МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ФГБОУ ВО «КубГУ»)**

**Кафедра государственной политики и государственного управления**

**КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

**По дисциплине «Институциональные основы хозяйственной деятельности»**

|  |  |
| --- | --- |
| Работу выполнила | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Костенко (подпись, дата) |
| Факультет  | управления и психологии |
| Направление 38.03.04 |  «Государственное и муниципальное управление» |

Краснодар 2018

При заключении с химчисткой договора на оказание услуг необходимо руководствоваться законом «О защите прав потребителей». В ст. 35 говорится, что если работа выполняется полностью или частично из материала (с вещью) потребителя, исполнитель отвечает за сохранность этого материала (вещи), правильное его использование. Если исполнитель сказал, что вещь была испорчена в результате заводского брака, то необходимо внимательно просмотреть квитанцию, которая осталась у Вас на руках, если в ней указано (и под этим стоит Вас подпись), что Вы предупреждены о том, что вещь может быть испорчена в процессе чистки, то свои требования к химчистке Вы предъявить не сможете. Если же Вас никто заранее об этом не предупреждал, то смело можно обратиться со своими претензиями. В ст. 35 сказано, что незнание исполнителем особых свойств материала (вещи) не освобождает его от ответственности. В этой же статье говорится, что в случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материалы (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества – возместить потребителю двукратную стоимость утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем. Необходимо написать заявление исполнителю, указать в нем дату обращения к исполнителю, дату получения вещи срок гарантии, недостатки, а затем, сделав ссылку на ст. 4 (качество выполненной работы) и ст. 35 выдвинуть свое требование о возмещение всех расходов. Приложить к заявлению копию квитанции. Заявление пишется в двух экземплярах, на копии должна стоять отметка о получении продавцом. Если же Вы были заранее предупреждены о возможной потере вещью товарного вида, то в этом случае Вам нужно обратиться к продавцу. Вы приобрели товара ненадлежащего качества, и поэтому можете на основании ст. 18 указанного закона выдвинуть требование о замене товара или о расторжении договора купли-продажи. То, что вещь Вы носили, не повод для отказа в удовлетворении вашего требования продавцом.

**1. Выделите основные элементы структуры контракта между химчисткой и клиентом.**

Основным элементом структуры контракта является:

1) предмет, т.е. куртка-ветровка, отданная в химчистку.

2) ожидаемое поведение участников контрактных отношений - содержание контракта – права и обязанности, возникающие у сторон в результате его заключения.

3) субъекты контракта – стороны, заключившие его.

**2. Какие преимущества дает сторонам – химчистке и ее клиенту – заключение контракта (по сравнению с ситуацией, когда они его не заключают)?**

Данный юридический документ позволяет сторонам договорного процесса урегулировать свои отношения при решений конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть в результате неоказания или некачественного предоставления услуги, задержки платежей или неоплаты оказанного сервиса.

**3. Как включение в контракт предупреждения о том, что вещь может быть испорчена в процессе чистки, влияет на поведение химчистки? На кого в этом случае перекладываются издержки измерения качества куртки?**

За возможные последствия результата чистки таких изделий (срыв красителя, усадка, раздублирование ткани и подкладочного материала, покрас и прочие дефекты, независящие от Исполнителя) претензии предъявляются к Изготовителю либо к Продавцу изделия. Ответственность за вред, причиненный Заказчику вследствие недостоверной или недостаточной информации, лежит на Изготовителе либо на Продавце изделия, сдаваемого в чистку (ст.ст. 1095 и 1096 ГК РФ).

То есть издержки изменения качества куртки перекладываются на изготовителя и (или) продавца.

Это может негативно повлиять на поведение химчистки, так как работники химчистки могут выполнять свою работу недобросовестно, зная, что в случае порчи изделия можно сослаться на некачественную работу изготовителя и (или) продавца.

**4.Какая сторона получает возможность вести себя оппортунистически? Является ли контракт между химчисткой и клиентом совершенным? Аргументируйте свой ответ**.

В современной экономической теории под оппортунизмом понимают «следование своим интересам, в том числе обманным путём»

Химчистка получает возможность вести себя оппортунистически, так как ей предоставляется возможность, в случае порчи изделия, сослаться на ошибки изготовителя и не нести ответственность.

Совершенный контракт – это контракт, предусматривающий действия сторон при каждом возможном варианте развития событий; контракт, предусматривающий для каждого возможного варианта развития событий распределение выгод и издержек между сторонами; контракт, в котором учитываются все возможные случаи несоблюдения одной из сторон его условий и предусматриваются соответствующие штрафные санкции.

Контракт с химчисткой является совершенным, так как там рассматриваются всевозможные действия при различном варианте событий.

**5.  Назовите два основных принципа заключения договоров. Соблюдаются ли они в случае заключения подобного договора между химчисткой и клиентом? Почему?**

Соглашение может считаться контрактом, если в нем реализованы принципы: свободы договора и принцип согласования интересов сторон. Свобода договора означает, что агенты действуют самостоятельно, без принуждения, а, значит, ими движет исключительно экономический мотив - собственная выгода. Заключение соглашения в этих условиях будет отражать компромисс интересов сторон. Согласно ГК РФ договор считается заключенным при соблюдении следующих условий: сторонами должно быть достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора; оно должно быть надлежаще оформлено в соответствии с требованиями, предъявленными к таким договорам. Между клиентом и химчисткой не было достигнуто соглашение по поводу предмета договора, поэтому не все существенные условия были соблюдены.

**6. Как называются договоры такого типа? Какие трансакционные издержки могут снизить химчистка и ее клиент, заключив подобный договор?**

Издержки оппортунистического поведения. Т.е. издержки связанные с нечестностью и обманом, сокрытием информации, с которыми могут столкнуться экономические агенты в своей деятельности. Например, выявление наказание нечестного контрагента, нарушающего условия договора, влечет за собой немалые издержки. Затраты требуются и для того, чтобы защитить себя от подобного оппортунистического поведения.