

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)

Факультет управления и психологии
Кафедра государственного и муниципального управления

КУРСОВАЯ РАБОТА

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ Г. КРАСНОДАР

Работу выполнил

(подпись)

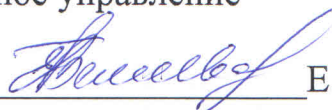


О.С. Лантух

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

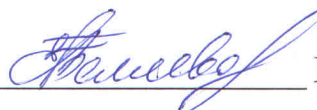
Направленность (профиль) Муниципальное управление

Научный руководитель
канд. экон. наук, доцент

26.12.2017 
(подпись)

Е.А. Беляева

Нормоконтролер
канд. экон. наук, доцент

26.12.2017 
(подпись)

Е.А. Беляева

Краснодар
2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Теоретико-методологические основы функционирования ЖКХ муниципального образования.....	6
1.1 Понятие и структура ЖКХ	6
1.2 Полномочия органов МСУ в сфере ЖКХ.....	12
1.3 Муниципальная политика в области ЖКХ.....	18
2 Жилищно-коммунальное хозяйство г. Краснодара: проблемы и пути их решения	24
2.1 Анализ основных показателей деятельности отрасли ЖКХ г. Краснодара	24
2.2 Исследование системы управления ЖКХ г. Краснодара.....	30
2.3 Основные направления совершенствования системы управления ЖКХ г. Краснодара.....	36
Заключение.....	40
Список использованных источников.....	45

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования заключается в том, что сфера жилищно-коммунальных услуг является одной из самых востребованных для повседневной жизни людей. Кроме этого, к сожалению, все чаще можно встречать недостатки в сфере организации и оказания жилищно-коммунальных услуг населению, по поводу которых граждане направляют свои жалобы в органы власти, и придают огласке в средствах массовой информации. С развитием общества, государства, социальной сферы происходит и рост потребностей людей в сфере решения повседневных жилищных вопросов. На это и направлена сфера жилищно-коммунального хозяйства.

Жилищно-коммунальное хозяйство играет важную роль в социально-экономической жизни муниципальных образований, так как непосредственно затрагивает интересы и вопросы обеспечения жизнедеятельности населения. Жилищно-коммунальное хозяйство имеет важное значение в процессе развития и благоустройства территории, а также благосостоянии ее населения, материальном и духовном. ЖКХ организует жизненную среду человека. В современных муниципальных образованиях жилищно-коммунальное хозяйство характеризует степень цивилизованности жизни.

Степень разработанности проблемы. Анализ сферы жилищно-коммунального хозяйства посвящено большое количество работ. В частности, труды таких специалистов как: В.В. Коларж, А. В. Стукалов, А. Н. Костюков, А.Н. Кокотов, А. В. Ермишина, и другие. Основное внимание в этих работах уделяется характеристике полномочий местных органов власти в сфере ЖКХ, определению основных принципов функционирования данной отрасли, ее специфичных черт, а также исследованию структуры жилищно-коммунального хозяйства.

Объектом исследования выступает жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль экономики муниципального образования (по материалам г.

Краснодар).

Предмет исследования – организация системы ЖКХ в муниципальном образовании г. Краснодар.

Цель исследования – анализ основных проблем функционирования отрасли ЖКХ г. Краснодара и разработка рекомендаций по ее оптимизации.

Достижение указанной цели предусматривает постановку и решение следующих задач:

- рассмотрение понятия и структуры жилищно-коммунального хозяйства;
- определение полномочий органов МСУ в сфере ЖКХ;
- изучение соответствующего законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- исследование основных показателей деятельности отрасли ЖКХ муниципального образования г. Краснодар;
- анализ системы управления ЖКХ муниципального образования г. Краснодар;
- выявление основных проблем в сфере ЖКХ и основных направлений ее совершенствования.

Теоретико-методологической основой исследования послужили труды отечественных ученых, посвященные функционированию системы ЖКХ в муниципальном образовании; законодательные и нормативные акты РФ; материалы научно-практических конференций и сети Интернет.

Эмпирическая база исследования формировалась на основе официальных статистических данных, аналитических материалов, нормативных, отчетных, служебных материалов администрации муниципального образования г. Краснодара.

Структура курсовой работы обусловлена целью и задачами исследования и включает в себя: введение, два раздела (первый раздел – «Теоретико-методологические основы функционирования ЖКХ муниципального образования», второй раздел – «Жилищно-коммунальное

хозяйство г. Краснодар: проблемы и пути их решения»), заключение и список использованных источников.

1 Теоретико-методологические основы функционирования ЖКХ муниципального образования

1.1 Понятие и структура ЖКХ

Прежде всего, необходимо начать с приведения различных трактовок жилищно-коммунального комплекса в трудах отечественных ученых. Исследование литературных источников дает понять то, что данное понятие не является однозначным. Чаще всего понятие ЖКХ рассматривается в трех основных аспектах:

- совокупность разнопрофильных предприятий, обладающих определенной автономией, целью которых является формирование жизненной среды населения;
- отрасль инфраструктуры территории, основной задачей которой является организация жизненной среды населения;
- одна из подотраслей сферы услуг.

В целом, жилищно-коммунальное хозяйство было создано в России еще в XVII веке. Однако за столько долгое время трактовки к его пониманию успели значительно поменяться.

Так, Л.Н. Чернышов рассматривает жилищно-коммунальное хозяйство как важнейшую систему жизнеобеспечения и безопасности населения, которая выполняет функции по обеспечению жизни и работы для населения, а также предприятий различных отраслей национальной экономики требующимися ресурсами [1].

В трактовке Ю.Ф. Симионова ЖКХ выступает как отрасль сферы услуг и главная часть инфраструктуры территории, обуславливающая условия жизнедеятельности населения, а именно: комфортности жилья, его инженерное благоустройство, качество и надежность услуг транспортной сферы, связи, бытовых и других услуг, которые влияют на здоровье, уровень жизни, а также социальный климат в населенных пунктах [2].

Т. Усковой и А. Барабанова, которые рассматривают жилищно-

коммунальное хозяйство как «многоотраслевой комплекс, обеспечивающий функционирование инженерной инфраструктуры зданий различного назначения и создающий удобства и комфортность проживания или нахождения в них граждан путем предоставления им широкого спектра жилищно-коммунальных услуг» [3].

Также хочется привести трактовку ЖКХ М.А. Винокурова и А.А. Суходолова. В их работе ЖКХ определяется как совокупность предприятий, служб и хозяйств, деятельность которых направлена на обеспечение людей комфортным проживанием с помощью осуществления предоставления жилищно-коммунальных услуг согласно стандартам качества [4].

Таким образом, на основе анализа различных научных трудов, можно сказать, что жилищно-коммунальное хозяйство - это многофункциональная, комплексная, динамически развивающаяся система национальной экономики, характеризующаяся обеспечением воспроизводства и содержанием жилого фонда, а также производством и доведением непосредственно до потребителя коммунальных услуг.

К специфичным чертам ЖКХ следует отнести [5]:

- локальный характер деятельности;
- многоотраслевой характер;
- издержки, направленные на производство коммунальных услуг отличаются особенной структурой, при которой основными издержками являются затраты на энергоносители;
- предприятиям жилищно-коммунального хозяйства необходимо быть готовыми выпустить объем продукции и реализовать столько услуг, сколько их требуется в каждый определенный момент времени;
- большая доля муниципальной собственности на земельные и иные ресурсы, жилой, а также нежилой фонды.

Среди характерных черт, присущих жилищно-коммунальным услугам следует выделить следующие:

- низкая степень заменяемости другими услугами;

- принадлежат к группе жизнеобеспечения;
- социальная значимость.

На сегодняшний день в структуру жилищно-коммунального хозяйства России входит свыше 30 видов деятельности, главными из которых являются следующие:

- жилищное хозяйство;
- тепло- газо- и электроснабжение;
- водоснабжение и канализование сточных вод;
- гостиничное и банно-прачечное хозяйство;
- оказание ритуальных услуг;
- благоустройство.

В структуре жилищно-коммунального хозяйства выделяется 3 основных вида предприятий:

А) санитарно-технические предприятия – предприятия, занимающиеся обслуживанием канализации, водопровода, а также уборкой территорий населенных мест и другие;

Б) транспортные предприятия – предприятия, занимающиеся перевозкой людей и грузов;

В) энергетические предприятия – предприятия, занимающиеся электро-, газо-, теплоснабжением и иными видами энергетического обслуживания населенных пунктов [6].

В целом, необходимо отметить, что сфера ЖКХ играет значительную роль не только для муниципальных образований, но для государства. Ведь именно эта отрасль оказывает влияние на создание необходимых условий для нормального комфортного существования человека и влияет на состояние его здоровья, работоспособность, а также общественные настроения. Сфера жилищно-коммунального хозяйства имеет большую важность в структуре ВВП. Ее доля составляет 5-7%. В денежном эквиваленте показатель отрасли ЖКХ составляет более 4 трлн. руб. Отрасль жилищно-коммунального хозяйства выделяет рабочие места более чем для 3 млн. человек по всей

территории Российской Федерации.

Категория потребителей услуг ЖКХ представлена всем населением страны.

Спрос на коммунальные услуги является постоянным, а расходы на их оплату регулярно занимают свое место в структуре расходов населения. Следовательно, вопрос оплаты коммунальных услуг представляется одним из наиболее сложных в данной сфере. С иной стороны, обеспечение конкурентной среды в отрасли подразумевает формирование обоснованных тарифов, определенных договорными отношениями, которые будут покрывать издержки организаций, действующих в данной отрасли. Необходимо понимать, что при массовой неуплате коммунальных платежей, оказание коммунальных услуг высокого качества становится невозможным.

Также стоит сказать, что все отрасли, действующие в системе ЖКХ можно разделить на две категории:

- монопольные отрасли – которые установлены централизованно, определены на основе научно обоснованной методики с применением определенных норм и стандартов. В качестве примера можно привести следующие: водопроводно-канализационное хозяйство, коммунальная энергетика;

- конкурентные отрасли жилищно-коммунальной сферы - отрасли, в которых в роли экономически обоснованных тарифов могут быть рыночные цены. Яркими примерами таких отраслей, могут служить следующие: жилищное хозяйство, ремонтно-строительное производство, сбор и удаление отходов и другие [7].

На конец 2016 года в системе жилищно-коммунального хозяйства функционирует свыше 65 тысяч организаций. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства представляет собой единую федеральную централизованную информационную систему, которая функционирует на основе программных, технических средств и информационных технологий. Благодаря им обеспечивается сбор, обработка,

хранение, предоставление, размещение, а также использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работ осуществлению содержания и ремонта общего имущества в многоквартирных домах. Аккумулируется также информация о предоставлении коммунальных услуг и поставке ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством. За полуторогодовой период внедрения государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) около 70% организаций ЖКХ установили с ней взаимодействие и регулярно передают информацию. В результате такой тенденции в системе провели регистрацию все управляющие организации Российской Федерации, органы жилищного надзора и регулирования тарифов. В системе зарегистрированы 70% ресурсоснабжающих организаций и около 60% товариществ собственников жилья и жилищно-строительных кооперативов. Всего в данной системе зарегистрировано:

- 14,9 тыс. управляющих организаций;
- 27,7 тыс. ТСЖ и жилищных кооперативов;
- 9,7 тыс. ресурсоснабжающих организаций;
- 12,8 тыс. органов местного самоуправления (включая муниципальный жилищный контроль);
- 0,4 тыс. органов власти субъектов Российской Федерации (включая государственные жилищные инспекции и органы власти субъектов по регулированию тарифов) [8].

Структуру вышеперечисленных организаций можно увидеть на рисунке 1.

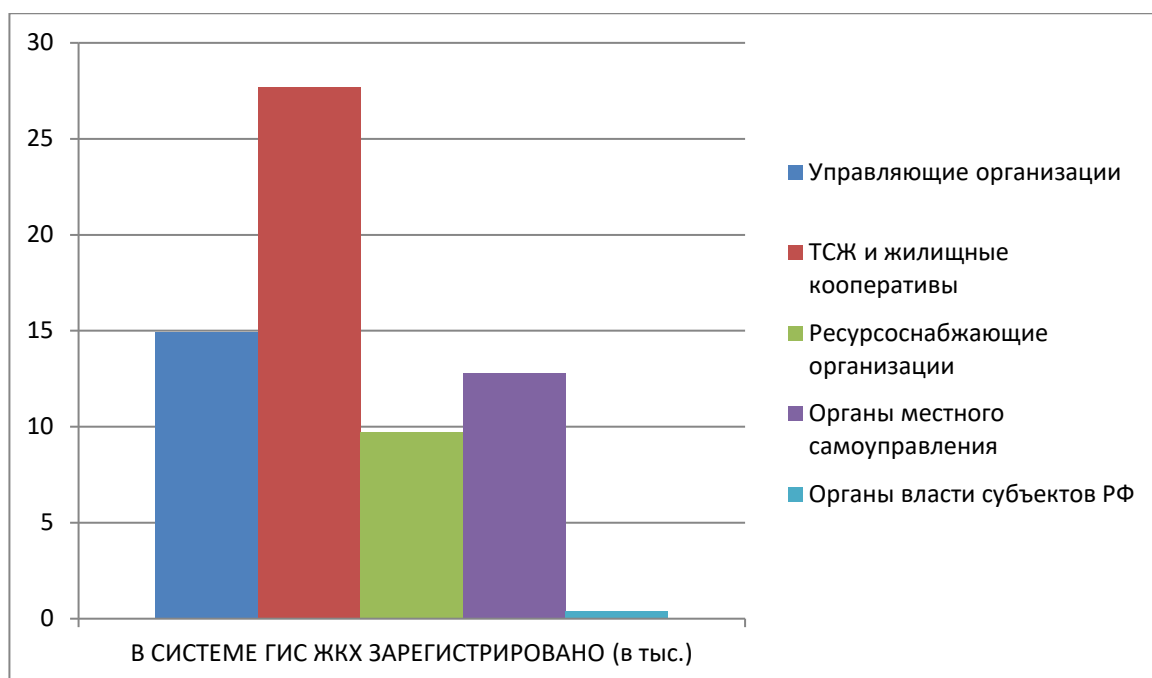


Рисунок 1 - Структура организаций зарегистрированных в системе ГИС ЖКХ

ЖКХ играет важную роль в социально-экономической жизни муниципальных образований, так как непосредственно затрагивает интересы и вопросы обеспечения жизнедеятельности населения. Жилищно-коммунальное хозяйство имеет важное значение в процессе развития и благоустройства территории, а также благосостоянии ее населения, материальном и духовном. ЖКХ организует жизненную среду человека. В современных муниципальных образованиях жилищно-коммунальное хозяйство характеризует степень цивилизованности жизни. От уровня организованности системы ЖКХ муниципального образования зависит внутреннее состояние его жителей, а также эффективность работников в области производства, науки, медицины и так далее. Ведь в зависимости от эффективности работы коммунальных служб люди обеспечиваются необходимыми ресурсами (вода, тепло, электроэнергия), услугами общественного транспорта и обслуживания инженерного оборудования сооружений и зданий. Кроме всего перечисленного от качества работы данных служб зависит санитарное состояние территорий.

Таким образом, жилищно-коммунальное хозяйство - это

многофункциональная, комплексная, динамически развивающаяся система национальной экономики, характеризующаяся обеспечением воспроизводства и содержанием жилого фонда, а также производством и доведением непосредственно до потребителя коммунальных услуг. На сегодняшний день в структуру жилищно-коммунального хозяйства России входит свыше 30 видов деятельности (жилищное хозяйство, тепло- газо- и электроснабжение, водоснабжение и канализование сточных вод и другие). В структуре жилищно-коммунального хозяйства выделяется 3 основных вида предприятий: санитарно-технические предприятия; транспортные предприятия, энергетические предприятия. На конец 2016 года в системе жилищно-коммунального хозяйства функционирует свыше 65 тысяч организаций.

1.2 Полномочия органов МСУ в сфере ЖКХ

Полномочия органов местного самоуправления в области жилищно-коммунального хозяйства, коммунально-бытового обслуживания населения определяются в Жилищном кодексе РФ, федеральном законе от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", а также в иных нормативно-правовых актах.

В целом полномочия органов местного самоуправления в области ЖКХ можно классифицировать по следующим группам:

- контрольно-статистические (ведение различных учетов, например, учет муниципального жилищного фонда; осуществление контроля за соблюдением тех или иных требований);
- правотворческие (например, определение порядка, устанавливающего процесс предоставления жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда);
- правоприменительные (например, предоставление малоимущим гражданам жилых помещений на основе договоров социального найма);

- информационные полномочия (например, предоставление гражданам информации о местных программах, нормативно-правовых актах в области жилищно-коммунального хозяйства, о состоянии объектов ЖКХ муниципального образования и так далее).

Также полномочия органов местной власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства можно классифицировать на общие и специальные.

Общие полномочия органов местного характера характеризуются областью общим руководством жилищно-коммунальным хозяйством на соответствующей территории.

Специальные полномочия характеризуются организацией исполнения отдельных направлений деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, которые имеют большое значение для интересов населения и иных потребителей на территории муниципального образования [9].

Федеральный закон ФЗ-131 «Об общих принципах организации местного самоуправления» определяет следующие вопросы местного значения в области управления жилищно-коммунальным хозяйством:

- осуществление в пределах МО электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, а также снабжения населения топливом;

- обеспечение категории малоимущих граждан, которые нуждаются в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями согласно жилищному законодательству, организация строительства и содержания муниципального жилищного фонда, обеспечение условий для жилищного строительства;

- осуществление деятельности по организации сбора и вывоза бытовых отходов и мусора, а также по утилизации и переработке бытовых и промышленных отходов;

- осуществление организации благоустройства и озеленения территории.

Работа в сфере жилищно-коммунального хозяйства по большей части проводится органами МСУ, муниципальными предприятиями и

учреждениями. Цель органов муниципальной власти заключается в регулировании процесса предоставления услуг и осуществлении общественно-значимых функций.

Государственная политика в данной сфере направлена на демонополизацию отрасли жилищно-коммунального хозяйства. Таким образом, наблюдается увеличение доли частных хозяйствующих субъектов, которые оказывают жилищно-коммунальные услуги. В такой сфере, как благоустройство данная доля весьма велика.

Осуществление органами местной власти полномочий в области жилищно-коммунального хозяйства включает в себя также активное взаимодействие с субъектами, реализующими функции по управлению многоквартирным домом. Жилищным кодексом РФ предусматривается три способа управления жилыми домами:

- 1) непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме;
- 2) управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом;
- 3) управление управляющей организацией.

Следовательно, с принятием ЖК РФ в жилищных отношениях происходит появление нового субъекта, а именно управляющей организации, которая может быть основана на любой форме собственности. Задача органов местного самоуправления состоит в обеспечении равных условий для деятельности управляющих организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности.

Органами МСУ устанавливаются тарифы на товары и услуги, предоставляемые организациями коммунального комплекса в соответствии с предельным индексом, который устанавливается органом регулирования субъекта Российской Федерации (Региональной энергетической комиссией) для конкретного МО, тарифы на подключение к системам коммунальной

инфраструктуры. Подобные ограничения распространяются на тарифы водоснабжения, канализации и вывоза мусора, а также тарифы на тепло от локальных котельных. Соответствующие полномочия подробно определяются в федеральном законе от 30.12.94 г. N 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса».

Согласно статье 5 ФЗ-210 законодательные органы муниципальных образований реализуют следующие полномочия в сфере регулирования тарифов и надбавок организаций коммунального комплекса:

а) утверждение инвестиционных программ организаций коммунального комплекса по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов, которые используются в целях утилизации, обезвреживания, захоронения твердых бытовых отходов;

б) установление надбавок к ценам и тарифам.

Органы местного самоуправления реализуют следующие полномочия в сфере регулирования тарифов и надбавок организаций коммунального комплекса:

- определение системы критериев, которые используются в целях определения доступности для потребителей услуг, которые предоставляются организациями коммунального комплекса;

- утверждение технических заданий по разработке инвестиционных программ организаций коммунального комплекса по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов, которые используются в целях утилизации, обезвреживания и захоронения твердых бытовых отходов;

- рассмотрение проектов инвестиционных программ организаций коммунального комплекса по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов, которые используются для утилизации, обезвреживания и захоронения твердых бытовых отходов;

- установление надбавок к тарифам на услуги организаций коммунального комплекса согласно предельному индексу, установленному органом регулирования субъекта Российской Федерации для

соответствующего муниципального образования;

- публикация информации о тарифах и надбавках, об инвестиционных программах организаций коммунального комплекса и о результатах мониторинга выполнения этих программ;

- участие в разработке проектов договоров, которые заключаются в целях развития объектов, используемых для утилизации, обезвреживания и захоронения твердых бытовых отходов;

- заключение с организациями коммунального комплекса договоров, которые определяют условия выполнения инвестиционных программ организаций коммунального комплекса, для развития объектов, используемых для утилизации, обезвреживания и захоронения твердых бытовых отходов;

- осуществление мониторинга выполнения инвестиционных программ;

- принятие решений и выдача предписания в пределах своих полномочий, установленных настоящим Федеральным законом «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса», которые обязательны для исполнения организациями коммунального комплекса;

- запрос у организаций коммунального комплекса информации, предусмотренной ФЗ-210 и нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе информации касательно вопросов применения тарифов и надбавок, регулируемых в соответствии Федеральным законом «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса», в формате, определяемом органом регулирования муниципального образования;

- согласование в случаях, установленных законодательством РФ о концессионных соглашениях, решения концедента о заключении концессионного соглашения и конкурсной документацию в части долгосрочных параметров регулирования деятельности организаций коммунального комплекса.

Кроме всего перечисленного федеральным законом от 24 июня 1998 г.

№ 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» определены полномочия местных органов власти в области сбора и вывоза бытовых отходов и мусора. Так, на территориях муниципальных образований необходимо осуществлять регулярные очистки от отходов согласно санитарным, экологическим и иным требованиям. Сбор отходов осуществляется на основе их разделения на виды. Органы местного самоуправления устанавливают порядок сбора отходов, который должен соответствовать санитарным, экологическим и иным требованиям.

Для организации сбора и вывозы бытовых отходов возможно создание муниципальных предприятий и учреждений, а также размещение муниципальных заказов [10].

Также стоит упомянуть о том, что в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 14, п. 4 ч. 1 ст. 15 и п. 4 ч. 1 ст. 16 федерального закона "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" № 131-ФЗ определяется, что к полномочиям местных органов власти относится организация в границах соответствующих муниципальных образований электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом. Данное полномочие является одним из самых главных, ведь именно благодаря его реализации граждане снабжаются необходимыми для жизнедеятельности ресурсами.[11].

Таким образом, полномочия органов местного самоуправления в области жилищно-коммунального хозяйства, коммунально-бытового обслуживания населения установлены жилищным кодексом РФ, федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", а также другими нормативно-правовыми актами. Полномочия органов МСУ можно классифицировать на контрольно-статистические, правотворческие, правоприменительные, информационные полномочия. Также полномочия органов местного самоуправления классифицируются на общие и специальные. Федеральный закон № 131-ФЗ «Об общих принципах

организации местного самоуправления» определяет следующие вопросы местного значения в области управления жилищно-коммунальным хозяйством: осуществление в пределах МО электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, а также снабжения населения топливом; осуществление деятельности по организации сбора и вывоза бытовых отходов и мусора, а также по утилизации и переработке бытовых и промышленных отходов; осуществление организации благоустройства и озеленения территории и другие.

1.3 Муниципальная политика в области ЖКХ

Муниципальная политика в области ЖКХ - совокупность норм, принципов, а также практических действий, которые направлены на обеспечение нормального функционирования системы ЖКХ муниципального образования, создание комфортной среды обитания для населения.

Приоритетная цель муниципальной политики в области ЖКХ заключается в установлении разумного баланса между интересами всех сторон, связанных с потреблением, производством, а также регулированием коммунального комплекса. Заинтересованными сторонами выступают потребители коммунальных услуг (население, бюджетные и коммерческие организации); поставщики коммунальных услуг - субъекты конкурентных и монопольных рынков, а также управляющие организации и возможные собственники коммунального предприятия, а именно представители бизнеса; работники коммунальных предприятий; органы регулирования федерального, регионального и муниципального уровня; муниципалитеты (как номинальные собственники имущества предприятия); федеральные и местные выборные органы власти.

Все эти группы имеют свои цели, которые выражают их интересы.

Интересы бизнеса в коммунальном секторе выражаются в осуществлении деятельности на рынках коммунальных услуг, которые

являются более перспективными.

Потребителями коммунальных услуг выражается заинтересованность в получении качественных услуг в необходимом объеме и по приемлемым ценам. Осуществление таких потребностей возможно только при действии демократических принципов, которые позволят людям оказывать влияние на муниципальную коммунальную политику.

Региональным и местным властям интересно, с одной стороны, снижение социальной напряженности, связанной с технологической и ценовой доступностью коммунальных услуг. С другой стороны, они заинтересованы в обеспечении прозрачности принимаемых решений. Отрицательный эффект носит консерватизм, который характерен отечественной системе муниципального управления.

Приоритетным интересом федеральных властей является возможность делегирования большинства проблем коммунального хозяйства на региональные и местные органы власти. Ответственность за просчеты, которые могут возникать при попытках решить данные проблемы, лежит соответственно на региональных и местных органах власти. Однако в ведении федеральных властей остается значимое средство экономического управления регионами и муниципалитетами – это средства на дотации и субсидии коммунальному хозяйству.

Интересы работников коммунальных предприятий заключается в достойной заработной плате при нормальных условиях труда на предприятии. Таким образом, данные лица через профессиональные союзы имеют возможность оказывать влияние на муниципальную политику в сфере ЖКХ, от которой зависят их интересы.

Эффективность альтернативных вариантов формирования городской коммунальной политики можно оценивать по следующим критериям:

- первоначальная затратность – объем прямых и косвенных общественных затрат перехода к данному варианту;
- текущая затратность – издержки местных бюджетов, направленные на

поддержание избранного варианта;

- результативность – вероятность обеспечения оказания качественных услуг по приемлемым ценам большинству населения;

- прозрачность – уровень доступности информации о решениях, которые принимаются в области ЖКХ гражданам;

- скорость перехода к новому варианту – оценка факторов, препятствующих реализации варианта, и сроков их преодоления;

- уровень воздействия на социальную напряженность в обществе;

- практическая возможность осуществления данного варианта в конкретных условиях места и времени. Роль критерия очень трудно переоценить. Ведь возможно, что вариант может соответствовать всем вышеперечисленным критериям, но его функционирование в полном объеме невозможно или ограничено в силу наличия объективных условий и ограничений, таких как финансовых или бюджетных [12].

Согласно законодательству Российской Федерации ответственность за предоставление населению муниципального образования услуг жилищно-коммунального комплекса несут органы местной власти. Каждое МО имеет свои специфические черты. Соответственно, можно сделать вывод, что муниципальная политика для каждого муниципального образования должна разрабатываться индивидуально. Именно подобные барьеры в разработке муниципальной политики побуждают органы центральной власти многих стран передавать данное полномочие органам местного самоуправления, которые учитывают характерные особенности муниципального образования формируют более эффективную муниципальную политику.

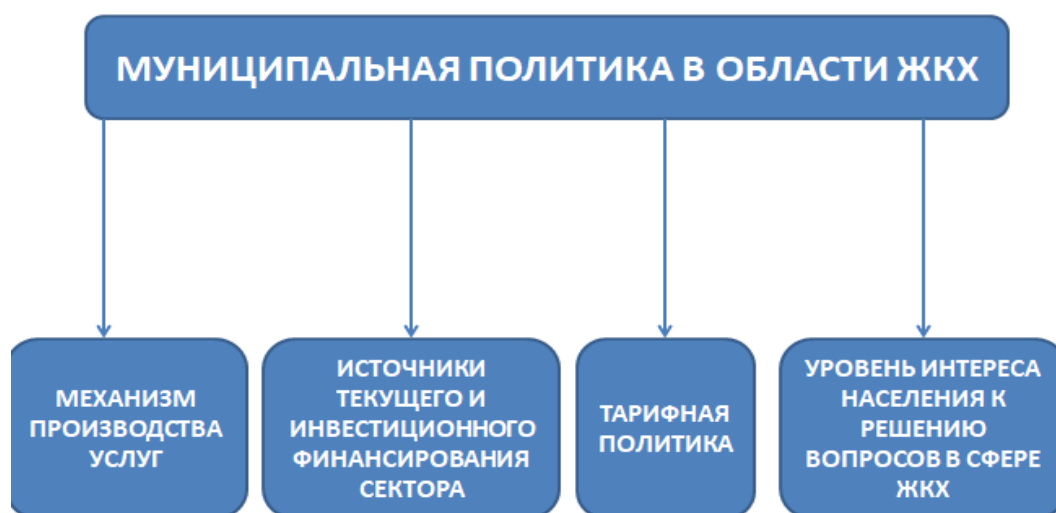


Рисунок 2 - Главные элементы муниципальной политики в области ЖКХ

Среди главных элементов системы муниципальной политики в области ЖКХ выделяют (рисунок 2):

1) механизм производства услуг;

Под этим элементом понимаются способы и система организации производства услуг в области жилищно-коммунального хозяйства для населения муниципального образования.

2) источники текущего и инвестиционного финансирования сектора;

Данный элемент включает в себя финансовые источники, с помощью которых происходит производство и предоставление населению услуг жилищно-коммунального комплекса.

3) тарифную политику.

Тарифная политика включает в себя систему ставок платы за услуги в области жилищно-коммунального сектора. Тарифы на услуги сектора ЖКХ утверждают соответствующие органы власти, рассчитывая их по специальным методикам.

4) уровень интереса населения к решению вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Данный элемент характеризует вовлеченность людей, проживающих на территории муниципального образования, к процессам происходящим в

сфере ЖКХ и решению актуальных проблем.

Именно эти элементы и определяют тип действующей в муниципальном образовании коммунальной экономики.

Осуществление формирования муниципальной политики может реализовываться в разных вариантах, отличающихся составом участников, влияющих на принятие решения, использованием механизмов координации интересов и механизма корректировки принятых решений, то есть обратной связи. Благодаря сравнительному анализу вероятных вариантов формирования муниципальной политики можно определить четыре типа: «Базовый», «Авторитарный», «Публичный» и «Демократичный». Характеристика данных типов представлена в таблице 1 [13].

Таблица 1 - Характеристика типов муниципальной политики

Тип политики	Характеристика
Базовый	ограниченный состав участников, оказывающих прямое влияние на принятые решения, и кулуарное согласование их интересов. Однако потребители коммунальных услуг могут оценивать соответствие принятых решений их интересам соответственно после их принятия
Авторитарный	максимально ограниченный круг лиц, который принимает решения. Такая политика ориентирована на экономические или политические интересы. Чаще всего получатели услуг отличаются пассивностью в реагировании на принятые решения.
Публичный	широкий круг участников, в том числе представляющих различные группы интересов. Эффективно проводится определение и координирование интересов, что дает возможность прийти к принятию наиболее оптимального для всех сторон решения.
Демократичный	большое количество участников, в том числе самые активные группы интересов. Координирование интересов осуществляется через неформальное сотрудничество сторон, выражающих интересы, и через формальные органы, обеспечивающие подготовку рекомендаций к принимаемым решениям. В это же время обеспечивается достижение определенного согласия сторон по вопросу муниципальной политики.

Таким образом, муниципальная политика в области ЖКХ - совокупность норм, принципов, а также практических действий, которые направлены на обеспечение нормального функционирования системы ЖКХ муниципального образования, создание комфортной среды обитания для населения.

Приоритетная цель муниципальной политики в области ЖКХ заключается в установлении разумного баланса между интересами всех сторон, связанных с потреблением, производством, а также регулированием коммунального комплекса. Среди главных элементов системы муниципальной политики в области ЖКХ выделяют:

- 1) механизм производства услуг;
 - 2) источники текущего и инвестиционного финансирования сектора;
 - 3) тарифную политику;
 - 4) уровень интереса населения к решению вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
- Существует четыре варианта формирования муниципальной политики: «Базовый», «Авторитарный», «Публичный» и «Демократичный».

2 Жилищно-коммунальное хозяйство г. Краснодар: проблемы и пути их решения

2.1 Анализ основных показателей деятельности отрасли ЖКХ г. Краснодар

Жилищно-коммунальное хозяйство является одной из наиболее социально значимых отраслей экономики города Краснодара.

Жилищно-коммунальное хозяйство муниципального образования город Краснодар - это отрасль сферы услуг и важнейшая часть территориальной инфраструктуры, определяющая условия жизнедеятельности населения муниципального образования, а именно: комфортности жилища, его инженерного благоустройства, качества и надежности услуг, от которых зависит состояние здоровья граждан, их уровень жизни и социальный климат.

Также стоит отметить, что согласно исследованию, проведенному Финансовым университетом при Правительстве РФ в рамках проекта по оценке качества жизни, город Краснодар занял четвертую позицию в рейтинге среди 55 крупных и средних городов России по удовлетворенности населения работой системы жилищно-коммунального хозяйства.

В каждом из 55 городов респондентами выступали не менее 600 человек.

Участникам социологического опроса задавались вопросы о : состоянии дома, в котором они проживают; благоустройстве города; работе жилищно-коммунальных служб; объеме жилищного строительства в городе; удобстве города для жизни. Следовательно, именно на основании этих параметров города Краснодар занял столь высокую позицию в рейтинге [14]. Данный рейтинг представлен на рисунке 3.



Рисунок 3 - Индекс оценки состояния ЖКХ населением по средним и крупным российским городам, где проводилось исследование

Осуществлением теплоснабжения жилых массивов и объектов социальной сферы города занимаются 38 организаций коммунальной сферы разной формы собственности.

Среди главных ориентиров в развитии отрасли жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования город Краснодар выделяются следующие:

- регулярное удовлетворение потребностей населения муниципального образования город Краснодар в питьевой воде, безопасном водоотведении, а также сохранении водных объектов и окружающей среды;

- формирование эффективной системы управления и благоприятного инвестиционного климата развития сферы сбора, переработки, использования и размещения отходов, задача которой заключается в улучшении экологической обстановки в городе через сокращение объемов не утилизируемых отходов, подлежащих захоронению или уничтожению;

- обеспечение условий для достижения уровня безопасной и комфортной жизнедеятельности граждан, установленного в соответствии со стандартами, внедрения и устойчивого функционирования жилищного

самоуправления, ликвидация аварийных многоквартирных домов.

Таблица 2 - Показатели, характеризующие состояние тепло-, паро- и газовых сетей муниципального образования город Краснодар

Показатели	Ед. измерения	2014	2015	2016
Одинокое протяжение уличной газовой сети	метр	4581800	4734900	4828700
Заменено и отремонтировано уличной газовой сети за отчетный год	метр	2425	1600	900
Протяжение тепловых и паровых сетей в двухтрубном исчислении	метр	804380	803800	788300
Протяжение тепловых и паровых сетей в двухтрубном исчислении, нуждающихся в замене	метр	19260	42400	10480
Протяжение тепловых и паровых сетей, которые были заменены и отремонтированы за отчетный год	метр	6200	4600	3800

На основании данных представленных в таблице 2 можно проанализировать состояние тепло-, паро- и газовых сетей города Краснодара и сделать выводы, что в городе за последние несколько лет увеличивается протяженность уличных газовых сетей, но в показателях протяженности замененных и отремонтированных газовых сетей наблюдается неуклонное уменьшение, протяженность тепловых и паровых сетей в двухтрубном исчислении за данный период времени неуклонно уменьшается, однако протяженность тепловых и паровых сетей в двухтрубном исчислении, нуждающихся в замене, ежегодно значительно уменьшается.

Таблица 3 - Показатели, характеризующие состояние водопроводных и канализационных сетей муниципального образования город Краснодар

Показатели	Ед. измерения	2014	2015	2016
Одинокое протяжение уличной водопроводной сети (с 2009 по 2015 гг. - м)	метр	1719415	948000	1718420
Одинокое протяжение уличной водопроводной сети, нуждающейся в замене (с 2009 по 2015 гг. - м)	метр	880800	492200	798600

Одиночное протяжение уличной водопроводной сети, которая заменена и отремонтирована за отчетный год	метр	10036	6500	15700
Одиночное протяжение уличной канализационной сети (с 2009 по 2015 гг. - м)	метр	1113390	450600	1113400
Одиночное протяжение уличной канализационной сети, нуждающейся в замене (с 2009 по 2015 гг. - м)	метр	226230	247400	557000
Одиночное протяжение уличной канализационной, которая заменена и отремонтирована за отчетный год	метр	1571	1100	18000

Проанализировав показатели состояния водопроводных и канализационных сетей, представленные в таблице 3, можно сделать выводы, что в 2016 году в показателе протяженности уличных водопроводных сетей наблюдается положительная динамика по сравнению с 2015 годом, но в 2016 году наблюдается большая протяженность уличных водопроводных сетей нуждающихся в замене, показатель отремонтированных сетей за последний отчетный период также является самой большой по сравнению показателями предыдущих лет. Говоря об уличных канализационных сетях, хочется подчеркнуть что их общая протяженность, как и протяженность отремонтированных сетей ежегодно растет [15].

На начало 2017 года в городе Краснодаре функционировало более 1178,148 км кабельных линий и 3686,84 км воздушных линий электропередач. Вырабатываемая мощность электростанциями, находящимися на территории муниципального образования город Краснодар, равняется 2222,9 МВт.

В городе Краснодаре обеспечением газоснабжением населения и объектов капитального строительства занимается акционерное общество «Краснодаргоргаз».

АО «Краснодаргоргаз» - это специализированная газораспределительная организация, которая занимается:

- поставкой природного газа;
- оказанием услуг по транспортировке природного газа;
- эксплуатацией, техническим обслуживанием и ремонтом газораспределительной системы города Краснодара и 29 прилегающих населённых пунктов.

В городе Краснодаре насчитывается 33 организации, оказывающих услуги в сфере водоснабжения (имеющих полный цикл – подъём, водоподготовка, отпуск в сеть, транспортировка); 4 организации, оказывающие услугу в сфере транспортировки питьевой воды (которые не имеют источника); 3 организации, отпускающие техническую воду. ООО «Краснодар Водоканал» - главная гарантирующая организация в сфере водоснабжения. Всего в эксплуатации данной организации находятся 10 водозаборов подземных вод, и дополнительно используется вода правобережной дренажной завесы Краснодарского водохранилища [16].

В городе Краснодаре функционируют 415 организаций, обслуживающих жилищный фонд:

- 138 управляющих компаний;
- 243 товариществ собственников жилья;
- 34 жилищно-строительных кооперативов и муниципальных ремонтно-эксплуатационных предприятий.

В их ведении находится 5417 домов. Структура данных организаций представлена на рисунке 4.

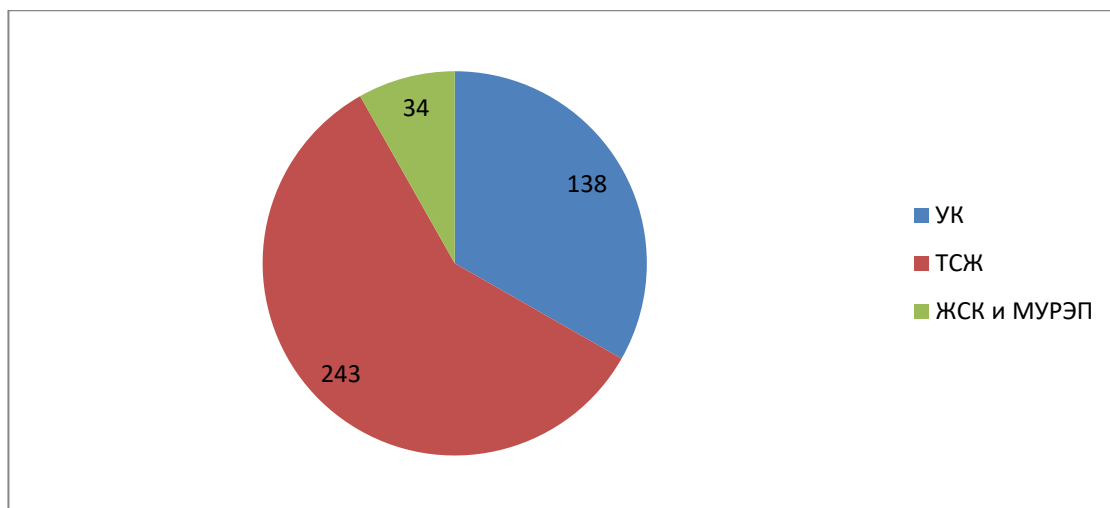


Рисунок 4 - Организации, обслуживающие жилищный фонд города
Краснодара

Лидирующее место в рейтинге данных организаций занимает УК «ГУК-Краснодар». Под ее управлением находится 3704 дома. Штат работников состоит из 343 сотрудников. Далее по рейтингу следуют УК «Репино», УК

«УК Профи Сервис» и другие организации. Однако несмотря на столь высокое место в данном рейтинге управляющая компания «Репино» имеет самый высокий показатель в графе «задолженность». Этот показатель равняется 23927000 рублей [17]. Данный рейтинг представлен в таблице 4.

Таблица 4 - Рейтинг организаций, обслуживающих жилищный фонд города
Краснодара

№	Компания	Домов	Площадь м ²	Штат	Доходы	Расходы	Задолженность
1	УК «ГУК-Краснодар»	3704	6481699	343	-	-	-
2	УК «Репино»	73	777314	274	117254000	77679000	23927000
3	УК «УК Профи Сервис»	62	163801	27	11297000	11297000	350 000
4	МУРЭП №32	59	650256	184	135357000	133023000	-
5	УК «Укэск»	53	265688	96	15598000	15598000	-
6	УК «Наш родной квартал»	50	28756	15	679800	171900	-

7	УК «Кубань-Сервис»	42	136666	15	7961000	7959000	-
---	-----------------------	----	--------	----	---------	---------	---

Глядя на данный рейтинг можно увидеть, насколько велики показатели управляющей компании «ГУК-Краснодар» по сравнению с другими организациями.

Таким образом, ЖКХ муниципального образования город Краснодар - это отрасль сферы услуг и важнейшая часть территориальной инфраструктуры, определяющая условия жизнедеятельности населения муниципального образования. Осуществлением теплоснабжения жилых массивов и объектов социальной сферы города занимаются 38 организаций коммунальной сферы разной формы собственности. На начало 2017 года в городе Краснодаре функционировало более 1178,148 км кабельных линий и 3686,84 км воздушных линий электропередач. В городе Краснодаре насчитывается 33 организации, оказывающих услуги в сфере водоснабжения и имеющих полный цикл. Одно из главных направлений деятельности администрации города Краснодара – достижение надежного функционирования и развития системы ЖКХ при поддержании баланса экономических интересов. В городе Краснодаре функционируют 415 организаций УК, ТСЖ, ЖСК и МУРЭП.

2.2 Исследование системы управления ЖКХ г. Краснодар

Непосредственным курированием системы жилищно-коммунального хозяйства в муниципальном образовании город Краснодар занимается Департамент городского хозяйства и топливно-энергетического комплекса, который является структурным подразделением Администрации муниципального образования город Краснодар. Структура департамента представлена на рисунке 5.



Рисунок 5 - Структура департамента городского хозяйства и топливно-энергетического комплекса администрации муниципального образования город Краснодар

В данном департаменте действует 10 отделов и работает 80 человек, что говорит о широком спектре выполняемых функций и важности данного подразделения в системе Администрации муниципального образования город Краснодар.

Данное структурное подразделение в осуществлении своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края, а также муниципальными правовыми актами.

Основными задачами Департамента городского хозяйства и топливно-энергетического комплекса является:

а) осуществление обеспечения взаимодействия с организациями топливно-энергетического комплекса (ТЭК) и жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), действующими в границах муниципального образования

город Краснодар, вне зависимости от формы собственности;

б) контроль надежности функционирования системы жизнеобеспечения города Краснодара, обеспечение комфортных условий жизни граждан;

в) осуществление оценки технического состояния и соответствующего технического обслуживания многоквартирных домов, объектов индивидуального жилищного строительства согласно требованиям технических регламентов к конструктивным и другим характеристикам надежности и безопасности объектов, требованиями проектной документации указанных объектов;

г) муниципальный контроль на территории муниципального образования город Краснодар в области благоустройства территории муниципального образования город Краснодар;

д) осуществление содействия в создании правовых и экономических условий, которые обеспечивают эффективную и устойчивую работу и развитие топливно-энергетического комплекса на территории муниципального образования город Краснодар, соблюдение баланса интересов потребителей и производителей энергетических ресурсов;

е) участие в озеленении и цветочном оформлении территории города Краснодара;

ж) осуществление контроля и методического руководства за проведением работ по озеленению, цветоводству и ландшафтному дизайну на территории города Краснодара.

Далее по иерархии власти идут структурные подразделения администраций внутригородских округов муниципального образования город Краснодар, отвечающие за жилищно-коммунальное хозяйство.

Департамент городского хозяйства и топливно-энергетического комплекса является субъектом управления и в своей деятельности использует определенные инструменты, среди которых выделяются муниципальные программы.

Среди актуальных на сегодняшний день муниципальных программ в области ЖКХ города Краснодара следует выделить следующие:

1) муниципальная программа муниципального образования город Краснодар "Комплексное развитие муниципального образования в сфере жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и озеленения".

Срок реализации данной программы уже подходит к концу, так как она рассчитана на 2015-2017 годы.

Координатором программы является Департамент городского хозяйства и топливно-энергетического комплекса администрации муниципального образования город Краснодар.

Целью муниципальной программы является обеспечение комфортных и безопасных условий жизнедеятельности граждан с учетом выполнения работ на социально значимых объектах жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и озеленения на территории муниципального образования город Краснодар.

Среди задач данной программы выделяются следующие:

- провести комплекс мероприятий по модернизации, техническому перевооружению, строительству, реконструкции и капитальному ремонту объектов ЖКХ, благоустройства и озеленения;
- отлов безнадзорных домашних животных в городе Краснодаре.

В целях реализации данной программы определены следующие мероприятия:

- мероприятия по отлову безнадзорных домашних животных;
- капитальный ремонт жилищного фонда (173 муниципальных квартиры);
- проведение технической инвентаризации объектов недвижимости;
- строительство, реконструкция, модернизация и ремонт муниципальных сетей водоснабжения (2 объекта);
- мероприятия по обеспечению освещения улиц города Краснодара (25 объектов);

- санитарная уборка территории города (17979363,6 тыс. кв. м);
- и другие;

2) муниципальная программа «Формирование современной городской среды» на 2018-2022 года.

Цель программы заключается в комплексном решении проблемы благоустройства общественных и дворовых территорий муниципального образования город Краснодар.

Среди задач данной программы выделяются следующие:

- организовать мероприятия по благоустройству нуждающихся в благоустройстве общественных и дворовых территорий города Краснодара;
- создать благоприятные условия для проживания и отдыха населения города Краснодара.

К мероприятиям данной программы относятся:

- ремонт автомобильных дорог местного значения общего пользования;
- установка урн для мусора;
- ремонт дворовых проездов;
- обеспечение освещения дворовых территорий;
- и другие;

3) муниципальная программа «Комплексное развитие систем коммунальной инфраструктуры муниципального образования город Краснодар на 2017 - 2027 годы».

Цель программы заключается в развитии систем коммунальной инфраструктуры муниципального образования город Краснодар.

Задачами данной программы являются:

- сбалансированное, перспективное строительство, реконструкция а также модернизация систем коммунальной инфраструктуры города Краснодара;
- обеспечение соответствия систем коммунальной инфраструктуры города Краснодара установленным требованиям надёжности и энергетической эффективности;

- снижение отрицательного воздействия на окружающую среду и здоровье человека;

- повышение уровня качества поставляемых для потребителей товаров, оказываемых услуг в сферах электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения, а также услуг по утилизации, обезвреживанию и захоронению твёрдых бытовых отходов.

К мероприятиям данной программы относятся:

- реконструкция ПС 110/6 Парфюмерная и иных ПС;
- строительно-монтажные работы и строительство газопроводов города Краснодара;
- замена сетевых насосов и котлов на котельных города Краснодара;
- строительство, модернизация и (или) реконструкция существующих объектов централизованной системы холодного водоснабжения в пос. Российском, пос. Российском-1 и пос. Калинина;
- мероприятия по переключению объектов капитального строительства от сетей ливневой канализации в сети фекальной канализации;
- мероприятие по обеспечению энергосбережения и повышению энергетической эффективности на объектах, находящихся в муниципальной собственности;
- и другие. [18]

Таким образом, непосредственным руководством системы КХ в муниципальном образовании город Краснодар занимается Департамент городского хозяйства и топливно-энергетического комплекса, который является структурным подразделением Администрации муниципального образования город Краснодар. Среди актуальных на сегодняшний день муниципальных программ в области ЖКХ города Краснодара следует выделить следующие:

- 1) муниципальная программа муниципального образования город Краснодар "Комплексное развитие муниципального образования в сфере

жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и озеленения" на 2015-2017 годы;

2) муниципальная программа «Формирование современной городской среды» на 2018-2022 года;

3) муниципальная программа «Комплексное развитие систем коммунальной инфраструктуры муниципального образования город Краснодар на 2017 - 2027 годы».

2.3 Основные направления совершенствования системы управления ЖКХ г. Краснодар

Несмотря на высокие позиции Краснодара в различных рейтингах, оценивающих жилищно-коммунальный комплекс городов, в муниципальном образовании существует ряд проблем, которые требуют скорейшего решения.

Главными проблемами в области жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования город Краснодар являются:

- значительный уровень износа основных фондов, цикл стагнации структурного развития сферы ЖКХ. Средний показатель износа основных фондов составляет 65%, в том числе: объектов водоснабжения и водоотведения - 64%, объектов теплоснабжения - 69%, объектов электроснабжения - 63%;
- моральный и физический износ сооружений и оборудования комплексов очистных сооружений канализации;
- недостаточная пропускная способность сетей водоотведения и отсутствие дублирующих коллекторов;
- значительные потери воды в связи с износом сетей водопроводно-канализационного хозяйства [19];
- проблемы перебоев в электроснабжении;
- проблемы пропускной способности ливневых канализаций, которые

приводят к регулярному подтоплению жилых кварталов.

Большая часть упомянутых проблем представлена в «Музыкальном» микрорайоне города Краснодара, который по оценкам СМИ и местных жителей отличается частыми отключениями электроэнергии в многоквартирных домах из-за отсутствия договоров на энергопотребление и техприсоединение, нехваткой детских садов и школ, растущими мусорными свалками, недостроями, а также подтоплениями некоторых территорий из-за отсутствия ливневой канализации. [20]

Среди основных проблем в области благоустройства дворовых территории и наиболее посещаемых общественных территорий муниципального образования город Краснодар являются:

- дефицит детских и спортивных площадок, зон отдыха, площадок для свободного выгула собак;
- дефицит автостоянок и мест парковки транспортных средств на дворовых и общественных территориях;
- дефицит малых архитектурных форм на дворовых и общественных территориях;
- дефицит озеленения дворовых территорий и отсутствие общей концепции озеленения общественных территорий, увязанной с остальными элементами благоустройства;
- изнашивание покрытий дворовых проездов и тротуаров;
- недостаточное освещение отдельных дворовых и общественных территорий;
- городская среда требует проведения большого объёма работ по приспособлению её к условиям доступности для инвалидов всех категорий и маломобильных групп населения.

Также следует отметить многочисленные жалобы жителей улицы Домбайской, Восточно-Кругликовской, Мариупольской, Яснопольской, Уссурийской, Гомельской, Суздальской, Есенина с требованием благоустроить данные территории. Так как, по словам жителей, обещания

которые были даны по поводу сооружения тротуаров, ливневых канализаций и так далее вовсе не выполняются.

Кроме этого, одной из самых актуальных является проблема, связанная с деятельностью управляющих компаний ГУК «Краснодар», ООО УК «Альфа-Сервис», ООО «Кубань-Сервис», УК «Комфорт Плюс», ООО «Ремстройсервис», ООО «ГарантСтройЮг» и других по поводу осуществления предоставления коммунальных услуг несоответствующего качества и начисления завышенной платы за коммунальные услуги и неправомерного отключения водоснабжения (УК «Возрождение») и электроснабжения (ООО УК «Альфа-сервис») [21].

Для решения проблем в области жилищно-коммунального хозяйства принимаются муниципальные программы, которые включают ряд задач, выполнение которых приведет к оптимизации ситуации в отрасли. Также принимаются отдельные меры по урегулированию тех или иных вопросов. Решение проблем в области ЖКХ, стоящих перед муниципальным образованием город Краснодар требует комплексного, системного подхода, а также программно-целевого метода бюджетного планирования.

Кроме этого, в настоящий момент ведется подготовка к введению в действие насосной станции для обеспечения работы ливневки по улице Новороссийской, а также канализации по улице Восточно-Кругликовской шахтным способом и нового ливневого коллектора по Тургенева на участке от улицы Северной до Бабушкина [22].

Кроме этого, стоит отметить, что на сегодняшний день выполнены работы по строительству насосной станции, производительность которой 800 м³/час (пересечение улиц Московская и Гомельская), и напорного ливневого коллектора, протяженностью 1170 м. Данная мера позволит при совместной работе с существующей насосной станцией обеспечить отвод ливневых вод с Московской и микрорайона Музыкальный общим объемом до 1120 м³/час. Также силами ООО "Доступное жилье" проведены разработка и согласование проекта строительства ливневого коллектора. На данный

момент построен участок от КНС по улице Московская до Агрохимической. Осуществлено строительство коллекторов ливневой канализации по Московской, Петра Метальникова и Российской.

Также необходимо отметить, что в городе планируется вводить в действие подстанции Восточно-Промышленной зоны как для обеспечения нужд промышленного кластера, так и для решения вопросов по предоставлению электроэнергии в Северо-Восточной части Краснодара [23].

В качестве главных рекомендаций в области оптимизации сферы ЖКХ города Краснодара необходимо назвать:

- оптимизация системы водозаборов, регулярное обновление скважины, увеличение объема добычи, уходить от уже ненормативных скважин, от того объема воды, который потребляется из открытых источников в системе водоснабжения. Инвестиционная программа Краснодарского водоканала является одной из самых привлекательных в России. Следовательно, при ее плановой реализации, город Краснодар имеет серьезные перспективы в области водоотведения и водоснабжения [24];

- переход к системной работе по плановому ремонту городских теплотрасс для максимального исключения аварийных ситуаций. Работа должна вестись в соответствии с разработанной программой и проводиться поэтапно;

- оптимизация существующего электросетевого комплекса, а также возведение новых линий электропередачи всех уровней напряжения с использованием средств местного бюджета, а также привлечением частных инвестиций [25].

Таким образом, в городе Краснодаре выявляется ряд проблем в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Они включают вопросы водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, износа объектов и так далее. Данные проблемы решаются благодаря муниципальным программам, которые включают ряд задач, выполнение которых приведет к оптимизации ситуации в отрасли.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного исследования позволили сформулировать следующую совокупность выводов.

Определено, что жилищно-коммунальное хозяйство представляет собой многофункциональную, комплексную, динамически развивающуюся систему национальной экономики, которая характеризуется обеспечением воспроизводства и содержанием жилого фонда, а также производством и доведением непосредственно до потребителя коммунальных услуг.

Установлено, что на сегодняшний день в структуру ЖКХ России входит свыше 30 видов деятельности, главными из которых являются следующие:

- а) жилищное хозяйство;
- б) тепло- газо- и электроснабжение;
- в) водоснабжение и канализование сточных вод;
- г) гостиничное и банно-прачечное хозяйство;
- д) оказание ритуальных услуг;
- е) благоустройство.

Категория потребителей услуг ЖКХ представлена всем населением страны. Спрос на коммунальные услуги является постоянным, а расходы на их оплату регулярно занимают свое место в структуре расходов населения. На конец 2016 года в системе жилищно-коммунального хозяйства функционирует свыше 65 тысяч организаций. ЖКХ играет важную роль в социально-экономической жизни муниципальных образований, так как непосредственно затрагивает интересы и вопросы обеспечения жизнедеятельности населения.

Выявлено, что полномочия органов местного самоуправления в области жилищно-коммунального хозяйства, коммунально-бытового обслуживания населения определяются в Жилищном кодексе РФ, федеральном законе от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах

организации местного самоуправления в Российской Федерации", а также в иных нормативно-правовых актах. В целом полномочия органов местного самоуправления в области ЖКХ можно классифицировать по следующим группам:

- контрольно-статистические;
- правотворческие;
- правоприменительные;
- информационные полномочия.

Кроме этого полномочия органов МСУ в сфере ЖКХ подразделяются на общие и специальные.

Федеральный закон ФЗ-131 «Об общих принципах организации местного самоуправления» определяет следующие вопросы местного значения в области управления жилищно-коммунальным хозяйством: осуществление в пределах МО электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжение населения топливом; осуществление деятельности по организации сбора и вывоза бытовых отходов и мусора, а также по утилизации и переработке бытовых и промышленных отходов; осуществление организации благоустройства и озеленения территории и другие.

Определено, что муниципальная политика в области ЖКХ - совокупность норм, принципов, а также практических действий, которые направлены на обеспечение нормального функционирования системы ЖКХ муниципального образования, создание комфортной среды обитания для населения.

Выявлено, что приоритетная цель муниципальной политики в области ЖКХ заключается в установлении разумного баланса между интересами всех сторон, связанных с потреблением, производством, а также регулированием коммунального комплекса. Среди главных элементов системы муниципальной политики в области ЖКХ выделяют: механизм производства услуг; источники текущего и инвестиционного

финансирования сектора; тарифную политику; уровень интереса населения к решению вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Существует четыре варианта формирования муниципальной политики: «Базовый», «Авторитарный», «Публичный» и «Демократичный».

Определено, что ЖКХ муниципального образования город Краснодар - это отрасль сферы услуг и важнейшая часть территориальной инфраструктуры, определяющая условия жизнедеятельности населения муниципального образования. Одно из главных направлений деятельности администрации города Краснодара – достижение надежного функционирования и развития системы ЖКХ при поддержании баланса экономических интересов. Осуществлением теплоснабжения жилых массивов и объектов социальной сферы города занимаются 38 организаций коммунальной сферы разной формы собственности. На начало 2017 года в городе Краснодаре функционировало более 1178,148 км кабельных линий и 3686,84 км воздушных линий электропередач. В городе Краснодаре насчитывается 33 организации, оказывающих услуги в сфере водоснабжения и имеющих полный цикл. В городе Краснодаре функционируют 415 организаций УК, ТСЖ, ЖСК и МУРЭП.

Установлено, что среди главных ориентиров в развитии отрасли жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования город Краснодар выделяются следующие:

- а) регулярное удовлетворение потребностей населения муниципального образования город Краснодар в питьевой воде, безопасном водоотведении, а также сохранении водных объектов и окружающей среды;
- б) формирование эффективной системы управления и благоприятного инвестиционного климата развития сферы сбора, переработки, использования и размещения отходов;
- в) обеспечение условий для достижения уровня безопасной и комфортной жизнедеятельности граждан.

Определено, что непосредственным руководством системы КХ в

муниципальном образовании город Краснодар занимается Департамент городского хозяйства и топливно-энергетического комплекса, который является структурным подразделением Администрации муниципального образования город Краснодар.

Выявлено, что среди актуальных на сегодняшний день муниципальных программ в области ЖКХ города Краснодара выделяются следующие:

1) муниципальная программа муниципального образования город Краснодар "Комплексное развитие муниципального образования в сфере жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и озеленения" на 2015-2017 годы;

2) муниципальная программа «Формирование современной городской среды» на 2018-2022 года;

3) муниципальная программа «Комплексное развитие систем коммунальной инфраструктуры муниципального образования город Краснодар на 2017 - 2027 годы».

Анализ показал, что в городе Краснодаре выявляется ряд проблем в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Они включают вопросы водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, износа объектов и так далее. Данные проблемы решаются благодаря муниципальным программам, которые включают ряд задач, выполнение которых приведет к оптимизации ситуации в отрасли. Также принимаются отдельные меры по урегулированию тех или иных вопросов. В городе планируется вводить в действие подстанции Восточно-Промышленной зоны как для обеспечения нужд промышленного кластера, так и для решения вопросов по предоставлению электроэнергии в Северо-Восточной части Краснодара.

Установлено, что среди основных рекомендаций в области совершенствования сферы ЖКХ города Краснодара следует выделить:

- оптимизацию системы водозаборов, регулярное обновление скважины, увеличение объема добычи;
- переход к системной работе по плановому ремонту городских

теплотрасс;

- оптимизацию действующего электросетевого комплекса и возведение новых линий электропередачи.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Чернышов, Л.Н. Экономика городского хозяйства / Л.Н. Чернышов. - Иркутск: Типография № 1, 1999. - 332 с.
2. Симионов, Ю.Ф. Жилищно-коммунальное хозяйство: справочник. 3-е изд. / Ю.Ф. Симионов. - Ростов н/Д: Феникс, 2010. - 286 с.
3. Ускова, Т.В. Жилищно-коммунальное хозяйство муниципалитета: состояние, проблемы, тарифное регулирование / Т.В. Ускова, А.С. Барабанов. - Вологда: ИСЭРТ РАН, 2013. - 88 с. [Электронный ресурс] // Электронная библиотека «TheLib.Ru» .- Режим доступа: http://thelib.ru/books/t_v_uskova/zhilischno_kommunalnoe_hozyaystvo_municipaliteta_sostoyanie_problemy_tarifnoe_regulirovanie-read.html (Дата обращения: 30.11.2017)
4. Винокуров, М.А. Экономика Иркутской области. В 5 т. / М.А. Винокуров, А.П. Суходолов. - Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2008. - 292 с.
5. Ершова, А.Е. Административно-правовое регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства / А.Е. Ершова // Вестник Челябинского государственного университета. Серия: Право. — 2016. — Т. 1 - вып. 3. — С. 35 — 40 [Электронный ресурс] // Российский общественно-педагогический журнал «Народное образование».- Режим доступа: <http://narodirossii.ru/?p=18730> (Дата обращения: 30.11.2017)
6. Жилищно-коммунальное хозяйство [Электронный ресурс] // сайт «Студопедия».- Режим доступа: https://studopedia.ru/view_ekonomika.php?id=60 (Дата обращения: 01.12.2017)
7. Коларж, В.В. Анализ отрасли жилищно-коммунального хозяйства, как перспективной сферы предпринимательской деятельности / В.В. Коларж // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия Экономика и экологический менеджмент - 2017. - №1.-С. 9-14.
8. Более 65 тысяч организаций зарегистрировались в ГИС ЖКХ [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства связи и массовых

коммуникаций Российской Федерации.- Режим доступа:
<http://minsvyaz.ru/ru/events/36130/> (Дата обращения: 02.12.2017)

9. Стукалов, А.В. Полномочия органов местного самоуправления в сфере ЖКХ: вопросы теории и практики. Монография. / А.В. Стукалов. –М.: Издательство "Проспект", 2015. – 165 с.

10. Костюков, А.Н. Муниципальное право России / А.Н. Костюкова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012. - 689 с.

11. Кокотов, А.Н. Муниципальное право России : учебник для бакалавриата и магистратуры / А.Н. Кокотов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 444 с.

12. Алиев, Д.А. Проблемы функционирования предприятий сферы ЖКХ в период реформы / Д.А. Алиев [Электронный ресурс] // Экономико-юридический журнал «Бизнес в законе».-2012.-№6. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemny-funktsionirovaniya-predpriyatiy-sfery-zhkh-v-period-reformy> (Дата обращения: 02.12.2017)

13. Ермишина, А.В. Формирование муниципальной политики в сфере жилищно-коммунального комплекса города: участие общественности / А.В. Ермишина // [Электронный ресурс].– Режим доступа: <https://refdb.ru/look/1125236.html> (Дата обращения: 04.12.2017)

14. В ТОП-5 городов России, где жители наиболее довольны работой ЖКХ, вошел Краснодар [Электронный ресурс]// Сетевое издание "Информационное агентство KrasnodarMedia".- Режим доступа: <http://krasnodarmedia.su/news/636996/> (Дата обращения: 06.12.2017)

15. Паспорт муниципального образования город Краснодар [Электронный ресурс] // Официальный сайт Федеральная службы государственной статистики.- Режим доступа: http://www.gks.ru/scripts/db_inet2/passport/pass.aspx?base=munst03&r=3701000 (Дата обращения: 06.12.2017)

16. Паспорт программы «Комплексное развитие систем коммунальной инфраструктуры муниципального образования город Краснодар на 2017 -

2027 годы» [Электронный ресурс] // Официальный сайт администрации муниципального образования город Краснодар.- Режим доступа: <http://krd.ru/dokumenty/dokumenty-gorodskoy-dumy/obschie-dokumenty/ofitsialnoe-opublikovanie/document-04122017143652.html> (Дата обращения: 07.12.2017)

17. Рейтинг управляющих компаний ЖКХ и ТСЖ в Краснодаре [Электронный ресурс] // Сайт некоммерческого общественного инициативного проекта «МинЖКХ».- Режим доступа: <http://mingkh.ru/rating/krasnodarskiy-kray/krasnodar/> (Дата обращения: 07.12.2017)

18. О департаменте городского хозяйства и топливно-энергетического комплекса [Электронный ресурс] // Официальный сайт администрации муниципального образования город Краснодар.- Режим доступа: <http://krd.ru/podrazdeleniya/administratsii-krasnodara/departament-gorodskogo-khozyaystva-i-toplivno-energeticheskogo-kompleksa/o-departamente/> (Дата обращения: 08.12.2017)

19. Паспорт муниципальной программы муниципального образования город Краснодар «Формирование современной городской среды» на 2018-2022 годы [Электронный ресурс] // Официальный сайт администрации муниципального образования город Краснодар.- Режим доступа: <http://krd.ru/uploads/files/2017/12/18/51685-programma-vsya-2018-2022-gody-dlya-sajta.pdf> (Дата обращения: 10.12.2017)

20. Проблемы в Музыкальном микрорайоне Краснодара решаю с «ополчением» - Виталий Катунин [Электронный ресурс] // Сетевое издание "Информационное агентство KrasnodarMedia".- Режим доступа: <http://krasnodarmedia.su/news/603202/> (Дата обращения: 10.12.2017)

21. Тематический обзор проблемных вопросов жителей Краснодарского края, поступивших в администрацию Краснодарского края в январе-мае 2016 года [Электронный ресурс] // Официальный сайт администрации Краснодарского края.- Режим доступа:

https://admkrain.krasnodar.ru/urog/Problems_2016.pdf (Дата обращения: 12.12.2017)

22. В Краснодаре снесут мешающую реконструкции дороги недостройку [Электронный ресурс] // Информационное агентство "Блокнот.RU".- Режим доступа: <http://bloknot-krasnodar.ru/news/v-krasnodare-snesut-meshayushchuyu-rekonstruktsii—903975> (Дата обращения: 12.12.2017)

23. Ливневка, освещение, тротуары, – что еще «светит» жителям Музыкального района Краснодара [Электронный ресурс] // Сетевое издание "Информационное агентство KrasnodarMedia".- Режим доступа: <http://krasnodarmedia.su/news/655644/> (Дата обращения: 13.12.2017)

24. Интервью с вице-губернатором Краснодарского края Андреем Алексеенко [Электронный ресурс] // Сетевое издание «Информационный портал «Кубань 24».- Режим доступа: <http://kuban24.tv/item/interv-yu-s-vice-gubernatorom-krasnodarskogo-kрая-andreem-alekseenko-166654> (Дата обращения: 13.12.2017)

25. Регулярно без света, тепла и воды: итоги ЖКХ Краснодара 2017 [Электронный ресурс] // Информационное агентство "Блокнот.RU".- Режим доступа: <http://bloknot-krasnodar.ru/news/regulyarno-bez-sveta-tepla-i-vody-itogi-zhkkh-kras-920965> (Дата обращения: 14.12.2017)