МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Кубанский государственный университет»**

**(ФГБОУ ВО «КубГУ»)**

**Кафедра социальной работы, психологии и педагогики**

**высшего образования**

**курсовая РАБОТА**

**трАнсФОРМАЦИЯ ПОНИМАНИЯ ФЕНОМЕНА «ДЕТСКАЯ ЖЕСТОКОСТЬ» КАК ОСНОВА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Работу выполнила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.Н. Быковская

(подпись, дата) (инициалы, фамилия)

Факультет управления и психологии курс 1

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Научный руководитель – профессор,

доктор педагогических наук \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В. П. Бедерханова

(подпись, дата) (инициалы, фамилия)

Нормоконтролер – профессор,

доктор педагогических наук\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.П. Бедерханова

(подпись, дата) (инициалы, фамилия)

Краснодар 2018

СОДЕРЖАНИЕ

стр.

[Введение 4](#_Toc513072894)

[1 Теоретические аспекты изучения проблемы детской жестокости 6](#_Toc513072895)

[1.1 Понятие «Детская жестокость»: ее виды и формы 6](#_Toc513072896)

[1.2 Основные теоретические подходы и факторы, влияющие на формирование жестокости детей 8](#_Toc513072897)

[1.3 Социальные последствия детской жестокости для общества 12](#_Toc513072898)

[2 Технологии помощи и поддержки детей социальными службами 15](#_Toc513072899)

[2.1 Технологии профилактики детской жестокости 15](#_Toc513072900)

[2.2 Реабилитация детей,склонных к жестокости 21](#_Toc513072901)

[Заключение 29](#_Toc513072902)

[Список использованных источников 31](#_Toc513072903)

# Введение

Проблема подростковой жестокости в последнее время актуализируется: с каждым годом фиксируется все больше случаев ее проявления среди детей. Школьники избивают сверстников, снимая это на мобильный телефон и выкладывая видео в интернет, доводят одноклассников до самоубийства, оскорбляют прохожих, учителей и родителей. Нормой становится не раскаяние за содеянное, а чувство превосходства, отсутствие жалости, сострадания.

Таким образом, увеличение числа случаев жестокости детей и подростков требует профилактики этой формы девиантности и поиска способов ее предотвращения. Проблема исследования заключается в поиске форм и методов социальной работы в профилактике жестокости.

Объект исследования: детская жестокость и её социальные причины.

Предмет исследования: подходы, методы и формы социальной работы в профилактике жестокости.

Гипотеза заключается в предположении о том, что знание и использование в процессе обучения социальных работников опыта социальных служб поможет эффективности их деятельности в этой сфере.

Цель исследования: изучение «детской жестокости» как социальной проблемы и роли социальных служб в профилактике этого феномена.

В процессе исследования необходимо решить следующие задачи:

– изучить виды и формы детской жестокости;

– выяснить, какие факторы влияют на формирование жестокости у детей;

– исследовать, каковы социальные последствия детской жестокости для общества;

– ознакомиться с методами реабилитация детей;

– изучить опыт работы социальных служб при решении проблемы детской жестокости.

1. Теоретические аспекты изучения проблемы детской жестокости
   1. Понятие «детская жестокость»: ее виды и формы

Жестокость - это морально-психологическая черта характера, проявляемая в издевательском, оскорбительном, уничижительном отношении к людям и животным. Цель жестокости - причинение моральной, душевной и физической боли, часто сопровождается получением удовольствия от наблюдения за тем, как страдает жертва [4]. Жестокость пересекается с такими понятиями как садизм и  социопатия, т.е. отклонение от социальных норм, однако эти понятия неравнозначны. Ребенок не рождается жестоким, эта черта личности приобретается от воздействия внешней среды [14].

Жестокость в настоящее время стала достаточно распространенной среди детей и особенно подростков. В социальные сети выкладываются ролики избиения сверстников агрессивными подростками, как мальчиками, так и девочками. Такие явления стали достаточно распространенными. Проявления жестокости уже не шокируют ни взрослых, ни детей. Жестокость может быть индивидуальной, но часто проявляется в коллективном поведении, групповых акциях. Она проявляется как реакция на возбуждение и направлена на достижение различных целей. Достаточно часто жестокое поведение дает существенные результаты: подростку удается с помощью агрессии обеспечить свои интересы и заставить сверстников подчиняться [12].

Относительно природы детской жестокости в научной литературе существует достаточно много мнений. Ряд специалистов пытаются найти в детской жестокости истоки будущей агрессивности, уголовных преступлений, политического экстремизма. Такие рассуждения правильны лишь отчасти. Жестокость ребенка - это особый феномен. Развитие личности происходит постепенно, для начальных этапов характерно несовершенство или даже отсутствие нравственной позиции. Сознательным человеком ребенок еще должен стать, пока он находится под влиянием собственных импульсов и эмоций. Моральные барьеры, которые упорядочивают жизнь взрослого человека, детьми не усвоены, ребенок не всегда умеет соотносить свои поступки и их последствия [18].

У детей, как и у взрослых, существует две формы проявления жестокости: целенаправленная жестокость и враждебная. Целенаправленная жестокость – это механизм удовлетворения желания, достижения цели и способности к адаптации. Она побуждает ребенка к конкуренции в окружающем мире, защите своих прав и интересов и служит для развития познания и способности положиться на себя.

Враждебная жестокость - не просто злобное и враждебное поведение, но и желание причинить  боль, получить удовольствие от этого. Результатом такого поведения  обычно бывают конфликты, становление жестокости как черты личности и снижение адаптивных возможностей ребенка [4].

Многие авторы отмечают разные особенности жестокого поведения детей и подростков. Например, Т.П. Авдулова утверждает, что жертвами  агрессии часто становятся близкие  люди - родные, друзья и пр. Это  своего рода феномен самоотрицания, поскольку такие действия направлены на разрыв кровных связей - жизненной  основы существования человека. Стоит также отметить, что далеко не все жестокие дети воспитываются в неблагополучных семьях, многие имеют весьма состоятельных и заботливых родителей. Еще одной особенностью, по мнению Н.А. Буровой, является то, что жестокость  часто возникает без реального  повода, а многие  жестокие поступки подростков, являются следствием личностного кризиса. Внутри подросткового возраста, как у мальчиков, так и у девочек, существуют возрастные периоды с более высоким и более низким уровнем проявления агрессивного поведения[4, 8].

Наиболее распространенные проявления жестокости следующие:

– жестокость в виде насильственных действий, направленных на захват, отъем вещей, имеющих ценность для подростка: телефон, айпад. планшет и проч.

– жестокость может проявляться как реакция на стресс, вызванный угрозой для жизни, оскорбления, посягательств на моральные ценности [4, 12].

Отмечается, что причиной детской агрессии, провоцирующей жестокость, может быть стремлнение к лидерству. Иногда это проявляется при адаптации в новом коллективе как способ самоутвердиться, привлечь внимание к себе. Иногда агрессия является отражением страхов, комплексов неполноценности, из-за недостаточно развитых коммуникативных навыков, неумения общаться и даже способ защиты своей территории, что может проявляться у мальчиков. Иногда агрессия является способом психологической разрядки, но иногда сопровождает и некоторые соматические заболевания [8].

Жертвами детской агрессии достаточно часто становятся близкие люди: брат, сестра, родители, другие близкие, друзья. Это можно отнести к феномену самоотрицания, так как она направлена на разрыв кровных связей, основы существования ребенка в социуме. Жестокость может принимать различные формы, но её цель - нанесение морального, физического ущерба другой личности [18].

* 1. Основные теоретические подходы и факторы, влияющие на формирование жестокости детей

Основными причинами проявлений детской жестокости является ряд факторов, среди которых основными являются

– желание стать главным, привлечь к себе внимание сверстников;

– стремление унизить соперника. чтобы подчеркнуть свое превосходство и получить от этого удовольствие;

– желание защитить себя и отомстить;

– страстная потребность получить какую-то вещь, предмет, игрушку [13].

Физическая агрессия в отношении окружающих имеет несколько причин. Наряду потребностью в защите, самоутверждении агрессия может быть спровоцирована выплеском гормонов в переходном возрасте. Кроме того, агрессивен подросток может быть от неумения сдерживать свои эмоции, а также от безысходности. Очень большое значение имеет отрицательное влияние социума, в котором находится подросток. Провоцирует жестокость преувеличенный культ насилия в кино, СМИ, интернете, компьютерных играх [4, 13].

В ряде случаев проявление жестокости происходит от неуверенности в себе ребёнка, его повышенной тревожности, и тогда необходима помощь специалиста. Но очень часто это происходит от неправильного воспитания. Важно научить детей договариваться, уступать, контролировать эмоции [11].

**Основная причина детской и подростковой жестокости** берет свое начало в семейных отношениях, проявляющихся между детьми и родителями. Именно процесс воспитания, родительского поведения, взятого за эталон, является основополагающим, базовым в появлении и поведенческом проявлении жестокого поведения. Дети учатся жесткому поведению, наблюдая такие отношения в семье, или пытаясь прекратить ссоры между родителями. Жестокое обращение с ребенком в семье не только повышает жестокость его поведения в отношении со сверстниками, но и способствует развитию склонности к насилию в более зрелом возрасте, превращая физическую жестокость в жизненный стиль личности. Таких людей в дальнейшем практически невозможно исправить, хотя в сфере социальной помощи делается достаточно много, чтобы этого избежать. Большое значение в формировании личности имеет степень сплоченности семьи, близости между родителями и ребенком, характер взаимоотношений между братьями и сестрами, а также стиль семейного руководства. Дети, у которых в семье сильный разлад, чьи родители отчуждены и холодны, сравнительно более склонны к жестокому и агрессивному поведению [18].

Часто в семье основное средство воспитания - наказание. Иногда родители применяют крайние суровые наказания для детей, затем с удивлением могут увидеть, что их дети жестоки и непослушны. Часто ребенок не понимает причину наказания, чувствует лишь озадаченность и раздражение от этого. Наказание он считает произволом взрослых. и ответной реакцией может быть агрессия. Неправильное поведение часто объясняется незнанием того, как вести себя в какой-то конкретной ситуации. Это можно устранить пояснением, как правильно поступить в той или иной жизненной ситуации [13].

Многие родители злоупотребляют этим методом воспитания: наказывают не только за жестокость, но и за любую провинность, часто это сводится к прямому причинению боли ребенку, пусть даже небольшой: шлепок, ремешок, стояние в углу на коленях и проч. . Это часто позволяет достичь определенного результата из-за страха перед болью, но внутри зарождается терпимость к жестокости и насилию. Ребенок убеждается в мысли: старший – сильнее, он всегда способен утвердиться в своих правах и желаниях, вызвав боль и страдания у тех, кто младше и слабее. очень плохо, когда такой механизм самоутверждения укореняется в детском сознании. Многие ученые отмечают, что дети из семей, в которых практикуются физические наказания, гораздо чаще прибегают к жестоким поступкам – их этому научили в семье [18].

Известны случаи, когда физические наказания превращаются в экзекуцию, что приводит к непоправимым последствиям для психики ребенка, его личностного развития. Психическая травма может вылиться в тяжелый невроз, проявляться в агрессивном, жестоком поведении. Жестокость, избиение, издевательства – это не инструменты воспитания, а серьезная угроза нормальному развитию личности [11, 18].

Кроме физического насилия, большое значение имеет психологически жестокое обращение с детьми, подавление личности ребенка в семье, пренебрежение им. Существует родительский «принцип» по отношению к детям: «Я работаю, я устал, мне некогда. А кто ты? Ты никто». Такое поведение родителей развивает у детей комплексы, желание самоутвердитьсся, но може привести и к бегству из дома, употреблению наркотиков как способу забыться и отключиться, стремлению к криминальному миру, хотя внешне в такой семье все может быть благополучно. Нечасто в силу специфики деяния выявляются, но присутствуют и случаи сексуального насилия в семье, особенно если детей воспитывает отчим. В Москве в 2017 г зарегистрировано 170 таких случаев. Согласно статистическим данным, ежегодно более 3 тысяч родителей лишаются родительских прав из-за фактов жестокого обращения с детьми [17].

Образцы жестокого поведения подростки получают также из общения со сверстниками. Они учатся вести себя жестоко и вульгарно, наблюдая за поведением других детей, одноклассников или соседей по подъезду, двору, где дети с наклонностью к жестокости могут найти друзей среди сверстников с такими же наклонностями. Исследователи заметили, что жестокими чаще бывают дети тех родителей, которые сами не пытаются сдерживать собственные проявления жестокости. Это можно рассматривать как проявление наследственности, но может объясняться и тем, что дети усваивают соответствующее поведение родителей, взрослых [14].

Кроме общества и семьи в формировании детской жестокости большое значение имеет СМИ, в первую очередь интернет. Часто популярные и захватывающие фильмы содержат сцены насилия, которые сильно влияют на несформированную детскую психику, многие компьютерные игры предполагают сражения и убийства для того чтобы победить и выиграть. В свободном доступе видеоролики со сценами насилия, грубости. Подросткам надо непременно снять на телефон сцены драк, унижений, избиений и выложить видео в сеть.

Таким образом, основными факторами, влияющими на формирование жестокости у детей, являются: неуверенность в себе, неправильно воспитание и жестокое обращение с детьми в семье, интернет.

* 1. Социальные последствия детской жестокости для общества

Проявления жестокости в детском возрасте с переходом в подростковый период приводят к различным отклонениям, девиациям, в поведении. Жестокость усугубляется употреблением алкоголя, наркотиков, курением не только табака, но и различных синтетических смесей, галлюциногенов, токсических веществ, у подростков фиксируется половая распущенность, граничащая с проституцией.

В неблагополучных семьях, где нет присмотра и контроля над ребенком, дети часто становятся безнадзорными. Для таких детей утрачиваются устойчивые цели в жизни, разрушаются эмоциональных отношения в семье, они становятся негативно-эмоциональными, сопровождаются скандалами, угрозами, истериками. Дети попадают в детско-подростковую маргинальную среду, в которой отсутствуют социально ориентированные ценности. Достаточно быстро подросток попадает в юношескую криминальную среду, которая устойчиво ориентирована на криминальный способ получения денег, удовольствий. Такая среда дает подростку новый, «героический» статус среди сверстников, это может быть и своеобразный протест окружающему миру, способ самоутверждения.

Такой образ жизни часто приводит к непоправимым последствиям. Хотя к настоящему времени возрастает число способов и методов работы по профилактике с несовершеннолетними, кризисные ситуации во всех сферах жизнедеятельности ведут к росту отклонений среди подростков [8]. Для этого социально-психологического явления характерно отсутствие или утрата устойчивых целей, разрушение эмоциональных и личностно-значимых общественных отношений, в том числе семейно-родительских.

Согласно данным правоохранительных органов, в 2017г. в Российской Федерации за совершение преступлений было осуждено 697,2 тыс.человек, число осужденных несовершеннолетних составило 20,6 тыс.человек. В I квартале 2018г. число несовершеннолетних, совершивших преступления, составило 9,6 тыс. лиц, что на 1,2 тыс.человек меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, снижение составило 2,2% [17].

По данным Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, в 2017г. в учреждения социального обслуживания семьи и детей обратилось 1,0 тыс.человек, подвергшихся преступным посягательствам, в том числе 992 несовершеннолетних, 78,4% из которых составили девочки и 21,6% - мальчики. Из общего числа обратившихся граждан, подвергшихся преступным посягательствам, 456 человек были направлены в правоохранительные органы, 66 - в медицинские учреждения[17].

Ряд подростков групп риска принимает активное участие в неформальных объединениях. Это могут быть молодежные мафиозные структуры под руководством взрослых криминальных «авторитетов», или религиозно-мистические секты, активно привлекающие молодежь в свои ряды. Активно работают вербовщики самых разнообразных экстремистких организаций, запрещенных на территории нашей страны. Участие в таких движениях ведет к деформации личности, её асоциализации. Профилактика жестокости в подростковой среде начинается с выявления эмоционального и психического состояния каждого ребенка путем анкетирования учащихся, благодаря чему можно выяснить, как часто подростку приходится сталкиваться с жестоким отношением к себе [10].

Для недопущения данных последствий активно работают всевозможные социальные службы, разрабатывая и внедряя различные методики для устранения и профилактики жестокости у детей на ранних стадиях.

1. Технологии помощи и поддержки детей социальными службами
   1. Технологии профилактики детской жестокости

Ведущая роль в предупреждении и коррекции жестокости у детей и подростков принадлежит, безусловно, семье и родителям. Однако велико значение и работников социальных служб. Основным средством профилактики детской жестокости является предоставление информации подросткам о возможностях развития, вовлечение в социально-экономическую, общественно-политическую и социокультурную жизнь общества. Социальная профилактика может быть: первичной, вторичной и третичной. Каждый из этих уровней требует специального подхода, разного инструментария, но особое внимание следует уделить первичной профилактике. На настоящий момент, к первичной профилактике можно отнести контроль над средствами массовой информации, введенной с 2012 г. В настоящее время достаточно эффективно работает структура уполномоченного по правам человека и ребенка. Насущной в данный момент является возможность социального контроля над соблюдением прав человека, и особенно ребенка. Нужна полноценная система информации о гражданских правах ребенка, обязанностях их родителей, опекунов. Дети, подростки имеют право знать о возможной помощи при нарушении их прав [7].

Дети, так же как и малоимущие, лица пожилого возраста, инвалиды и ряд других категорий населения, всегда являются объектом защиты, поддержки и помощи со стороны государства и общества [2].

Профилактикой в социальной работе является научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия. Они ориентированы на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных конфликтов у отдельных людей или групп риска. Профилактические меры дают возможность защитить нормальный уровень жизни и здоровья людей, помогают детям раскрыть их потенциальные возможности и добиться намеченных целей [22].

Для повышения эффективности профилактическая деятельность девиантного поведения подростков должна носить комплексный характер. Её необходимо проводить не только с подростком, но и с его социальным окружением, семьей, к ребенку нужно иметь индивидуальный подход. Профилактика девиантного поведения является обязанностью, составляет повседневную работу всех социальных организаций и учреждений. Согласно Федеральному закону «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120-ФЗ [1] в нашей стране создана система органов и учреждений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

К ним относятся органы управления социальной защиты населения, учреждения социального обслуживания населения, специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. В эту структуру входят

– учреждения здравоохранения,

– социальные приюты для детей,

– центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей,

– социально реабилитационные центры для несовершеннолетних,

– органы управления образованием и образовательные учреждения,

– органы по делам молодежи,

– комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав,

– подразделения по делам несовершеннолетних в органах внутренних дел [2].

С помощью этих структур и организаций проводится основная работа по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних. Социальные службы могут быть государственными, муниципальными и частными учреждениями социального обслуживания, которые еще называют коммерческими. Они финансируются смешанным образом: за счет благотворительных взносов, даров частных лиц, платы лиц, которым оказываются услуги, государственными грантами.

К государственной системе социального обслуживания на основании Инструктивного письма Министерства образования Российской Федерации от 30 сентября 2002г. № 3 «О создании (функционировании) учреждений социального обслуживания» [3] относятся государственные предприятия и учреждения социального обслуживания, являющиеся собственностью субъектов Российской Федерации и находящиеся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также муниципальные учреждения, находящиеся в собственности и в ведении органов местного самоуправления.

Основными целями социальной работы с молодежью является создание системы социального обслуживания, которая могла бы выявлять факторы, дающие всплеск асоциального поведения несовершеннолетних; оказывать им экстренную в кризисной ситуации. Это поможет увеличить степени самостоятельности подростка, возможность контролировать свою жизнь и решать встающие перед ним. Кроме того, в обязанности социальных служб входит создание таких условий, в которых человек может сохранять чувство собственного достоинства и уважение к себе со стороны окружающих несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненных кризис. Социальная работа продолжается до тех пор, пока у подростка не отпадает необходимость в его помощи [22].

Социальные службы для детей предоставляют такие виды услуг, как психолого-педагогические, правовые, социально-профилактические, информационные, диагностические, коррекционные. Помогают ребенку в выборе профессии, оказывают медицинские консультации, организуют досуг. знакомят с объектами культуры, помогают пройти социальную адаптацию, а в случае необходимости дают возможность временного проживания в приютах, Центрах временного пребывания и проч. [2].

Социально-профилактическая работа реализуется с помощью индивидуальных и групповых форм. Индивидуальная социальная работа – вид практики, применяемой при работе со школьниками и их семьями в решении психологических, межличностных, социально-экономических проблем путем личного взаимодействия с ребенком. Основной формой в этом случае чаще всего является консультирование. В ходе такой работы оказывается помощь по налаживанию контактов с социальными ведомствами: врачами, юристами, социальными службами. К такой форме работы также отнести запрос информации, встречи, составление карты, сетевого окружения ребенка и т.д. [22].

Существует определенный алгоритм технологии социальной работы с молодежью. На первом этапе происходит сбор информации о проблеме молодого человека, находящегося в трудной жизненной ситуации. На втором этапе разрабатываются критерии и показатели развития, умений и навыков подростка. На третьем этапе подбираются методы социальной диагностики, которые позволяют, как подросток и его окружение воспринимают проблему. Необходимо установить, как развиты его личные качества, социальные навыки и проч.

На четвертом этапе проводится анализ результатов социальной диагностики, ставится социальный диагноз, дается прогноз, как может быть решена проблема и связанные с нею трудности ребенка.

На пятом этапе происходит отбор технологий социальной работы, проводится их адаптации к потребностям подростка. И на заключительном, шестом этапе дается оценка результатов использования технологий социальной работы, выявляется их степень эффективности при решении возникших проблем [22].

Групповая социальная работа – метод работы, используемый для оказания подростку помощи через передачу группового опыта. Это клубная работа, вовлечение в кружки разнообразного направления. Такая деятельность дает возможность сформировать устойчивый состав группы, собранные в определенном месте и приуроченном к конкретному времени, что облегчает возможность работы с ними. К этой форме работы также можно отнести лекции, тренинговые упражнения, игровые технологии, дискуссии, экскурсии, разнообразные акции, мероприятия и проч. коллективно-творческие дела [15, 16].

Новое направление – общинная, или территориальная социальная работа, содействует установлению и поддержанию социальных связей, вовлечению жителей и учреждений конкретной территории в решении острых молодежных проблем [7].

Воспитательно-профилактическая деятельность не ограничивается мерами индивидуального воздействия и коррекции, применяемыми к детям. Социального оздоровления и социально-педагогической коррекции требует неблагоприятная среда, которая вызывает социальную дезадаптацию подростка.

К основным направлениям ранней профилактики относится:

- выявление неблагоприятных факторов и воздействий со стороны ближайшего окружения, которые обуславливают отклонения в развитии личности несовершеннолетних, провоцируют проявление жестокости и асоциального поведения и своевременная нейтрализация этих неблагоприятных воздействий;

- своевременная диагностика асоциальных отклонений в поведении несовершеннолетних и осуществление дифференцированного подхода в выборе воспитательных, профилактических средств для психолого-педагогической коррекции девиантного поведения [6, 20].

Наряду с традиционными методами социальной работы с молодежью, формируются и новые. К ним относится «мобильная социальная работа». Специалисты мобильной социальной службы предоставляют такие виды социальных услуг, как социально-правовые, оказывают помощь в юридических консультациях, в защите прав и законных интересов молодых людей. Оказывают социально-психологическую помощь, проводят коррекцию психологического состояния подростков для адаптации в социуме. Такая помощь может быть анонимной, с использованием телефона доверия.

Социально-педагогические услуги дают возможность проведения профилактики отклонений в поведении и развитии личности. Оказывается помощь в организацию досуга, семье в воспитании детей.

Появление данного метода связано с необходимостью влияния и контроля за той частью молодежи, которая не склонна или не имеет возможности обращаться ни в молодежные центры, ни в органы социальной защиты и вместе с тем предрасположена к проявлению девиантного поведения и агрессивности [7].

Большое значение в профилактике жестокости и девиантного, асоциального поведения имеют разнообразные Центры, создаваемые в настоящее время.

Центр социально-психологической помощи молодежи предназначен для оказания медицинской, психологической и педагогической помощи детям, подросткам, молодым людям, переживающей кризисные состояния, которые находящейся в конфликтных ситуациях. Такой Центр занимается профилактикой и предупреждением суицидального поведения, который часто наблюдается подростков и детей с таким образом жизни. В Центре могут оказать социально-правовую помощь, дать консультации детям и взрослым, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Он может включать гостиницу, приют, кризисный стационар для временного проживания в период обострения ситуации, кабинет профориентации, производственный отдел и ряд других комплексов, целесообразных с точки зрения учредителей такого Центра [5].

Центр информации для молодежи предназначен для осуществления методического обеспечения, помощи при решении юридических, жилищных и других проблем молодежи. Он оказывает информационные и методические услуги органам исполнительной власти по делам молодежи, организациям и учреждениям, работающим с молодежью. Кроме этого, Центр осуществляет анализ информации о процессах, происходящих в молодежной среде, и о потребностях молодежи [5, 7].

В настоящее время доверия обрел популярность телефон психологической службы доверия как форма работы с молодежью, оказавшейся в группе риска, абсолютно анонимная бесплатная услуга. Он выполняет роль лечения разговором, лучше других способов психологической помощи имитирует разговор «по душам», когда рядом нет посторонних, разговор с самим собой. В настоящее время возможность дистанционной психологической помощи, необходимой в трудную минуту, значительно расширяется благодаря использованию сервиса интернета, социальных сетей, скайпа, приложений к мобильному телефону, дающему возможность неограниченной временем и расстоянием беседы.

* 1. Реабилитация детей, склонных к жестокости

Реабилитация детей, подростков – это система мер, имеющих своей целью возвращение ребенка к активной жизни в обществе и общественно полезному труду. Как правило, проявления жестокости сопровождаются, целым комплексом асоциального, девиантного поведения. Не исключена генетическая предрасположенность к жестокости, так как известны факты, когда усыновлённые дети, выросшие в обстановке любви, становятся безжалостными агрессорами [4]. Но очевидна величайшая роль воспитания ребенка. Процесс реабилитации является непрерывным, хотя и ограничен временными рамками.

Как правило, выделают следующие виды реабилитации: медицинскую, психологическую, педагогическую, социально-экономическую, профессиональную, бытовую. Наиболее важной в процессе восстановления личности является психологическая реабилитация, направленная на психическую сферу подростка. Её цель - преодолеть в сознании человека с девиантным поведением представления о его ненужности и никчемности как личности [19].

Большое значение имеет профессиональная реабилитация, которая предусматривает обучение или переобучение подростка доступным для него формам труда, поиск для него рабочего места с облегченными условиями труда и сокращенным рабочим днем. Бытовая реабилитация включает предоставление возможности нормальных условий жизни подростка. Социальная реабилитация представляет собой процесс восстановления способности ребенка к жизни в социуме, а также изменение самой социальной среды и условий жизни подростка, которые были ограничены или нарушены по каким-либо причинам [19].

Социально-педагогическая реабилитация подростков с девиантным поведением проходит обычно в специализированных учреждениях, которые называются реабилитационными центрами. Основная цель деятельности таких учреждений – социальная защита и поддержка нуждающихся детей, их реабилитация и помощь в жизненном самоопределении.

Задачами таких учреждений являются:

– профилактика безнадзорности, бродяжничества детей и подростков;

– медико-психологическая помощь детям, попавшим по вине родителей или в связи с экстремальной ситуацией в трудную жизненную ситуацию, включая случаи физического и психического насилия, опасных условий проживания и проч.;

– формирование положительного опыта социального поведения, навыков общения и взаимодействия с окружающими людьми;

– выполнение попечительских функций по отношению к тем, кто остался без попечения родителей или средств существования;

– психологическая и педагогическая поддержка, способствующая ликвидации кризисных состояний личности;

– содействие в возвращении в семью;

– обеспечение возможности получать образование, нормально развиваться;

– забота о дальнейшем профессиональном и бытовом устройстве [10].

В реабилитационных центрах социально-педагогическая реабилитация включает три основных этапа: диагностики; создания и реализации реабилитационной программы; постреабилитационной защиты ребенка.

Диагностика представляет собой социально-педагогическое исследование для определения уровня развития эмоционально-познавательной сферы подростка, степени сформированности личных качеств, социальных ролей, профессиональных интересов.

Реабилитационная программа создается индивидуально для каждого ребенка, её основной целью является формирование и коррекция нравственных ценностей личности, помощь детям в приобретении навыков коммуникативного общения. Основные элементы такой программы включают формулировку цели, задач, методов, форм, средств, этапов деятельности. В этот период большое приобретает социальная терапия, которая дает возможность решать проблемы за счет преодоления социальных конфликтов, ориентации в жизни. У подростка формируются представления о социальных ценностях, кристаллизуются представления о справедливости и несправедливости [19, 21].

Постреабилитационная защита включает помощь ребенку после его выхода из реабилитационного центра в восстановление гармоничных отношений с семьей, друзьями, школьным коллективом за счет регулярного патронажа и коррекции возникающих конфликтов.

Большое значение в этот период имеет организация досуга, вовлечение в работу кружков, студий, спортивных секций. Подросток получает возможность самореализоваться в различных направлениях деятельности, таких как прикладное творчество, спортивно-оздоровительная деятельность, волонтерское движение и др. С помощью арт - терапии молодые люди вовлекаются в культурно-досуговые мероприятия, посещают различные культурно-развлекательные учреждения. Хорошо зарекомендовали себя разнообразные учебные занятия, коллективное творчество, совместное посещение выставок, концертов, конкурсов, экскурсии, походы и проч..

Музыкотерапия предполагает социализацию личности путем путем обращения к какой - либо музыкальной культуре, субкультуре, включает посещение концертов, тематических дискотек, участие в смотрах-конкурсах, слетах, фестивалях. Хороший результат дает библиотерапия, которая через подбор литературы воздействует на сознание подростка, дает ему возможность сформировать жизненную ориентацию. Творческие технологии вовлекают молодых людей в творческую и созидательную деятельность, содействуют развитию индивидуального характера. Очень эффективна в процессе реабилитации логотерапия, что дословно переводится как лечение словом. Она дает возможность влиять на представления подростков о социальных процессах, смысле жизни, социальных ценностях [16, 19, 21].

Воспитательно-профилактическая реабилитация не может ограничиваться лишь мерами индивидуального воздействия и коррекции, применяемыми к детям. Социального оздоровления и социально-педагогической коррекции требует неблагоприятная среда, которая вызывает социальную дезадаптацию несовершеннолетнего. Детская и подростковая жестокость уже стала неким социальным феноменом. Поэтому, чтобы избавиться от проявления жестокости у детей-подростков, нужно задействовать все общественные институты. Начать с семьи, как первичной ячейки общества, продолжить в детсаду и школе, привлечь кружки и секции, и закончить ВУЗами и коллективами на предприятиях. Для улучшения семейного эмоционально-психологического климата, помощи детям и подросткам в преодолении внутренних психологических проблем, неплохо пройти курс семейных консультаций у опытного психолога [10, 11].

* 1. Опыт работы социальных служб в решении проблемы детской жестокости

В настоящее время в ряде городов существуют программы, при реализации которых происходит массовая профилактика жестокого и агрессивного поведения детей и подростков. Одна из них - "Дети улиц" [7]. Вся система работы подкрепляется Федеральным законом № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" [1].

В рамках работы по этой программе были выявлены оптимальные и результативные формы работы с жестокими детьми. К ним относятся:

1. Групповая и индивидуальная работа, как с детьми, так и с родителями, включающая беседы, лекции, акции против наркотиков и алкоголя, конференции.

2. Совместное творчество и соучастие в социальной жизни. Это спортивные мероприятия, праздники, отдых в загородных лагерях.

3. Юридическая помощь, консультирование.

4. Психологическая помощь.

5. Медикаментозное лечение по медицинским показателям.

В рамках реализации программы показано, что для успешной профилактики жестокого поведения необходимо научить навыкам позитивного общения, взаимодействия с другими членами социума, умения находить альтернативные мирные пути решения конфликтов [7, 22].

Практически во всех городах и достаточно крупных населенных пунктах в настоящее время существует телефон доверия. С его помощью удается снизить количество суицидов, выявить в молодежной среде наркозависимых, алкоголезависимых. Это дает хороший эффект профилактики наркомании и других видов зависимостей в молодежной среде. В случае необходимости молодых людей отправляют к специалистам для лечения или реабилитации. Телефон доверия является хорошей основой для практики студентов-юристов, педагогов, социальных технологов, которые работают телефонными консультантами-волонтерами. Для их обучения разработаны разнообразные программы. Основными правилами телефона доверия являются: конфиденциальность, анонимность, доступность. Волонтеры-консультанты, как правило, приобретают знания в медицине, психологии, физиологии, психотерапии кризисных состояний. Они имеют навыки конструктивного общения по телефону, грамотной речью, внимательностью.

В настоящее время происходит создание разнообразных Центров для профилактики жестокости и девиантного состояния молодых людей. Так, создание Консультационных центров для подростков и молодежи предназначенный для оказания квалифицированной, экстренной, анонимной, бесплатной психологической помощи по телефону. Основными задачами такого Центра являются:

– обеспечение доступной и своевременной социально-психологической помощи подросткам и молодежи независимо от их социального статуса и места жительства;

– помощь детям, переживающим конфликты, находящимся в психотравмирующих ситуациях, восстановление их творческих, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;

– помощь в установлении связи с другими социальными службами и специалистами, такими как психотерапевты, сексопатологи, юристы и проч.;

– выявление проблем и настроений в молодежной среде, конфликтных ситуаций.

Центры ресоциализации несовершеннолетних и молодежи, вернувшихся из мест заключения, оказывают консультативную, социально-правовую, профориентационную и психологическую помощь молодежи, оказавшейся в дезадаптированном состоянии [7, 20].

Задача такого Центра:

– оказание помощи криминогенным категориям молодежи, утратившим социально-полезные связи, находящимся в состоянии дезадаптации для предотвращения рецидива;

– оказание помощи в трудоустройстве, профориентации и переподготовке молодежи, вернувшейся из мест лишения свободы;

– консультации по юридическим, медицинским и социальным вопросам,

– выявление актуальных проблем и кризисных ситуаций, приведших к дезадаптированному состоянию, поиск путей выхода из них; ликвидация конфликтов и выработка совместно с подопечным установок с целью выхода из кризисного состояния.

В составе Центра, как правило, есть отдел консультирования по телефону, кабинет психологической разгрузки, профориентации и профподготовки, отдел индивидуальной работы с криминогенным контингентом [14].

Во многих школах накоплен опыт и методические наработки для профилактики жестокости среди детей, так как она во многом связана с положением ребенка в детском коллективе. Взаимоотношения на первом году обучения во многом определяются учителем через организацию учебной деятельности детей, личные взаимоотношения в малых группах.

Обучаясь в школе, ребенок может также усваивать опыт агрессивного поведения через общение с учителем. Агрессивность детей зависит от стиля взаимодействия учителя с учащимися. В классах, где учитель работает в авторитарном стиле, уровень детской агрессивности выше [9, 11].

В связи с этим, ряд школьных проектов направлен на предотвращение жестокого обращения с детьми. Разрабатываются такие проекты в рамках проектной деятельности школьников [16]. В рамках таких проектов ведется разъяснительная работа, детям рассказывают, куда можно обратиться в случае семейного насилия со стороны родителей, старших братьев и сестер, информируют о телефонах доверия, объясняют, как себя вести в случае агрессии, признаков сексуального насилия и в других конфликтных ситуациях.

# Заключение

Жестокость - это черта характера, которая проявляется в издевательском и оскорбительном отношении к животным и людям, и, целью которой является причинение моральной, душевной и физической боли. Жестокость бывает физическая, психологическая и сопровождается удовольствием от наблюдения за страданиями жертвы. Цель жестокости - нанесение морального, физического ущерба другой личности.

В основе **детской и подростковой жестокости** лежат семейные отношения. Кроме физического насилия, большое значение имеет психологически жестокое обращение с детьми, подавление личности ребенка в семье, пренебрежение им. Встречаются случаи сексуального насилия в семье.

Образцы жестокого поведения подростки получают также из общения со сверстниками, средств массовой информации, интернета, компьютерных игр, в которых доминантой выступает жестокое отношение к окружающим.

Проявления жестокости в детском возрасте с переходом в подростковый период приводят к различным отклонениям, девиациям, в поведении, усугубляется употреблением алкоголя, наркотиков, курением табака, синтетических смесей, галлюциногенов, токсических веществ.

Ведущая роль в профилактике жестокости у детей и подростков принадлежит семье и родителям, но большую роль играют и социальные службы, особенно в неблагополучных семьях.

Профилактикой в социальной работе является научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных конфликтов у отдельных личностей и групп риска.

Для повышения эффективности профилактическая деятельность девиантного поведения подростков должна носить комплексный характер. Её необходимо проводить не только с подростком, но и с его семьей и социальным окружением.

Социально-профилактическая работа проходит в виде групповых и индивидуальных мероприятий и акций. Наряду с традиционными методами социальной работы появляются новые, такие как мобильные группы.

Большое значение в профилактике жестокости и девиантного, асоциального поведения имеют разнообразные Центры, создаваемые в настоящее время, телефон психологической службы доверия.

Реабилитация детей и подростков – это система мер для возвращения ребенка к активной жизни в обществе. Существующие виды реабилитации, такие как психолого-педагогическая, социально-экономическая, медицинская, профессиональная, бытовая помогают избежать рецидивов и стать полноценным членом общества. В этом помогают создаваемые Центры, помогающие в профилактике жестокости и асоциального поведения молодых людей. Применяемые в них социально-педагогические технологии помогают в реабилитации детей и подростков.

Содержание и формы деятельности социальных учреждений органов способствуют преодолению трудной жизненной ситуации человека, создают условия для развития его активной жизненной позиции и воспитывают гражданина, которому присущи патриотизм и гуманные ценностные ориентации.

Для успешной профилактики жестокого поведения необходимо обучать детей и взрослых навыкам позитивного общения, умения находить альтернативные мирные пути решения конфликтов.

# Список использованных источников

1 Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 07.06.2017) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" Принят Гос. Думой 21 мая 1999 года с изм. от 07.06.2017 N 109-ФЗ, (Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru - 07.06.2017) // Собрание законодательства РФ, 28.06.1999. - № 26. - Ст. 3177 //Российская газета. - N 121, 30.06.1999.

2 Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 № 442-ФЗ" / Российская газета, 30.12.2013. - N 295 / Собрание законодательства РФ. - 30.12.2013. - N 52. - часть I. - ст. 7007

3 Инструктивное письмо Минобразования РФ от 30.09.2002 № 3 "О создании (функционировании) учреждений социального обслуживания молодежи органов по делам молодежи"/ Официальные документы в образовании, 2002. - № 29.

4 Авдулова, Т.П. Агрессивность в подростковом возрасте: практическое пособие / Т.П. Авдулова. -– 2-е изд., перераб и доп. – М.: Юрайт, 2018. – 126 с.

5 Албегова, И.Ф. Психология социальной работы: учебно-методическое пособие / И.Ф. Албегова, Ю. Н. Зарубина. – Ярославль: ЯрГУ, 2015. – 48 с.

6 Арутюнян М. Д. Актуальные проблемы педагогической профилактики преступности несовершеннолетних / М.Д. Арутюнян // Молодой ученый. — 2017. — №3. — С. 431-433.

7 Арутюнян, А. Д. Профилактика социальных отклонений в ювенальной сфере / М.Д. Арутюнян // Эволюция современной науки: сборник статей Международной научно-практической конференции (25 июля 2016 г., г. Пермь). В 3 ч. Ч.3 / — Уфа: АЭТЕРНА, 2016. C.100–101.

8 Бурова Н.А. Девиантное поведение подростков: социальный аспект / Н.А. Бурова, А.Д. Доника // Международный журнал экспериментального образования. – 2016. – № 6-1. – С. 51-5.

9 Бухарова, И.С. Психология. Практикум : учеб. пособие для бакалавриата и специалитета / И.С. Бухарова, М.В. Бывшева, Е.А. Царегородцева. – 2-е изд., перераб и доп. – М.: Юрайт, 2018. – 208 с.

10 Валуйсков, Н. В. Проблемы государственной политики борьбы с преступностью в ювенальной сфере: монография / Н.В. Валуйсков. - М.: Юрлитинформ, 2016. -160 с.

11 [Гизун Е.](http://irbis.samgups.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=IBBD&P21DBN=IBBD&S21STN=1&S21REF=&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%93%D0%B8%D0%B7%D1%83%D0%BD,%20%D0%95%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B0)В. Почему малыши бывают жестокими? Дайджест для родителей дошкольников / Е. В. Гизун // Библиополе. - 2015. - № 4. - С. 29-32.

12 Куфтяк Е.В. Особенности адаптивного поведения детей в ситуации школьных и коммуникативных трудностей / Е.В. Куфтяк, А.Г. Самохвалова // Клиническая и специальная психология. - 2015.- Том. 4, № 4. С. 50 -90. Портал психологических изданий PsyJournals.ru   http://psyjournals.ru

13 Нартова-Бочавер, С.К. Психология личности : учеб. пособие для бакалавриата и специалитета / С.К. Нартова-Бочавер. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2018. – 262 с.

14 Осипова В. И. Проблемы преступности среди несовершеннолетних в Российской Федерации / В.И. Осипова // Молодой ученый. - 2016. - №7. - С. 522-524.

15 Педагогические технологии. В 3ч. Часть 1. Образовательные технологии : учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред. Л.В. Байбородовой, Л.П. Чернявской. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2018. – 258 с.

16 Педагогические технологии. В 3ч. Часть 2. Организация деятельности : учебник и практикум для академического бакалавриата / под общ. ред. Л.В. Байбородовой, Л.П. Чернявской. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2018. – 234 с.

17 Правонарушения. Федеральная служба статистики http:|//www.gks.ru

18 Прохорова, О.Г. Психология семьи. психологическое здоровье : учеб. пособие для вузов / О.Г. Прохорова. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2018. – 152 с.

19 Ромек, В.Г. Поведенческая психотерапия : учеб. пособие для вузов / В.Г. Ромек. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2018. – 192 с.

20 Свинцицкая Т. А. Профилактика девиантного поведения подростков в социальной работе / Т.А. Свинцицкая // Молодой ученый. - 2015. - №11. - С. 1224-1226.

21 Симановский, Э.А. Педагогическая психология: учеб. пособие для бакалавриата и специалитета / Э.А. Симановский. – 2- изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2018. – 203 с.

22 Технологии работы с молодежью (опыт работы кафедры социальных технологий и организации работы с молодежью МГГУ им. М. А. Шолохова). Коллективная монография под ред.С. Ю. Поповой (Смолик). – М.: Москва-Тверь: «СФК-Офис», 2015. –326 с.