

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)

Институт географии, геологии, туризма и сервиса  
Кафедра международного туризма и менеджмента

КУРСОВАЯ РАБОТА

КЛИЕНТООРИЕНТАЦИЯ В ГОСТИНИЧНОМ СЕРВИСЕ

Работу выполнила  М.В.Скотарева

Направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», 3 курс ЗФО

Научный руководитель,

проф., д-р геогр. наук  М.Ю.Беликов

Нормоконтролер,

проф., геогр. наук  М.Ю.Беликов



Краснодар

2020