

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кубанский государственный университет»
Филиал в г. Новороссийске

Кафедра информатики и математики

ОТЧЕТ

по учебной практике

Объект практики: Исполнительная Федеральная налоговая служба
по г. Новороссийску Краснодарского края

Студент 2 курса ОФО

Направление 38.03.05 Бизнес-информатика


(подпись)

Е.И.Голубов

Руководитель практики от организации:

Рослова Елена Викторовна

(Должность, ФИО)

Начальник отдела
улета налогоплательщиков



(подпись)

Руководитель практики от кафедры:

Канд. физ.-мат. наук, доцент

(Должность)


(подпись)

И.Г. Рзун

Новороссийск 2017

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Введение..... | 2 |
| 1 Общая характеристика организации..... | 3 |
| 2 Модели бизнес-процессов..... | 8 |
| 3 Модель бизнес-процесса..... | 11 |
| Заключение..... | 17 |
| Список использованных источников..... | 18 |

ВВЕДЕНИЕ

Налоги являются необходимым звеном экономических отношений в обществе с момента возникновения государства. Развитие и изменения форм государственного устройства всегда сопровождаются преобразованием налоговой системы. В современном цивилизованном обществе налоги – основная форма доходов государства. Помимо этой сугубо финансовой функции налоговый механизм используется для экономического воздействия государства на общественное производство, его динамику и структуру, на состояние научно-технического прогресса.

Практика проходила в Инспекции Федеральной налоговой службы города Новороссийска.

Целями прохождения учебной практики являются:

- 1) Закрепление, углубление, совершенствование знаний, умений, навыков, полученных в процессе теоретического обучения.
- 2) Знакомство с основными принципами специальности через практическое её освоение.
- 3) Системное осмысление и освоение будущей специальности.

Учебная практика направлена на закрепление, расширение, углубление и систематизацию знаний, полученных при изучении специальных дисциплин, на основе изучения деятельности конкретной организации приобретения практического опыта.

1 Общая характеристика организации

Организационная структура управления - совокупность специализированных функциональных подразделений, взаимосвязанных в процессе обоснования, выработки, принятия, реализации различных управленческих решений. Графически изображается в виде иерархической диаграммы.

Организационная структура ФНС представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Организационная структура ИФНС

Отдел финансового и общего обеспечения отвечает за различную корреспонденцию (бумажную и электронную), ведет архив документов инспекции, выполняет работу секретариата, делает копии документов, организует совещание руководства, назначает, увольняет работников ФНС, создает штатной расписание, следит за защитой информации (защита

государственной тайны), осуществляет бухгалтерский учет, отвечает за охрану труда.

Юридический отдел проводит экспертизу различных документов, рассматривает жалобы различных налогоплательщиков, проводит юридическое сопровождение различных дел, готовит иски и проводит защиту государственных интересов в судах. Отдел регистрации и учета налогоплательщиков выполняет регистрацию юридических лиц, постановление и снятие учет физических и юридических лиц, составляет различные протоколы административных правонарушений, готовит информацию в судебные органы о налогоплательщиков.

Отдел работы с налогоплательщиками работает с налоговыми декларациями, помогает людям платить налоги.

Отдел информационных технологий работает с различными программами (АИС «Налог», Microsoft Office Word, Lotus и др.), занимается внедрением и распространением различных программ, помогает пользователям работать с программами.

Отдел ввода и обработки данных выполняет следующие функции: вводят различные данные по учету налогоплательщиков, проверяет данные.

Отдел учета, отчетности и анализа отвечает за исправления различных ошибок в отчетности, работает с различными государственными внебюджетными фондами, контролирует правильное начисление платежей на уплату налогов, проводит работу о начислениях пени, анализирует начисления/поступления/задолженности по налогам и сборам.

Отдел урегулирования задолженности осуществляет мониторинг состояния, структуры, динамики и причин образования задолженности по налогам, сборам и другим платежам в бюджетную систему РФ, а также эффективности мер по её урегулированию. Контроль над выполнением налогоплательщиком условий предоставления отсрочек, рассрочек, налоговых кредитов, инвестиционных налоговых кредитов.

Отдел камеральных проверок выполняет камеральные налоговые

проверки налоговых деклараций, а отдел выездных проверок проводит выездные налоговые проверки.

В обязанности отдела оперативного контроля входят регистрация, снятие с учета и другие работы по учету ККМ в денежных расчетах с населением. Обеспечение контроля за производством, оборотом нефтепродуктов, этилового спирта, спиртосодержащей продукции, алкогольной продукции и табачной продукции. Работа по учету и оценке общехозяйственного имущества. Контроль своевременности использования банками, состоящие на учеты в налоговых органах, поручений налогоплательщиков на перечисление налогов и сборов.

В ФНС используются следующие операционные системы: Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2003, Windows Server 2008.

Для успешного функционирования используется информационная система «Налог-3», версия 14.3.5.1. АИС «Налог-3» - это форма организационного управления органами государственной налоговой службы на базе средств и методов обработки данных, которые использования различные информационных технологий. АИС «Налог-3» помогает работать с различными налоговыми документами, его интерфейс продемонстрирован на рисунке 2.



Рисунок 2 – Интерфейс АИС «Налог»

Для автоматизации совместной деятельности работы различных отделов используют программный продукт Lotus Notes. Она содержит в себе средства электронной почты, персональные и групповые электронные календари, службы мгновенных сообщений и среду исполнения приложений делового взаимодействия.

Для создания, просмотра и редактирования текстовых документов используется текстовый процессор Microsoft Word 2003 и Microsoft Word 2007.

Для работы с табличными документами используются программы Microsoft Excel 2003 и Microsoft Excel 2007.

В ИФНС много отделов и много сотрудников. Для улучшения совместной работы между отделами и сотрудниками используется программа Net Speakerphone. Основная функция - сетевой телефон. То есть возможность

общаться не только текстом, но и голосом, причем с несколькими клиентами одновременно и проводить конференции, что продемонстрировано на рисунке 3.



Рисунок 3 – Интерфейс программы "Net Speakerphone"

Для работы с файлами используется файловый менеджер Total Commander. Total Commander - это файловый менеджер, который работает на платформе Microsoft Windows.

Для работы с архивами используется программа WinRAR. WinRAR - это архиватор файлов в форматы RAR и ZIP для 32- и 64-разрядных систем.

Для удаленной работы с компьютерами используют программу TeamViewer.

Федеральная налоговая служба - федеральный орган исполнительной власти, который осуществляет функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации о налогах и сборах, за

правильностью исчисления, полнотой и своевременностью внесения в соответствующий бюджет налогов и сборов, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации - за правильностью исчисления, полнотой и своевременностью внесения в соответствующий бюджет иных обязательных платежей, а также за производством и оборотом табачной продукции и за соблюдением валютного законодательства Российской Федерации в пределах компетенции налоговых органов.

ФНС является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, который осуществляет государственную регистрацию юридических лиц и физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, обеспечивающим представление в делах о банкротстве и в процедурах банкротства требований об уплате обязательных платежей и требований Российской Федерации по денежным обязательствам.

2 Модели бизнес-процессов

Бизнес-процесс – это совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определённого продукта или услуги для потребителей. В качестве графического описания деятельности применяются блок-схемы бизнес-процессов.

Наиболее актуальными бизнес-процессами являются:

1) Модель «Как есть» (англ. «AS IS»). Отражает РЕАЛЬНОЕ положение дел на момент описания, фактически имеющуюся, сложившуюся технологию работы.

2) Модель «Как должно быть» (англ. «TO BE»). Отражает целевое состояние, которое в дальнейшем предполагается претворить в жизнь. Например, модель работы вновь открываемого предприятия, или же новый (совсем новый или улучшенный старый) порядок выполнения разной работы.

3) Модель «Как должно бы быть» (англ. «SHOULD BE»). Отражает «идеализированное» положение дел (например, согласно регламентирующим документам, тогда как фактическая схема работ в реальности может быть несколько иной). На практике необходимость в построении таких моделей встречается нечасто.

Причем эти модели одного и того же процесса могут различаться весьма значительно

Пример. Модель регулируемого пешеходного перехода, светофор переключается автоматически через определенный промежуток времени.

«Как есть»: Некоторые пешеходы ждут зеленого и переходят только на зеленый. А некоторые – не ждут зеленого сигнала, они смотрят по сторонам и перебегают дорогу, если, по их мнению, опасность попасть в ДТП им не грозит.

«Как должно бы быть»: Все пешеходы ждут зеленого и переходят только на зеленый.

В данном случае, модель «Как должно бы быть» могла бы совпасть с

«Как должно быть». Однако они могут не совпасть, если в качестве модели «Как должно быть», т.е. той, которая будет внедряться при проведении реинжиниринга, будет одна из следующих:

«Светофор с кнопкой». Пешеходы подходят к переходу и нажимают на кнопку – через определенный промежуток времени загорается зеленый.

2) Пешеходный переход запрещен.

3) Пешеходный переход станет надземным или подземным.

4) Улица станет пешеходной.

С точки зрения выбранного метода моделирования и, соответственно, области применения результата, для наших целей, рассмотрим следующие виды моделей:

1) Функциональные модели.

2) Модели потоков работ (worklow-модели).

Функциональные модели представляют собой «принципиальную схему работы». Т.е. что рожь сначала сеять, потом жать, потом молотить. Или что сначала изготовить детали, потом собрать изделие, потом – выходной контроль качества. И т.д.

Сегодня, пожалуй, одной из самых популярных методологий функционального моделирования является IDEF0. По сути, эта методология является де-факто «стандартом», признанным как за рубежом, так и в РФ (см., напр. Р 50.1.028-2001. методология функционального моделирования).

Моделирование предприятия, как правило, начинается с формирования функциональной модели. Однако нужно помнить, что такие модели являются «статичными», они не предназначены для, например, описания пошаговую реализацию какой-либо рабочей процедуры. Они предназначены, в основном, для отображения общей картины, принципиальной схемы работы. Однако, к сожалению, на практике, часто и описания конкретных процедур (а, по практике, именно они и представляют наибольшую ценность и на них приходится большой объем работ, именно они отражают основное организационное ноу-хау организации) пытаются моделировать с помощью

средств функционального моделирования. Результат получается, да простят меня авторы таких работ, похожий на большую плату с микросхемами и большим количеством проводов. Однако, для этих целей предназначены модели потоков работ (worklow-модели). И о них – ниже.

Модели потоков работ (worklow-модели)

«Workflow-модели» позволяют описать процесс как упорядоченную последовательность выполнения различных действий, возникающих событий, а также объектов, участвующих в реализации данного процесса. Именно такие модели нужно строить, когда Вы хотите описать/спроектировать конкретный процесс на своем предприятии, например, «Порядок приема товара на склад», «Правила подачи заявки на перевозку», и др.

Модели потоков работ могут формироваться на очередном шаге построения функциональной модели – при ее дальнейшей детализации, – либо самостоятельно, когда есть необходимость описать (спроектировать) какую-либо отдельную процедуру.

Что до выбора конкретной методики (т.е. языка) описания, то тут, в отличие от функционального моделирования, выбор довольно большой. Это и IDEF3, и «плавательные дорожки», и средства ARIS, и другие. У каждой из этих методологий есть свои плюсы, и свои минусы.

Существует также СН-1 нотация. Основные достоинства данного метода:

1) СН-1 разработана, точнее появилась именно для того, чтобы записать без потерь существенных данных процессы и технологии человеческой деятельности. Причем без привязки к задаче автоматизации – независимо от того, появится ли такая задача в будущем, или нет.

3) Диаграммы содержат полную информацию для написания соответствующего регламента.

3 Модель бизнес-процесса

Концептуальное описание бизнес - процесса и построение модели деятельности «как есть» (AS-IS)

Бизнес-процесс - это совокупность различных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей. Эти мероприятия и задачи должны быть взаимосвязаны.

Рассмотрим бизнес-процессы самой ИФНС. На рис. 5 изображена модель «AS-US». ИФНС действует на основании законодательства, управляют сотрудники. ИФНС получает данные о плательщиках, отчетность, входящие и платежные документы, и делает из всего этого отчетность и исходящие документы. Деятельность ИФНС контролируется законодательством. Всю работу выполняют сотрудники ИФНС.

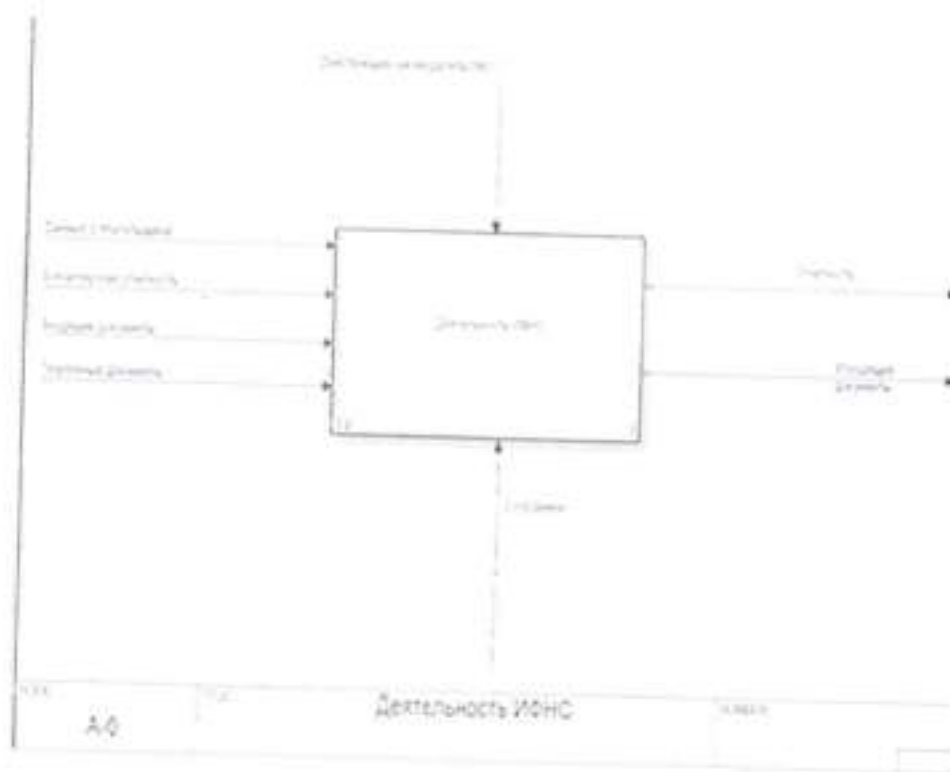


Рисунок 4 – Контекстная диаграмма модели деятельности ИФНС.
Модель «как есть»

После описания схемы предприятия проводится функциональная декомпозиция - система разбивается на подсистемы и каждая подсистема описывается отдельно (диаграммы декомпозиции). Затем каждая подсистема, при необходимости, разбивается на более мелкие и так далее до достижения нужной степени подробности. В результате такого разбиения, каждый фрагмент системы изображается на отдельной диаграмме декомпозиции основных бизнес-процессов, что продемонстрировано на рисунке 5.

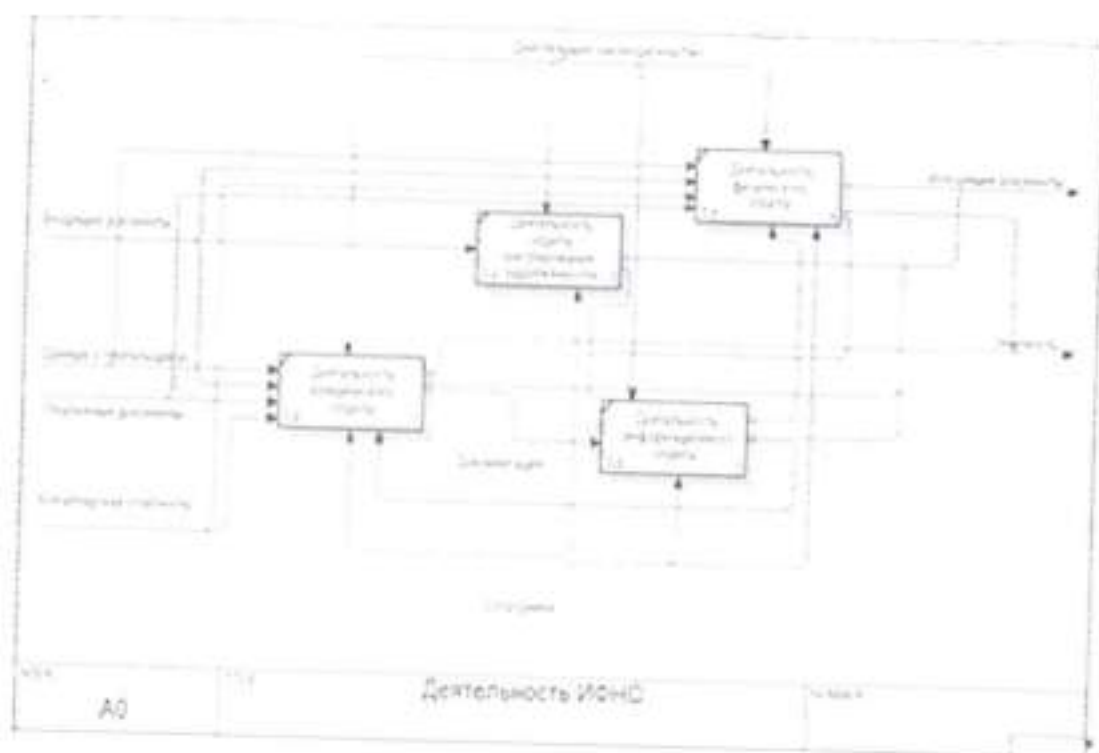


Рисунок 5 – Диаграмма декомпозиции IDEF0 деятельность ИФНС. Модель (как есть)

На данном рисунке видно, что каждый отдел связан друг с другом, во всех отделах работают разные сотрудники, деятельность отделов контролируется законодательством.

Теперь рассмотрим бизнес-процесс одного из отделов ИФНС, например отдел урегулирования задолженности.

Существует добровольное и недобровольное взыскание налога или пошлины с физического или юридического лица.

Все данные по задолженностям хранятся в ИС «Налог».

В ИС «Налог» с исполнительного листа вносятся следующая информация: дата, когда был выдан исполнительный лист; номер дела в Суде; название Суда; в отношении кого заведено дело в Суде; сумма взыскания.

Затем все это направляется в отдел урегулирования задолженности.

На рисунке 6 изображена диаграмма IDEF0.

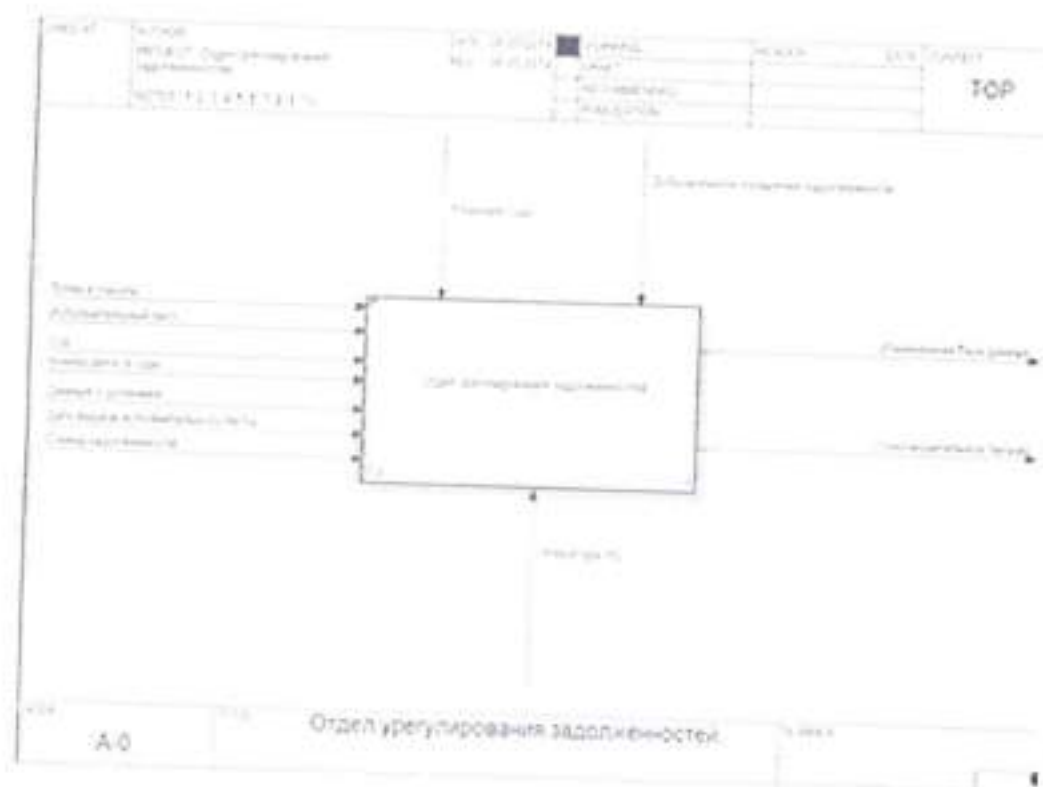


Рисунок 6 – Диаграмма IDEF0 - Отдел урегулирования задолженностей.

Входными данными системы являются следующие элементы: пароль, логин, дата выдачи исполнительного листа, данные о должнике, номер дела в Суде, название Суда или Судебного участка, сумма взыскания.

Выходными данными являются: сопроводительные письма, внесенные в БД изменения об уплате/неуплате.

На рисунке 7 расположена диаграмма декомпозиции модели данной системы.

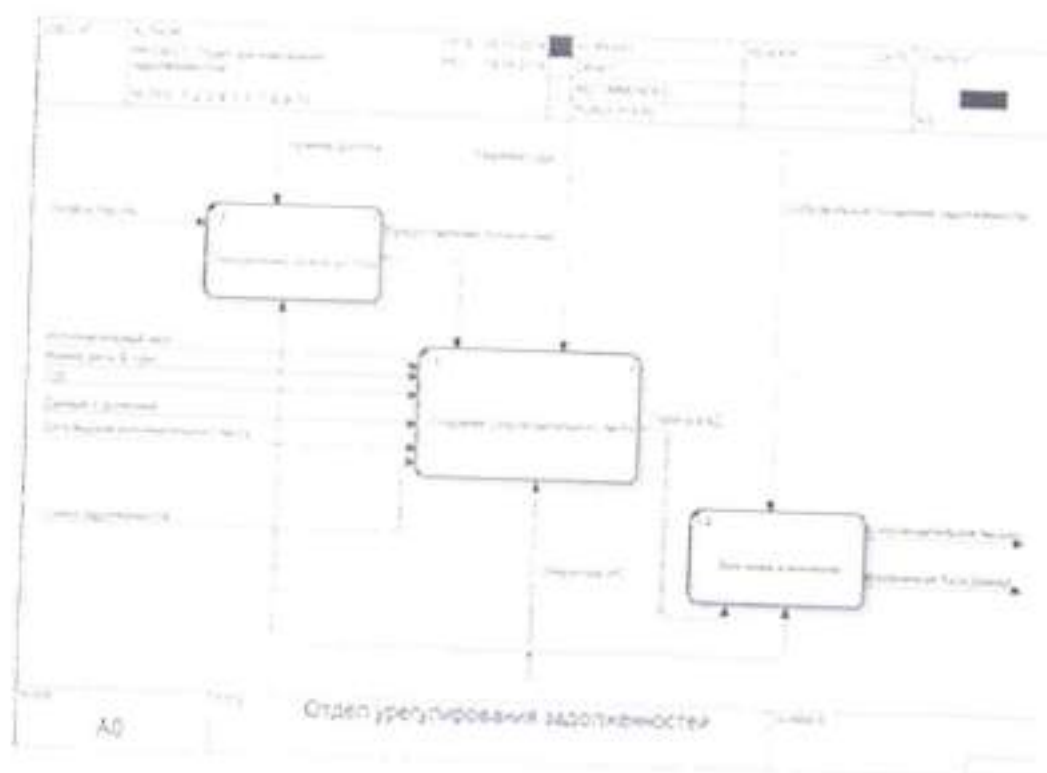


Рисунок 7 – Диаграмма декомпозиции «Отдел урегулирования задолженностей»

Определение уровня доступа и предоставление полномочий происходит от вводимых логина и пароля.

Логин и пароль являются входной информацией, а результатом выполнения является предоставление полномочий. Затем создается сопроводительный лист по решению суда, производится запись в базу данных и вносятся изменения, на выходе получается сопроводительное письмо с измененной базой данных. Все это делают операторы ИС.

Диаграмма дерева узлов показывает иерархическую зависимость работ, но не взаимосвязи между работами. Рассмотрим диаграмму дерева узлов показывающую иерархию работ в модели "AS-IS", представленную на рисунке 8.

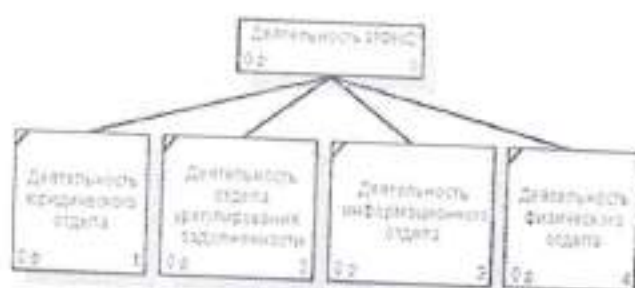


Рисунок 8 – Диаграмма дерево узлов (модель «как есть»)

Диаграмма «Деятельность ИФНС» - первый уровень дерева узлов, остальные диаграммы («Деятельность юридического отдела», «Деятельность отдела урегулирования задолженности», «Деятельность информационного отдела» и «Деятельность юридического отдела») - второй уровень дерева узлов.

При построении функциональной модели и модели поток данных, связанной с инициативными туроператорами, были определены «узкие моменты» в существующей системе: малая загруженность персонала, и отсутствие отдела имитационного моделирования. Также было выяснено, что система автоматизированного проектирования сильно нуждается в использовании имитационного моделирования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современный период развития России четко обозначил необходимость сближения налогового и бухгалтерского учета. Реализация этой проблемы предполагает необходимость введения существенных изменений в организацию налогового учета отдельных видов имущества и обязательств.

Организация налогового учета основных средств активизирует различные формы учета. Оптимальное использование всех форм помогает успешно решать те задачи, которые ставятся перед специалистами для определения налогооблагаемой прибыли. Использование различных аналитических регистров, как метода налогового учета помогает значительно повысить уровень и точность учета расходов и доходов по операциям, связанным с основными средствами.

В данной работе описывается не только теоретический подход к проектированию налоговых аналитических регистров по учету основных средств, но и разработаны и предложены к применению аналитические регистры в соответствии с областью исследования.

При решении первой задачи было выявлено, что для целей бухгалтерского учета основных средств разработаны специальные формы по учету основных средств (ОС – 6) которые утверждены МИНФИНОМ. Для целей налогового учета таких форм нет, но Согласно ст. 314 НК РФ формы регистров налогового учета и порядок отражения в них аналитических данных налогового учета, данных первичных учетных документов разрабатываются налогоплательщиком самостоятельно и устанавливаются приложениями к учетной политике организации для целей налогообложения.

При рассмотрении темы данной работы цель работы была достигнута, поставленные задачи решены.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бабич, В.Н. Инновационная модель бизнес-процесса: учебное пособие / В.Н. Бабич, А.Г. Кремлёв. – Екатеринбург, 2014. – 42 с.
2. Блинов, А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров. – М, 2015. – 87 с.
3. Бушмин, Е.В. Налоговая система России и роль налогов в формировании доходов бюджета: учебное пособие / Е.В. Бушмин. – М, 2014. – 16 с.
4. Волкова, Г.А. Налоги и налогообложение: учебное пособие / Г.А. Волкова, Г.Б. Поляк, Л.А. Крамаренко. – М, 2015. – 72 с.
5. Борозенец, В.Н. Информационно-аналитический инструментарий управления бизнес-процессами в сельском хозяйстве: монография / В.Н. Борозенец. – Ставрополь, 2015. – 93 с.
6. Ильин, В.В. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика / В.В. Ильин. – М, 2015. – 31 с.
7. Кинсбургская, В.А. Ответственность за нарушение законодательства о налогах и сборах / В.А. Кинсбургская. – М, 2013. – 133 с.
8. Колчин, С.П. Налоги в Российской Федерации: учебное пособие / С.П. Колчин. – М, 2015. – 36 с.
9. Кузьменко, В.В. Налоги и налогообложение: учебное пособие / В.В. Кузьменко, Н.С. Бескоровайная, С.Н. Блудова. – Ставрополь, 2014. – 11 с.
10. Майбуров, И.А. Налоги и налогообложение: учебник / И.А. Майбуров, Е.В. Ядренникова, Е.Б. Мишина. – М, 2015. – 52 с.
11. Нагапетьянц, Р.Н. Налоги и налоговая система Российской Федерации: учебное пособие / Р.Н. Нагапетьянц. – М, 2014. – 393 с.
12. Оканова, Т.Н. Региональные и местные налоги: учебное пособие / Т.Н. Оканова, М.Е. Косов. – М, 2015. – 32 с.
13. Попов, Е.М. Налоги и налогообложение: учебное пособие / Е.М. Попов. – Минск, 2013. – 248 с.

14. Пушкарёва, В.М. История финансовой мысли и политики налогов: учебное пособие / В.М. Пушкарёва. – М, 2014. – 96 с.
15. Соловьев, И.Н. Защита финансовых интересов государства : Противодействие фирмам-однодневкам и уклонению от уплаты налогов: учебное пособие / И.Н. Соловьев. – М, 2013. – 160 с.
16. Сорокин, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова. – Ставрополь, 2014. – 44 с.
17. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. – М, 2015. – 64 с.
18. Черник, Д.Г. Налоги и налогообложение: учебное пособие / Д.Г. Черник, Е.А. Кирова, А.В. Захарова. – М, 2015. – 25 с.
19. Шаров, В.Ф. Региональные и местные налоги: учебное пособие для студентов вузов / В.Ф. Шаров, Р.Г. Ахмадеев, М.Е. Косов. – М, 2015. – 8 с.
20. Якупов, З.С. Организация налоговых проверок и внутренний аудит: учебное пособие / З.С. Якупов. – Казань, 2013. – 46 с.