**Стратегии проектно-процессного управления организацией**

**Задание 1**

**1.1**

*Проект в инженерной деятельности* — целостная совокупность моделей, свойств или характеристик, описанных в форме, пригодной для реализации системы. Является результатом проектирования — процесса определения архитектуры, компонентов, интерфейсов и других характеристик системы или её части.

*Проект в управленческой деятельности* (соответствует англ. project от лат. projectus «брошенный вперёд, выступающий, выдающийся вперёд») — временное предприятие, направленное на создание уникального продукта, услуги или результата.

*Проект в футуродизайне* (проектном прогнозировании) понимается как способ и форма манифестации новых смыслов.

Процесс (теория организации) — повторяемая последовательность действий, направленная на достижение поставленной цели.

*Процесс* (информатика) — совокупность действий, преобразующих входящие данные в исходящие.

*Производственный процесс* — совокупность действий по преобразованию сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий в готовую продукцию или услугу.

**1.2**

*Проектное управление* - это применение знаний, навыков, инструментов и техник при выполнении проектной деятельности для достижения требований проекта и запланированных результатов.

Данный выбор был сделан на основе свода знаний PMBOK, который предоставляет собой сумму профессиональных знаний в узком направлении по управлению проектами.

*Процессное управление* - это современная концепция менеджмента, которая рассматривает деятельность любого предприятия как совокупность бизнес-процессов и предоставляет программные инструменты для их оптимизации.

Данный выбор был сделан из-за своей уникальности в определении данного термина где за основу взяты бизнес-процессы.

**1.3**

*Николай* — ИТ-менеджер, который руководит командой из трех ИТ-специалистов, в которую входят два техника и один специалист по приложениям. У каждого члена команды есть определенная роль: один технический специалист занимается установкой оборудования, другой технический специалист выполняет ремонт оборудования, а специалист по приложениям занимается загрузкой программного обеспечения на недавно установленное оборудование. Когда у клиента возникает проблема с оборудованием, которую не могут решить все три специалиста, Николай обращается за помощью к подрядчику по имени Марта, специалисту по оборудованию.

Прежде чем Марта начнет проект, она и Николас составляют SLA, в котором говорится, что она может получить компенсацию, как только решит проблему с оборудованием. После выполнения SLA Марта решает проблему с оборудованием и получает компенсацию в соответствии с тем, что они согласовали в SLA.

Это пример независимой структуры линии обслуживания и гибридной структуры, которая побуждает линии обслуживания и подрядчиков работать вместе для заключения соглашения, от которого выигрывают обе стороны.

**Задание 2**

**2.1**

*Регулирование* представляет собой нижний уровень осуществляемого цикла управления и одновременно начинает следующий виток управления (его новый цикл). И далее циклы управления повторяются вплоть до завершения проекта.

*Выделение и обособление* деятельности по регулированию от общей функции контроля отражает специфику методологии управления проектами, заключающуюся в разработке специальных инструментов и методов регулирования при осуществлении проектов, с одной стороны, и широкого арсенала средств и методов контроля деятельности по их реализации - с другой.

*Анализ* состояния, в котором находится проект, производится всегда, когда изменяются условия осуществления проекта или появляется необходимость вмешаться в ход выполнения работ. Деятельность по анализу в процессе управления проектами обособлена от функции планирования в силу ее важности, обязательности, специфики применяемых методов и средств.

*Планирование* включает разработку и сбалансированную оценку комплексов работ и ресурсов, направляемых на достижение целей проекта. В том числе функция планирования охватывает и само определение (уточнение) целей проекта в процессе его разработки. Базой для планирования является разделение всего комплекса работ по осуществлению проекта на фазы, стадии и этапы работ, выполняемые в процессе его жизненного цикла. Конкретизация отдельных работ при этом проводится с учетом специфики конкретного проекта (вида, типа и его целей). Инженерное проектирование в концепции управления проектами рассматривается как продолжение детального планирования деятельности по осуществлению проекта.

Для каждой фазы, этапа и вида работ по проекту определяются стоимость, рассчитываются календарные планы (графики) выполнения работ, которыми регламентируются сроки их проведения и затраты ресурсов.

Функция *организации* предусматривает выбор формы организации работ по осуществлению проекта, в способствующей обеспечению реализации целей проекта, и создание организационной структуры управления всем комплексом работ по проекту. Основными задачами организационной деятельности при управлении проектом является создание коллективов для работ по реализации проекта, четкая координация работы всех участников, выбор рациональной организационной структуры управления проектом и обеспечение эффективного труда исполнителей.

Функция *контроля* является важным элементом обеспечения выполнения проекта и достижения желаемого результата. Объектами контроля служат: получение, распределение и утверждение документации проекта, сроки, затраты, качество и изменения, вносимые по мере продвижения работ, или проекта в целом. Результаты выполнения функции контроля используются для оценки (анализа) отклонений фактического хода процессов выполнения проекта по всем планируемым показателям. В свою очередь, данные этого анализа становятся исходными для начала работ по регулированию процесса реализации проекта, с которого начинается новый управленческий цикл.

Я считаю наиболее важной функцией контроля, так как она обеспечивает все управление и данные этого анализа становятся исходными для начала работ по регулированию процесса реализации проекта.

**2.2**

*Цель проекта*: Автоматизация бизнес процесса

Удовлетворяемые потребности в ходе реализации проекта:

1. менеджеры работают продуктивнее;

2. человеческий фактор сведен к минимуму;

3. экономия на заработной плате;

4. аналитика в режиме реального времени;

5. сделки завершаются быстрее.

*Тип реализуемого проекта* - программно-аппаратный, такой выбор был с пользу того, что автоматизация бизнес процессов колоссально сокращает расходы.

Автоматизация проходит в шесть этапов:

*Поставление цели и задачи*. Этим занимаются топ-менеджеры организации. Им необходимо проанализировать проблемы, которыми могут быть потеря данных или документов, различные ошибки сотрудников, отсутствие единого регламента. Описать каждый процесс, работу которого может выполнить программа.

*Выбор и описание процессов бизнеса*. Подбор решения. Пример таких решений: автоматическая рассылка клиентам: коммерческих предложений, кейс по решению задачи т.д.

*Написание тех задания.* Это должен выполнить или штатный программист или нанятое агентство.

*Выбор программного продукта*. Нужно тщательно подойти к этому вопросу, ПП должен отвечать всем необходимым требованиям сотрудников, поддерживать маркетинговые, бухгалтерские, аналитические сервисы.

*Тестирование обеспечения*. Для начала устанавливают его нескольким менеджерам если все хорошо, то подключают и остальным.

*Обучение персонала.* Подготавливаются инструкции и чек-листы для обучения. Если нужно, то корректировка процессов.