СОДЕРЖАНИЕ

Введение…………………………………………………………………………...3

1 Теоретические основы изучения конфликтов в начальной школе……………………………………..……………………………………. 6

1.1 Сущность понятия «конфликт» и его виды……….……………………..6

1.2 Основные виды конфликтов в младшем школьном возрасте…..……....7

1.3 Особенности конфликтов учащихся младшего школьного возраста..….9

2 Конфликты в начальной школе в психолого-педагогических исследованиях…………………………………………………………………11

2.1 Причины конфликтов в начальной школе……………………………...12

2.2 Основные типы поведения младших школьников в конфликтах…….15

2.3 Способы разрешения конфликтов в начальной школе…………………16

3 Профилактика возникновения конфликтов в начальной школе………....23

3.1 Мероприятия по предупреждению конфликтов в начальной школе….23

3.2 Методы разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов

в младшем школьном возрасте………………………………………………..25

3.3 Диагностика конфликтов в коллективе младших школьников………..29

Заключение……………………………………………………………………….38Список использованных источников…………………………………………...40

Приложение А Тренинг «Толерантности»……………………………………..43

Приложение Б Тест «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях»…....51

Приложение В Тест «Диагностика межличностных отношений»……….......53

ВВЕДЕНИЕ

Не будет преувеличением, говоря, что конфликты стары, как мир. Они были до подписания Вестфальского мира – времени, ознамено­вавшего рождение системы национальных государств, есть они и сей­час. Конфликтные ситуации и споры, по всей вероятности, не исчез­нут и в будущем, поскольку, согласно афористичному утверждению одного из исследователей Р. Ли, общество без конфликтов – мертвое общество. Более того, многие авторы, в частности Л. Козер, подчерки­вают, что противоречия, лежащие в основе конфликтов, обладают целым рядом позитивных функций: привлекают внимание к проблеме, заставляют искать выходы из сложившейся ситуации, предупреждают стагнацию – и тем самым способствуют мировому развитию. Дей­ствительно, конфликтов вряд ли удастся избежать совсем. Другое дело, в какой форме их разрешать – через диалог и поиск взаимоприемле­мых решений или вооруженное противостояние.

В общеобразовательной школе закладываются основы поведения человека в будущем, и в том числе в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Как для любого социального института, для общественной школы характерны разнообразные конфликты. Педагогическая деятельность направлена на формирование развитой личности, её цель – передача школьникам определённого социального опыта. Поэтому именно в школе необходимо создать благоприятные социально-психологические условия, обеспечивающие духовный комфорт ученику, педагогу и родителям.

Межличностные, межличностно-групповые и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс. В классе, где сложился неблагоприятный социально-психологический климат, дети плохо усваивают программный материал. Стресс, который возникает в ходе конфликтов, является причиной многих серьёзных заболеваний. Конфликты оказывают заметное отрицательное влияние на психологическое состояние и настроение конфликтующих.

Своевременная диагностика и профилактика конфликтов в школьных коллективах способствует:

– повышению качества учебного процесса;

– формированию у ребёнка навыков разрешения противоречий и межличностных взаимодействий, которые случаются в жизни каждого человека;

– положительному влиянию на психологическое и физическое здоровье учеников и учителей.

**Актуальность исследования** определяется потребностью изучения специфики конфликтных ситуаций в учебном коллективе. Педагогу необходимо овладеть умениями и навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, так как проблема взаимодействия участников педагогического процесса приобретает всё большую остроту для современных школ. Учебный конфликт не должен вносить дополнительных, субъективно-обусловленных трудностей в процессе развития личности учащихся школы.

**Проблема исследования** заключается в том, что педагогами начальной школы недостаточно внимания уделяется причинам возникновения конфликтов, а также поискам путей их разрешения.

**Цель исследования:** изучить возникновения конфликтов и их сущности в младшем школьном возрасте, выявить причины конфликтов и определить пути их разрешения.

**Объект исследования:** учебно-воспитательный процесс в начальной школе.

**Предмет исследования:** межличностные конфликты младших школьников.

**Гипотеза исследования:** возможно,своевременная психопрофилактика выявления причин конфликтов в коллективе младших школьников, а также применение методов разрешения конфликтных ситуаций помогут поддерживать благоприятную атмосферу в классном коллективе младших школьников.

**Задачи исследования:**

1. Рассмотреть теоретические основы конфликтов;
2. Понять особенности конфликтов в коллективе младших школьников;
3. Выявить причины конфликтов у младших школьников;
4. Провести диагностику конфликтов в коллективе младших школьников;
5. Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов для класса.

**Методы исследования:** теоретические – анализ педагогической литературы; эмпирические – естественный педагогический эксперимент, социометрия, исследование стратегий поведения в конфликтной ситуации, диагностика типов межличностных отношений (методика Т. Лири); методы математической обработки результатов исследования.

**База исследования:** МБОУ СОШ № 78 г. Краснодара, учащихся 4 «Б» класса (19 человек).

1. Теоретические основы изучения конфликтов в начальной школе
   1. Сущность понятия «конфликт» и его виды

Конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций.

Английский сoциолог Э. Гидденс под конфликтом подразумевает: «Реальную борьбу между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы истоки этой борьбы, её способы и средства, мoбилизуемые каждой из стоpон.

В отечественной литературе большинство определений конфликтов носит так же социологический характер: противоборство между индивидуальными и социальными общностями, направленными на достижение определенных интересов и целей. [10, 32] «Конфликт – это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями.» [11, 96] Российские конфликтологи Ф.М. Бородкин и Н.М. Коряк уточняет понятие конфликта. По их мнению, конфликт – это деятельность людей, и, следовательно, всегда предполагает преследование цели.

Под конфликтом понимается столкновение противоположно направленных тенденций в психике отдельного человека, во взаимоотношениях людей, и формальных и неформальных объединений, обусловленное различием взглядов, позиций и интересов.

Элементы конфликта:

1. два участника и две стороны конфликта;
2. взаимонесовместимость ценностей и интересов сторон;
3. поведение, направленное на уничтожение планов, интересов противоположной стороны;
4. применение силы для влияния на другую сторону;
5. противопоставленность действий, поведения сторон;
6. стратегии и тактики конфликтного взаимодействия;
7. личностные особенности участников: агрессивность, авторитетность;
8. характер внешней среды, присутствует ли третье лицо.

Динамика развития конфликта:

1. возникновение конфликтной ситуации;
2. осознание конфликтной ситуации;
3. собственно конфликтное поведение, способствует реализации собственных интересов в ущерб другой стороне;
4. развёртывание конфликта или его разрешение зависит от участников, личностных особенностей, интеллектуальных возможностей.

Таким образом, мы установили, что конфликт – это процесс, в котором два или более индивида или группы активно ищут возможность помешать друг другу достичь определённой цели, предотвратить удовлетворение интересов соперника или изменить его взгляды и социальные позиции.

* 1. Основные виды конфликтов в младшем школьном возрасте

Тема конфликта неисчерпаема. Это одна из проблем, которую можно назвать извечной. Пока существуют люди, пока развивается общество, существуют и споры, приводящие к конфликтным ситуациям.

Основные виды конфликтов:

Внутриличностный конфликт – такой конфликт может возникнуть при низкой удовлетворённости жизнью, друзьями, учебой, отношениями со сверстниками, малой уверенностью в себе и близких людях, а также в связи со стрессом.

Межличностный конфликт – когда люди с различными взглядами, чертами характера совсем не могут ладить друг с другом, в корне различаются их взгляды и цели.

Конфликт между личностью и группой – может возникнуть, если эта личность займет позицию, отличающуюся от позиций группы, например, весь класс срывает урок, а один подросток остается в классе, несмотря на его устойчивую нравственную позицию, его отношения с классом будут конфликтом, так как он идет против мнения группы.

Межгрупповой конфликт – возникает из-за противоречий и идейных установок двух различных групп. Такие конфликты в свою очередь делятся на: мотивационный, т.е. конфликтная ситуация может создаваться из-за мотивов поведения, принадлежащих тому или иному субъекту окружающей действительности. И ролевой конфликт, т.е. человек получает свою социальную определённость через систему взаимодействий с другими людьми в группе.

Для возникновения любого конфликта, т. е. для перехода конфликтной ситуации в конфликт, необходим инцендент. Например, агрессивное поведение ребёнка в ответ на требования учителя, или действия одноклассника, проявленные в грубой форме, с угрозой, в форме ультиматума и др. Инцендент возникает тогда, когда обе стороны вступают в открытое противоборство. На этой стадии конфликт ещё можно остановить. Чаще всего конфликты возникают в подростковом возрасте. О «кризисе подросткового возраста» знают сейчас все.

Споры с самим собой, познание себя, самоутверждение и самореализация приводит к конфликтам внутри себя. Этот конфликт в большей мере свойственен подростку, переживающему очередной возрастной кризис, один из самых сложных и острых кризисов. Кроме внутриличностного конфликта, подросток сталкивается с различными ситуациями и проблемами, которые приводят его к конфликту. В первую очередь начало подросткового периода связано с физиологическими изменениями. Но проблемы физиологии обостряются кризисами из предшествующих стадий развития ребенка. Проявление таких качеств, как отделение себя от родителей и их опеки – это потребность обрести свою собственную власть над собственной жизнью. Этот конфликт основан на недавнем кризисе развития 7 лет (коммуникативная компетентность или неуспешность). Если в период начальной школы у ребенка сформировалось такое качество, как коммуникативная компетентность, ему легче адаптироваться в новых условиях, связанных с обретением власти над собственной жизнью, так как у него довольно устойчивые интересы и стремления. Если же из этого возраста ребенок вынес «неуспешность», возникнет конфликт, связанный с адаптацией к новому состоянию подростка.

Поэтому наше исследование направлено на определение путей предупреждения конфликтов в начальной школе.

1.3 Особенности конфликтов учащихся младшего школьного возраста

Специфика конфликтов между младшими школьниками определяется возрастной психологией. Возраст ученика оказывает значительное влияние, как на причины возникновения конфликтов, так и на особенностях их развития и способы завершения. Основным фактором, определяющим особенности конфликтов между учениками, является процесс социализации учащихся. Социализация представляет собой процесс и результат усвоения активного воспроизводства индивидом социального опыта, проявляемого в общении и деятельности. Социализация школьников происходит естественным образом в обычной жизни и деятельности, а также целенаправленно в результате педагогического воздействия на учащихся в школе. А также специфика конфликтов между учащимися в современных условиях определяется нынешним укладом жизни, изменениям в социально-экономической обстановке, характером их деятельности в школе, основным содержанием которой является учёба.

Общение младшего школьника носит непосредственный эмоциональный характер. Очень часто дети бурно реагируют на простые замечания или требования, на любые не стандартные ситуации и некоторые действия других детей. Непонимание со стороны взрослых и одноклассников, неудовлетворенность своим положением в обществе могут приводить к возникновению ярких негативных эмоций. Такие эмоции могут стать причинами глубокого и длительного расстройства всего поведения. Находясь в состоянии волнения, ребёнок не может последовательно думать, и планомерно действовать, контролировать своё поведение. В свою очередь это приводит к возникновению конфликтов.

Причины, вызывающие конфликты, так же разнообразны, как и сами конфликты. Следует различать объективные причины и их восприятие индивидами. Объективные причины в достаточной степени условно можно представить в виде нескольких укрепленных групп:

– ограниченность ресурсов, подлежащих распределению;

– различие в целях, ценностях, методах поведения, уровне квалификации, образования;

– взаимозависимость заданий неправильное распределение ответственности;

– плохие коммуникации.

Вместе с тем объективные причины только тогда явятся причинами конфликта, когда сделают невозможным личности или группе реализовать свои потребности, заденут личные и/или групповые интересы. Реакция индивида во многом определяется социальной зрелостью личности, допустимыми для нее формами поведения, принятыми в коллективе социальными нормами и правилами. Кроме того, участие индивида в конфликте определяется значимостью для него поставленных целей и тем, насколько возникшее препятствие мешает их реализовать. чем более важная цель стоит перед субъектом, чем больше усилий он прилагает, чтобы ее достичь, тем сильнее будет сопротивление и жестче конфликтное взаимодействие с теми, кто этому мешает. Универсальных приемов «правильного» управления конфликтной ситуацией не существует, так как стороны добиваются противоположных целей. Но исследователи конфликтов предлагают общую схему действий, направленных на то, чтобы сделать конфликт более рациональным и не допустить перехода конфликтной ситуации в конфликт. Эта схема включает в себя: предотвращение инцидента, подавление конфликта, отсрочка конфликта, разрешение конфликта.

Рассмотрим подробнее причины конфликтов в начальной школе и способы их решения и профилактики.

Основные причины конфликтов в начальной школе и пути их разрешения

Детский коллектив активно формирует межличностные отношения. Общаясь со сверстниками, младший школьник приобретает личный опыт отношений в социуме, социально-психологические качества (понимание одноклассников, тактичность, вежливость, способность к взаимодействию). Именно межличностные отношения дают основу чувствам, переживаниям, позволяют проявить эмоциональный отклик, помогают развивать самоконтроль. Духовное влияние коллектива и личности взаимно.

Важна и социально-психологическая атмосфера коллектива. Она должна создавать оптимальные условия для развития младшего школьника: порождать чувство психологической защищенности, удовлетворять потребность ребенка в эмоциональном контакте, быть значимым для других людей.

Положительный психологический и педагогический потенциал детского коллектива не может сложиться сам, стихийно. Нужна «окружающая ребенка атмосфера» социальной мысли (Л.С. Выготский), внешнее педагогическое влияние и руководство. Поведение младших школьников импульсивно, самоконтроль развит не у всех, и не всегда он способен сдерживать повышенную эмоциональность данного возраста. Межличностные конфликты есть и бывают в младших классах, но вспыхивают и гаснут они легко.

В психолого-педагогической литературе достаточно широко описана специфика возникновения и развития конфликтов в начальной школе.

2 Конфликты в начальной школе в психолого-педагогических исследованиях

2.1 Причины конфликтов в начальной школе

По мнению некоторых авторов, таких как В.И. Андреева, Х. Бродаль и других, причины конфликтов находятся в прямой зависимости от следующих факторов:

– возрастные особенности младшего школьника;

– специфика организации учебно-воспитательного процесса в начальной школе;

– отношение младших школьников к конфликту, которое включает: понимание термина конфликт, причин возникающих конфликтов, действия в случае возникновения конфликтов.

Изучение причин возникновения межличностных конфликтов во взаимоотношениях младших школьников позволило в самых общих чертах вывить, что таковыми являются: неудовлетворенность потребностей личности в общении, самоутверждении, саморазвитии, оценке, признании, а также в ее притязаниях на определенный статус в группе.

Светлана Шабас отмечает: «в основном, конфликты детей между собой бывают на почве разноуровневой подготовки («он умеет читать, а я – нет»), по причине разного возраста одноклассников («я тебя старше, так что ты вообще, помолчи») и – естественно – разного пола (я мальчик – я сильнее).

Но есть еще одна важная проблема, о которой практически не говорят: это разный достаток семей. Это – очень сложный момент. О достатке семьи в первую очередь, говорит предметный мир ребенка: какие портфели, тетради и проч. может позволить купить родитель. Ребенок говорит: «а я привез себе ручку из Парижа», а у соседа ручка за 2 руб. 30 коп... И не надо думать, что в младшей школе дети не понимают этой разницы!»

Таким образом, причины можно разделить на две группы эндогенные и экзогенные. К первой группе относятся причины связанные с социальным статусом ребенка, материальным положением семьи, особенностями воспитания, отношением учителя к детям. К экзогенным причинам можно отнести особенности нервной системы ребенка, его личностное развитие, уровень развития коммуникативных компетенций.

Начало конфликта связано, по меньшей мере, с тремя условиями:

1. первый участник сознательно и активно действует в ущерб другому участнику путём физических действий, заявлений и т.д;
2. второй участник сознает, что эти действия направлены против него;
3. второй участник в ответ предпринимает активные действия против инициатора конфликта; с этого момента он начинается.

Из этого следует, что конфликт начинается в случае противоборства сторон. Он возникает лишь тогда, когда стороны начнут активно противодействовать друг другу, преследуя свои цели. Поэтому конфликт всегда начинается как двустороннее поведение и ему, как правило, предшествуют инициирующие действия одной из сторон, выступающей в качестве зачинщика конфликта. На появление конфликта влияют социально-психологические причины. К их числу относятся те причины конфликтов, которые обусловлены непосредственным взаимодействием людей, фактором их включения в социальные группы:

1) возможные значительные потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации; Человек не может в процессе общения передать без нередко существенных искажений всю информацию, которая содержится в его психике и касается проблемы, обсуждаемой с партнёром;

2) несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей;

3) непонимание людьми того, что обсуждение проблемы, несовпадение позиций часто может быть вызвано не принципиальным расхождением во взглядах на одно и то же, а подходом к проблеме с различных сторон;

4) выбор людьми различных способов оценки результатов деятельности и личности друг друга;

В основе любой оценки лежит сравнение:

а) сравнение с возможным идеалом;

б) сравнение со степенью достижения цели деятельности;

в) сравнение с результатами, достигнутыми другими людьми, выполнявшими аналогичную работу.

5) психологическая несовместимость.

Выделяют 4 уровня психологической несовместимости:

а) психофизиологическая;

б) индивидуально-психологическая;

в) социально-психологическая;

г) социальная.

2.2 Основные типы поведения младших школьников в конфликтах

Психологи выделяют пять наиболее распространённых стратегий поведения младших школьник в конфликте.

Соперничество. При этой стратегии ребёнок стремится настоять на своём, достичь желаемого, во что бы то ни стало. Действует целенаправленно, напористо, активно отстаивает собственную позицию. Если борьба не переходит в грубую и агрессивную формы, то эту стратегию можно признать допустимой, хотя она далеко не самая конструктивная, потому что, прежде всего, разрушает товарищеские отношения.

Компромисс. В этом случае конфликтующие между собой школьники идут на взаимные уступки. Компромисс отличается двоякой направленностью – на результат и на сохранение отношений. Оба ребёнка не останутся в проигрыше, но своих интересов и потребностей не достигнут полной мере. Это высокопродуктивная стратегия.

Уход. Это стратегия, при которой один или оба участника конфликта уклоняются от конфликтного столкновения, жертвуя как своими и партнёра интересами, так и взаимоотношениями. Стратегия малопродуктивная, но при несущих трениях избегание – приемлема.

Уступка. В этом случае один из участников конфликта идёт на уступки, отказывается добиваться своего. Тем самым второй достигает нужного ему результата, а первый приспосабливается к сложившемуся положению. Стратегия бывает очень вредной, если ребёнок не умеет, боится отстаивать свои интересы и вынужден из-за своей нерешительности терпеть то, что ему неприятно. Бывает и иначе: ребёнок сознательно ради дружбы или иных высших интересов поступается своими потребностями, проявляя благородную жертвенность.

Сотрудничество. При этой стратегии оба участника стремятся к взаимному выигрышу. Это совместные активные действия, направленные на возможно полное удовлетворение интересов конфликтующих сторон при сохранении взаимоуважения. Самая продуктивная стратегия. Если при компромиссе участники стремятся свести к минимуму проигрыш, то при сотрудничестве – добиться максимального взаимного выигрыша.

2.3 Способы решения конфликтов в начальной школе

Рассмотрим основные пути разрешения и профилактики конфликтов, существующие в теоретической и практической литературе. Это необходимо для того, чтобы, определить, насколько существующие пути разрешения и профилактики конфликтов могут быть использованы учителями младших классов в целях формирования опыта корректных взаимоотношений учащихся.

В этой связи мы выделяем три аспекта:

– управление конфликтной ситуацией или конфликтом;

– непосредственно пути разрешения конфликта;

– профилактика конфликтов.

Итак, согласно формуле В.И. Андреева, конфликт это проблема + конфликтная ситуация + участники конфликта + инцидент. Следовательно, чтобы разрешить конфликт необходимо внести изменения в конфликтную ситуацию. Конфликтная ситуация, как известно, перейти в конфликт без инцидента не может, поэтому, изменив ситуацию, предшествующую конфликту, мы можем предупредить конфликт.

Таким образом, если конфликт – это следствие определенной конфликтной ситуации, то прежде всего необходимо провести правильную диагностику конфликтной ситуации, то есть по возможности определить наличие проблемы и потенциальных участников возможного конфликта, их позиции и тип отношений между ними.

По мнению Х. Бродаля [11] существует пять основных аспектов диагноза:

1) истоки конфликта, то есть субъективные или объективные переживания сторон, способы «борьбы», события внутри конфликта, противоречие мнений или конфронтация;

2) биография конфликта, то есть его история и фон, на котором он прогрессировал;

3) стороны конфликта, будь то личности или группы;

4) позиция и отношения сторон, формальные и неформальные; их взаимозависимости, их роли, личные отношения и тому подобное;

5) исходное отношение к конфликту – хотят ли стороны решить конфликт сами, каковы их надежды, ожидания, условия.

Следовательно, педагогу в конфликтной ситуации необходимо выявить ее основные структурные элементы, объективно оценить возникшую конфликтную ситуацию, чтобы в случае возникновения конфликта найти правильное конструктивное разрешение конфликтной ситуации, включая и возможные пути предупреждения или погашения конфликта, а, значит, установить такие взаимоотношения в среде, которые будут способствовать выполнению учебно-воспитательных целей и задач.

Для того чтобы целенаправленно внести изменения в конфликтную ситуацию необходимо знать основы управления такой ситуацией. Под управлением конфликтной ситуацией мы понимаем меры, направленные на предупреждение инцидента, а, следовательно, не способствующие переходу конфликтной ситуации в собственно конфликт. Универсальных приемов «правильного» управления конфликтной ситуацией не существует, так как стороны добиваются противоположных целей. Но исследователи конфликтов предлагают общую схему действий, направленных на то, чтобы сделать конфликт более рациональным и не допустить перехода конфликтной ситуации в конфликт. Эта схема включает в себя: предотвращение инцидента, подавление конфликта, отсрочка конфликта, разрешение конфликта

Таким образом, при устранении конфликтной ситуации еще не возникший конфликт можно считать разрешенным.

По мнению А.Г. Почебут и В.А. Чикер, управление конфликтом предполагает умение поддерживать его значение ниже того уровня, на котором он становится угрожающим для организации. Умело управляя конфликтом, можно разрешить его, то есть устранить проблему, вызвавшую данный конфликт.

Согласно позиции авторов, управление конфликтом может выражаться в урегулировании, завершении, предотвращении, достижении консенсуса, профилактике, ослаблении, подавлении, отсрочке и так далее.

Известный психолог Н.В. Крогиус считает, что одним из условий успеха соперников является лучшее понимание себя и противника. Следовательно, разрешению конфликта должен предшествовать процесс познания и самопознания субъекта конфликтной ситуации.

Разрешение конфликта – это заключительная стадия развития конфликта. Отечественные и зарубежные специалисты предлагают способы разрешения конфликтов в зависимости от различных подходов к изучению их сущности. Мы считаем целесообразным рассмотреть данные пути разрешения конфликтов, чтобы на их основе выработать свои подходы применительно к задачам данного исследования.

Исследователь социальных конфликтов Т.С. Сулимова указывает, что конфликты, возникающие между индивидами в группе, разрешаются преимущественно двумя методами: методом принуждения и методом убеждения. Первый метод предполагает осуществление насильственных действий одного субъекта над другим. Второй метод ориентирован прежде всего на поиск компромиссов, взаимовыгодных решений. Основным его средством является убедительная аргументация своих предложений, а также знание и учет устремлений другой стороны. Именно поиск возможностей и путей достижения компромисса является одним из основополагающих при использовании данного метода.

Н.И. Шевандрин и Л.А. Петровская говорят о том, что разрешение конфликта возможно, во-первых, за счет преобразования самой объективной конфликтной ситуации, и, во-вторых, за счет преобразования образов ситуации, имеющихся у сторон. Такое разрешение может быть как частичным, (когда исключаются конфликтные действия, но побуждение к конфликту остается), так и полным (конфликт устраняется на уровне внешнего поведения и на уровне внутренних побуждений).

В педагогических исследованиях прослеживаются следующие позиции по вопросу о разрешении конфликтов. П.А. Сергоманов и А.Б. Добрович предлагают примерно однотипные методы. Исследователь педагогических конфликтов П.А. Сергоманов называет их подавление и синтез, а А.Б. Добрович – прямыми и косвенными методами угашения конфликта, при этом оба замечают, что первые менее эффективны, так как проигрывают оба участника. Е.А. Тимоховец, считает, что педагогическое разрешение конфликтов – это процесс целенаправленного воспитательного воздействия на отдельного школьника или коллектив в целом, включающий диагностику конфликта, разрешение возникших противоречий и побуждение к саморегуляции поведения участников ситуации. Мы согласны с позицией данного автора, который считает, что во многих конфликтных ситуациях определение действительной, а не ложной причины столкновения – это наиболее сложный этап в разрешении конфликта, так как она часто замаскирована субъективными оправданиями учащимися своего поведения. В этой связи следует отметить, что обычно вместо истинных причин дети выдвигают побочные, а искаженное восприятие ситуации участниками конфликта не способствует его полному разрешению. По мнению автора, соответствие между действительными причинами и причинами, о которых говорят дети, наблюдается только в том случае, когда конфликт возник из-за аморального поведения школьника, что испортило отношения со всем коллективом.

Кроме того, возникновение и разрешение конфликта тесно взаимосвязано и с отношением конфликтующих друг к другу и их отношения к предмету конфликта, с нравственной позицией оппонентов. То есть, если конфликт произошел между двумя субъектами учебно-воспитательного процесса, которые до этого находились в доброжелательных или нейтральных отношениях, то стороны сделают все возможное, чтобы быстрее выйти из этого конфликта, конструктивно разрешить его. И, наоборот, если такая ситуация возникла между враждующими сторонами, то конфликт примет затяжную форму, будет усугубляться сторонами. Таким образом, наряду с оппонентами и объектом конфликта, такие исследователи педагогических конфликтов, как М.М. Рыбакова и И.М. Курдюмова вычленяют и нравственную сферу, включая вид деятельности, цели деятельности, результаты, а также средства общения, и указывают следующие стратегии выхода из конфликта: агрессивного поведения; проявления гибкости; уклонения от столкновения; образование союзов; приспособления вплоть до сдачи позиций.

Разрешение конфликта В.И. Андреевым определяется как процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта и на этой основе гармонизация их взаимоотношений. Исходя из этого, автор в своих исследованиях приводит следующие этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций:

1) установить действительных участников конфликтной ситуации;

2) изучить, насколько это возможно, их мотивы, цели, способности, особенности характера;

3) изучить существовавшие ранее до конфликтной ситуации межличностные отношения участников конфликта;

4) определить истинную причину возникновения конфликта;

5) изучить намерения, представления конфликтующих сторон о способах разрешения конфликта;

6) выявить отношение к конфликту лиц, не участвующих в конфликтной ситуации, но заинтересованных в его позитивном разрешении;

7) определить и применить способы разрешения конфликтной ситуации, которые:

а) были бы адекватны характеру его причин;

б) учитывали бы особенности лиц, вовлеченных в конфликт;

в) носили бы конструктивный характер;

г) соответствовали целям улучшения межличностных отношений и способствовали бы развитию коллектива.

В.И. Журавлев и И.М. Курдюмова предлагают аналогичные способы разрешения конфликтов: контроль эмоций, выяснение причин, поиск и выбор правильного решения, то есть покомпонентный анализ ситуации.

Исследователь школьных конфликтов Н.В. Самоукина пишет, чтобы успешно блокировать конфликт необходимо перевести его из плоскости коммуникативных взаимодействий в плоскость предметно-деятельностную, а в качестве одного из методов выхода предлагает метод интроспекции, то есть постановки себя на место другого. Следует упомянуть объектно-субъектный подход к разрешению конфликта. Он предполагает использование двух моделей: модели арбитража и посреднической модели. Суть первой в том, что сначала арбитр изучает суть проблемы, затем обсуждает ее с участниками конфликта, и в конце выносит окончательное и обязательное для выполнения обеих сторон решение.

Другой автор Н.И. Леонов так говорит о разрешении конфликта: это то или иное положительное действие (решение) самих участников конфликта либо третьей стороны, прекращение противоборства и снятие противоречия мирными или силовыми средствами. Поэтому, по мнению исследователя, полезно, чтобы все действия по разрешению конфликта совершались не только третьей стороной, но и самими субъектами. В рамках модели арбитража, по мнению Н.И. Леонова, работают следующие отечественные исследователи: А.Г. Ковалев предлагает педагогический и административный путь разрешения конфликта, суть первого в объективации конфликта (перевод его с эмоционального на рациональный уровень), второго – в учете возможностей аффекта у обоих или у одной из сторон, сборе необходимых сведений о конфликтующих сторонах, и выборе соответствующего способа разрешения конфликта, организации наблюдения за вышедшими из конфликта.

Таким образом, проведенный анализ литературы показал, что универсальных приемов решения конфликта не существует. Поэтому большинство исследователей конфликта предлагают действия, которые могут превратить конфликт из деструктивного в конструктивный. По мнению Н.В. Самсоновой, эта общая схема выглядит следующим образом:

– действия, направленные на предотвращение инцидента;

– действия, связанные с подавлением конфликта;

– действия, дающие отсрочку;

– действия, ведущие к разрешению конфликта.

В психолого-педагогических исследованиях описан очень небольшой спектр профилактических мер, направленных на предотвращение конфликтов и конфликтных ситуаций в начальной школе. Основными являются беседы и психологические игры. Поэтому мы решили остановиться на предложенных методах профилактики – беседа и психологическая игра.

1. Профилактика возникновения конфликтов в начальной школе

3.1 Мероприятия по предупреждению конфликтов в начальной школе

Профилактика конфликтов – это их предупреждение.

Цель профилактики – создание таких условий деятельности и взаимодействия, которые приводят к деструктивному развитию возникающих противоречий.

Деятельность по предупреждению конфликтов проводится по четырём основным направления:

1. Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций. Данное направление будет эффективно, если работа будет выстроена с педагогами, родителями и с учащимися, например – проведение тренинга «Толерантности».
2. Оптимизация организационно-управленческих условий работы школы. Гласное и справедливое распределение духовных и материальных благ среди учителей и учеников. Не скупиться на похвалы, одобрение, награды, поощрения в виде грамот, наклеек, ручек или карандашей. В данном направлении уместно создание «ситуации успеха».
3. Устранение социально-психологических причин возникновения конфликтов. В этом направлении разрабатываются правила, процедуры решения спорных вопросов, создаётся орган при школе, куда могут обратиться дети, их родители и учителя.
4. Блокирование личностных причин возникновение конфликтов. Тематика тренингов, классных часов, методических объяснений учителей: «Тренинг общения», «Все цвета, кроме чёрного», «Я и мы», «Чужой среди своих», «Я глазами других» и др.

Профилактика всех видов конфликтов в школе должна вестись одновременно по всем направлениям.

Рекомендации учителю, которые необходимо использовать в работе с младшими школьниками:

1. Уделяйте внимание неречевым свидетельствам того, что слова младшего школьника расходятся с его мыслями и чувствами. Выносите это противоречие на открытое обсуждение.
2. Обсуждайте все возникающие предложения и установки деятельности, поступков и поведения младших школьников открыто, чтобы у них не возникли ложные предположения об установке и стиле поведения, выполняемой деятельности, чтобы ошибки в этой области не допускались.
3. Старайтесь общение с учащимися делать открытым, призывайте младших школьников говорить о том, что они думают и чувствуют.
4. Приучайте школьников не оставлять неясностей, то есть чётко и доходчиво излагать свои мысли.

5) Научите детей слушать собеседника. Акцентируйте внимание младших школьников на том, что к нему нужно относится уважительно, внимательно слушать его, не делая оценок, высказывая мнение об услышанном, не перебивать, сосредотачиваясь на предмете разговора.

Таким образом, предупреждение конфликтов является одной из важнейших задач педагогического коллектива школы.

3.2 Методы разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов в младшем школьном возрасте

«Технология разрешения межличностных конфликтов очень разнообразна, она включает в себя несколько взаимосвязанных социально-психологических действий, составляющих в своей совокупности определенные стандарты поведения, позволяющие избегать конфликтов, и умело их решать, когда они возникают» [19, 32].

Одним из методов разрешения межличностного конфликта, который необходимо использовать учителю в работе с детьми, обладающими эгоцентризмом по направлению к окружающему миру, является принцип принуждения. Он воплощается в действиях, направленных на достижение целей одного из участников конфликта, чего бы ни стоило сопернику, В рамках этого стиля преобладают попытки заставить противника принять свою точку зрения любой ценой. Лицо, у которого такой стиль в жизни, как правило, ведёт себя агрессивно и для влияния на других использует власть путём принуждения.

Другим, прямо противоположным по содержанию и направленности способом разрешения межличностного конфликта, будет являться «правило совместного решения проблемы». Его суть – признание различия во мнениях и готовность ознакомиться с той точкой зрения, чтобы понять причины конфликта и найти круг действий, приемлемый для обеих противоборствующих сторон. Тот, кто пользуется данным стилем, не стремится добиться своей цели за счёт других, а, скорее, ищет наилучший вариант разрешения конфликтной ситуации.

Одним из наиболее распространённых и довольно часто применяемых способов разрешения межличностных конфликтов выступает стиль компромисса. Он характеризуется принятием точки зрения другой стороны, но лишь до некоторой степени. Лучшим способом достижения компромисса являются переговоры с конфликтующими сторонами. Во время переговоров важно уметь изменять тактику, а не стратегию своего взаимодействия с конфликтующими. Это даст возможность вносить на обсуждение свои предложения в форме альтернативы, а не директивы, что позволит гораздо легче добиться взаимопонимания.

В младшем школьном возрасте является сложным процессом, поэтому «посредничество» – наиболее подходящий и широко применяемый приём в начальной школе.

Он заключается в следующем: конфликтующие стороны обращаются к нейтральному третьему лицу – посреднику, которого уважают и считаются с его мнением. Важно сохранять позицию «объективного посредника» и, осторожно и тактично прощупывать возможность и готовность другого участника конфликтного взаимодействия вести с ним разговор о путях преодоления возникшей конфликтной ситуации, найти наиболее приемлемый и доступный для конфликтующих способ решения их противостояний, ведя дело к ограничению эмоционально-личностных факторов.

Таким образом, мы рассмотрели методы разрешения межличностных конфликтов, но существуют ещё и межгрупповые методы разрешения, которые мы рассмотрим далее.

Созданию конфликтной ситуации способствует рассогласование ожиданий членов класса, каждый из которых связан с выполнением какой-либо функции, вытекающей из его роли в данном коллективе. Поэтому важным психологическим фактором, способным предотвратить конфликт в коллективе или перевести его в конструктивное русло, является совместимость и сработанность данного коллектива, в формировании которых решающая роль принадлежит системе управления классного руководителя.

Мы выделили следующие пути и средства управленческого воздействия, способного предотвратить возникновение конфликта или сузить его диапазон и масштабы:

1. Чёткое определение целей деятельности и поведения.

На стадии выдвижения цели и, особенно, на стадии побуждения к её достижению почти всегда возникают споры, противоречия, способные перерасти в конфликт. Чтобы этого не произошло, учитель должен четко определить кто и за что отвечает, что и в какой последовательности следует принимать, какие средства для этого необходимы.

2. Изучение мотивационной структуры деятельности индивидов классного коллектива.

При воздействии на мотивационную структуру коллектива важно иметь в виду, что решающую роль в стремлениях индивидов играют личные мотивы. Если личные интересы и потребности не будут учитываться, то первоначальная мотивация может обернуться обидой, антипатией, ненавистью и будет являться причиной возникновения межгрупповых конфликтов. К тому же следует учитывать, что индивидуальная мотивация усиливается и гармонизируется с коллективной, когда работа в классном коллективе отражает вклад и личность каждого имеет иной характер.

3. Правильное осуждение контроля в классном коллективе.

Важным компонентом деятельности учителя является контроль, правильное проведение которого снижает конфликтогенность, а неправильное – увеличивает её.

Для предотвращения конфликтов и их ослабление (в случае их возникновения), контроль должен не только вскрывать недостатки, но и отмечать хорошо сделанную работу.

4. Сплочение коллектива в единую команду.

Эффективный способ предотвращения конфликтов коллективе – сплочение его в единую команду. Чтобы класс всегда был дружным, чтобы в нём не было разногласий и конфликтов при ошибках и неудачах, в нём должно быть чёткое распределение, как обязанностей, так и ответственности. Если такого распределения нет, и существует « диффузия ответственности», то групповое «Мы» превращается в «никто», и тогда в классе ищут виноватого, на которого можно взвалить всю вину и ответственность за случившийся «промах» и на этой основе возникает конфликтная ситуация.

Таким образом, мы выяснили, что управление конфликтами включает в себя не только распознание причин конфликтных ситуаций и их предотвращение, но и целенаправленное воздействие на них, когда они проявились. Это чёткое определение целей деятельности и поведения, изучение мотивационной структуры деятельности индивидов классного коллектива, правильное осуществление контроля, сплочение класса в единую команду.

3.3 Дагностика конфликтов в коллективе младших школьников

Своевременная диагностика межличностных и межгрупповых конфликтов в школьных коллективах имеет важное значение как для их профилактики, так и для конструктивного разрешения.

Диагностическая работа проводилась на базе школы МБОУ СОШ № 78, г. Краснодара. Для изучения взаимоотношений в классном коллективе были использованы следующие методики:

1. Социометрический метод Дж. Морено

Социометрия – методика изучения межличностных и межгрупповых отношений и иерархии в малых группах.

Социометрический метод позволяет выявить:

– уровень развития класса;

– структуру и динамику внутригрупповых отношений;

– степень сплочённости классного коллектива;

– «статус» членов класса;

– неформальных лидеров;

– причины и движущие силы конфликта.

Сегодня социометрические методы, основанные на гуманистическом признании права свободной личности на свободный выбор, получили всеобщее признание теоретиков и практиков:

А.В. Петровский: «Обращение к социометрии – не есть дань моде: на сегодняшний день это один из немногих способов, посредством которого можно увидеть скрытую от непосредственного наблюдения систему межличностных взаимоотношений в коллективе. Социометрический метод как "экспресс-прием" изучения групп чрезвычайно удобен».

Л.И. Божович: «Перед нами работа, которую прежде всего характеризует добротность. Автор действительно является создателем нового направления в современной социальной психологии, которая связана с изучением личных взаимоотношений в группе и коллективе. Работа поражает обилием научных результатов».

1. Диагностика межличностных отношений Т. Лири

Данная методика разработана [Т.Лири](http://www.psylab.info/%D0%9B%D0%B8%D1%80%D0%B8,_%D0%A2%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D1%82%D0%B8) (1954г.) и предназначена для исследования представлений субъекта о себе и идеальном «Я», а также для изучения взаимоотношений в малых группах. С её помощью выявляется преобладающий тип отношений к людям в самооценке и взаимооценке. При этом выделяется два фактора: «доминирование-подчинение» и «дружелюбие-агрессивность (враждебность)».

Именно эти факторы определяют общее впечатление о человеке в процессах межличностного восприятия. Они названы М. Аргайлом в числе главных компонентов при анализе стиля межличностного поведения и по содержанию могут быть соотнесены с двумя из трех главных осей семантического дифференциала Ч. Осгуда: оценка и сила. В многолетнем исследовании, проводимом американскими психологами под руководством Б. Бейлза, поведение члена группы оценивается по двум переменным, анализ которых осуществляется в трехмерном пространстве, образованном тремя осями: доминирование-подчинение, дружелюбие-агрессивность, эмоциональность-аналитичность.

1. Стратегия поведения в конфликтной ситуации К. Томаса

Одной из самых распространенных методик диагностики поведения личности в конфликтной ситуации является опросник Кеннета Томаса «Определение способов регулирования конфликтов. К. Томас исходил из того, что людям не следует избегать конфликтов или разрешать их любой ценой, а требуется уметь грамотно ими управлять. Он совместно с Ральфом Килманном предложил двухмерную модель регулирования конфликтов, одно измерение которой – поведение личности, основанное на внимании к интересам других людей; второе – поведение, подразумевающее игнорирование целей окружающих и защиту собственных интересов.

Для описания типов поведения людей в конфликтах К. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в ситуацию, и напористость, для которой характерен акцент на собственных интересах.

Выделяется пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость):

1. Соревнование (конкуренция) – стремление добиться своих интересов в ущерб другому.
2. Приспособление – принесение в жертву собственных интересов ради другого.
3. Компромисс – соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие.
4. Избегание – отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.
5. Сотрудничество – участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

В своем опроснике по выявлению типичных форм поведения К.Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.

Методика 1. «Социометрия»

Цель исследования – выявление сплочённости группы, а также «звёзд», «лидеров», «принимаемых» и «непринимаемых».

По результатам методики мы выявим, что учащиеся, имеющие большое количество выборов, являются «звёздами» данного класса; учащиеся, имеющие менее большее количество выборов, являются «лидерами»; учащиеся, имеющие среднее количество выборов, являются «принимаемыми», и учащиеся, не имеющие выборов, являются «непринимаемыми» в данном классном коллективе.

Положение учащихся в коллективе:

Звезда: 8 (Эльдар Л.); Предпочитаемые: 1 (Платон А.), 7 (Богдан П.), 18 (Гарик А.); Принимаемые: 2 (Елизавета С.), 3 (Полина С.), 4 (Георгий Г.), 5 (Настя А.), 6 (Тимофей Е.), 9 (Кирилл Н.), 10 (Илья Б.), 11 (Мария В.), 12 (Елизавета М.), 13 (Владислав П.), 14 (Владимир К.), 15 (Екатерина Р.), 16 (Настя Г.), 17 (Максим К.), 19 (Сусанна А.).

Результат исследования в процентном соотношении представлен в диаграмме 1

Взаимный выбор (число взаимных выборов – 14)

1) 1 (Платон А.) – 8 (Эльдар Л.)

2) 1 (Платон А.) – 13 (Владислав П.)

3) 2 (Елизавета С.) – 6 (Тимофей Е.)

4) 3 (Полина С.) – 5 (Настя А.)

5) 3 (Полина С.) – 12 (Елизавета М.)

6) 3 (Полина С.) – 14 (Владислав К.)

7) 7 (Богдан П.) – 8 (Эльдар Л.)

8) 7 (Богдан П.) – 9 (Кирилл Н.)

9) 7 (Богдан П.) – 19 (Сусанна А.)

10) 8 (Эльдар Л.) – 16 (Настя Г.)

11) 9 (Кирилл Н.) – 19 (Сусанна А.)

12) 11 (Марина В.) – 17 (Максим К.)

13) 14 (Владимир К.) – 18 (Гарик А.)

14) 17 (Максим К.) –18 (Гарик А.)

Вывод: При помощи социометрии мы выявили, что «непринимаемых» в данном коллективе нет, «принимаемых» – 15 из 19; «предпочитаемых» – 3; «звёзд» в коллективе 1 из 19.

Методика 2. «Исследование стратегий поведения в конфликтной ситуации»

Цель: определение типичные способы реагирования личности на конфликтные ситуации.

Методика проведения: учащимся предлагается выбрать по одному высказыванию из 12 пар суждений, которое им наиболее подходит по их мнению. (Текст методики представлен в Приложении Б).

Результат исследования в процентном соотношении представлен

в диаграмме 2

Вывод: у большинства детей определенный способ поведения в конфликте четко не выражен, это говорит о том, что они обладают плавной стратегией поведения в конфликтах (10 учащихся). Остальной часть класса обладает четко выраженной стратегией поведения в конфликтах (3 учащихся). Выбравшие компромисс (4) призывают к солидарности одноклассников, стараются держаться особняком от всех, в удобном для них случае поддерживая сторону сильнейшего. Выбравшие сотрудничество (2) признают право остальных на собственное мнение и готова их понять, не старается добиться своей цели за счет других, а ищет решение проблемы совместно.

Методика 3. Диагностика типов межличностных отношений.

Цель: диагностика индивидуальных свойств, влияющих на межличностные отношения.

Методика проведения: учащимся предлагается ответить на 50 вопросов, подтвердив высказывание знаком «+» или опровергнув знаком «–».

(Текст методики представлен в Приложении В)

Результат исследования в процентном соотношении представлен в диаграмме 3

Выводы: Проведя диагностическое исследование, мы выяснили, что у большинства детей (10) нет четко ограниченного типа межличностных отношений, это говорит о том, что эти учащиеся обладают плавным типом отношений в общении со сверстниками. Оставшиеся учащиеся (9) имеют четко ограниченный тип межличностных отношений.

Таким образом, проведя диагностическое исследование, мы определили, что большинство детей чувствует себя благоприятно в классном коллективе и способны налаживать отношения с одноклассниками, обладающими, в основном, сотрудничающим типом стратегии в конфликтах и межличностных отношений. Это, в свою очередь, говорит о том, что учителю важно знать особенности учащихся в конфликтных ситуациях, чтобы препятствовать возникновению конфликтных ситуаций в классном коллективе, делая опору на уже имеющиеся и только формирующиеся положительные качества, таких, как доброжелательность, отзывчивость.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итак, осуществляемые в рамках данной работы исследования подтвердило актуальность проблемы конфликтов в начальной школе.

Тема конфликта неисчерпаема. Это одна из проблем, которую можно назвать извечной. Пока существуют люди, пока развивается общество, существуют и споры, приводящие к конфликтным ситуациям.

Причины, вызывающие конфликты, так же разнообразны, как и сами конфликты. Различают объективные причины и их восприятие индивидами. В начальной школе чаще приходиться сталкиваться с субъективными причинами. Очень часто дети бурно реагируют на простые замечания или требования, на любые не стандартные ситуации и некоторые действия других детей. Непонимание со стороны взрослых и одноклассников, неудовлетворенность своим положением в обществе могут приводить к возникновению ярких негативных эмоций. Такие эмоции могут стать причинами глубокого и длительного расстройства всего поведения. Находясь в состоянии волнения, ребёнок не может последовательно думать, последовательно и планомерно действовать, контролировать своё поведение.

Исследователи конфликтов предлагают общую схему действий, направленных на то, чтобы сделать конфликт более рациональным и не допустить перехода конфликтной ситуации в конфликт. В психолого-педагогических исследованиях описан очень небольшой спектр профилактических мер, направленных на предотвращение конфликтов и конфликтных ситуаций в начальной школе. Основными являются беседы и психологические игры.

В ходе всей работы и диагностики мы показали, что своевременная психопрофилактика, выявления причин конфликтов в коллективе младших школьников, а также применение методов разрешения конфликтных ситуаций способствуют выработке таких качеств личности как ответственность за себя и товарища, стремление прийти на помощь в трудной ситуации, проявлять участие в совместных работах в классе, уметь внимательно слушать других, уважительно относится к своим одноклассникам, не высмеивать недостатки других, а помогать преодолевать их, в классном коллективе складывать дух сотрудничества и взаимоответственности.

Мы отметили снижение частоты возникновения конфликтов в четвёртом классе, а так же повышение интереса учащихся к занятиям.

Таким образом, выдвинутая гипотеза подтверждена, цель исследования достигнута.

Мы планируем продолжить работу в этом направлении в следующем году.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Авдеев В.В. «Психотехнология решения проблемных ситуаций»

М. : Санкт-Петербург, 2004

2. Андреев В.И. «Конфликтология» – М. : Москва, 2007

3. Андреев В.И. «Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов» – М. : Народное образование. 1995

4. Анцупов А.Я. «Профилактика конфликтов в школьном коллективе»

М. : Москва, 2003

5. Анцупов А.Я. «Конфликтология: Междисциплинарный подход, обзор диссертационных исследований» М. Москва, 2007

6. Анцупов А.Я. «Конфликтология» М. : Воронеж, 2004

7. Анцупов А.Я., А.И. Шипилов «Психология: психология конфликта, исследование конфликтов в психологии» под ред. Н.В. Гришиной.

М. : Санкт-Петербург, 2005

8. Бородкин Ф.М. «Внимание: конфликт» Ф.М. Бородкин, Н.М. Корняк. – М. : Москва, 2002

9. Бредников В.А. «Эволюция и прогресс» – М. : Белгород, 2005

10. Гидденс Э. «Конфликтология» – М. : Москва, 2006

11. Гительмахер Р.Б. «Конфликт: социально-психологический аспект»

М. : Иваново, 2005

12. Гришина, Н.В. «Психология социального конфликта»

М. : Санкт-Петербург, 2006

13. Дмитриев А.Ф. «Конфликтология» М. : Екатеринбург, 2004

14. Дмитриев А.Ф. «Введение в общую теорию конфликтов»

М. : Екатеринбург, 2005

15. Журавлев В.И. «Особенности педагогической конфликтологии»

М. : Иркутск, 2005

16. Запрудский Ю.Г. «Социальный конфликт» М. : Елец, 2005

17. Здравомыслов А.Г. «Социология конфликта» М. : Москва, 2007

18. Зигерт В. «Руководить без конфликтов» М. : Лондон, 2005

19. Кондратьев, К.В. «Конфликты и пути их разрешения» М. : Белгород, 2007

20. Корнелиус Х. «Выигратъ может каждый» М. : Лондон, 2008

21. Корняк Н.М. «Конфликт и как его избежать» М: Санкт**-**Петербург, 2003

22.Кричевский Р.Л. «Психология малой группы. Теоретические и прикладные аспекты» М. : Москва, 2005

23. Петровский А.В. «Личность. Деятельность. Коллектив»

М. : Воронеж,2007

24. Ратанова Т.А. «Психодиагностические методики изучения личности»

М. : Екатеринбург, 2005

25. Реан А.А. «Психология познания педагогом личности учащихся» М. : Москва, 2004

26. Хорни К.; под ред. Н.В. Гришиной «Психология: психология конфликта» М. : Санкт-Петербург, 2001

27. Лисина М.И. «Проблемы онтогенеза общения» М. :1986

28. Лютова Е.К., Монина Г.Б. «Тренинг эффективного взаимодействия с детьми / комплексная программа» – СПб: 2002

29. Лисина М.И., Галигузова Л.Н. «Изучение становления потребности в общении со взрослыми и сверстниками у детей раннего возраста. Психолого – педагогические проблемы общения». – М. : 1979

30. Мазепина Т.Б. Развитие навыков ребёнка в играх, тренингах, тестах. – Ростов-на-Дону, М.: 2003

31. Панфилова М.А. «Игротерапия общения / тесты и коррекционные игры». М. : 2001

32.Рыбакова М.М. «Конфликт и взаимодействие в конфликте» – М. : 1991

32. Самоукина Н.В. «Игры в школе и дома» – М. : 1998

33. Леонтьев А.А. «Деятельность и общение. – Вопросы философии»

М., 1979

34. Бродаль X. «Девять ступеней вниз, или Ссоры – конфликты – войны» Знание-сила, 1991

35. Бодалёв А.А. «Личность и общение». М.,1983. М.И. Липсиной «Возрастные особенности психического развития детей» М.,1982

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Тренинг «Толерантности»

Тренинг формирования толерантных отношений  
«Большое морское путешествие»

Цель: Создание толерантных отношений в классе.

Задачи:

1. Развивать внимание к сверстникам и взрослым, доброжелательность, эмпатию;
2. Воспитывать культуру поведения;
3. Формировать навыки общения;
4. Создать непринуждённую, доброжелательную атмосферу для сплочения классного коллектива;
5. Предупреждать конфликты.

Пояснительная записка.

Представленная ниже программа помогает развитию доброжелательных, толерантных отношений среди учащихся с ограниченными возможностями, способствует усвоению правил культуры поведения в игровой форме и непринуждённой обстановке; развитию творческого воображения и мышления.   
 Изучение материала по толерантному общению предлагается в форме путешествия на воображаемом корабле по разным «материкам»: Здоровья и Спорта, Дружбы, Общения, Театрально-музыкальному, Доброты и доверия, Веселья, Художников, Интеллектуальному.   
 Структура занятий:

1. часть – разминка (Создание положительного настроя, снятие психоэмоционального напряжения).
2. часть – вступительная беседа. (Ведущий сообщает тему занятия или старается включить ребят в работу, задавая им вопросы по теме).
3. часть – основная часть. (Участие в играх, чтение, обсуждение ситуаций и т.п.).
4. часть – рефлексия (Обсуждение занятия, цветовое оформление настроения).

Продолжительность занятий 30-40 минут.

Количество занятий: 3

Занятия проводятся 1 раз в неделю или же тренинг проводится в неделю толерантности – ежедневно, с перерывами на выходные дни. Для записей у учащихся имеются рабочие тетради.

Тематический план занятий.

|  |  |
| --- | --- |
| Тема занятия | Цели и задачи занятия |
| 1. Путешествие на материк «Общения» | * развивать внимание к окружающим, умение общаться * развивать умение выслушивать точку зрения другого * показать связь культуры общения с толерантностью |
| 2. Путешествие на материк «Здоровья и спорта» | * развивать отношения сплочённости через физические упражнения * формировать позитивное отношение к своему здоровью и здоровью окружающих |
| 3. Путешествие на материк «Театрально-музыкальный» | * закреплять навыки поведения в общественных местах * научить общаться через невербальные и вербальные формы |

ЗАНЯТИЕ 1  
Путешествие на материк «Общения».

Цели:

* развивать внимание к окружающим, умение общаться
* развивать умение выслушивать точку зрения другого
* показать связь культуры общения с толерантностью

Материал: изображение корабля с названием «Стремительный», карта путешествия, изображение и названия всех материков, игрушка, которую ребята возьмут в путешествие.

Учитель:Сегодня мы отправимся с вами в увлекательное путешествие. Представьте, что Вы, не ученики 4 класса, а матросы корабля. Вы одеты в тельняшки и парусиновые штаны. И наш быстроходный корабль, который называется «Стремительный» отправится через несколько минут в необыкновенное плаванье. Мы совершим большое кругосветное путешествие и будем делать остановки на всех материках, которые встретятся на нашем пути. Нас ждут интересные приключения и задания. Мы должны познакомиться с законами и правилами, которые есть на этих материках, научиться самому главному – бережному и внимательному отношению к друг другу. В путешествие мы возьмём с собой … (название игрушки).

Прежде, чем мы отправимся в плаванье, мы получим знания. Девизом нашего сегодняшнего путешествия будет: «Толерантность – путь к миру и сотрудничеству!». Что же такое толерантность? Кто-нибудь может сказать. (После ответов детей) А вот что это такое.

(Идёт вступительная беседа о толерантности)

Учитель: Эта информация пригодится нам во время нашего плаванья. А сейчас мы больше не будем задерживаться на земле и немедленно отправимся в путешествие. (Аутотренинг). Устраивайтесь все поудобнее, закройте глаза и представьте, что наш корабль вышел в открытое море. На море спокойно…Над нами голубое небо…Солнечные лучи ласково и тепло светят на наше лицо… Открываем глазки и что же мы видим? Перед нами карта нашего путешествия. На ней изображены материки, которые надо нам посетить. Подумайте и решите небольшую задачку, как называется первая страна, в которую мы попадём с вами.

(Ребята составляют слово из предложенных букв и у них получается слово «Общения»)

Учитель: Первый материк, на который мы прибываем это материк «Общения».

1 упражнение «Чем мы похожи».

Члены группы сидят в кругу. Ведущий приглашает круг одного из участников на основе какого-либо реального или воображаемого сходства с собой. Например, «Сусанна, выйди, пожалуйста, ко мне, потому что у нас одинаковый цвет волос (или мы похожи тем, что мы жители Земли, или мы одинакового роста и т. д.)». Сусанна выходит в круг и приглашает выйти кого-нибудь из участников таким же образом. Игра продолжается до тех пор, пока все члены группы не окажутся в кругу.

Учитель: Все мы очень разные, но всё же есть то, чем мы похожи друг на друга. И вот на этом острове есть различные предметы, но и они тоже чем-то похожи друг на друга.   
(Участники продолжают игру и ищут сходства в предметах и различных вещах, которые окружают их).

2 упражнение «Атомы и молекулы»

  Участники игры ходят по комнате в произвольном порядке. По команде ведущего: «Атомы собираются», все они должны собраться в определённое количество. Такое, которое назвал ведущий.

3 упражнение «Комплименты».

Ведущий предлагает участникам придумывать комплименты друг для друга. Он бросает мяч одному из участников и говорит ему комплимент. Например: «Эльдар, ты справедливый человек» или «Настя, у тебя замечательная причёска». Получивший мяч, бросает его тому, кому хочет сказать комплимент и так далее. Важно проследить, чтобы комплимент был сказан каждому участнику.

Анализ занятия: Что нового и интересного узнали вы сегодня на занятиии?

Домашнее задание: Подумай и ответь какими словами можно называть своих друзей, взрослых людей, как нужно обращаться к близким людям?

ЗАНЯТИЕ 2.  
«Материк здоровья и спорта»

Цели:

* развивать отношения сплочённости через физические упражнения;
* формировать позитивное отношение к своему здоровью и здоровью окружающих.

Материал: Мягкое покрытие на пол, спортивная форма, носочки. Законы материка, написанные на листках бумаги.

(Приветствие участников путешествия.)

Учитель: Продолжаем наше путешествие. Мы прибываем на материк здоровья и спорта. Здесь нам предстоит узнать, что такое здоровый образ жизни и что значит быть здоровым и сильным.

Вводная беседа. Законы материка Здоровья.

1 упражнение «Общий ритм».

Участники стоят в кругу. Ведущий начинает выстукивать ладошами какой-нибудь ритм. Затем повторяет его, подойдя к одному из участников игры. Тот, к кому подошёл ведущий выстукивает ритм вместе с ним. Затем вдвоём они идут к третьему игроку. Выстукивают ритм и идут к четвёртому игроку, и т.д. Пока все участники не включатся в общий ритм.

2 упражнение «Осьминог».

Ребятам предлагается взяться за руки и изобразить осьминога с определённым количеством ножек. Количество ножек постепенно уменьшается. Участники придумывают различные способы, чтобы добиться успеха. Можно взять более слабых на плечи, можно на руки. Ведущий не помогает. Количество участников остаётся прежним. Уходить из команды никому нельзя.

3 упражнение «Зарядка».

Каждый желающий участник тренинга может показать свои упражнения. Все остальные повторяют за ним.

4 упражнение «Армреслинг».

Девиз: В дружбе – сила.

Участники путешествия меряются силой друг с другом. Последним встаёт самый слабый. К его руке присоединяются руки всех проигравших, и все вместе играют против победителя. Побеждают все. Учитель подводит итог и делает вывод.

Учитель: Все задания выполнены успешно, и мы можем подвести итоги нашего сегодняшнего путешествия. Ребята заполняют цветовую карту настроения.

Анализ занятия: Что нового и интересного узнали вы сегодня на занятии?

Домашнее задание: Нарисуйте картинку на тему «Если хочешь быть здоров, то необходимо…»

ЗАНЯТИЕ 3.   
Материк «Театрально-музыкальный»

Цели:

* закреплять навыки поведения в общественных местах;
* научить общаться через невербальные и вербальные формы.

Материал:Элементы костюмов для участников спектакля, карточки с ролями

(Приветствие участников путешествия. Проверка домашнего задания.)

Учитель: Третий материк, на который мы отправляемся – называется «Театрально-музыкальный».

Что такое театр? Кто из вас был когда-нибудь в театре? Знаете ли вы как надо вести себя в театре? От нас самих зависит, принесёт ли нам встреча с театром радость или доставит нам огорчение.

Игровая ситуация: мы попали в театр.

(Постановка сказки о пользе коллективного труда «Репка»)   
Девиз: Один за всех, все за одного.

Ведущий раздаёт каждому участнику путешествия роли. На обратной стороне листочка написана фраза, которую произносит герой сказки. Все инсценируют сказку экспромтом.   
 Ведущий кратко рассказывает всю сказку.

Роли к сказке «Репка»:   
Солнышко: Я проснулось   
Дед: Ёшкин кот   
Репка: А вот и я   
Бабка: Старость не радость   
Внучка: Я готова   
Жучка: Где моя кость?   
Кошка: Кто съел Вискас?   
Мышка: Пи-пи!

Дети, которые стали зрителями смотрят постановку спектакля, затем все делятся своими впечатлениями.

Ведущий подводит итог и говорит о том, что сообща можно сделать даже невозможное.

Исполнение песни «Пусть всегда будет солнце». Хором.

Сначала ведущий даёт возможность спеть куплет песни каждому участнику по отдельности. Затем все игроки поют куплет песни, стоя в разных углах комнаты. Последняя возможность даётся участникам спеть песню, взявшись за руки, и, стоя рядом друг с другом. Ведущий интересуется у детей, как им легче было исполнять песню: по одному или в хоре, близко друг к другу или далеко.

Учитель: На этом наше занятие подходит к концу, но плавание мы продолжим на следующей нашей встрече.

Анализ занятия: Что нового и интересного узнали вы сегодня на занятии?

Домашнее задание: Нарисовать то, что больше всего запомнилось в путешествии на материке «Театральном».

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Тест «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.

2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.

3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

4.А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.

6.А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б. Я стараюсь добиться своего.

7.А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б. Я считаю возможным уступить, чтобы добиться другого.

8.А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Текст опроса диагностики межличностных отношений

* 1. Ты умеешь настоять на своём?
  2. Ты способен признаться себе в том, что ты неправ?
  3. Ты склонен к подражанию?
  4. Ты ищешь одобрение у других?
  5. Ты способен к сотрудничеству, взаимопомощи?
  6. Ты стремишься ужиться с другим?
  7. Ты отзывчивый к призывам о помощи?
  8. Ты пользуешься уважением у других?
  9. Ты любишь ответственность?
  10. Ты уверен в себе?
  11. Ты самоуверен или напорист?
  12. Ты любишь соперничать?
  13. Ты раздражительный?
  14. Ты не допускаешь, чтобы тобой командовали?
  15. Ты неуверенный в себе?
  16. Ты уступаешь во всём другим?
  17. Ты часто прибегаешь к помощи другим?
  18. Ты охотно принимаешь советы других?
  19. Ты любишь давать советы?
  20. Ты хвастливый?
  21. Ты думаешь только о себе?
  22. Ты хитрый?
  23. Ты не терпишь чужих ошибок?
  24. Ты расчётливый?
  25. Ты откровенный?
  26. Ты часто недружелюбен?
  27. Ты озлоблен?
  28. Ты часто жалуешься кому-то на других?
  29. Ты долго помнишь обиды?
  30. Ты несамостоятельный? И т.д.