- 3) конфликтная ситуация, которая способствует реализации собственных интересов и взглядов в ущерб другой стороне;
- 4) разрешение конфликта, непосредственно, зависит от самих участников их индивидуальных особенностей и интеллектуальных возможностей.

Таким образом, мы установили, что на конфликт всегда влияет внешняя среда, личностные особенности участников конфликтной ситуации, а также выделили динамику развития конфликта.

1.2 Основные виды конфликтов в младшем школьном возрасте и причины их возникновения

Тема конфликта безгранична, одна из проблем в современном обществе, которую можно назвать многолетней. До тех пор, пока существуют люди, развивается общество, возникают споры, которые приводят к конфликтным ситуациям, перерастающим в конфликт.

Основные виды конфликтов:

Внутриличностный конфликт – это состояние человека, в котором он

ощущает противоречие своих взглядов, целей, ценностей и не может выстроить приоритеты поведения в определённых ситуациях.

Межличностный конфликт – это столкновение противоположно направленных взглядов, мнений и интересов людей в процессе их психологического и социального взаимодействия.

Конфликт между личностью и группой – это когда личность занимает позицию, которая кардинально отличается от позиций всей группы. Межгрупповой конфликт – это противоречие идей и мнений двух различных групп. Такие конфликты в свою очередь делятся на:

– мотивационный конфликт, т.е. конфликтная ситуация может создаваться из-за мотивов поведения, принадлежащих тому или иному субъекту окружающей действительности.

– ролевой конфликт, т.е. человек, получает свою социальную определённость через систему взаимодействий с другими людьми в группе.

Изучив психолого-педагогическую литературу, мы выделили следующие методы разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов в младшем школьном возрасте:

Принцип принуждения – один из методов разрешения межличностных конфликтов. Педагоги начальных классов должны использовать данный метод в работе с младшими школьниками. В рамках этого принципа предпринимаются попытки заставить противоположную сторону принять свою точку зрения любой ценой. Человек, имеющий такой жизненный принцип, как правило, ведет себя агрессивно и использует силу посредством принуждения для воздействия на других.

Другим противоположным способом разрешения межличностных конфликтов является «правило совместного решения проблем». Суть его заключается в признании различий во мнениях и готовности ознакомиться с точкой зрения, позволяющей понять причину конфликта, а также найти круг необходимых действий. Тот, кто использует этот принцип, не стремится достичь своей цели за счёт других, но ищет наилучший вариант для

разрешения конфликтной ситуации.

Наиболее распространённый и часто применяемый способ разрешения межличностных конфликтов – стиль компромисса. Данный стиль характеризуется принятием точки зрения другой стороны, до определённой степени. Лучшим способом достижения компромисса являются переговоры с конфликтующими сторонами. Во время переговоров важно уметь изменять тактику, а не стратегию своего взаимодействия. Это даёт возможность внести в обсуждение свои предложения в качестве альтернативы, а не директивы, что позволит легче добиться взаимопонимания.

Младший школьный возраст – довольно сложный период, поэтому медиация является более подходящей и широко используемой техникой в начальной школе. Он заключается в следующем: конфликтующие стороны обращаются к нейтральной третьей стороне – посреднику, которого уважают и прислушиваются к его мнению. Важно сохранить позицию «объективного посредника» и тщательно и тактично изучить возможность и готовность другого участника конфликтного взаимодействия поговорить с ним о способах выхода из конфликтной ситуации, найти наиболее приемлемый и доступный путь для конфликтующих людей, чтобы решить свои конфронтации, что приводит к ограничению эмоциональных и личных факторов.

Таким образом, мы рассмотрели методы разрешения межличностных конфликтов, но существуют ещё и межгрупповые методы разрешения, которые мы рассмотрим далее.

Важным психологическим фактором, который может предотвратить конфликт в классном коллективе или перевести его в конструктивный канал, является совместимость и гармоничность этого коллектива. Решающая роль в формировании управленческого влияния принадлежит классному учителю.

Нами были выделены пути и средства управленческого воздействия, которые способны предотвратить возникновение конфликта:

1. Определение целей деятельности и поведения. Споры и

противоречия, которые способны перейти в конфликтную ситуацию всегда рождаются на стадии выдвижения цели. Для предотвращения спора и противоречий, педагог начальных классов должен чётко определить обязанности младших школьников в классном коллективе.

2. Изучение мотивов деятельности учащихся классного коллектива. При влиянии на мотивационную структуру коллектива важно помнить, что личные мотивы играют решающую роль в устремлениях учащихся. Если личные интересы и потребности не будут приняты во внимание, первоначальная мотивация может превратиться в оскорбление, ненависть и станет причиной межгрупповых конфликтов.

3. Правильное осуществление контроля в классном коллективе. Важным компонентом деятельности учителя является контроль, правильное проведение которого снижает конфликтность, а неправильное – увеличивает её. Чтобы предотвратить конфликты или ослабить их (если они возникают), учителем должен осуществляться контроль учащихся, который выявит не только недостатки, но и отметить хорошо проделанную младшими школьниками работу.

4. Сплочение коллектива в единую команду. Эффективный способ предотвращения конфликтов в коллективе – сплочение его в единую команду. Чтобы класс всегда был дружным, чтобы в нём не было разногласий и конфликтов при ошибках и неудачах, в нём должно быть чёткое распределение, как обязанностей, так и ответственности.

Таким образом, мы обнаружили, что управление конфликтами включает в себя не только признание причин конфликтных ситуаций и их предотвращение, но и целенаправленное воздействие на них, когда они проявляются. Это чёткое определение целей деятельности и поведения, изучение мотивационной структуры деятельности отдельных лиц в классе, правильное осуществление контроля и консолидация класса в единую команду.

Для того, чтобы был переход конфликтной ситуации в конфликт,

необходим инцидент. Например, нестандартное поведение младшего школьника в ответ на просьбу учителя или действия одноклассника, которые проявляются в грубой манере общения. Когда обе стороны вступают в открытую конфронтацию, происходит инцидент. На данном этапе конфликт еще можно остановить. Чаще всего конфликты возникают в первые школьные годы во время «семилетнего кризиса».

Мы считаем, что спор с самим собой, самопознание, самоутверждение и самореализация приводит к конфликтам внутри себя. Этот конфликт более характерен для младшего школьника, переживающего один из самых сложных возрастных кризисов. При переходе от дошкольной к школьной жизни ребенок проходит интенсивную адаптацию в кругу социально-объектных отношений; ускоренное развитие познавательной активности ребенка. Кроме того, младший школьник сталкивается с различными ситуациями и проблемами, которые приводят его к конфликту.

Эти конфликты основаны на кризисе развития 7 лет. Если в период начальной школы у ребенка не сформировать такое качество, как коммуникативная компетентность, то ему будет сложнее адаптироваться к новым условиям.

Поэтому наше исследование направлено на определение путей предупреждения конфликтов и их педагогическую коррекцию в начальной школе.

Причины конфликтов зависят от следующих факторов:

- возрастные и индивидуальные особенности младших школьников;
- особенностей организации учебно-воспитательного процесса в начальной школе;
- отношение младших школьников к конфликту, то есть понимание что такое конфликт, причины конфликтов и их действия.

Необходимо отметить, что на почве разноуровневой подготовки младших школьников, например, «он умеет писать буквы, а я не умею»; по причине небольшой разнице в возрасте «я старше, поэтому я буду принимать

решения» и, несомненно, из-за разного пола в одном классном коллективе «я мальчик, поэтому я сильнее» могут возникнуть конфликтные ситуации.

Разный достаток семей – ещё одна из причин конфликтных ситуаций, на которую мало обращают внимание. О достатке семьи в первую очередь, говорит предметный мир ребенка: его портфели, тетради и прочие вещи, что может позволить купить родитель. Ребёнок говорит, что он привёз себе ручку из Франции, а у соседа ручка за 10 рублей... Мы часто думаем, что дети не понимают этой разницы, но это не так!

Таким образом, эндогенные и экзогенные – это две группы причин, на которые можно разделить конфликт. Причины, которые связанные с социальным статусом ребёнка, материальным положением семьи, особенностями воспитания, отношением учителя к детям относятся к эндогенной группе. Особенности нервной системы ребенка, его личностное развитие, уровень развития коммуникативных компетенций будем относить к экзогенной группе причин конфликтов.

Начало конфликта, непосредственно, связано с тремя условиями:

- 1) один из участников конфликта сознательно действует в ущерб другому участнику путём физических действий;
- 2) другой участник понимает, что эти действия направлены против него;
- 3) он же участник в ответ предпринимает активные действия против инициатора конфликта.

В случае противоборства обеих сторон, начинается конфликт, который преследует свои цели. Социально-психологические причины влияют на появление конфликта. К их числу относятся те причины конфликтов, которые обусловлены непосредственным взаимодействием людей, фактором их включения в социальные группы:

- 1) возможные значительные потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации; Человек не может в процессе общения передать без нередко существенных искажений всю информацию, которая содержится в его психике и касается проблемы, обсуждаемой с

партнёром;

2) несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей;

3) непонимание людьми того, что обсуждение проблемы, несовпадение позиций часто может быть вызвано не принципиальным расхождением во взглядах на одно и то же, а подходом к проблеме с различных сторон;

4) выбор людьми различных способов оценки результатов деятельности и личности друг друга;

В основе любой оценки лежит сравнение:

а) сравнение с возможным идеалом;

б) сравнение со степенью достижения цели деятельности;

в) сравнение с результатами, достигнутыми другими людьми, выполнявшими аналогичную работу;

г) психологическая несовместимость.

Мы установили четыре уровня психологической несовместимости: психофизиологическая, индивидуально-психологическая, социально-психологическая и социальная.

А также, изучив психолого-педагогическую литературу, мы установили, что причинами конфликтных ситуаций в начальной школе являются:

– учебная загруженность, общая утомляемость младших школьников;

– смена школьного (или классного) коллектива и возникающая при этом трудность в адаптации;

– неразвитая рефлексивность, несоответствие самооценки ученика с оценкой товарищей;

– непроясненность социального статуса личности ученика в школьном социуме;

– общая неблагоприятная психологическая атмосфера в классном коллективе.

А также, говоря о причинах конфликтов у младших школьников, нельзя не упомянуть педагогические стили общения в классном коллективе, так как это ещё одна из причин конфликтных ситуаций в классе.

Стиль педагогического общения – это особенность взаимодействия педагога и учащихся. Индивидуальный стиль педагогического взаимодействия определяется совокупностью теоретических знаний педагога, системы методов и приёмов, которые применяются на уроках, компетентность учителя, а также мастерства и творческих качеств личности педагога начальных классов.

Существуют различные классификации стилей педагогического общения. Наиболее распространенными является выделение авторитарного, либерального и демократического стилей.

Авторитарный стиль – это когда педагог начальных классов принимает доминирующую позицию, не позволяя младшим школьникам проявлять самостоятельность и инициативу.

Либеральный стиль – это когда педагог снижает свои требования до уровня ниже установленной нормы. Данный стиль выражает позицию нейтралитета, который постепенно перерастает в равнодушие. Либеральный стиль может вызвать конфликтную ситуацию из-за снижения знаний обучаемых и из-за оценок, которые не будут соответствовать уровню ожиданий школьников.

Демократический стиль – это оптимальный стиль управления, который предполагает совместное решение поставленных задач, предполагая совместное сотрудничество и творчество. Учитель-демократ выражает свои требования спокойно, обращает внимание на равномерный ход работы, а не на ее темп. Находясь в курсе всего, что происходит в классном коллективе, учитель-демократ быстрее почувствует надрыв в отношениях и сложности, которые возникающие в общении с младшими школьниками. Он легко предотвратит назревающий конфликт.

При выборе стиля управления классным коллективом учитель должен руководствоваться особенностями данного класса.

Выбранный стиль педагогического общения должен быть адекватным личности педагога. Говоря о стилях управления классным коллективом,

следует отметить, что каждому учителю редко соответствует какой-то один стиль общения. Наряду с наличием элементов других педагогических стилей у педагога преобладает определённый стиль общения с младшими школьниками. Причиной возникновения конфликта может послужить выбор одного стиля общения.

Таким образом, виды и причины конфликтов неразрывно связаны между собой. Выбирая стиль педагогического общения при работе с младшими школьниками, учителю необходимо учитывать индивидуальные особенности каждого учащегося в классном коллективе.

1.3 Типы поведения младших школьников в конфликтных ситуациях

Мы рассмотрели наиболее распространённые типы поведения младших школьников в конфликтных ситуациях, которые выделили психологи.

1. Соперничество. При этом типе поведения ребёнок стремится настоять на своём, достичь желаемого, во что бы то ни стало. Активно отстаивает собственную позицию, действует целенаправленно и напористо. Эту стратегию можно признать допустимой, если борьба не переходит в грубую и агрессивную формы.

2. Компромисс. Данный тип поведения предусматривает, что конфликтующие между собой младшие школьники идут на взаимные уступки. Компромисс отличается двоякой направленностью – на результат и на сохранение отношений. Оба ребёнка не останутся в проигрыше, хотя и не достигнут своих интересов в полной мере.

3. Уход. Это тип поведения, при котором один или оба участника конфликта избегают конфликтного столкновения, жертвуя интересами обеих сторон.

4. Уступка. В этом случае один из участников отказывается добиваться своего, приспособившись к сложившемуся положению и идёт на уступки. А

второй достигает нужного ему результата. Такой тип поведения может нанести вред ребёнку, если он не умеет и боится отстаивать свои интересы, и при этом вынужден терпеть то, что ему неприятно. Бывает и по-другому: ребёнок сознательно ради дружбы проявляет благородство и идёт на уступки.

5. Сотрудничество. При этой типе поведения оба участника стремятся к взаимному выигрышу. Это совместные активные действия, направленные на возможно полное удовлетворение интересов конфликтующих сторон при сохранении взаимоуважения. Самый продуктивный тип. Если при компромиссе участники стремятся свести к минимуму проигрыш, то при сотрудничестве – добиться максимального взаимного выигрыша.

Таким образом, в конфликтных ситуациях каждый участник непосредственно оценивает и сравнивает свои собственные интересы и интересы оппонента.

1.4 Особенности конфликтов учащихся младшего школьного возраста

Особенности конфликтов между младшими школьниками определяется возрастной психологией. На причины возникновения конфликтных ситуаций оказывает возраст школьников. Основным фактором, определяющим специфику конфликтов между учениками, является процесс социализации учащихся. Социализация – это процесс и результат усвоения активного воспроизводства социального опыта. Социализация школьников происходит естественным образом в жизни и деятельности, а также целенаправленно в результате педагогического воздействия на учащихся в школе.

Общение младшего школьника носит непосредственный эмоциональный характер. Очень часто дети бурно реагируют на простые замечания или требования, на любые не стандартные ситуации и некоторые действия других детей. Непонимание со стороны взрослых и одноклассников, неудовлетворенность своим положением в обществе могут приводить к

возникновению бурных негативных эмоций. Находясь в состоянии волнения, ребёнок не может последовательно думать, и планомерно действовать, контролировать своё поведение. В свою очередь это приводит к возникновению конфликтов.

Причины конфликтов так же разнообразны, как и сами конфликты. Мы определили объективные причины и их восприятие отдельными лицами. Объективные причины конфликтов мы представили в виде следующих групп:

- различие в целях, ценностях и взглядах;
- неправильное распределение ответственности в классном коллективе;
- неразвитые коммуникативные качества личности школьника.

Только тогда объективные причины являются причинами конфликта, когда человек или группа не могут удовлетворить свои потребности, затрагивая личные и групповые интересы. Реакция личности во многом зависит от социальной зрелости личности, социальных норм и правил, принятых в коллективе. Универсальных методов «правильного» управления конфликтами не существует, поскольку стороны достигают разных целей. Чтобы предотвратить переход конфликтной ситуации в конфликт, конфликтологи предлагают общую схему действий. Эта схема включает в себя: предотвращение инцидентов, подавление конфликтов, отказ от конфликтов, разрешение конфликтов.

Остановимся подробнее на причинах конфликтов в начальной школе, способах их разрешения и предотвращения.

Классный коллектив активно формирует межличностные отношения. Общаясь со сверстниками, младший ученик приобретает личный опыт взаимоотношений в обществе, а также социально-психологические качества. Именно межличностные отношения обеспечивают основу для эмоций, чувств и чувств, помогают развить самоконтроль.

Социально-психологическая атмосфера в классе также важна. Это должно создать оптимальные условия для развития младшего школьника: сформировать чувство психологической безопасности, удовлетворить

потребность ребенка в эмоциональном контакте, быть значимым для других людей.

Позитивный психолого-педагогический потенциал детской команды не может развиваться стихийно. Необходимы окружающая социальная мысль ребенка, внешнее педагогическое влияние и лидерство. Поведение младших школьников импульсивно, самоконтроль развит не у всех, и он не всегда способен сдержать повышенную эмоциональность данного возраста. Межличностные конфликты есть и находятся в младших классах, но вспыхивают и гаснут они легко.

В психолого-педагогической литературе достаточно широко описана специфика возникновения и развития конфликтов в начальной школе.

Для школы характерны всевозможные конфликты. Педагогическая сфера представляет собой совокупность всех видов целенаправленного формирования личности, а ее сущность – деятельность по передаче и усвоению социального опыта. Поэтому здесь необходимы благоприятные социальные и психологические условия, которые обеспечивают духовный комфорт учителю, ученику и родителям. Формируемые в дошкольном детстве формы понимания взаимосвязей объективного мира конфликтуют с формами, которые школа предлагает ребенку.

Внутренняя позиция ребёнка, которую он занимает в жизни изменяется с началом учебного процесса. В связи с этим у младших школьников существует противоречие между традиционными формами образовательной деятельности и ростом новых потребностей и ценностей, между осознанием этих потребностей и ограниченными средствами их удовлетворения. В мотивационной основе межличностных отношений постепенно выдвигаются моральные мотивы, принятие которых выступает в своеобразной форме партнерства и товарищества. Главным критерием оценки себя и других у младших школьников становятся нравственно-психологические особенности личности, которые проявляются во взаимоотношениях с окружающими.

Содержание и характер представлений о себе у них зависят от меры

включенности в разные виды деятельности и общение с взрослыми и сверстниками. Ценностные ориентации складываются в сложную систему, все более определяющую становление субъектной позиции младшего школьника. Общение со значимыми для ребёнка людьми является источником возникновения у него различных переживаний. Частые нарушения общения в семье, тем более с учителями приводят к возникновению у школьника негативных переживаний и к снижению своей самооценки.

Опытные педагоги знают, что следует сказать, как сказать, когда сказать, при ком сказать и зачем сказать. В общении педагога с младшими школьниками большое значение имеют не только содержание речи, но и её тон, интонация, мимика и жесты. Реально возникающий конфликт между педагогом и учеником можно проанализировать на трёх уровнях, с точки зрения:

1) объективных особенностей организации учебно-воспитательного процесса в школе;

2) социально-психологических особенностей класса, педагогического коллектива, конкретных межличностных отношений учителя и ученика;

3) возрастных, половых, индивидуально-психологических особенностей его участников.

Воспитательное влияние педагога во многом определяется теми отношениями, которые сложились между ним и его учениками: у одних учителей учащиеся «открыты» для педагогического воздействия, правильно реагируют на замечания, готовы выполнять требования учителя, часто советуются с педагогом, а у других наблюдаются частые конфликты, замечания вызывают возражения учеников, поэтому учитель недоволен учащимися, жалуется на них родителям, но отношения от этого не становятся лучше. Трудности в организации отношений с детьми, особенно с младшими школьниками, обусловлены несоответствием позиции ученика в классе. Часто ученик не испытывает в школе эмоционального благополучия, но является лидером в малой группе, и от того ведёт себя в отношениях с учителем так,

как ожидают от него члены его класса. Ученик предпочитает скорее испортить отношения с учителем и родителями, чем вести себя не так, как ожидают от него одноклассники.

В социальной педагогике и психологии выделяют пять типов отношений:

1) отношения диктата – строгая дисциплина, чёткие требования к порядку и знаниям;

2) отношения нейтралитета – свободное общение с учениками на интеллектуально-познавательном уровне, увлеченность учителя своим предметом;

3) отношения опеки – забота до навязчивости, боязнь всякой самостоятельности, постоянный контакт с родителями младших школьников;

4) отношения конфронтации – скрытая неприязнь к ученикам, постоянное недовольство работой, пренебрежительно деловой тон в общении;

5) отношения сотрудничества – соучастие во всех делах, интерес друг к другу, оптимизм и взаимное доверие в общении.

Чаще всего учащиеся выбирают отношения. Отношения конфронтации и опеки встречаются достаточно часто, но реально исключить их в педагогическом процессе почти невозможно. Отношения сотрудничества многие учителя и учащиеся называют как желаемую форму взаимоотношений. Но даже в условиях педагогики сотрудничества велика вероятность появления конфликтов и нестандартных ситуаций, выход из которых требует от педагога определенной подготовки и компетентности. Так, например, необходимо знать, что к концу учебного дня, происходит значительно больше конфликтов между учителями и учащимися, ссор и недоразумений младших школьников друг с другом. Нельзя забывать об эмоциональной неустойчивости поведения ребёнка, увеличении нервных расстройств среди них. Поэтому не рекомендуется во всяком поступке ученика видеть злой умысел по отношению к учителю. Реакция ученика на педагогическое воздействие зависит от условий той среды, в которой он живёт. Один ученик приходит в школу

ухоженный. Дома интересуются его успехами, помогают ему преодолевать трудности – все это создает у младшего школьника состояние внутренней уверенности и защищённости, с ним и учителю легче найти контакт. А у сидящего рядом может быть иная среда обитания в семье: неустроенность быта, скандалы между родителями, деформация социальных и нравственных ценностей – отсюда и соответствующий тип, и его реакция на школьные события.

Таким образом, мы рассмотрели особенности конфликтных ситуаций и выяснили, что педагогам необходимо больше времени уделять профилактике конфликтов. В случае если конфликта не удалось избежать, мы выделили следующие пути коррекции конфликтных ситуаций в начальной школе.

Рассмотрим основные пути педагогической коррекции и профилактики конфликтных ситуаций, которые существуют педагогико-психологической литературе. Это необходимо для того, чтобы, определить, насколько существующие пути коррекции и профилактики конфликтных ситуаций могут быть применены учителями младших классов в целях формирования опыта корректных взаимоотношений с учащимися.

В этой связи мы выделили три аспекта:

- профилактика конфликтов;
- управление конфликтной ситуацией или конфликтом (при его возникновении);
- непосредственно пути разрешения конфликта.

Следовательно, конфликт является следствием определенной конфликтной ситуации. Необходимо провести правильную диагностику конфликтной ситуации, то есть по возможности определить наличие проблемы и потенциальных участников возможного конфликта, их позиции и тип отношений между ними.

Изучив психолого-педагогическую литературу, мы выделяем основные аспекты диагноза конфликта: истоки конфликта, его историю, стороны конфликта, позиция и отношения сторон и исходные отношения к конфликту.

Таким образом, учитель в конфликтной ситуации должен определить свои основные структурные элементы, объективно оценить возникшую конфликтную ситуацию, чтобы в случае конфликта найти правильное конструктивное разрешение конфликтной ситуации, включая возможные способы предотвращения или урегулирования конфликта, и, следовательно, установить такие отношения в среде, которые будут способствовать реализации образовательных целей и задач.

Зная основы управления конфликтной ситуации, можно в неё внести изменения. Под управлением конфликтной ситуацией мы понимаем меры, направленные на предупреждение инцидента, а, следовательно, не способствующие переходу конфликтной ситуации в собственно конфликт.

Таким образом, ещё не возникший конфликт считается разрешённым, если устранена конфликтная ситуация.

По мнению докторов психологических наук Л.Г. Почебут и В.А. Чикер, управление конфликтом предполагает умение поддерживать его значение ниже того уровня, на котором он становится угрожающим для организации. Умело управляя конфликтом, можно разрешить его, то есть устранить проблему, вызвавшую данный конфликт.

Согласно позиции авторов, управление конфликтом может выражаться в урегулировании, завершении, предотвращении, достижении консенсуса, профилактике, ослаблении и его подавлении.

Известный психолог Н.В. Крогиус считает, что одним из условий успеха соперников является лучшее понимание себя и противника. Следовательно, разрешению конфликта должен предшествовать процесс познания и самопознания субъекта конфликтной ситуации.

Разрешение конфликта – это заключительная стадия развития конфликта. Отечественные и зарубежные специалисты предлагают способы разрешения конфликтов в зависимости от различных подходов к изучению их сущности. Мы считаем целесообразным рассмотреть данные пути разрешения конфликтов, чтобы на их основе выработать свои подходы применительно к

задачам данного исследования.

В педагогических исследованиях прослеживаются следующие позиции по вопросу о разрешении конфликтов. П.А. Сергоманов и А.Б. Добрович предлагают примерно одинаковые методы. Исследователь педагогических конфликтов П.А. Сергоманов называет их подавление и синтез, а А.Б. Добрович – прямыми и косвенными методами угашения конфликта, при этом оба замечают, что первые менее эффективны, так как проигрывают оба участника. Е.А. Тимоховец, считает, что педагогическое разрешение конфликтов – это процесс целенаправленного воспитательного воздействия на отдельного школьника или коллектив в целом, включающий диагностику конфликта, разрешение возникших противоречий и побуждение к саморегуляции поведения участников ситуации. Мы, безусловно, согласны с позицией данного автора, который считает, что во многих конфликтных ситуациях определение действительной, а не ложной причины столкновения – это наиболее сложный этап в разрешении конфликта, так как она часто замаскирована субъективными оправданиями учащих своего поведения. В этой связи следует отметить, что обычно вместо истинных причин школьники выдвигают побочные, а искаженное восприятие ситуации участниками конфликта не способствует его полному разрешению. По мнению автора, соответствие между действительными причинами и причинами, о которых говорят дети, наблюдается только в том случае, когда конфликт возник из-за негативного поведения школьника, что испортило отношения со всем классным коллективом.

Кроме того, возникновение и разрешение конфликта тесно связано и с отношением конфликтующих друг к другу и их отношения к предмету конфликта, с нравственной позицией оппонентов. То есть, если конфликт произошёл между двумя субъектами учебно-воспитательного процесса, которые до этого находились в доброжелательных или нейтральных отношениях, то стороны сделают все возможное, чтобы быстрее выйти из этого конфликта, конструктивно разрешить его. И, наоборот, если такая

ситуация возникла между враждующими сторонами, то конфликт примет затяжную форму, будет всё больше усугубляться сторонами. Таким образом, наряду с оппонентами и объектом конфликта, такие исследователи педагогических конфликтов, как М.М. Рыбакова и И.М. Курдюмова выделяют и нравственную сферу, включая вид деятельности, цели деятельности, результаты, а также средства общения, и указывают следующие пути выхода из конфликта: проявления гибкости, уклонения от столкновения; образование союзов, приспособления вплоть до сдачи позиций.

Разрешение конфликта В.И. Андреевым определяется как процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта и на этой основе гармонизация их взаимоотношений. Исходя из этого, автор в своих исследованиях приводит следующие этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций:

- 1) установить действительных участников конфликтной ситуации;
- 2) изучить, насколько это возможно, их мотивы, цели, способности, особенности характера;
- 3) изучить существовавшие ранее до конфликтной ситуации межличностные отношения участников конфликта;
- 4) определить истинную причину возникновения конфликта;
- 5) изучить намерения, представления конфликтующих сторон о способах разрешения конфликта;
- 6) выявить отношение к конфликту лиц, не участвующих в конфликтной ситуации, но заинтересованных в его позитивном разрешении;
- 7) определить и применить способы разрешения конфликтной ситуации, которые:
 - а) были бы адекватны характеру его причин;
 - б) учитывали бы особенности лиц, вовлеченных в конфликт;
 - в) носили бы конструктивный характер;
 - г) соответствовали целям улучшения межличностных отношений и способствовали бы развитию коллектива.

В.И. Журавлев и И.М. Курдюмова предлагают аналогичные способы разрешения конфликтов: контроль эмоций, выяснение причин, поиск и выбор правильного решения, то есть поэтапный анализ ситуации.

Исследователь школьных конфликтов Н.В. Самоукина пишет, чтобы успешно заблокировать конфликт необходимо перевести его из плоскости коммуникативных взаимодействий в плоскость предметно-деятельностную, а в качестве одного из методов выхода предлагает метод интроспекции, то есть постановки себя на место другого. Следует упомянуть объектно-субъектный подход к разрешению конфликта. Он предполагает использование двух моделей: модели арбитража и посреднической модели. Суть первой в том, что сначала арбитр изучает суть проблемы, затем обсуждает её с участниками конфликта, и в конце выносит окончательное и обязательное для выполнения обеих сторон решение.

Н.И. Леонов говорит о разрешении конфликта следующим образом: это то или иное положительное действие или решение самих участников конфликта либо третьей стороны, прекращение противоборства и снятие противоречия мирными или силовыми средствами. Поэтому, по мнению исследователя, полезно, чтобы все действия по разрешению конфликта совершались не только третьей стороной, но и самими субъектами.

А.Г. Ковалев предлагает педагогический и административный путь разрешения конфликта, суть первого в объективации конфликта (перевод его с эмоционального на рациональный уровень), второго – в учёте возможностей аффекта у обоих или у одной из сторон, сборе необходимых сведений о конфликтующих сторонах, и выборе соответствующего способа разрешения конфликта, организации наблюдения за вышедшими из конфликта.

Таким образом, проведенный анализ литературы показал, что универсальных путей коррекции конфликта не существует. Поэтому большинство исследователей конфликта предлагают действия, которые могут превратить конфликт из деструктивного в конструктивный. По мнению Н.В. Самсоновой, эта общая схема выглядит следующим образом:

- действия, направленные на предотвращение инцидента;
- действия, связанные с подавлением конфликта;
- действия, дающие отсрочку;
- действия, ведущие к разрешению конфликта.

Таким образом, мы отметили, что в психолого-педагогических исследованиях описан небольшой спектр профилактических мер, и педагогических коррекций, направленных на предотвращение конфликтов и конфликтных ситуаций в начальной школе.

2 Экспериментальная работа педагогической коррекции конфликтных ситуаций в начальной школе

2.1 Первичная диагностика уровня конфликтности младших школьников

Диагностика проведена на основе опросника, разработанного А. Бассе и А. Дарки.

Цель: выявить у учащихся степень физической и косвенной агрессии, склонности к раздражению младших школьников, негативизм, обиды, подозрительности, вербальные агрессии и чувства вины.

Опросник (Приложение Д) состоит из 75 утверждений, на которые младший школьник отвечает «Да» или «Нет». А. Бассе разделил понятия «агрессия» (агрессивное поведение) и «враждебность» и определил последнюю как «реакцию, развивающую негативные чувства и негативные оценки людей и событий». Создавая опросник, дифференцирующий проявления агрессии и враждебности, А. Бассе и А. Дарки выделили различные виды агрессивных и враждебных реакций:

1. Физическая агрессия – это использование физической силы против другого лица.

2. Косвенная агрессия – это агрессия, которая окольными путями направлена на другое лицо (сплетни, злобные шутки), а также агрессия, которая ни на кого не направлена – взрывы ярости в форме крика, топанья ногами, битья кулаками по столу (характеризуются ненаправленностью и неупорядоченностью).

3. Склонность к раздражению (коротко – раздражение) – это готовность к проявлению при малейшем возбуждении вспыльчивости, резкости, грубости.

4. Негативизм – это оппозиционная мера поведения, обычно направленная против авторитета или руководства; это поведение может

нарастать от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся законов и обычаев.

5. Обида – это зависть и ненависть к окружающим, обусловленные чувством горечи, гнева на весь мир за действительные или мнимые страдания.

6. Подозрительность – это недоверие и осторожность по отношению к людям, основанные на убеждении, что окружающие намерены причинить вред.

7. Вербальная агрессия – это выражение негативных чувств как через форму (ссора, крик, визг), так и через содержание словесных ответов (угрозы, проклятья, ругань).

8. Кроме того, выделяется еще один пункт – это угрызания совести, чувство вины. Ответы на вопросы этой шкалы выражают сдерживающее влияние чувства вины на проявление форм поведения, которые обычно запрещаются (нормами общества). Этот пункт выражает степень убеждения, обследуемого в том, что он является плохим человеком, совершающим неправильные поступки.

Результаты диагностики представлены в диаграмме 1.

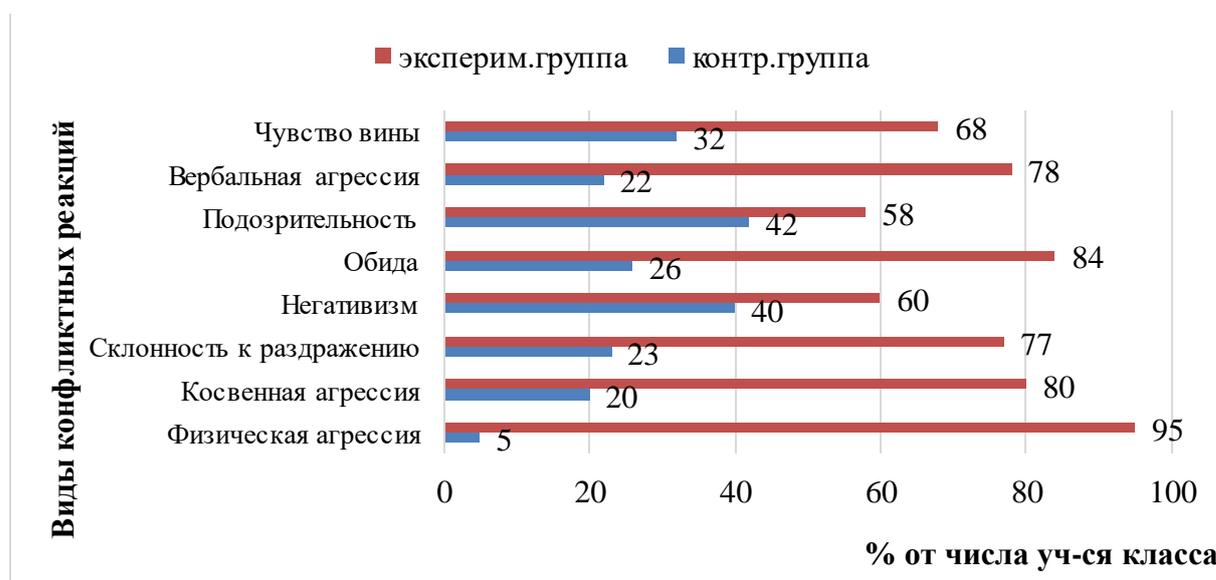


Рисунок 1 – Результаты первичной диагностики

Вывод: По результатам диагностики, мы установили, что до проведения мероприятий по профилактике конфликтов, у младших школьников

наблюдается высокая степень агрессии, обиды, подозрительности, чувство вины, вербальной агрессии. После проведения комплекса мероприятий в классном коллективе, мы снизили степень агрессивных и враждебных реакций, что улучшило учебный процесс в классе.

2.2 Разработка комплекса мероприятий по педагогической коррекции конфликтов и разрешения конфликтных ситуаций в начальной школе

Профилактика конфликтных ситуаций исключает и сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций в классном коллективе. Она предупреждает самые минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт.

Цель профилактики – создание таких условий деятельности и взаимодействия, которые исключают конфликтные ситуации, а в случае их возникновения приводят к деструктивному развитию возникающих противоречий.

Мероприятия по профилактике и педагогической коррекции конфликтов и конфликтных ситуаций проводятся по четырём основным направлениям:

1. Создание независимых условий в классном коллективе, которые препятствуют возникновению и неэффективному развитию предконфликтной обстановки. Данное направление будет эффективно, если работа будет выстроена с педагогами, родителями и с учащимися. В данном направлении проводится тренинг «Толерантность».

2. Оптимизация организационных и управленческих условий работы школы. Среди педагогов и учащихся гласное и справедливое распределение духовных благ. Быть щедрым на похвалы, одобрение, награды, поощрения в виде грамот, наклеек. В этом направлении уместно создание «ситуации успеха».

3. Устранение социальных и психологических причин возникновения

конфликтов. Нами были разработаны рекомендации педагогу в работе с младшими школьниками для предупреждения конфликтов и конфликтных ситуаций. А также мы обращаем внимание на то, что в школе есть психолог, к которому могут обратиться дети, их родители и педагоги за помощью в затруднённых ситуациях. В данном направлении нами были проведены следующие тренинги: «Светофор эмоций» и «Три треугольника».

4. Блокирование личностных причин возникновения конфликтов. Тематика тренингов, проводимых в данном направлении, классных часов, методических объяснений учителей: «Тренинг общения», «Все цвета, кроме тёмных», «Я и мы», «Я глазами других людей» и др.

Профилактика конфликтов и конфликтных ситуаций в школе должна вестись одновременно по всем выше перечисленным направлениям.

Надежный путь предупреждения конфликта – налаживание и укрепление сотрудничества в классном коллективе. Учителю необходимо обращать внимание на то, какие складываются отношения в классе и работать над их улучшением. Учитывая причины возникновения конфликтных ситуаций, мы выделили следующие положения, которые необходимо использовать педагогу в работе с младшими школьниками для предупреждения конфликтов и конфликтных ситуаций:

1. Общайтесь с младшими школьниками открыто, призывайте учащихся говорить о том, что они думают и чувствуют.

2. Учитывайте возрастные и индивидуальные особенности младших школьников.

3. Уделяйте особое внимание неречевым свидетельствам того, что слова младшего школьника расходятся с его мыслями и чувствами. Выносите это противоречие на открытое обсуждение.

4. Обговаривайте все возникающие предложения и установки деятельности, поступков и поведения младших школьников открыто, чтобы у них не возникли ложные предположения об установке и стиле поведения, выполняемой деятельности, чтобы ошибки в этой области не допускались.

5. Приучайте школьников не оставлять неясностей, то есть чётко и доходчиво излагать свои мысли.

6. Научите детей слушать собеседника. Это очень важно в разговоре. 7) Акцентируйте внимание младших школьников на том, что к нему нужно относиться уважительно, внимательно слушать его, не делая оценок, высказывая мнение об услышанном, не перебивать, сосредотачиваясь на предмете разговора.

7. Помогайте детям в трудных ситуациях, так как на основе трудностей могут возникнуть конфликтные ситуации.

8. Если ребёнок просит у Вас помощи, не отказывайте в ней, как показывает практика на этой основе возникают конфликтные ситуации.

9. Каждый день перед началом уроков всегда интересуйтесь настроением и самочувствием каждого ребёнка.

10. Не забывайте проводить на уроках разнообразные физминутки, так как они создают в классном коллективе атмосферу доверия.

11. Будьте добры и вежливы с каждым учащимся.

По нашему мнению, учёт представленных рекомендаций, учителем в учебно-воспитательном процессе, будет способствовать созданию атмосферы доверия в классном коллективе, формированию правильного поведения младших школьников в межличностном общении, поможет избежать конфликтов и конфликтных ситуаций.

Таким образом, предупреждение конфликтов является одной из важнейших задач педагогического коллектива школы.

2.3 Диагностика уровня конфликтности младших школьников

Своевременная диагностика межличностных и межгрупповых конфликтов в школьных коллективах имеет важное значение как для их профилактики, так и для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Диагностическая работа проводилась на базе школы МБОУ СОШ № 78, г. Краснодара в 4 «А» классе. Для изучения взаимоотношений в классном коллективе были использованы следующие методики:

1. Анкета по выявлению взаимоотношений в классном коллективе.

Данная анкета была разработана совместно с кандидатом педагогических наук, доцентом Т.Г. Затеевой для выявления взаимоотношений в классе между учителем и учащимися по трём параметрам: гностическому (уровень компетентности учителя как специалиста с точки зрения ученика), эмоциональному (степень симпатии ученика к учителю и дружеских отношений с одноклассниками) и поведенческому (показывает, как складываются взаимоотношения учителя и ученика и между одноклассниками).

А также, представленная детям анкета, направлена на установление взаимоотношений в классном коллективе, так как это важная составляющая для благоприятной атмосферы в классе.

2. Социометрический метод Дж. Морено.

Социометрия – методика изучения межличностных и межгрупповых отношений и иерархии в малых группах.

Социометрический метод позволяет выявить:

- уровень развития класса;
- структуру и динамику внутригрупповых отношений;
- степень сплочённости классного коллектива;
- «статус» членов класса;
- неформальных лидеров;
- причины и движущие силы конфликта.

Всеобщее признание теоретиков и практиков, которые основаны на гуманистическом признании права свободной личности получили социометрические методы:

А.В. Петровский: «Обращение к социометрии – не есть дань моде: на сегодняшний день это один из немногих способов, посредством которого

можно увидеть скрытую от непосредственного наблюдения систему межличностных взаимоотношений в коллективе. Социометрический метод как «экспресс-прием» изучения групп чрезвычайно удобен».

Л.И. Божович: «Перед нами работа, которую прежде всего характеризует добротность. Автор действительно является создателем нового направления в современной социальной психологии, которая связана с изучением личных взаимоотношений в группе и коллективе. Работа поражает обилием научных результатов».

3. Диагностика межличностных отношений Т.Ф. Лири

Для изучений представлений субъекта о себе и взаимоотношений в малых группах Т.Ф. Лири была разработана данная методика. Тип отношений к людям в самооценке и взаимооценке определяется с помощью методики диагностики межличностных отношений.

Именно эти факторы определяют общее впечатление о человеке в процессах межличностного восприятия. Они названы М. Аргайлом в числе главных компонентов при анализе стиля межличностного поведения и по содержанию могут быть соотнесены с двумя из трех главных осей семантического дифференциала Ч. Осгуда: оценка и сила. В многолетнем исследовании, проводимом американскими психологами под руководством Б. Бейлза, поведение члена группы оценивается по двум переменным, анализ которых осуществляется в трехмерном пространстве, образованном тремя осями: доминирование-подчинение, дружелюбие-агрессивность, эмоциональность-аналитичность. Данная методика позволили выявить два типа межличностных отношений. Первый тип – ограниченный тип (младший школьник ответственный, ожидает помощи и советов от других, доверчивый). Второй тип – неограниченный тип (младший школьник дружелюбный, любезный со всеми, стремится быть хорошим для всех без чёта ситуации).

4. Стратегия поведения в конфликтной ситуации К. Томаса.

Одной из самых распространенных методик диагностики поведения личности в конфликтной ситуации является опросник Кеннета Томаса

«Определение способов регулирования конфликтов». К. Томас исходил из того, что людям не следует избегать конфликтов или разрешать их любой ценой, а требуется уметь грамотно ими управлять. Он совместно с Ральфом Килманном предложил двухмерную модель регулирования конфликтов, одно измерение которой – поведение личности, основанное на внимании к интересам других людей; второе – поведение, подразумевающее игнорирование целей, окружающих и защиту собственных интересов.

Для описания типов поведения людей в конфликтах К. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в ситуацию, и напористость, для которой характерен акцент на собственных интересах.

Выделяется пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость):

1. Соревнование (конкуренция) – стремление добиться своих интересов в ущерб другому.
2. Приспособление – принесение в жертву собственных интересов ради другого.
3. Компромисс – соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие.
4. Избегание – отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.
5. Сотрудничество – участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

В своем опроснике по выявлению типичных форм поведения К. Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для

характеристики его поведения.

5. Методика уровня субъективного контроля (УСК)

Данная методика опубликована Е.Ф. Бажиным, Е.А. Голынкиным, Л.М. Эткингом в 1984 году и представляет собой модифицированный вариант опросника американского психолога Дж. Роттера. С его помощью можно оценить уровень субъективного контроля над разнообразными ситуациями (конфликтными ситуациями), другими словами, определить степень ответственности человека за свои поступки и свою жизнь. Люди различаются по тому, как они объясняют причины значимых для себя событий и где локализуют контроль над ними. Возможны два полярных типа такой локализации: экстернальный (внешний локус) и интернальный (внутренний локус). Первый тип проявляется, когда человек полагает, что происходящее с ним не зависит от него, а является результатом действия внешних причин (например, случайности или вмешательства других людей). Во втором случае человек интерпретирует значимые события как результат своих собственных усилий. Рассматривая два полярных типа локализации, следует помнить, что для каждого человека характерен свой уровень субъективного контроля над значимыми ситуациями. Локус же контроля конкретной личности более или менее универсален по отношению к разным типам событий, с которыми ей приходится сталкиваться, как в случае удач, так и в случае неудач.

Опросник УСК состоит из 44 предложений-утверждений, касающихся межличностных и семейных отношений, а также в отношении собственного здоровья.

6. Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда

Предназначен для изучения особенностей социально-психологической адаптации и связанных с этим черт личности.

Опросник состоит из 101 утверждений, которые сформулированы в третьем лице единственного числа, без использования каких-либо местоимений. Такая форма была использована авторами для того, чтобы

избежать влияния «прямого отождествления», то есть ситуации, когда испытуемые сознательно, напрямую соотносят утверждения со своими особенностями. Данный методический прием является одной из форм «нейтрализации» установки тестируемых на социально-желательные ответы.

В методике предусмотрена достаточно дифференцированная, 7-бальная шкала ответов. Остается открытым вопрос, насколько оправдано применение подобной шкалы, так как в обыденном сознании испытуемому достаточно трудно выбрать между такими вариантами ответов, как например, «2» – сомневаюсь, что это можно отнести ко мне; и «3» – не решаюсь отнести это к себе.

Авторами выделяются следующие показатели выявления особенностей личности:

1. «Адаптация»;
2. «Приятие других»;
3. «Интернальность»;
4. «Самовосприятие»;
5. «Эмоциональная комфортность»;
6. «Стремление к доминированию».

Методика 1. Анкета по выявлению взаимоотношений в классном коллективе.

Цель: выявить взаимоотношения в классе между учителем и учащимися, а также между одноклассниками по трём параметрам: гностическому, эмоциональному и поведенческому.

Методика проведения: учащимся предлагается анкета, состоящая из 18 вопросов и возможных вариантов ответов. Анкета представлена в приложении С.

Результат исследования в процентном соотношении представлен в виде диаграммы на рисунке 2.

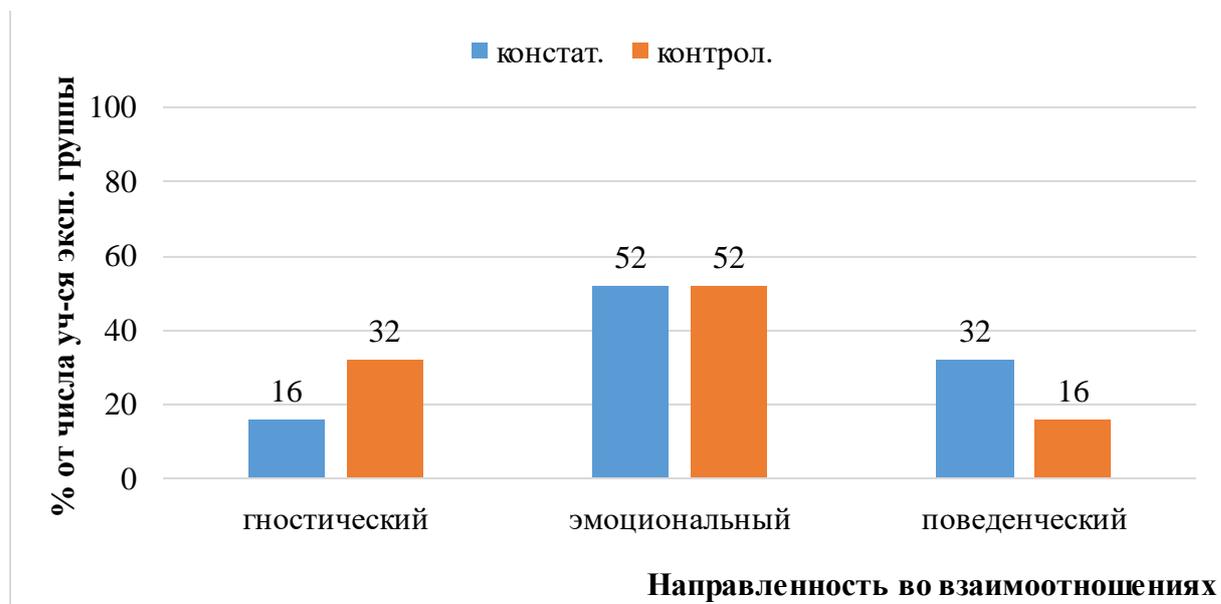


Рисунок 2 – Выявление взаимоотношений в классном коллективе

Вывод: По итогам анкетирования было выявлено, что уровень взаимоотношений в классе относится к среднему показателю, то есть учащиеся проявляют дисциплинированность, стремясь избежать конфликтных ситуаций.

Методика 2. «Социометрия»

Цель исследования: выявление сплочённости группы, а также «звёзд», «лидеров», «принимаемых» и «непринимаемых».

По результатам методики мы выявим, что учащиеся, имеющие большое количество выборов, являются «звёздами» данного класса; учащиеся, имеющие менее большее количество выборов, являются «лидерами»; учащиеся, имеющие среднее количество выборов, являются «принимаемыми», и учащиеся, не имеющие выборов, являются «непринимаемыми» в данном классном коллективе.

Положение учащихся в коллективе:

Звезда: 8 (Эльдар Л.); Предпочитаемые: 1 (Платон А.), 7 (Богдан П.), 18 (Гарик А.); Принимаемые: 2 (Елизавета С.), 3 (Полина С.), 4 (Георгий Г.), 5 (Настя А.), 6 (Тимофей Е.), 9 (Кирилл П.), 10 (Илья Б.), 11 (Влада Г.), 12 (Елизавета М.), 13 (Владислав П.), 14 (Владимир К.), 15 (Екатерина Р.),

16 (София Л.), 17 (Светозар К.), 19 (Сусанна А.).

Результат исследования в процентном соотношении представлен в диаграмме 3

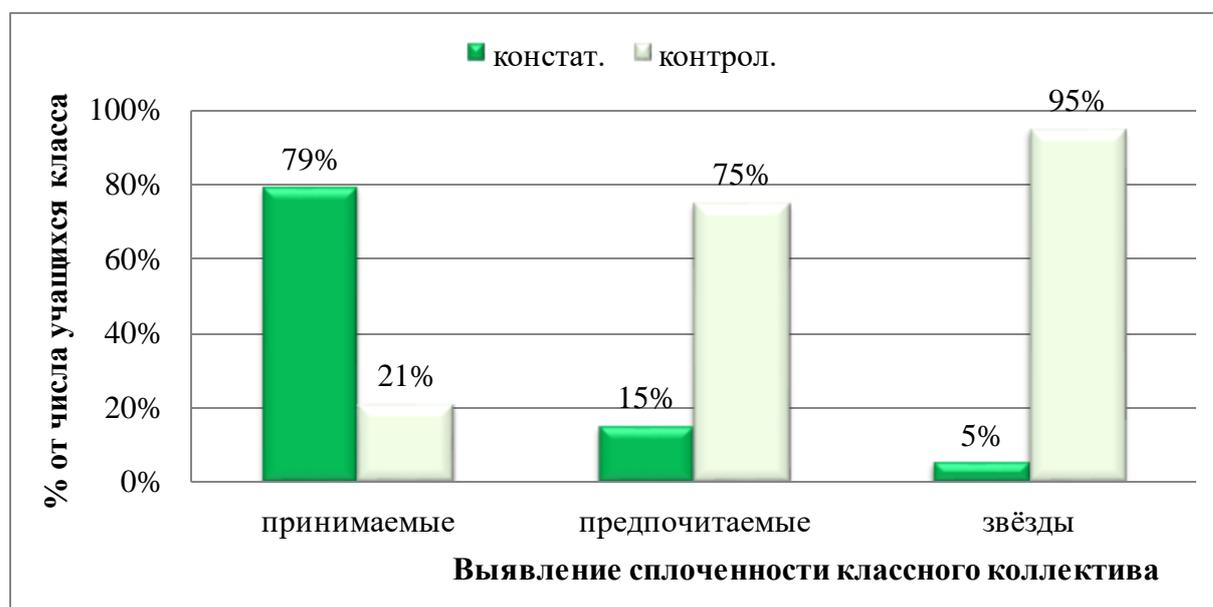


Рисунок 3 – Результаты социометрии

Взаимный выбор (число взаимных выборов – 14)

- 1) 1 (Платон А.) – 8 (Эльдар Л.)
- 2) 1 (Платон А.) – 13 (Владислав П.)
- 3) 2 (Елизавета С.) – 6 (Тимофей Е.)
- 4) 3 (Полина С.) – 5 (Настя А.)
- 5) 3 (Полина С.) – 12 (Елизавета М.)
- 6) 3 (Полина С.) – 14 (Владислав К.)
- 7) 7 (Богдан П.) – 8 (Эльдар Л.)
- 8) 7 (Богдан П.) – 9 (Кирилл П.)
- 9) 7 (Богдан П.) – 19 (Сусанна А.)
- 10) 8 (Эльдар Л.) – 16 (София Л.)
- 11) 9 (Кирилл П.) – 19 (Сусанна А.)
- 12) 11 (Влада Г.) – 17 (Светозар К.)
- 13) 14 (Владимир К.) – 18 (Гарик А.)
- 14) 17 (Светозар К.) – 18 (Гарик А.)

Вывод: При помощи социометрии мы выявили, что «неприняемых» в данном коллективе нет, «приняемых» – 15 из 19; «предпочитаемых» – 3; «звёзд» в коллективе 1 из 19.

Методика 3. Диагностика типов межличностных отношений.

Цель: продиагностировать индивидуальные свойства личности, влияющие на межличностные отношения.

Методика проведения: учащимся предлагается ответить на 50 вопросов, подтвердив высказывание знаком «+» или опровергнув знаком «-». Текст методики представлен в приложении В.

Результат исследования в процентном соотношении представлен на рисунке 4.

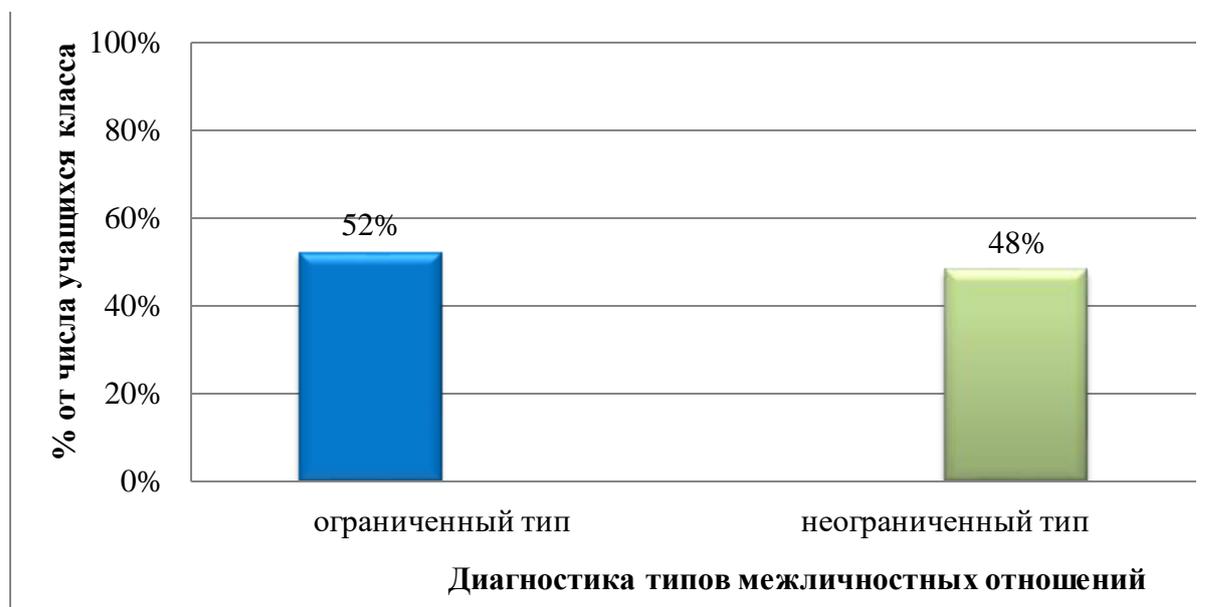


Рисунок 4 – Выявление типов межличностных взаимоотношений учащихся экспериментальной группы

Выводы: Проведя диагностическое исследование, мы выяснили, что у большинства детей (10) нет чётко ограниченного типа межличностных отношений, это говорит о том, что эти учащиеся обладают плавным типом отношений в общении со сверстниками. Оставшиеся учащиеся (9) имеют четко ограниченный тип межличностных отношений.

Методика 4. «Исследование стратегий поведения в конфликтной

ситуации»

Цель: определение типичных способов реагирования личности на конфликтные ситуации.

Методика проведения: учащимся предлагается выбрать по одному высказыванию из 12 пар суждений, которое им наиболее подходит по их мнению. Текст методики представлен в приложении Б.

Результат исследования в процентном соотношении представлен на рисунке 5.

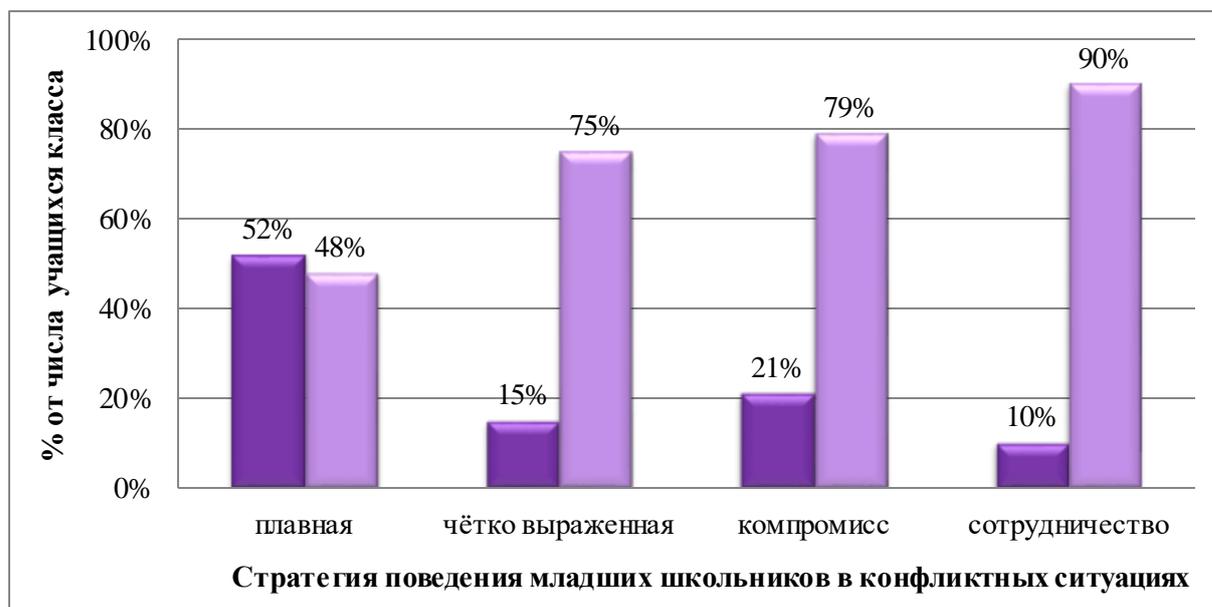


Рисунок 5 – Стратегия поведения младших школьников в конфликтных ситуациях

Вывод: у большинства детей определенный способ поведения в конфликте чётко не выражен, это говорит о том, что они обладают плавной стратегией поведения в конфликтах (10 учащихся). Остальной часть класса обладает четко выраженной стратегией поведения в конфликтах (3 учащихся). Выбравшие компромисс (4) призывают к солидарности одноклассников, стараются держаться особняком от всех, в удобном для них случае поддерживая сторону сильнейшего. Выбравшие сотрудничество (2) признают право остальных на собственное мнение и готова их понять, не старается добиться своей цели за счет других, а ищет решение проблемы совместно. До

проведения нами комплекса мероприятий у младших школьников наблюдался низкий уровень компромисса и сотрудничества, после проведения мероприятий, мы повысили уровни и создали доброжелательную атмосферу в классном коллективе.

Методика 5. Методика уровня субъективного контроля.

Цель: используя шкалы по данной методике, выявить: семейные и межличностные отношения, достижения и неудачи ребёнка; а также выявить степень готовности брать на себя ответственности за свои поступки.

Методика проведения: каждому из учащихся предоставляется лист с 44 утверждениями, где младшие школьники выбирают, что подходит им, а что не подходит. Результаты исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Уровень субъективного контроля у учащихся экспериментальной группы

Шкалы	Уровень субъективного контроля (УСК):	
	среди девочек	среди мальчиков
общий уровень	высокий	высокий
в области достижений	средний	высокий
в области неудач	низкий	средний
в семейных отношениях	средний	средний
в собственной самооценке	адекватный	адекватный
в межличностных отношениях	средний	средний

Выводы: анализируя полученные данные, мы можем утверждать, что показатели общего уровня субъективного контроля среди опрашиваемых учащихся в классном коллективе имеют достаточно высокие показатели. Полученные данные в области достижений, в производственных и межличностных отношениях имеют средние значения, что свидетельствует о оптимальной самооценке своих действий и поступков в конфликтных ситуациях. Таким образом, можно сделать вывод, что стиль поведения в конфликте среди школьников зависит от уровня адаптации и субъективного контроля личности.

Методика 6. Методика диагностики социально-психологической

адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда

Цель: выявить особенности личности по следующим показателям: адаптация в коллективе (уровень социально-психологической адаптации личности в группе), принятие других, эмоциональный комфорт, стремление к доминированию, принятие себя.

Методика проведения: учащимся предлагается опросник, состоящий из 101 утверждения, которые сформулированы в третьем лице единственного числа. Такая форма была использована авторами для того, чтобы избежать ситуации, когда испытуемые сознательно, напрямую соотносят утверждения со своими особенностями.

Результаты исследования представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты социально-психологической адаптации

Шкалы	Адаптированность					
	Среди девочек			Среди мальчиков		
	Средние значения			Средние значения		
Адаптивность	40 %	±	60%	20%	±	80%
Деадаптивность	20%	±	80%	25%	±	75%
Лживость	20%	±	80%	25%	±	75%
Принятие себя	46%	±	54%	49%	±	51%
Непринятие себя	20%	±	80%	35%	±	65%
Принятие других	26%	±	74%	26%	±	74%
Непринятие других	16%	±	84%	20%	±	80%
Эмоциональный комфорт	24%	±	76%	35%	±	65%
Эмоциональный дискомфорт	44%	±	56%	34%	±	66%
Внутренний контроль	43%	±	57%	44%	±	56%

Выводы: Результат проведения данной методики показал, что по показателям адаптивности в классе получились средние результаты до проведения комплекса мероприятий. Значение интегрального показателя указывает на то, какое соотношение из двух шкал преобладает относительно другого. Показатели «адаптивность» и «деадаптивность» находятся на среднем уровне, как и другие, нейтральные показатели, кроме шкалы лживости, которая имеет низкое значение до проведения нами мероприятий. Таким образом, мы можем утверждать, что среди младших школьников

имеется зависимость между стилем поведения в конфликтной ситуации и уровнем социально-психологической адаптации и субъективного контроля.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итак, осуществляемые в рамках данной работы исследования подтвердило актуальность проблемы конфликтов в начальной школе.

Тема конфликта неисчерпаема, одна из проблем, которую можно назвать вечной. Мы установили, что причины конфликтов так же разнообразны, как и сами конфликты. Существуют объективные причины и их восприятие отдельными лицами и субъективные причины. В начальной школе чаще приходится сталкиваться с субъективными причинами. Очень часто дети бурно реагируют на простые замечания или требования, на любые нестандартные ситуации и некоторые действия других детей. Непонимание со стороны взрослых и одноклассников, неудовлетворенность их положением в классе может привести к появлению ярких негативных эмоций. Такие эмоции могут стать причинами глубокого и длительного расстройства поведения младшего школьника. Находясь в состоянии волнения, ребёнок не может последовательно думать и планомерно действовать, контролировать своё поведение. Как показывает практика, на этой основе возникают конфликтные ситуации, перерастающие в конфликт.

В ходе работы мы показали, что своевременная психолого-педагогическая профилактика конфликтов, выявление их причин в коллективе младших школьников, а также применение комплекса мероприятий педагогической коррекции конфликтных ситуаций в классном коллективе способствовали развитию навыков социального поведения, помогли поддержать здоровую атмосферу в классе и избежать конфликтных ситуаций, формировать умения не только конструктивно разрешать конфликтные ситуации, но и предвидеть и прогнозировать те или иные последствия действий окружающих, уменьшить склонность к агрессии, повысить уровень знаний в области конфронтации.

Мы отметили снижение частоты возникновения конфликтов и конфликтных ситуациях в четвёртом классе, а также повышение интереса

учащихся к учебному процессу благодаря проведённым нами мероприятиям.

Таким образом, выдвинутая гипотеза подтверждена, цель исследования достигнута.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова И.Г. Анализ работы предметной группы Сопротивление изменениям и разрешение конфликтов // Управление в образовании: Материалы международного семинара. – СПб.: Образование, 1996.
2. Абульханова-Славская К.А. О путях построения типологии личности / К.А. Абульханова-Славская // Психологический журнал. – 1983. – № 3.
3. Авдеев В.В. Психотехнология решения проблемных ситуаций / В.В. Авдеев. – М., 2004.
4. Андреев В.И. Конфликтология / В.И. Андреев. – М., 2007.
5. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов / В.И. Андреев. – М.: Народное образование, 1995.
6. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М., 2003.
7. Анцупов А.Я. Конфликтология: Междисциплинарный подход, обзор диссертационных исследований / А.Я. Анцупов. – М., 2007.
8. Анцупов А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов. – М., 2004.
9. Анцупов А.Я., А.И. Шипилов Психология: психология конфликта, исследование конфликтов в психологии / под ред. Н.В. Гришиной. – СПб., 2005.
10. Аксененко С.Е. Осознание конфликтной ситуации и общение. Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга / С.Е. Аксененко. – Краснодар: КубГУ, 1975.
11. Амонашвили Ш.А. Воспитательная и образовательная функция оценки учения школьников / Ш.А. Амонашвили. – М., 1984.
12. Ангеловски К. Учителя и инновации / К. Ангеловски. – М., 1981.
13. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов / В.И. Андреев. – М.: Народное

образование, 1995.

14. Андрущенко Г.Ю., Карабекова Н.В. Коррекционные и развивающие игры для младших школьников: учебно-методическое пособие для школьных психологов / Г.Ю. Андрущенко, Н.В. Карабекова. – Волгоград: Перемена, 1993.

15. Аникеева Н.П. Психологический климат в коллективе / Н.П. Аникеева. – М.: Просвещение, 1989.

16. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография / А.Я. Анцупов, Шипилов. – М., 1996.

17. Арутюнян М.Ю. Учителя и ученики / М.Ю. Арутюнян. – М.: Просвещение, 1993.

18. Афонькова В.М. Конфликты в коллективе старшеклассников и пути их преодоления / В.М. Афонькина. – М., 1975.

19. Бабанский Ю.К. Об управлении процессом воспитательного воздействия / Ю.К. Бабанский // Советская педагогика. – 1971. – № 3. – С. 125–130.

20. Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимица Е.С. Конфликтология: наука о гармонии / под ред. А.С. Белкина. – Екатеринбург, 1995.

21. Бодалев А.А. Личность и общение / А.А. Бодалев. – М., 1983.

22. Бодаль А.А. Восприятие и понимание человека человеком / А.А. Бодаль. – М., 1982.

23. Бородкин Ф.М. Внимание: конфликт / Ф.М. Бородкин, Н.М. Корняк. – М., 2002.

24. Бредников В.А. Эволюция и прогресс / В.А. Бредников. – М., 2005.

25. Гидденс Э. Конфликтология / Э. Гидденс. – М., 2006.

26. Гительмахер Р.Б. Конфликт: социально-психологический аспект / Р.Б. Гительмахер. – М.; Иваново, 2005.

27. Гришина Н.В. Психология социального конфликта / Н.В. Гришина. – М.; Санкт-Петербург, 2006.

28. Дмитриев А.Ф. Конфликтология / А.Ф. Дмитриев. – М.;

Екатеринбург, 2004.

29. Дмитриев А.Ф. Введение в общую теорию конфликтов / А.Ф. Дмитриев. – М.; Екатеринбург, 2005.

30. Журавлев В.И. Особенности педагогической конфликтологии / В.И. Журавлев. – М.; Иркутск, 2005.

31. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт / Ю.Г. Запрудский. – М.; Елец, 2005.

32. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта / А.Г. Здравомыслов. – М.: Москва, 2007.

33. Зигерт В. Руководить без конфликтов / В. Зингер. – М.; Лондон, 2005.

34. Кондратьев К.В. Конфликты и пути их разрешения / К.В. Кондратьев. – М.; Белгород, 2007.

35. Корнелиус Х. Выиграть может каждый / Х. Корнелиус. – М.; Лондон, 2008

36. Корняк Н.М. Конфликт и как его избежать / Н.М. Корняк. – М.; СПб., 2003.

37. Кричевский Р.Л. Психология малой группы. Теоретические и прикладные аспекты / Р.Л. Кричевский. – М.: Москва, 2005.

38. Петровский А.В. Личность. Деятельность. Коллектив / А.В. Петровский. – М.; Воронеж, 2007.

39. Ратанова Т.А. Психодиагностические методики изучения личности / Т.А. Ратанова. – М.: Екатеринбург, 2005.

40. Реан А.А. Психология познания педагогом личности учащихся / А.А. Реан. – М.: Москва, 2004.

41. Хорни К. Психология: психология конфликта / под ред. Н.В. Гришиной. – М.; СПб., 2001.

42. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения / М.И. Лисина. – М., 1986.

43. Лютова Е.К., Моница Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми комплексная программа / Е.К. Лютова, Г.Б. Моница. – СПб., 2002.

44. Лисина М.И., Галигузова Л.Н. Изучение становления потребности в общении со взрослыми и сверстниками у детей раннего возраста. Психолого-педагогические проблемы общения / М.И. Лисина, Л.Н. Галигузова. – М., 1979.
45. Мазепина Т.Б. Развитие навыков ребёнка в играх, тренингах, тестах / Т.Б. Мазепина. – Ростов-на-Дону; М., 2003.
46. Панфилова М.А. Игротерапия общения: Тесты и коррекционные игры / М.А. Панфилова. – М., 2001.
47. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в конфликте / М.М. Рыбакова. – М., 1991.
48. Самоукина Н.В. Игры в школе и дома / Н.В. Самоукина. – М., 1998.
49. Леонтьев А.А. Деятельность и общение / А.А. Леонтьев // Вопросы философии. – 1979. – № 3 – С. 123–132.
50. Бродаль Х. Девять ступеней вниз, или Ссоры – конфликты – войны / Х. Бродаль. – М.: Знание-сила, 1991.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Тренинг «Толерантность»

Тренинг формирования толерантных отношений «Большое морское путешествие»

Цель: Создание толерантных отношений в классном коллективе младших школьников.

Задачи:

1. Развивать внимание к сверстникам, а также доброжелательно относиться к ним;
2. Воспитывать культуру поведения;
3. Сформировать у младших школьников навыки общения;
4. Создать непринуждённую, доброжелательную атмосферу для сплочения классного коллектива;
5. Предупредить о возможных конфликтных ситуациях.

Пояснительная записка.

Представленная ниже программа помогает развитию у младших школьников доброжелательных, толерантных отношений среди учащихся, способствует усвоению правил культуры поведения в игровой форме и непринуждённой обстановке; развитию творческого воображения и мышления.

Изучение материала по толерантному общению предлагается в форме путешествия на воображаемом корабле по разным «материкам»: «Здоровья» и спорта», «Общения» и «Театрально-музыкальному» материку.

Структура занятий:

1. часть – разминка (Создание положительного настроения, снятие психоэмоционального напряжения).
2. часть – вступительная беседа. (Ведущий сообщает тему занятия или старается включить ребят в работу, задавая им вопросы по теме).
3. часть – основная часть. (Участие в играх, чтение, обсуждение

ситуаций и т.п.).

4. часть – рефлексия (Обсуждение занятия, цветовое оформление настроения).

Продолжительность занятий 30-40 минут.

Количество занятий: 3

Занятия проводятся 1 раз в неделю или же тренинг проводится в неделю толерантности – ежедневно, с перерывами на выходные дни. Для записей у учащихся имеются рабочие тетради.

Таблица А.1 – Тематический план занятий

Тема занятия	Цели и задачи занятия
1. Путешествие на материк «Общения»	развивать внимание к окружающим, умение общаться; развивать умение выслушивать точку зрения другого; показать связь культуры общения с толерантностью.
2. Путешествие на материк «Здоровья и спорта»	развивать отношения сплочённости через физические упражнения; формировать позитивное отношение к своему здоровью и здоровью окружающих.
3. Путешествие на материк «Театрально-музыкальный»	закреплять навыки поведения в общественных местах; научить общаться через невербальные и вербальные формы.

ЗАНЯТИЕ 1

Путешествие на материк «Общения»

Цели:

- развивать внимание к окружающим, умение общаться
- развивать умение выслушивать точку зрения другого
- показать связь культуры общения с толерантностью

Материал: изображение корабля с названием «Только вперёд!», карта путешествия, изображение и названия всех материков, игрушка, которую ребята возьмут в путешествие.

Учитель: Сегодня мы отправимся с вами в увлекательное путешествие. Представьте, что вы, не ученики 4 класса, а матросы корабля. Вы одеты в тельняшки и парусиновые штаны. И наш быстроходный корабль, который называется «Только вперёд!» отправится через несколько минут в

необыкновенное плаванье. Мы совершим большое кругосветное путешествие и будем делать остановки на всех материках, которые встретятся на нашем пути. Нас ждут интересные приключения и задания. Мы должны познакомиться с законами и правилами, которые есть на этих материках, научиться самому главному – бережному и внимательному отношению друг к другу. В путешествие мы возьмём с собой ... (название игрушки).

Прежде, чем мы отправимся в плаванье, мы получим знания. Девизом нашего сегодняшнего путешествия будет: «Толерантность – путь к миру и сотрудничеству!». Что же такое толерантность? Кто знает? (После ответов учащихся). Толерантность – это доброжелательное отношение к другим людям и принятие их такими, какие они есть.

(Идёт вступительная беседа о толерантности)

Учитель: Эта информация пригодится нам во время нашего плаванья. А сейчас мы больше не будем задерживаться на земле и отправимся в путешествие. (Аутотренинг). Устраивайтесь поудобнее, закройте глаза и представьте, что наш корабль вышел в открытое море. На море спокойно. Над нами голубое небо... Солнечные лучи ласково и тепло светят на наше лицо. Открываем глазки и что же мы видим? Перед нами карта нашего путешествия. На ней изображены материки, которые надо нам посетить. Подумайте и решите небольшую задачку, как называется первая страна, в которую мы попадём с вами.

(Ребята составляют слово из предложенных букв, и у них получается слово «Общения»).

Учитель: Первый материк, на который мы прибываем это материк «Общения».

1 упражнение «Чем мы похожи».

Члены группы сидят в кругу. Ведущий приглашает круг одного из участников на основе какого-либо реального или воображаемого сходства с собой. Например, «Сусанна, выйди, пожалуйста, ко мне, потому что у нас одинаковый цвет волос (или мы похожи тем, что мы жители Земли, или мы

одинакового роста и т. д.)». Сусанна выходит в круг и приглашает выйти кого-нибудь из участников таким же образом. Игра продолжается до тех пор, пока все члены группы не окажутся в кругу.

Учитель: Все мы очень разные, но всё же есть то, чем мы похожи друг на друга. И вот на этом острове есть различные предметы, которые тоже чем-то похожи друг на друга.

(Участники продолжают игру и ищут сходства в предметах и различных вещах, которые окружают их).

2 упражнение «Атомы и молекулы»

Участники игры ходят по комнате в произвольном порядке. По команде ведущего: «Атомы собираются», все они должны собраться в определённое количество. Такое, которое назвал ведущий.

3 упражнение «Комплименты».

Ведущий предлагает участникам придумывать комплименты друг для друга. Он бросает мяч одному из участников и говорит ему комплимент. Например, «Эльдар, ты справедливый человек» или «Настя, у тебя замечательная причёска». Получивший мяч, бросает его тому, кому хочет сказать комплимент и так далее. Важно проследить, чтобы комплимент был сказан каждому участнику.

Анализ занятия: Что нового и интересного узнали вы сегодня на занятии?

Домашнее задание: Подумай и ответь какими словами можно называть своих друзей, взрослых людей, как нужно обращаться к близким людям?

ЗАНЯТИЕ 2

«Материк здоровья и спорта»

Цели:

- развивать отношения сплочённости через физические упражнения;
- формировать позитивное отношение к своему здоровью и здоровью окружающих.

Материал: Мягкое покрытие на пол, спортивная форма, носочки. Законы материка, написанные на листках бумаги.

(Приветствие участников путешествия.)

Учитель: Продолжаем наше путешествие. Мы прибываем на материк «Здоровья и спорта». Здесь нам предстоит узнать, что такое здоровый образ жизни и что значит быть здоровым и сильным.

Вводная беседа. Законы материка «Здоровья и спорта».

1 упражнение «Общий ритм».

Участники стоят в кругу. Ведущий начинает выстукивать ладошами какой-нибудь ритм. Затем повторяет его, подойдя к одному из участников игры. Тот, к кому подошёл ведущий выстукивает ритм вместе с ним. Затем вдвоём они идут к третьему игроку. Выстукивают ритм и идут к четвёртому игроку, и т.д. Пока все участники не включатся в общий ритм.

2 упражнение «Осьминог».

Ребятам предлагается взяться за руки и изобразить осьминога с определённым количеством ножек. Количество ножек постепенно уменьшается. Участники придумывают различные способы, чтобы добиться успеха. Можно взять более легких детей на плечи, можно на руки. Ведущий не помогает. Количество участников остаётся прежним. Уходить из команды никому нельзя.

3 упражнение «Зарядка».

Каждый желающий участник тренинга может показать свои упражнения. Все остальные повторяют за ним.

4 упражнение «Армреслинг».

Девиз: В дружбе – сила.

Участники путешествия меряются силой друг с другом в лёгкой форме. Побеждают все. Учитель подводит итог и делает вывод.

Учитель: Все задания выполнены успешно, и мы можем подвести итоги нашего сегодняшнего путешествия. Ребята заполняют цветовую карту настроения.

Анализ занятия: Что нового и интересного узнали вы сегодня на занятии?

Домашнее задание: Нарисуйте картинку на тему: «Если хочешь быть здоровым, то ты обязан ...»

ЗАНЯТИЕ 3

Материк «Театрально-музыкальный»

Цели:

- закреплять навыки поведения в общественных местах;
- научить общаться через невербальные и вербальные формы.

Материал: Элементы костюмов для участников спектакля, карточки с ролями

Приветствие участников путешествия.

Проверка домашнего задания.

Учитель: Третий материк, на который мы отправляемся – называется «Театрально-музыкальный».

Что такое театр? Кто из вас был когда-нибудь в театре? Знаете ли вы как надо вести себя в театре? От нас самих зависит, принесёт ли нам встреча с театром радость или доставит нам огорчение.

Игровая ситуация: мы попали в театр.

(Постановка сказки А.С. Пушкина «Сказка о рыбаке и рыбке»)

Девиз: Радуйся мелочам.

Учитель раздаёт каждому участнику путешествия роли. На обратной стороне листочка написана фраза, которую произносит герой сказки. Все инсценируют сказку экспромтом.

Учитель кратко рассказывает всю сказку.

Роли к сказке «Сказка о рыбаке и рыбке»:

Дети, которые стали зрителями смотрят постановку спектакля, затем все делятся своими впечатлениями.

Учитель подводит итог и говорит о том, что не будьте жадными и не

стремитесь объять необъятное.

Исполнение песни «Пусть всегда будет солнце». Хором.

Сначала учитель даёт возможность спеть куплет песни каждому участнику по отдельности. Затем все игроки поют куплет песни, стоя в разных углах комнаты. Последняя возможность даётся участникам спеть песню, взявшись за руки, и, стоя рядом друг с другом. Ведущий интересуется у детей, как им легче было исполнять песню: по одному или в хоре, близко друг к другу или далеко.

Учитель: На этом наше занятие подходит к концу, но плавание мы продолжим на следующей нашей встрече.

Анализ занятия: Что нового и интересного узнали вы сегодня на занятии?

Домашнее задание: Нарисовать то, что больше всего запомнилось в путешествии на «Театрально-музыкальном» материке.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Тест «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.

2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого человека и мои.

3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я стараюсь успокоить другого человека и сохранить наши отношения.

4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого человека.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.

6. А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б. Я стараюсь добиться своего.

7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б. Я считаю лучше уступить, чтобы добиться другого результата.

8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б. Я предпринимаю немало усилий, чтобы добиться своего.

10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

Б. Я стараюсь успокоить другого человека и главным образом сохранить наши отношения.

12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Текст диагностики межличностных отношений

1. Ты умеешь настоять на своём?
2. Ты способен признаться себе в том, что ты неправ?
3. Ты склонен к подражанию?
4. Ты ищешь одобрение у других?
5. Ты способен к сотрудничеству, взаимопомощи?
6. Ты стремишься ужиться с другим?
7. Ты отзывчивый к призывам о помощи?
8. Ты пользуешься уважением у других?
9. Ты любишь ответственность?
10. Ты уверен в себе?
11. Ты самоуверен или напорист?
12. Ты любишь соперничать?
13. Ты раздражительный?
14. Ты не допускаешь, чтобы тобой командовали?
15. Ты неуверенный в себе?
16. Ты уступаешь во всём другим?
17. Ты часто прибегаешь к помощи другим?
18. Ты охотно принимаешь советы других?
19. Ты любишь давать советы?
20. Ты хвастливый?
21. Ты думаешь только о себе?
22. Ты хитрый?
23. Ты не терпишь чужих ошибок?
24. Ты расчётливый?
25. Ты откровенный?
26. Ты часто недружелюбен?
27. Ты озлоблен?

28. Ты часто жалуешься кому-то на других?
29. Ты долго помнишь обиды?
30. Ты несамостоятельный?

ПРИЛОЖЕНИЕ С

Анкета «Выявление взаимоотношений в классном коллективе»

1. Что для тебя конфликт?
 - А) столкновение противоположных мнений;
 - Б) примирение участников конфликта.
2. Как часто ты попадаешь в конфликтные ситуации?
 - А) часто; Б) редко; В) никогда.
3. Проводят ли у вас классные часы, посвященные конфликтам и их разрешению?
 - А) проводят; Б) не проводят.
4. Напиши, что для тебя друг
Для меня друг...
5. Есть ли у тебя в классе лучший друг?
 - А) да; Б) нет; В) другое.
6. Как часто у вас в классе бывает коллективное выполнение заданий?
 - А) каждый день; Б) один раз в неделю; В) другое.
7. Если ты увидишь конфликтную ситуацию, то твои действия:
 - А) не будешь вмешиваться;
 - Б) попытаешься выяснить причины конфликта;
 - В) приведёшь к компромиссу.
8. Как ты думаешь, что лучше:
 - А) много друзей; Б) один друг.
9. Помогаешь ли ты своим одноклассникам?
 - А) да; Б) нет.
10. Делишься ли ты своими личными вещами с одноклассниками?
 - А) да; Б) нет.
11. Какие отношения у тебя с твоими одноклассниками?
 - А) дружеские; Б) хорошие; В) другое.
12. Помогают ли тебе твои одноклассники?

А) если да, то в чём, например... Б) нет

13. Какую пословицу про дружбу ты знаешь?

Например ...

14. нравятся ли тебе уроки в школе?

А) да; Б) нет.

15. Обведи в кружочек насколько интересные уроки в школе

2 4 6 8 10

16. Бывают ли у вас физминутки на уроках?

А) да; Б) нет.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Опросник А. Басса и А. Дарки

1. Временами я не могу справиться с желанием причинить вред другим.
2. Иногда я сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не выполню просьбы.
5. Я не всегда получаю то, что мне положено.
6. Я знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.
7. Если я не одобряю поведение друзей, я даю им это почувствовать.
8. Когда мне случалось обмануть кого-нибудь, я испытывал мучительные угрызения совести.
9. Мне кажется, что я не способен ударить человека.
10. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
11. Я всегда снисходителен к чужим недостаткам.
12. Если мне не нравится установленное правило, мне хочется нарушить его.
13. Другие умеют почти всегда пользоваться благоприятными обстоятельствами.
14. Я держусь настороженно с людьми, которые относятся ко мне несколько более дружелюбно, чем я ожидал.
15. Я часто бываю не согласен с людьми.
16. Иногда мне на ум приходят мысли, которых я стыжусь.
17. Если кто-нибудь первым ударит меня, я не отвечу ему.
18. Когда я раздражаюсь, я хлопаю дверьми.
19. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
20. Если кто-нибудь корчит из себя начальника, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Меня немного огорчает моя судьба.
22. Я думаю, что многие люди не любят меня.

23. Я не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.
24. Люди, уваливающие от работы, должны испытывать чувство вины.
25. Тот, кто оскорбляет меня и мою семью, напрашивается на драку.
26. Я не способен на грубые шутки.
27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все, чтобы они не зазнавались.
29. Почти каждую неделю я вижу кого-нибудь, кто мне не нравится.
30. Довольно многие люди завидуют мне.
31. Я требую, чтобы люди уважали меня.
32. Меня угнетает то, что я мало делаю для своих родителей.
33. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их щелкнули по носу.
34. Я никогда не бываю мрачен от злости.
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не расстраиваюсь.
36. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю внимания.
37. Хотя я и не показываю этого, меня иногда гложет зависть.
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.
39. Даже если я злюсь, я не прибегаю к сильным выражениям.
40. Мне хочется, чтобы мои грехи были прощены.
41. Я редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня.
42. Когда получается не по-моему, я иногда обижаюсь.
43. Иногда люди раздражают меня одним своим присутствием.
44. Нет людей, которых я бы по-настоящему ненавидел.
45. Мой принцип: «Никогда не доверять чужакам».
46. Если кто-нибудь раздражает меня, то я готов сказать все, что я о нем думаю.
47. Я делаю много такого, о чем впоследствии сожалею.
48. Если я разозлюсь, я могу ударить кого-нибудь.

49. С детства я никогда не проявлял вспышек гнева.
50. Я часто чувствую себя как пороховая бочка, готовая взорваться.
51. Если бы все знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко ладить.
52. Я всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-нибудь приятное для меня.
53. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
54. Неудачи огорчают меня.
55. Я дерусь не реже и не чаще, чем другие.
56. Я могу вспомнить случаи, когда я был настолько зол, что хватал попавшуюся мне под руку вещь и ломал ее.
57. Иногда я чувствую, что готов первым начать драку.
58. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
59. Раньше я думал, что большинство людей говорят правду, но теперь я в это не верю.
60. Я ругаюсь только от злости.
61. Когда я поступаю неправильно, меня мучает совесть.
62. Если для защиты своих прав мне нужно применить физическую силу, я применяю ее.
63. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу кулаком по столу.
64. Я бываю грубоват по отношению к людям, которые мне не нравятся.
65. У меня нет врагов, которые бы хотели мне навредить.
66. Я не умею поставить человека на место, даже если он того заслуживает.
67. Я часто думаю, что жил неправильно.
68. Я знаю людей, которые способны довести меня до драки.
69. Я не огорчаюсь из-за мелочей.
70. Мне редко приходит в голову, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня.
71. Я часто только угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить

угрозы в исполнение.

72. В последнее время я стал занудой.

73. В споре я часто повышаю голос.

74. Я стараюсь обычно скрывать свое плохое отношение к людям.

75. Я лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить.