

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)

Факультет экономический
Кафедра теоретической экономики

О Т Ч Е Т
О ПРОХОЖДЕНИИ
ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ

Отчет принят с оценкой

Руководитель практики от
ФГБОУ ВО «КубГУ»

Кузнецова Е. Л. к. э. н., доц.
(Ф.И.О.)

(Подпись)

Выполнила: студентка 4 курса

Направление подготовки
38.03.05 – Бизнес-информатика

(шифр и название направления
подготовки)

Направленность (профиль)
Электронный бизнес

(название профиля)

Титова П. С.
(Ф.И.О.)

(Подпись)

Краснодар 2020

Цель практики – закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении базовых и профессиональных дисциплин, приобретение навыков практической работы и компетенций, приобретение навыков самостоятельной работы в профессиональной сфере.

Задачи практики:

- изучение организационной структуры базы практики как объекта управления, особенностей функционирования объекта;
- анализ функций предприятия, отделов, служб, выявление функциональной структуры подразделений;
- изучение конкретных способов организации процесса обработки экономической информации;
- изучение информационных потоков;
- участие в подготовке информационных и аналитических отчетов;
- изучение опыта автоматизированной обработки информации на компьютере;
- ознакомление с архитектурой предприятия (организации), структурой бизнес-процессов;
- моделирование и анализ бизнес-процессов предприятия.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
ПК-1	проведение анализа архитектуры предприятия	Сбор, обработка и анализ информации, необходимой для проведения анализа архитектуры предприятия
ПК-2	проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий	Формирование выводов о динамике и тенденциях развития рынка ИС и рынка ИКТ Анализ существующих форм ИС, разработка и обоснование

		предложений по их совершенствованию Оценка эффективности предложенных ИС для предприятия
ПК-3	выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом	Выбор рациональных ИС и ИКТ для управления бизнесом Подготовка выводов об эффективности выбранных ИС и ИКТ для предприятия
ПК-4	проведение анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях	Анализ применения средств операционных систем для решения профессиональных задач
ПК-5	проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	Организация и проведение исследования в области экономики, управления и ИКТ
ПК-6	управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)	Проектирование, внедрение в организации решений на эксплуатацию ИС и ИКТ
ПК-7	использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	Организация процесса управления ИТ-инфраструктурой в соответствии со стандартами и регламентами
ПК-8	организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия	Умение создавать вербальные сообщения профессионального назначения; знать правила и способы осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском

		языке для решения задач в типовых ситуациях межличностного взаимодействия
ПК-9	организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия	Создание вербальных сообщения профессионального назначения, применение методов разных уровней информационной безопасности ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-10	умение позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")	Организация продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
ПК-11	умение защищать права на интеллектуальную собственность	Применение нормы права в практической деятельности, связанной с защитой прав, относящихся к интеллектуальной деятельности использование ключей программной и аппаратной защиты программного обеспечения
ПК-17	способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального исследования	Применение методики анализа данных для получения и подготовки первичного материала для дальнейшей обработки; Применение методов анализа данных при решении экономических задач,

		обрабатывать эмпирические и экспериментальные данных
ПК-18	способность использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	Описание алгоритма в виде блок-схемы; решение типовых задач математического анализа, линейной алгебры, дискретной математики; применение методологии и методики расчета вероятностных характеристик случайных величин, осуществление обработки и анализа информации статистическими методами
ПК-19	умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований	Анализ информационных источников (сайты, форумы, периодические издания); анализ культурной, профессиональной и научной информации в отечественной и зарубежной прессе; нахождение необходимых данных для составления научно-технического отчета, презентации, и методическими документами
ПК-25	способность описывать целевые сегменты ИКТ-рынка	Описание целевых сегментов ИКТ-рынка
ПК-26	способность разрабатывать бизнес-планы по созданию новых бизнес-проектов на основе инноваций в сфере ИКТ	Разработка бизнес-плана по созданию новых бизнес-проектов на основе инноваций в сфере ИКТ
ПК-27	способность использовать лучшие практики продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг	Использовать лучшие практики продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг

ПК-28	способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	Разработка программного обеспечения профессионально-ориентированных информационных систем в различных средах программирования, решение задач управления информационными, материальными и денежными потоками с помощью информационных систем, применение различных информационных технологий в условиях конкретных производств, организаций или фирм
-------	--	---

Подпись студента _____ «__» апреля 2020 г.

Подпись руководителя практики от ФГБОУ ВО «КубГУ» _____
«__» апреля 2020 г.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ РУКОВОДИТЕЛЯ ПРАКТИКИ

Осуществить сбор, обработку и анализ информации, необходимой для проведения анализа архитектуры предприятия; проанализировать существующие формы ИС и разработать предложения по их совершенствованию; провести исследования в области экономики, управления и ИКТ; применить нормы права в практической деятельности, связанные с защитой прав, относящихся к интеллектуальной деятельности; применить методы анализа данных при решении экономических задач; использовать лучшие практики продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг; применить различные ИТ в условиях конкретных производств организации.

Подпись студента _____ «__» апреля 2020 г.

Подпись руководителя практики от ФГБОУ ВО «КубГУ»

_____ «__» апреля 2020 г.

РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН) ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Сроки	Содержание работ
22.04.2020	Прохождение инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка
27.05.2020	Оформление документов на практику. Знакомство с организацией и сотрудниками.
29.04.2020	Проведение анализа архитектуры предприятия.
30.04.2020	Анализ ИС и разработка предложений по ее совершенствованию.
06.05.2020	Проведение исследований в области экономики, управления и ИКТ.
13.05.2020	Применение норм права, связанных с защитой прав, относящихся к интеллектуальной деятельности.
15.05.2020	Применение методов анализа данных при решении экономических задач.
18.05.2020	Использование лучших практик продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг.
19.05.2020	Применение различных ИТ в условиях конкретных производств организации.
21-22.05.2020	Оформление отчета по практике. Подписание документов по практике. Завершение практики.

Подпись студента _____ «__» апреля 2020 г.

Подпись руководителя практики от ФГБОУ ВО «КубГУ» _____
«__» апреля 2020 г.

Сведения о прохождении инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка

Титова Полина Сергеевна, 21 год

(ФИО, возраст)

практикант

(на какую должность назначается)

1. Инструктаж по требованиям охраны труда

проведен Кузнецова Е.Л., к. э. н., доц

(должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж)

Инструктаж по требованиям охраны труда получен и усвоен
« » апреля 2020 г.

Инструктаж по требованиям охраны труда проведен и усвоен
« » апреля 2020 г.

(подпись лица, получившего
инструктаж)

(подпись лица, проводившего
инструктаж)

2. Инструктаж по технике безопасности

проведен Кузнецова Е.Л., к. э. н., доц

(должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж)

Инструктаж по технике безопасности получен и усвоен
« » апреля 2020 г.

Инструктаж по технике безопасности труда проведен и усвоен
« » апреля 2020 г.

(подпись лица, получившего
инструктаж)

(подпись лица, проводившего
инструктаж)

3. Инструктаж по пожарной безопасности

проведен Кузнецова Е.Л., к. э. н., доц

(должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж)

Инструктаж по пожарной безопасности получен и усвоен
« » апреля 2020 г.

Инструктаж по пожарной безопасности проведен и усвоен
« » апреля 2020 г.

(подпись лица, получившего
инструктаж)

(подпись лица, проводившего
инструктаж)

4. Инструктаж по правилам внутреннего трудового распорядка
проведен Кузнецова Е.Л., к. э. н., доц

(должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж)

Инструктаж по правилам
внутреннего трудового распорядка
получен и усвоен
« » апреля 2020 г.

Инструктаж по правилам внутреннего
трудоого распорядка проведен и
усвоен
« » апреля 2020 г.

(подпись лица, получившего
инструктаж)

(подпись лица, проводшего
инструктаж)

5. Разрешение на допуск к работе

Разрешено допустить к работе Титова П.С.

(ФИО лица, получившего допуск к работе)

в качестве практиканта

(должность)

« » апреля 2020 г.

(подпись)

к. э. н., доц

(должность)

Кузнецова Е.Л.

(ФИО)

**ДНЕВНИК ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ ПО ПОЛУЧЕНИЮ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Место прохождения практики:

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» г. Краснодар

Сроки практики: с 22.04.2020 по 22.05.2020 г.

Дата	Содержание проведенной работы	Результат работы	Оценки, замечания и предложения по работе
22.04.2020	Инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	Пройден инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка	<i>Замечаний нет</i>
27.04.2020	Оформление документов на практику. Знакомство с организацией и сотрудниками.	Оформлены документы на практику, пройдено знакомство с организацией и сотрудниками	<i>Замечаний нет</i>
29.04.2020	Проведение анализа архитектуры предприятия.	Проведен анализ архитектуры предприятия	<i>Замечаний нет</i>
30.04.2020	Анализ ИС и разработка предложений по ее усовершенствованию	Проанализирован ИС и разработаны предложения по ее усовершенствованию	<i>Замечаний нет</i>
06.05.2020	Проведение исследования в области экономики, управления и ИКТ.	Проведены исследования в области экономики, управления и ИКТ.	<i>Замечаний нет</i>
13.05.2020	Применение норм права, связанных с защитой прав,	Применены нормы права, связанные с защитой прав,	<i>Замечаний нет</i>

	относящихся к интеллектуальной деятельности.	относящихся к интеллектуальной деятельности.	
15.05.2020	Применение методов анализа данных при решении экономических задач.	Применены методы анализа данных при решении экономических задач.	<i>Замечаний нет</i>
18.05.2020	Использование лучших практик продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг.	Применены практики продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг.	<i>Замечаний нет</i>
19.05.2020	Применение различных ИТ в условиях конкретных производств организации.	Применены различные ИТ в условиях конкретных производств организации.	<i>Замечаний нет</i>
21-22.05.2020	Оформление итогового отчета по практике. Подписание документов по практике. Завершение практики.	Оформлен итоговый отчет по практике. Подписаны документы по практике. Завершена практика.	<i>Замечаний нет</i>

Студент Титова П.С. «__» мая 2020 г.
 ФИО (подпись, дата)

Руководитель практики от ФГБОУ ВО «КубГУ»

Кузнецова Е.Л. «__» мая 2020 г.
 ФИО (подпись, дата)

ОТЗЫВ
РУКОВОДИТЕЛЯ ПРАКТИКИ от ФГБОУ ВО «КубГУ»

о работе студента в период прохождения практики

Титовой Полины Сергеевны

(Ф.И.О.)

Проходил практику в период с 22.04.2020 по 22.05.2020 г.

в _____ ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

(наименование организации)

в _____ Кафедра теоретической экономики

(наименование структурного подразделения)

в качестве _____ практиканта

(должность)

Результаты работы состоят в следующем:

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты	Отметка о выполнении
ПК-1	проведение анализа архитектуры предприятия	Сбор, обработка и анализ информации, необходимой для проведения анализа архитектуры предприятия	<i>выполнено полностью</i>
ПК-2	проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий	Формирование выводов о динамике и тенденциях развития рынка ИС и рынка ИКТ Анализ существующих форм ИС, разработка и обоснование предложений по их совершенствованию	<i>выполнено полностью</i>

		Оценка эффективности предложенных ИС для предприятия	
ПК-3	выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом	Выбор рациональных ИС и ИКТ для управления бизнесом Подготовка выводов об эффективности выбранных ИС и ИКТ для предприятия	<i>выполнено полностью</i>
ПК-4	проведение анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях	Анализ применения средств операционных систем для решения профессиональных задач	<i>выполнено полностью</i>
ПК-5	проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	Организация и проведение исследования в области экономики, управления и ИКТ	<i>выполнено полностью</i>
ПК-6	управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)	Проектирование, внедрение в организации решений на эксплуатацию ИС и ИКТ	<i>выполнено полностью</i>
ПК-7	использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для	Организация процесса управления ИТ-инфраструктурой в соответствии со стандартами и регламентами	<i>выполнено полностью</i>

	организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий		
ПК-8	организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия	Умение создавать вербальные сообщения профессионального назначения; знать правила и способы осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском языке для решения задач в типовых ситуациях межличностного взаимодействия	<i>выполнено полностью</i>
ПК-9	организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия	Создание вербальных сообщения профессионального назначения, применение методов разных уровней информационной безопасности ИТ-инфраструктуры предприятия	<i>выполнено полностью</i>
ПК-10	умение позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать	Организация продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<i>выполнено полностью</i>

	продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")		
ПК-11	умение защищать права на интеллектуальную собственность	Применение нормы права в практической деятельности, связанной с защитой прав, относящихся к интеллектуальной деятельности использование ключей программной и аппаратной защиты программного обеспечения	<i>выполнено полностью</i>
ПК-17	способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального исследования	Применение методики анализа данных для получения и подготовки первичного материала для дальнейшей обработки; Применение методов анализа данных при решении экономических задач, обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные	<i>выполнено полностью</i>
ПК-18	способность использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации	Описание алгоритма в виде блок-схемы; решение типовых задач математического анализа, линейной алгебры, дискретной математики; применение методологии и методики расчета	<i>выполнено полностью</i>

	информации по теме исследования	вероятностных характеристик случайных величин, осуществление обработки и анализа информации статистическими методами	
ПК-19	умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований	Анализ информационных источников (сайты, форумы, периодические издания); анализ культурной, профессиональной и научной информации в отечественной и зарубежной прессе; нахождение необходимых данных для составления научно-технического отчета, презентации, и методическими документами	<i>выполнено полностью</i>
ПК-25	способность описывать целевые сегменты ИКТ-рынка	Описание целевых сегментов ИКТ-рынка	<i>выполнено полностью</i>
ПК-26	способность разрабатывать бизнес-планы по созданию новых бизнес-проектов на основе инноваций в сфере ИКТ	Разработка бизнес-плана по созданию новых бизнес-проектов на основе инноваций в сфере ИКТ	<i>выполнено полностью</i>
ПК-27	способность использовать лучшие практики продвижения инновационных программно-	Использовать лучшие практики продвижения инновационных программно-	<i>выполнено полностью</i>

	информационных продуктов и услуг	продуктов и услуг	
ПК-28	способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	Разработка программного обеспечения профессионально- ориентированных информационных систем в различных средах программирования, решение задач управления информационными, материальными и денежными потоками с помощью информационных систем, применение различных информационных технологий в условиях конкретных производств, организаций или фирм	<i>выполнено полностью</i>

Индивидуальное задание выполнено полностью, частично, не выполнено
(нужное подчеркнуть)

Студент Титова П.С. заслуживает оценки _____
(Ф.И.О. студента)

Кузнецова Е.Л., к. э. н., доцент кафедры теоретической экономки
(Ф.И.О. должность руководителя практики)

_____ «__» мая 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	20
1 Общая характеристика компании ООО «Дакад-Мониторинг».....	22
1.1 Описание деятельности компании.....	22
1.2 Организационная структура ООО «Дакад-Мониторинг».....	24
2 Анализ эффективности программного обеспечения компании.....	29
2.1 Обзор IT-инфраструктуры компании.....	29
2.2 Решения по модернизации IT-инфраструктуры компании.....	30
Заключение.....	33
Список используемых источников.....	34

ВВЕДЕНИЕ

Преддипломная практика была пройдена в ООО «Дакад-Мониторинг».

Компания Дакад-Мониторинг представляет собой молодую, быстро развивающуюся компанию. На рынке компания уже 9 лет, с момента открытия появилось множество новых видов услуг, а также штат работников вырос почти в 4 раза.

Ключевыми услугами, оказываемыми компанией, являются услуги проектирования, монтажа, пуско-наладочных работ и техническое обслуживание слаботочных систем.

Компания является представителем малого бизнеса, по состоянию на 2020 год штат «Дакад-Мониторинг» насчитывает около 60 человек в городе Краснодаре.

Цель преддипломной практики состоит в практическом применении теоретических знаний, а также совершенствованием навыков работы с программным и аппаратным обеспечением, используемым компанией «Дакад-Мониторинг», приобретение навыков самостоятельной работы в профессиональной сфере

Для достижения поставленной цели были реализованы следующие задачи:

- изучение основных видов деятельности предприятия ООО «Дакад-Мониторинг»,
- ознакомление с организационной структурой предприятия,
- изучение и обзор аппаратного и программного обеспечения предприятия, используемого ей для поддержания эффективной деятельности,
- выявление новых решений модернизации ИТ-инфраструктуры предприятия для увеличения эффективности деятельности Дакад-Мониторинг на основе полученных знаний о компании.

Отчет состоит из двух глав и включает в себя общую информацию о компании ООО «Дакад-Мониторинг», а также практическую часть, которая включает обзор на программную составляющую, используемую компанией, и предложения по модернизации ИТ аспекта «Дакад-Мониторинг».

Для написания отчета о преддипломной практики были использованы данные, полученные от сотрудников компании, устав предприятия, документация, специализированные научные и учебные статьи, а также ресурсы сети Интернет.

1 Общая характеристика компании ООО «Дакад-Мониторинг»

1.1 Описание деятельности компании

ООО «ДАКАД-МОНИТОРИНГ» оказывает услуги проектирования, монтажа, пуско-наладочных работ и техническое обслуживание слаботочных систем, в которые входит:

- 1) противопожарная безопасность,
- 2) структурированные кабельные сети,
- 3) системы охранной сигнализации,
- 4) системы контроля и управления доступом.

Стоит отметить, что к системе противопожарной безопасности относятся автоматизированная пожарная сигнализация (АПС), система оповещения и управления эвакуацией людей (СОУЭ), автоматизированная система пожаротушения, а к системе структурированных кабельных сетей относятся работы, связанные с локальными вычислительными сетями, телефонными сетями, видеонаблюдением, волокно-оптическими линиями связи.

Помимо технических услуг, которые представляет компания Дакад-Мониторинг, клиент также может использовать функцию онлайн мониторинга. Онлайн Мониторинг – это принципиально новый подход к обслуживанию слаботочных интегрированных систем, который позволяет контролировать их состояние, а самое главное добиться круглосуточного дистанционного управления ими. ООО «ДАКАД-МОНИТОРИНГ» может осуществлять онлайн мониторинг таких систем, как автоматизированные системы противопожарной защиты, охранная сигнализация, СКУД, системы видеонаблюдения, системы вентиляции. Преимущества круглосуточного онлайн мониторинга можно рассмотреть на примере технического обслуживания АСПЗ. Данная услуга дает возможности специалистам компании:

– в несколько секунд обнаружить любые изменения в работе системы и отличить ложную сработку системы от реального возгорания,

– отключить, перепрограммировать систему в удаленном доступе (т.е. организовать двустороннюю связь АСПЗ клиента и мониторинговым центром ООО «Дакад-Мониторинг»),

– производить замену оборудования, непосредственно перед его поломкой, что позволяет непрерывно держать системы в режиме полной автоматизации,

– за несколько минут производить полный анализ состояния АСПЗ.

Также компания предоставляет клиентам возможность самим убедиться в любой момент в работоспособности АСПЗ. При заключении договора клиент получает логин и пароль для входа в свой личный кабинет на нашем сайте. В личном кабинете будут отображаться в режиме онлайн обслуживаемые объекты с полной информацией о состоянии АСПЗ.

На сегодняшний день ООО «Дакад-Мониторинг» поддерживает работу на следующих крупных объектах в г. Краснодар и других регионах:

1) ЗАО «Краснодарводстрой» офисное здание (производится монтаж АПС),

2) сеть ресторанов «РИС» по Краснодарскому краю (производится монтаж и техобслуживание системы АПС),

3) многоэтажные жилые дома ООО «Нефтестройиндустрия-Юг» (производится монтаж АПС),

4) X5 Retail Group, сеть магазинов «Пятерочка» по Краснодарскому краю, Ставропольскому краю, Волгоградской области, Ростовской области (монтаж, техобслуживание всех систем безопасности),

5) ОАО «РЖДстрой» Жилой квартал по ул. Тепличной в селе Раздольное Хостинского района города Сочи. (2-очередь.) Жилой дом -тип 2/1, тип 2/2 (производится монтаж АПС, системы связи, СКУД, системы ОГЗ ЧС, оптоволоконные системы),

6) ООО УК «Доверие» (производится монтаж и техническое обслуживание систем противопожарной безопасности, системы домофонизации и телевидения),

7) ТЦ METRO г. Краснодар, ул. Ростовское Шоссе, д.30 (производит работы дежурная группа инженеров),

8) ООО УК «Управляющая компания» (производится техническое обслуживание систем противопожарной безопасности).

Компания находится на этапе постоянного развития и поиска новых путей для реализации своей деятельности, а также найму новых специалистов и постоянному повышению квалификации работников компании. Сейчас основными приоритетами компании является усовершенствование существующей системы производства деятельности, поиск новых клиентов, укрепление позиций на рынке производства электромонтажных работ.

1.2 Организационная структура ООО «Дакад-Мониторинг»

Под организационной структурой управления предприятием понимается совокупность подразделений организации и их взаимосвязей, в рамках которой между подразделениями разделяются управленческие задачи, определяются полномочия и ответственность руководителей и должностных лиц.

«Дакад-Мониторинг» является юридическим лицом и совокупность отделов, взаимодействующих между собой, составляет единую систему. Организационная структура компании представляет собой линейно-функциональную систему, позволяющую в значительной мере устранить недостатки, как линейной, так и функциональной структур. При использовании данной структуры в бизнесе, функциональные службы должны готовить данные для линейных руководителей, чтобы они могли принять верное управленческое, либо производственное решение. Структура компании «Дакад-Мониторинг» представлена на рисунке 1.

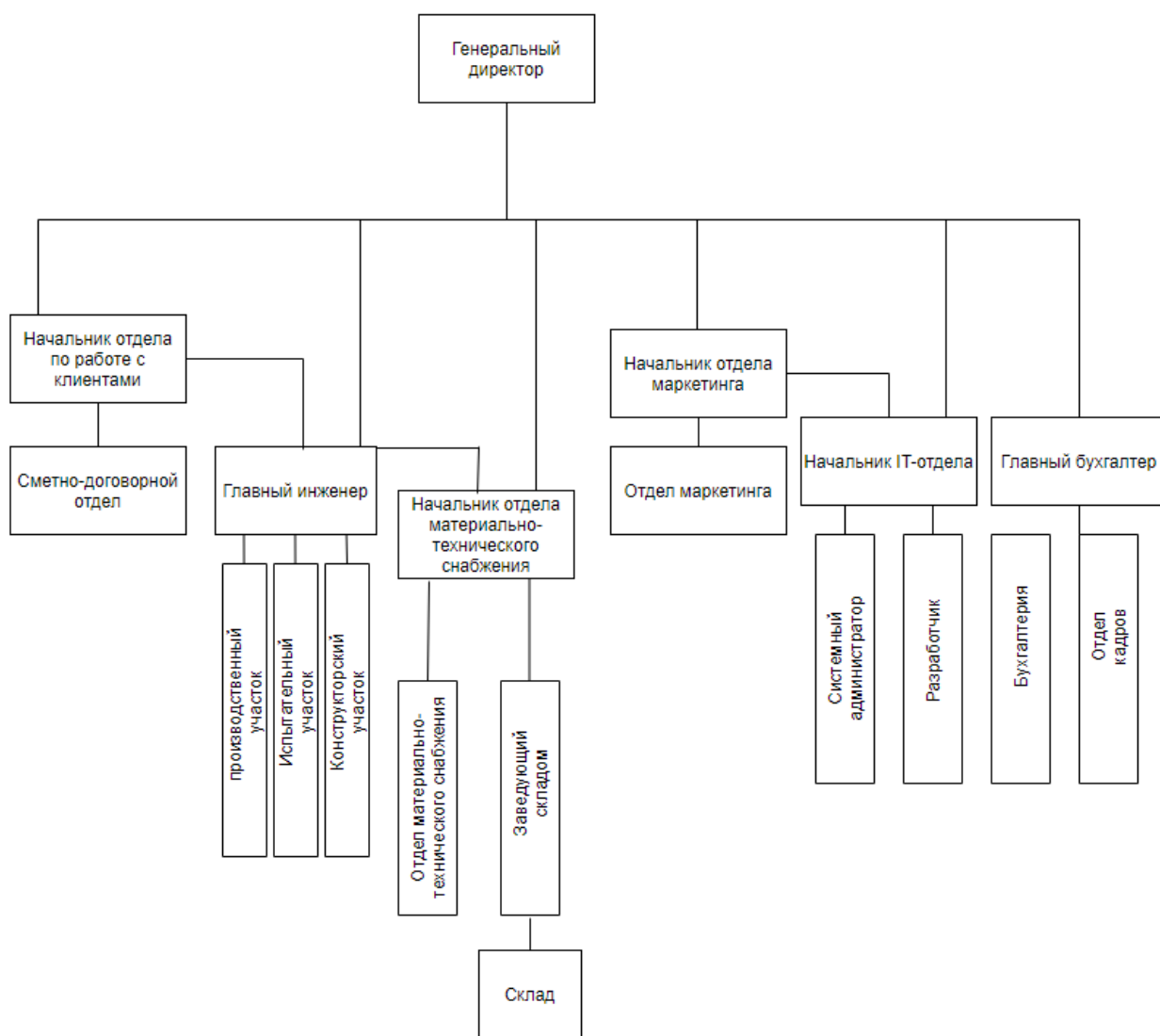


Рисунок 1 – Организационная структура ООО «Дакад-Мониторинг»
(составлен автором)

Компанией руководит генеральный директор, в свою очередь ему подчиняются начальники отделов: отдела по работе с клиентами, главный инженер, отдела материально-технического снабжения, отдела маркетинга, IT-отдела, бухгалтерии. Работники структурных подразделений подчиняются непосредственно руководителям внутренних структурных подразделений.

При этом начальник отдела по работе с клиентами отдает указания главному инженеру, а тот в свою очередь может отдавать определенные указания начальнику отдела материально-технического снабжения. В компании необходима тесная коммуникация между отделами, так как от количества привлеченных клиентов зависят объемы работ, а также заготовок и материалов

для покупки. Также начальник отдела маркетинга при утверждении маркетинговой стратегии или маркетингового хода генеральным директором, может отдавать указания начальнику IT-отдела, так как большую роль в рекламной кампании и маркетинговой стратегии «Дакад-Мониторинг» играет реклама в сети Интернет.

Для анализа, проводимого мной во второй главе работы, необходимо понимать место и роль информационно-технологической инфраструктуры в рамках компании «Дакад-Мониторинг». IT-инфраструктура компании находится под контролем IT-отдела, поэтому прежде всего нужно обозначить цели, функции и задачи, исполняемые отделом.

Целями IT-отдела «Дакад-Мониторинг» являются:

1) реализация работ по обеспечению бесперебойного функционирования и развития программно-аппаратных комплексов,

2) обеспечение защиты сведений, составляющих коммерческую тайну, в процессе деятельности организации,

3) осуществление в соответствии с законодательством Российской Федерации работы по комплектованию, хранению, учету и использованию архивных документов, образовавшихся в процессе деятельности организации.

Основными задачами IT-отдела «Дакад-Мониторинг» являются:

1) реализация концепции развития информационных систем,

2) обеспечение требуемого уровня информационной безопасности,

3) разработка стандартов на использование вычислительной техники и программного обеспечения,

4) обеспечение информационной и технической поддержки средств вычислительной техники и программного обеспечения,

5) проведение работ по оптимизации использования информационно-технических ресурсов.

В процессе производственной деятельности «Дакад-Мониторинг» IT-отдел осуществляет функции:

– приобретение:

- 1) активного сетевого оборудования,
- 2) серверов,
- 3) средств резервного копирования и восстановления данных,
- 4) средств защиты информации,
- 5) средств контроля и управления сетевой инфраструктурой,
- 6) периферийного оборудования,
- 7) вычислительной техники и комплектующих,
- 8) программного обеспечения,
- 9) расходных материалов и запасных частей к устройствам печати и офисной технике.

– Установка, настройка, техническое сопровождение и обслуживание:

- 1) активного сетевого оборудования,
- 2) аппаратных и программных средств защиты информации,
- 3) аппаратных и программных средств контроля и управления сетевой инфраструктурой,
- 4) средств резервного копирования и восстановления данных,
- 5) рабочих станций,
- 6) периферийного оборудования,
- 7) программного обеспечения,
- 8) офисной техники.

– организация автоматизированных рабочих мест;

– диагностика и устранение неисправностей вычислительной и офисной техники;

– диагностика и устранение неполадок программного обеспечения;

– координация работ с поставщиками и производителями вычислительной и офисной техники по вопросам гарантийного обслуживания и ремонта;

- координация работ с подрядчиками и субподрядчиками - производителями программного обеспечения по вопросам приобретения, обновления и модификации;
- разработка, внедрение и организация контроля исполнения руководящих документов по обеспечению информационной безопасности;
- разработка плана обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности подсистем автоматизированных систем;
- анализ потребностей организации в дополнительных средствах вычислительной техники и обработки информации.

2 Анализ эффективности программного обеспечения компании

2.1 Обзор IT-инфраструктуры компании

Программное и аппаратное обеспечение данного предприятия включает в себя обозначения операционной системы, пакетов прикладных программ, оформление технической документаций.

В офисе компании «Дакад-Мониторинг» насчитывается 8 моноблоков от компании HP, 7 стационарных компьютеров, 6 принтеров и 3 сканера фирмы HP, модемы, прочее сетевое оборудование.

На всех компьютерах установлена MS Windows 10 и пакет MS Office.

Программное обеспечение (ПО) — все или часть программ, процедур, правил и соответствующей документации системы обработки информации.

Программное обеспечение, используемое для осуществления операций:

1) PatchView for the Enterprise (PV4E) – система администрирования и мониторинга СКС, которая обеспечивает контроль и документирование всех подключений к Структурированной кабельной системе в реальном времени. Система администрирования PV4E фиксирует все случайные или преднамеренные коммутации и подготавливает системному администратору отчеты о произошедшем в СКС событии - как при добавлении новых пользователей, так и при их перемещении;

2) Контур. Бухгалтерия – программа для ведения бухгалтерии, расчета зарплаты и сдачи отчетности через интернет;

3) Контур. Закупки – быстрый поиск коммерческих и государственных закупок по 44-ФЗ и 223-ФЗ. Сервис помогает поставщикам работать с закупками, следить за их изменениями, анализировать заказчиков и конкурентов;

4) Adobe Photoshop CS9 – используется для графического оформления сайта компании, логотипов, рекламных щитов, визиток и др. работниками IT-отдела;

5) Oracle Database – база данных, т.е. упорядоченный набор структурированной информации или данных, которые хранятся в электронном виде в компьютерной системе, программа используется для архивирования всех заказов, закупках, кадрах и др. IT-отделом компании «Дакад-Мониторинг»;

6) Контур.Диадок – система электронного документооборота для обмена документами без дублирования на бумаге (счетами-фактурами, актами, накладными и другими);

7) пакет программ Microsoft Office – используется во всех подразделениях для разнообразных целей, в которые входит хранение информации, создание презентаций, подсчетов.

Для получения результатов от поставленной цели в ходе преддипломной практики были проанализированы программные средства, с помощью которых компанией достигается определенный уровень эффективности ведения бизнеса. Отличительной чертой является то, что даже приобретая программное обеспечение для электронного документооборота, создавая общую базу данных, доступ в которую можно дать необходимым сотрудникам и т.д., в «Дакад-Мониторинг» часто не используют ПО в должной мере, в основном из-за слабого технического оснащения, долгих загрузок.

2.2 Решения по модернизации IT-инфраструктуры компании

Повышение экономической эффективности на сегодняшний день зачастую зависит от правильного использования информационных и технических мощностей, программного обеспечения.

По результатам прохождения преддипломной практики в компании, я выделила ряд ключевых проблем, связанных с информационно-технологическим аспектом «Дакад-Мониторинг»:

1) компания не имеет собственных серверов хранения данных, по этой причине документооборот, обмен файлами, указаниями происходит без

автоматизирования, сотрудникам приходится проделывать такую работу вручную, что приводит к потерям времени;

2) в компании отсутствует система резервного копирования, что приводит к определенным рискам;

3) при работе с программами у сотрудников периодически происходят сбои, вызванные слабым техническим оснащением.

Я предлагаю комплексное решение использования облачных систем в компании, а именно затрагивающих следующие аспекты работы компании:

Совместная работа и электронная почта. Крупные компании давно уже обзавелись мощными системами совместной работы, включающими электронную почту в качестве важного, но не единственного канала. Такие системы подразумевают, что все члены команды могут узнать рабочие планы своих коллег, назначить встречу, зарезервировать ресурсы (комнаты для переговоров, проекторы и т.д.), а руководитель может поставить задачу с точными сроками выполнения или организовать цикл повторяющихся встреч, при этом система совместной работы будет заблаговременно напоминать о статусе задачи и необходимости предпринять определенные действия. Почта и контакты хранятся при такой организации не только в виде локальной копии на компьютере у сотрудника, но и в почтовом ящике на сервере и автоматически синхронизируются. При использовании системы совместной работы документы, естественно, тоже не пересылаются в виде приложений к письму, а хранятся на портале, где они доступны всем сотрудникам с соответствующими правами доступа. Однако для такой схемы развертывания программного обеспечения и оборудования на территории заказчика требуется сервер, а также достаточное дорогое программное обеспечение и квалифицированный администратор. При этом надо помнить, что электронная почта компании должна быть доступна всегда, но для небольших компаний даже содержание дополнительной единицы в штате неприемлемо увеличивает расходы, не говоря уже о практической невозможности обеспечить надежную

инфраструктуру электропитания и доступа в Интернет. Облачные технологии меняют ситуацию – сервис-провайдер разворачивает у себя систему совместной работы и сдает ее в аренду, исходя из количества пользователей. Пользователи из разных компаний технически изолированы друг от друга и имеют собственное доменное имя, работая с порталом так, как если бы он поддерживался сервером у них в офисе. Например, сервис «CLOUD EXCHANGE» предлагает облачный вариант такого вида взаимодействия между сотрудниками за 119 рублей в месяц на каждого пользователя сервисом. При этом повысится эффективность обучения персонала, время будет значительно сэкономлено.

Резервное копирование. Пользователь устанавливает у себя клиентскую часть программы резервного копирования и выбирает файлы и папки на компьютере, предназначенные для этой процедуры. Клиент пакует, шифрует файлы и отправляет их на сервер резервного копирования сервис-провайдера. В первый раз отправляются все файлы, но затем отслеживаются и передаются только изменения. Компания Mail.ru предлагает такой вид услуги по цене 3 руб./мес. за 1 ГБ.

Система управления отношений с клиентами (CRM). Задачей CRM является поддержка связей между бизнесом и его клиентами, а ключевым каналом связи в настоящий момент является Интернет, поэтому логично разместить CRM в облаке. Среди преимуществ размещения CRM в облаке, которые являются общими для всех SaaS-приложений, – multi-tenancy (коммунальность, позволяющая нескольким пользователям независимо разделять один и тот же ресурс), возможность платить по факту использования, работа через Интернет и т.д., – хочется отметить чрезвычайно важную именно для CRM особенность облачных технологий – отсутствие длительных процедур обновления ПО и миграции данных из одной версии в другую.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цель преддипломной практики, состоящая в практическом применении теоретических знаний, а также совершенствованием навыков работы с программным и аппаратным обеспечением, используемым компанией «Дакад-Мониторинг», приобретение навыков самостоятельной работы в профессиональной сфере, была мной достигнута. В результате собранных данных и проведенного анализа, были сделаны следующие выводы:

1 Компания «Дакад-Мониторинг» на рынке с 2011 года, компания ставит своей целью развитие и открытие филиалов. Основной деятельностью компании является оказание услуг проектирования, монтажа, пуско-наладочных работ и техническое обслуживание слаботочных систем.

2 Организационная структура компании включает в себя отдел по работе с клиентами, исполнительный инженерный отдел, отдел по материально-техническому снабжению, отдел маркетинга, IT-отдел, бухгалтерский отдел. В ходе прохождения практики для последующих предложений по эффективности ведения бизнеса, для анализа был выбран IT-отдел, а именно программно-аппаратная составляющая компании, находящаяся под контролем IT-отдела.

3 Компанией используются такие программные продукты, как PatchView for the Enterprise (PV4E), Контур. Бухгалтерия, Контур. Закупки, Adobe Photoshop CS9, Oracle Database Контур.Диадок, а также стандартный пакет программ Windows.

4 В «Дакад-Мониторинг» на основании мнения сотрудников и личных наблюдений был выявлен ряд проблем, касающихся потерь времени, которые можно сократить путем введения автоматизации, недостаточной безопасности хранения данных и перебоями в работе с программным обеспечением.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Ружанская, Л.С. Теория организации: учебник для вузов / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова. – Москва: «Флинта», 2017. – 42 с.
- 2 Сергеева, И.И. Современные информационные технологии для эффективного менеджмента в малом бизнесе / И.И. Сергеева, М.И. Царева, Я.Л. Яловик / Экономическая среда. – 2016. – №3 – С. 142-145.
- 3 Сандермоен Ш. Организационная структура: Реализация стратегии на практике / Ш. Сандермоен – Москва: Альпина Паблишер, 2020. – 30 с.
- 4 Тумбинская, М.В. Защита информации на предприятии: учебное пособие / М.В. Тумбинская, М.В. Петровский. – Санкт-Петербург: Лань, 2020 – 50 с.
- 5 Benefits of Cloud Technology for Small Businesses in 2018 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://blog.capterra.com/benefits-cloud-technology/> – 24.05.2020
- 6 Why Cloud Computing Is Ideal for Small Businesses [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.thebalancesmb.com/why-cloud-computing-is-ideal-for-small-businesses-2948273> – 23.05.2020