

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)

**Кафедра социальной работы, психологии и педагогики
высшего образования**

КУРСОВАЯ РАБОТА

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ
ОБЩЕСТВЕННОГО УСТРОЙСТВА ИНДУСТРИАЛЬНО РАЗВИТЫХ СТРАН**

Работу выполнил (а) _____ Е.В. Понкратова
(подпись, дата) (инициалы, фамилия)

Факультет управления и психологии курс 1

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Научный руководитель – доцент,
кандидат экономических наук _____ Л.В. Гудакова
(подпись, дата) (инициалы, фамилия)

Нормоконтролер – доцент,
кандидат экономических наук _____ Л.В. Гудакова
(подпись, дата) (инициалы, фамилия)

Краснодар 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1 Социальная работа как общественный феномен в условиях повседневности.....	5
1.1 Формирование социальной работы как государственного института.....	5
1.2 Роль социальной работы в современном индустриальном обществе.....	9
2 Анализ социальной работы как элемента государственной политики: современность и перспективы.....	14
2.1 Сравнение социальной работы в России и странах Запада.....	14
2.2 Перспективы развития социальной работы в РФ	18
Заключение	22
Список использованных источников	24

ВВЕДЕНИЕ

Социальная работа является одной из древнейших и гуманистических видов деятельности, функция которой заключается в выработке и систематизации объективных знаний о действительности (социальной сфере, социальной деятельности).

Сегодня социальная работа осуществляется в различных ведущих сферах, таких как образование, здравоохранение, промышленное и сельскохозяйственное производство, воинская среда, система исполнения наказаний и т.д. Во всех областях социальной сферы, так или иначе, решаются конкретные задачи по оказанию помощи и поддержки человеку. Для социальной работы существует своя нормативно-правовая и законодательная база, принимаются апробированные технологии, создаются общественные условия для успешной реализации основных функций социальной работы как профессии.

Как показывает мировой опыт социальной работы, она имеет длительный путь развития и рассматривает широкий круг вопросов, начиная духовным наследием, и заканчивая конкретными практическими проявлениями. В мире происходит такое явление, как институционализация социальной работы. Данное явление связано с социальными и политическими преобразованиями в мире, с изменениями статуса индивида, с глобальными изменениями в современном мире. Социальная работа как институт является одним из важнейших институтов, которые характеризуют современный тип государства и общества. Специфика института социальной работы заключается в том, что в повседневности это учреждения, которые занимаются проблемами населения. Такие учреждения могут иметь официальный, неофициальный, государственный, негосударственный, добровольный и общественный характер.

Актуальность данной темы в том, что институт социальной защиты и социальной работы выполняет важнейшую для государства и общества задачу –

стабилизация и сохранение социума, поддержание и гармонизация существующих общественных отношений и обеспечение условий для его развития.

Большой вклад в разработку теоретических и практических аспектов социальной работы внесли С.А.Беличева, И.Г.Зайнышев, П.Д. Павленок, Л.В. Топчий, М.В.Фирсов, Е.И.Холостова и многие другие.

Цель – изучить социальную работу как неотъемлемую часть общественного устройства индустриально развитых стран.

Основные задачи курсовой работы:

- уточнить особенности формирования социальной работы как государственного института;
- проанализировать значение социальной работы в современном индустриальном обществе;
- рассмотреть социальную работу в России и странах Запада;
- определить перспективы развития социальной работы.

Объектом является социальная работа как социокультурный феномен.

Предметом являются особенности социальной работы как элемента государственной политики.

В соответствии с целью и задачами работа состоит из введения, 2 глав, параграфов, заключения и списка использованных источников.

1 Социальная работа как общественный феномен в условиях повседневности

1.1 Формирование социальной работы как государственного института

В современных гуманитарных исследованиях можно выявить множество таких терминов как, например: «социальная работа», «сотрудник социальной защиты», «службы социальной поддержки», «социальные проблемы», «технологии социальной работы».

Предпосылками развития современной социальной работы могут служить гуманистические отношения людей, существовавшие в России еще с древних времен. Немало упоминаний о различных формах социальной деятельности содержится в истории Древней Руси, начиная с традиции взаимопомощи у древних славян, продолжаясь и развиваясь в виде более устойчивых и глобальных социальных институтов¹.

Сам по себе феномен социальной работы начал институализироваться на заре XXвека, когда в кадровых и квалификационных справочниках появилась должность «специалист по социальной работе». Данная ситуация объясняется достаточно тяжелыми социально-политическими условиями, в которых оказалось общество постсоветского периода: резкое снижение уровня жизни, всевозрастающая безработица, падение уровня рождаемости, вынужденная миграция, кризис института семьи и брака, рост преступности, алкоголизма, наркомании и других социальных патологий, которые порождали необходимость создания специальных служб, способных привести общество в более стабильное состояние².

По мнению специалистов, изначально социальная работа ассоциировалась с благотворительностью, не подкрепленной формальными

¹Григорьева, М.И. Технологический подход к социальной работе как деятельности [Текст] / М.И. Григорьева // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. - 2011. - №1. -С. 111-117

²Куприянов, Р. В. Становление социальной работы в Испании и России: сравнительный анализ [Текст] / Р.В. Куприянов// Вестник Казанского технологического университета. - 2013. - №4. -С. 367-372

нормами, имеющей исключительно религиозные мотивы. Социальная работа оценивалась как добровольная помощь незащищенным категориям населения, которые по тем или иным причинам оказывались не в состоянии обеспечивать себя материально-экономическими благами самостоятельно. Таким образом, на формирование института социальной работы оказала влияние концепция бедности, под которой чаще всего с давних времен подразумевалась ситуация, когда человек, не имеющий источника доходов и родственников, соседей и друзей, способных поддержать его, был вынужден обращаться за помощью в частные благотворительные агентства. Это привело к тому, что в конце XIX в. был создан прообраз современной социальной системы, начали появляться признаки социального государства, такие как страхование на случай потери дохода и помощь малоимущим слоям населения. XIX век стал периодом, когда под помощью бедным понималось лишь поддержание общего благосостояния ради сохранения общественного порядка в целом – необходимой чертой социального государства, где главное преимущество гражданства заключается в гарантированном минимальном доходе. Во время того, как социальное государство так или иначе утверждалось в разных странах, со временем возрастала роль социальной поддержки населения. Первой на подобные изменения отреагировала Германия: именно здесь наблюдались первые признаки создания социального государства путем образования системы

- обязательного страхования на случай болезни (1883 г.);
- страхования от несчастного случая на промышленном предприятии (1884 г.);
- страхования вследствие инвалидности и по старости (1889 г.).

В 1898 г. В Берлине был основан «Союз по защите детей от жестокого обращения и эксплуатации» против непосильного детского труда, ненадлежащего ухода за детьми.

Вскоре и другие европейские государства последовали примеру Германии, вводя соответствующие нормы в собственные законодательства, которые либо обосновывали обязанность страхования, либо обеспечивали

государственное субсидирование добровольных страхователей. В Дании уже с середины XIX века в сельской местности стремительно развивались свободные церковные общины, а позднее стало распространяться кооперативное и крестьянское движение. Грундвигианское движение с его высшими учебными заведениями, свободными церковными общинами и бесплатными школами стало своего рода «моделью» народного движения. Главнейшие религиозные движения оставались в Дании в рамках той же народной церкви, признаваемой большей частью представителями рабочего движения.

Система социального обеспечения в США получила распространение в виде агентств, организованных и финансируемых местными властями. Обычно комитет по оказанию помощи бедным, состоявший из избранных местных представителей, предоставлял нуждающимся необходимое для жизни, или организовывал им проживание в других семьях, или, если количество нуждающихся было достаточно велико, открывал дома для бедных. Основным достижением в области благотворительной деятельности в середине XIX в. было создание специализированных учреждений, которые могли оказывать помощь в разрешении различных проблем нуждающихся групп населения, разрабатывая для них особые программы здравоохранения, образования, исправления поведения правонарушителей и т. д.

Социальная работа XX в. пережила три периода:

- 1900 – 1930 гг. – когда деятельность осуществлялась на уровне правительств штатов, местных властей и частных агентств;
- 1930 – 1968 гг., когда федеральное правительство предприняло ряд важных инициатив;
- период после 1968 г., когда движение к «государству всеобщего благосостояния», кажется, остановилось или пошло вспять. Расширение и развитие местных агентств и агентств штатов в 1900 – 1930 гг. обуславливалось прогрессивными политическими изменениями. Правительственные органы оставили за собой защиту интересов развития общества, начиная регулировать народное образование, здравоохранение и т.д.

К началу 30-х годов система социальных агентств была достаточно беспорядочной. С 1930 по 1968 гг. роль федерального правительства в деле социального обеспечения начала возрастать. «Великая депрессия» и годы, последующие за ней (1929-1941), затем вторая мировая война (1941-1945), восстановление экономики и период «холодной войны», что обусловило появление более однородного общества. Федеральное правительство приняло ряд мер для развития системы социального обеспечения нуждающихся, инвалидов, правонарушителей, также были претворены в жизнь и новые программы, затрагивающие сферы бизнеса и занятости, гражданских прав и др. Социальное страхование предлагалось в качестве замены благотворительности, имевшей место до 1930 г. Предотвращение бедности выступало в новой форме: трудящиеся объединяются во избежание риска потери доходов среди рабочих категорий населения. Законом о социальном страховании 1935 г. были предусмотрены федеральные дотации программам, разработанным Соединенными Штатами — оказание помощи престарелым, слепым, нуждающимся детям. Новые программы государственной помощи и социального страхования освободили частные благотворительные агентства на местах от оказания материальной помощи, за исключением чрезвычайных обстоятельств, поэтому агентства сосредоточили свое внимание на обслуживании клиентов. Федеральное правительство способствовало деятельности местных служб путем предоставления субсидий согласно Закону о социальном страховании. Понятия «социальное обеспечение» и «социальная работа» закрепились в западных странах, вытеснив употреблявшиеся ранее категории благотворительности и преобразования. По сравнению с первоначальными сферами социального обеспечения наиболее важным новшеством было создание системы социального страхования и государственной помощи, финансируемой государством, а также принятие законов, регулирующих условия труда (гарантирующих минимум зарплаты и ограничивающих рабочие часы) и отношения между трудящимися и

администрацией. Программы поддержания доходов имели два направления – социальное страхование и материальная помощь³.

Таким образом, социальная работа сформировалась как важный социальный институт, входящий в понятие государства, имеющего социальную направленность. Эта важность заключается в незаменимости всех структурных элементов социальной работы, которые объединяют ее в единое целое, делая ее единой системой.

Все это в целом способствует реализации основной задачи социальной работы — улучшению благополучия человека и благосостояния общества.

1.2 Роль социальной работы в современном индустриальном обществе

В условиях социально-экономической ситуации, сложившейся на международной арене, институт социальной работы получает все большее развитие. Масштабы мероприятий с использованием социальных технологий имеют тенденцию к устойчивому росту, что, в большинстве случаев, приводит к улучшению качества жизни населения⁴.

Неизменным свойством социальной работы является ее всеобщность, а главной целью – поддержание общественного порядка и равновесия. Достижение человеком надлежащего уровня благосостояния, социального благополучия во многом зависит от проводимой социальной политики государства, предметное поле социальных служб в котором основывается на поддержании социального порядка. Главным требованием социальной работы является ее планомерность, продуманная стратегия, которая объективно не должна осуществляться представителями только лишь одной специальности: в мероприятия по социальной поддержке населения – важного атрибута

³Ламбаева, И.А. Социальная работа за рубежом: учебное пособие [Текст] / И.А. Улаева. - Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2000. – С. 67-69

⁴Снисаренко, С.О. Социальная работа в местном сообществе как социологический феномен [Текст] / С.О. Снисаренко // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. - 2007. - №53. - С. 22 (53)

социальной работы в целом – зачастую вовлечены представители сферы здравоохранения, правопорядка, образования и т.д.

Актуальность социальной работы во все времена заключалась в ее способности поддержания социальности человека, которая обусловлена не только потребностью в нормальном существовании, но и социокультурными факторами в целом. Усовершенствование структуры социального в человеке, повышение требований к уровню стабильного повседневного существования являются мощным стимулом для улучшения качества мероприятий социальной работы, их усложнения и расширения. Однако это не меняет сущности самого феномена социальной работы – взаимодействия человека и общества по поводу социальности. Это также создает предпосылки для выявления содержания социальной работы, которая представляет собой сложный и многогранный процесс, в рамках которого могут быть применимы различные методы, технологии, разработки, направленные на содействие социализации или ресоциализации человека. Другими словами, конечной целью социальной работы является конструирование социально позитивного типа личности – максимально социализированной гуманной личности, обладающей относительной свободой, чувством ответственности и долга. Социальная работа, даже если мы будем рассматривать ее с точки зрения помощи человеку в затруднительной жизненной ситуации или возвращении к нормальному благосостоянию, представляется деятельностью с огромным гуманистическим потенциалом.

Взаимодействие и взаимопомощь людей в процессе приобщения каждого из них в жизнь сообщества (или конкретной субкультуры) является неотъемлемой частью социализации личности. Данные аспекты человеческого бытия направлены на признание общественным сознанием социальной работы как необходимого атрибута профессиональной деятельности. Как часть социальной деятельности общества она является неременной функцией его бытия, неотъемлемой сущностной характеристикой жизнедеятельности социума. Деятельность общества и человека направлена на изменение мира и

человека при помощи различных способов в процессе исторического развития человечества. Результатом этой деятельности становятся новые условия, способы, цели и т. п. бытия человека и общества, и, следовательно, меняется как общество в целом, так и отдельно взятые в нем личности, причем изменения человека и общества не всегда тождественны. Изменение общества и человека влечет за собой необходимость приведения в соответствие, гармонизации новых социальных условий, способов и целей бытия, с одной стороны, и поведения, действий, мышления человека – с другой. Возникает необходимость модернизации уже имеющихся социальных стереотипов, разработки инновационных, отвечающих иным требованиям существования и деятельности человека и общества, и их формирования. Это, в свою очередь, предполагает организацию деятельности, направленной на усвоение и присвоение человеком новых социальных норм, создание возможности для использования их в повседневной практике, т. е. на его социализацию. Процесс постепенного изменения условий существования человека и общества непрерывен, а, следовательно, непрерывной и адекватной новым условиям должна быть деятельность, направленная на усвоение и присвоение человеком основных норм, что в конечном итоге определяет возможности, условия, направления и результаты социального развития. Таким образом, воздействие на человека в процессе социализации может оказаться более эффективным, если действия субъектов социализации будут скоординированными: приобретут статус закономерной, необходимой, сущностной составляющей деятельности общества, обеспечивающей саму возможность его существования и развития, а также его стабильность, устойчивость. Социальная работа призвана обеспечить специфическими методами максимально возможное благополучие человека, группы, общества, человечества. Вне зависимости от уровня своей цивилизованности и способности к осмысленной целесообразной деятельности человек инстинктивно или сознательно стремился и будет стремиться к благополучию, предпринимать усилия для его достижения.

Следует сделать вывод о том, что социальная работа может рассматриваться как постоянно действующий фактор, своеобразный ответ на потребности человека и общества. Анализ современной социальной работы подчеркивает альтруистический характер, поскольку оказание содействия человеку в его социализации и тем более в ресоциализации, попавшему в трудную жизненную ситуацию, всегда связано с привлечением к этому процессу индивидуальных и/или общественных ресурсов, причем далеко не всегда (особенно часто это касается индивидуальных действий) результат оценивается с затратных позиций.

В настоящее время, несмотря на процессы институционализации социальной работы, значительная ее доля продолжает выполняться в рамках повседневной реальности. Помимо государственных структур, ведущей силой и основными субъектами в системе социальной работы является именно население. Социум выступает главным объектом социальной работы, которая, в свою очередь, способна оказывать значительное воздействие на человека, конструируя его личность, однако она не всемогуща, а человек не может трансформироваться бесконечно. Воздействие на самого человека далеко не всегда может дать желаемый результат потому, что возможности человека ограничены не только его природой, но и конкретными условиями его жизнедеятельности, социумом и другими факторами, и, следовательно, способность человека к трансформации вообще и в данном социально-историческом контексте не беспредельна. Определенную роль в этом отношении играют и социальные стереотипы, нормы, правила и стандарты, принятые обществом, до некоторой степени ограничивающие выбор человеком стиля и образа жизни, средств и способов решения своих проблем. Это обуславливает необходимость последовательного воздействия на социальное окружение человека и условия его жизнедеятельности с целью их преобразования в соответствии с усложняющимися потребностями и целями жизнедеятельности и совершенствования человека и общества, их полноценного и плодотворного взаимодействия и развития. Важнейшая

особенность социальной работы заключается в том, что в ее процессе происходит, как правило, комплексное многомерное воздействие на человека и на условия его жизнедеятельности. Иначе говоря, объектом социальной работы (деятельности) является система «человек – среда», что обуславливает возможность и необходимость развития и совершенствования человека и одновременно среды социальной, природной и техногенной. Из этого следует, что социальная работа должна иметь комплексный характер. Известно, что усложнение бытия и развитие сознания человека приводят к тому, что потребности человека и общества также совершенствуются. Ускоренное обособление социальной работы от обыденной жизнедеятельности человека происходит в связи с тем, что те или иные ее области и направления требуют большей, нежели обыденная, компетентности от субъекта деятельности. Порой это требует не только компетентности, но и специальных средств, условий, ресурсов и т. д. При этом наиболее простые, очевидные и не требующие для выполнения специального обучения, средств и условий компоненты социализирующей деятельности по-прежнему остаются элементами обыденной жизни человека.

Профессионализация социальной работы не противоречит тому, что значительная ее доля остается частью деятельности обыденной. Социальная работа в нашей стране переживает процесс формальной и неформальной профессионализации, который объективно необходим в современных условиях. Она постепенно становится все более значимым фактором развития человека и общества, оказывает все большее влияние на них, а следовательно, ее место и роль в жизнедеятельности человека и общества постепенно становятся все более значительными⁵.

⁵Медведева, Г.П. Социальная работа как феномен общественного бытия [Текст] / Г.П. Медведева // Вестник ТГУ. - 2008. - №9. - С. 45-51

2 Анализ социальной работы как элемента государственной политики: современность и перспективы

2.1 Сравнение социальной работы в России и странах Запада

Анализируя международный опыт социальной работы необходимо брать в учет уникальность форм социальной работы отдельно взятой страны. Социальная работа как профессиональная деятельность появилась в западной культуре, и ее определяющим качеством является рациональность. Основной задачей при изучении международного опыта является поиск и обоснование, опираясь на теоретическое осмысление исторического опыта социальной работы, общих черт, определяющих социальную работу как науку и профессию. При анализе мирового опыта социальной работы ученые пришли к мнению, что несмотря на уникальность, которая обусловлена социальными, экономическими, идейными, политическими условиями, спецификой культуры и традиций отдельно взятых стран, социальная работа связана чем-то общим, без которого бы она утратила базисные характеристики.

Специалисты разных стран используют различные модели социальной работы. Их выбор зависит от того, как сложились в данной стране традиции и общественные потребности. Например, в Америке социальная работа ориентирована на психоанализ, так как в основе лежит индивидуально-личностный уровень.

В обширном международном опыте социальной работы используются несколько групп теоретических моделей: психодинамическая, модель кризисного вмешательства, бихевиористская, системная и экологическая, социально-психологическая и коммуникационная, гуманистическая и экзистенциальная, когнитивная, модель правозащитной деятельности. В основе всех данных моделей лежат идеи или целостные теории, которые присущи

традиционным отраслям общественных наук – философии, социологии, психологии, политологии и др.

Несмотря на внешнюю абстрактность западных теоретических моделей, каждая из них использует принципиально различные методы работы с клиентами. Как показывает международный опыт, на практике социальный работник вправе объединить разные теории и разработать синтетическую модель решения задачи.

Сейчас социальная работа стала неотъемлемой частью общественного устройства не только индустриально развитых, но и развивающихся стран.

Одним из главных итогов развития социальной работы в нашей стране является формирование и развитие системы высшего образования по данной специальности.⁶ За небольшой исторический промежуток в России сложилась общенациональная система высшей школы с формализованной образовательной программой подготовки студентов по специальности «социальная работа». В нашей стране существуют два Государственных образовательных стандарта высшей школы, по всем дисциплинам федерального компонента подготовки бакалавра и специалиста изданы новые учебные пособия. Но все равно коренная проблема заключается в дальнейшей разработке теоретико-методологических оснований теории и практики социальной работы, совокупности утверждений, гипотез, положений и выводов, которые помогают в выявлении объективных причин, законов и закономерностей реализации.

Социальная работа в условиях нашей страны по своей идеологии согласована с общемировыми тенденциями.⁷ Но несмотря на это, существует и своя специфика, которая обусловлена социокультурными и экономическими факторами. Государственный статус, который присущ социальной работе, позволяет осуществлять централизованный контроль по определению

⁶ Российская энциклопедия социальной работы [Текст] / Под.ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М.: Институт социальной работы. – 1997. – С. 215-217

⁷ Гендлер, Г.Х. Возможности использования зарубежного опыта при формировании российской модели социальной защиты населения [Текст] / Г.Х. Гендлер, М.Г. Гильдингерш, Д.Г. Дорохин // Труд за рубежом. – 1998. - № 2. – С. 40-56

категорий и количества членов общества, которые нуждаются в помощи, и над выделяемыми ресурсами на данную помощь. Социальный работник как государственный служащий является проводником социальной политики, поэтому содержание и направление его деятельности и его личные установки определяются аксиологической и ценностной концепциями отношения общества к определенной категории объектов социальной работы. И в связи с этим можно сделать вывод, что социальная политика и социальная работа в нашей стране по своей идеологии тяготеют к медицинской/административной модели. Согласно которой, если определенный человек, по сравнению с другими людьми, чего-то лишен и находится в невыгодном положении, то для него эта ситуация трагическая. Данное ограничение в социальных возможностях принадлежит самому человеку и является его частью, и это является «его собственной виной». Из-за данного подхода определенная часть населения оказалась отделена от остального общества и окружена профессионалами. И считается, что из-за ограничений по состоянию здоровья (малообеспеченности, по возрасту), которые присутствуют в жизни этих людей, их способности к принятию решений также ограничены.

Для реализации основных прав людей и для защиты его ценностей необходим определенный уровень социального и экономического развития отдельных стран и регионов. По данному признаку все страны могут быть разделены на следующие группы:

- развитые страны Западной Европы, Северной Америки, Япония, Австралия и Новая Зеландия;
- страны среднего уровня развития, прежде всего государства Латинской Америки;
- страны с переходной экономикой Центральной и Восточной Европы и на территории бывшего СССР;
- наименее развитые и бедные государства Африки и Азии.⁸

⁸ Бобков, В.Н. Социальное обеспечение: что из зарубежного опыта целесообразно заимствовать [Текст] / В.Н. Бобков // Человек и труд. – 1998. - № 12. – С. 14-17

К основным принципам социальной политики, социальной защиты и социального обслуживания населения стран Запада относятся: социальные страхование, обеспечение и помощь. Главной предпосылкой быстрого распространения и развития социальной работы в странах Запада послужили политика и понятие «Государство всеобщего благоденствия» в середине нашего столетия.

Социальная политика, работа и обеспечение в западноевропейских странах по своей концепции опираются на Европейскую социальную хартию, которая была принята 18 октября 1961 года. В странах Западной Европы преобладают рыночно-ориентированные системы социальной помощи. Таким системам присуще продажа определенных социальных услуг (лечение, уход за больными и немощными и т.д.). При такой системе социальные проблемы решаются следующим образом: выдаются денежные выплаты и соблюдается экономия средств на данные цели. Например, в таких странах, как Германия и Франция, экономическая безопасность и доступ к медицинскому обслуживанию гарантированы социальным страхованием, которое связано с рынком труда, и финансируется работодателями и работниками, а также из различных фондов.⁹ Немного отличная ситуация в странах Северной Европы (в особенности скандинавские страны). В данных странах системы социального обеспечения имеют и общественную ориентацию, и основываются на социальном страховании, связанным со вкладом людей в рынок труда. Услуги по уходу и здравоохранению организованы и осуществляются общественным сектором, и частично финансируются налогами, а частично – взносами. Такая модель социального обеспечения достаточно универсальна. В ней политика распределения доходов строится следующим образом: необходимо охватить все группы людей, в которые включены и те, кто слабо связан с рынком труда или вообще с ним никак не связан.

⁹ Блок, Д. Германское социальное страхование. Образец для Восточной Европы [Текст] / Д. Блок // Гутен таг. - 1994.- № 4.- С. 2-3

Если сравнивать все современные «государства всеобщего благоденствия», то можно сказать, что у них всех есть хорошо развитая система социальной защиты, в которую постоянно вкладываются большие денежные ресурсы. Но, кроме этого, само государство несет и большие затраты на нужды общества в социальной сфере. В этих странах все, что относится к медицинскому обслуживанию, возможностям пользоваться услугами, стоимости услуг, имеет сходную организацию.

2.2 Перспективы развития социальной работы в РФ

В современном мире социальная работа берет свой вектор развития в контексте процессов глобализации и модернизации. Во всем мире без учета деятельности социальных работников не обходятся ни социальная политика всего государства, ни программы социального развития. Специалистов в области социальной работы привлекают как экспертов при подготовке законодательных актов, принятии решений местными органами власти и общественными организациями.

В последнее десятилетие социальная работа в России развивается больше как профессиональная деятельность. И в соответствии с этим происходит процесс становления теории социальной работы.

Для того чтобы улучшить социальную работу, необходимо обратить внимание на образовательные технологии и отношение государства на данную сферу. Что касается образования, то переход на «Болонскую систему» здесь будет полезен, если бакалавры социальной работы будут иметь предусмотренные уже стандартом по специальности часы практик, которые позволят им набрать реальный, а не обзорный опыт работы. Пока этому препятствует отсутствие специального финансирования для оплаты практики и преподавателей, ведущих практику. На уровне же магистратуры будет уместным изучение западных источников и сравнительный анализ опыта развития социальной работы за последние 100 лет. При этом изучение опыта

требует осознанной культурной дистанции, поскольку традиционная основа повседневной жизни, в которую вписывается социальная работа, остается, безусловно, разной.¹⁰

Государство же должно поддерживать любые инициативы отдельных людей и групп в самопомощи и взаимопомощи, поскольку российский вариант социальной работы, несмотря на молодость, страдает обезличенностью и бюрократизацией. Придать отношениям в сфере социальной работе более человеческий характер могут только сами люди, обладающие и умениями, и милосердием. Но для этого государство через СМИ должно постоянно поддерживать волонтерское движение.

Это нужно потому, что за прошедшие двадцать лет произошла профессионализация не только социальной работы и ее специалистов, но, во многих случаях, и клиентов, поскольку и у тех, и у других нет мотивации в локализации или определении срока решения проблем, как принято за рубежом.

Сегодня, когда социальная работа рассматривается как важнейший, уже прошедший легитимацию и сложившийся социальный институт, нелишне напомнить, что этот институт функционирует под влиянием, а часто и давлением государства. Быстрое развитие социальной работы стало возможным, поскольку, чтобы не происходило в стране, число клиентов росло. Сама социальная работа институционально развивалась не только благодаря финансовой поддержке государства, но и поскольку удачно включилась в ожидания общества, т.е. ожидания заботы и специфический российский гуманизм.

Социальная работа закономерно связана с изменениями в общественных отношениях и жизнедеятельности человека и общества и участвует в реализации важнейших направлений государственной социальной политики. Однако происходящие изменения она отражает лишь в той мере, в какой это не вступает в противоречие с ее смыслом, сущностью, идеалом и ценностями.

¹⁰ Кузнецова, Е.М. Социальная работа: перспективы новой специальности [Текст] / Е.М. Кузнецова. - Омск: ИА Курьер, 1999. - С. 116-117

Можно видеть, что социальная работа в нашей стране, находясь пока еще в стадии становления, уже обнаруживает признаки системы, которой ей предстоит стать. Актуализация элементов может привести систему социальной работы в состояние эмерджентности, что придаст новое, более высокое качество ее результату и, как следствие, позволит социальной работе в большей степени соответствовать сущностным потребностям и ценностям человека и общества.

К сожалению, финансовый кризис, охвативший мировую экономику, не мог не оказать негативного влияния на социальную работу во всех странах. Кризисные явления в экономике нашей страны сказались и на системе социальной работы, затормозив ее развитие. Вместе с тем имеет место объективная потребность в изменениях в системе социальной работы.

Необходимость изменений в системе социальной работы обусловлена наличием противоречий, требующих своего разрешения. Как средство социального конструирования она должна постоянно развиваться по крайней мере в двух важнейших направлениях. Первое направление развития социальной работы должно заключаться в последовательной гуманизации ее содержания, все более глубоком и целостном влиянии ее на человека и общество. Второе направление должно состоять в дальнейшем совершенствовании ее как системы.¹¹

Можно предположить, что она, с одной стороны, будет гибко и динамично адаптироваться к внешней среде, специфически отражая ее изменяющиеся требования и состояние, возрастающие потребности общества, поскольку функционирует в обществе в интересах общества и человека. С другой стороны, система социальной работы должна быть относительно стабильной, сохраняя свою сущностную основу и не реагируя слишком поспешно и необоснованно на конъюнктурные сиюминутные запросы, не имеющие отношения к коренным потребностям личности, группы, общества.

¹¹ Старшинова, А. В. Идеология социальной работы: понятие и противоречия развития [Текст] / А.В. Старшинова // СИСП. - 2012. - №4. – С. 36

Реакция на подобные изменения в общественной жизни, безусловно, должна иметь место, однако социальная работа должна и в этом случае исходить из соображений блага человека и общества. Реакция на негативные изменения в обществе должна быть такой, чтобы социальная работа могла стать реальным фактором противодействия этим изменениям и разрушению общества.

Конструктивное развитие, как известно, гармонично объединяет в себе устойчивость и изменчивость объекта. В развитии социальной работы устойчивость и изменчивость должны представлять собой гармоничное сочетание. Она должна модифицироваться постепенно и естественно на основе частичной трансформации дополняющих и усиливающих друг друга норм и принципов, изменения их иерархии, сохраняя наиболее существенные из них неизменными в качестве основы всей системы. В случае радикальных изменений в среде социальная работа должна проявить максимум гибкости, сохраняя в своей структуре позитивные и наиболее устойчивые элементы в неизменности. В то же время она должна быть устремлена в будущее, поскольку является одним из действенных механизмов конструирования не только актуальной социальной реальности, но и будущей.

В качестве одной из важнейших тенденций в развитии современной профессиональной социальной работы отметить, что происходит расширение поля практики социальной работы и вовлечение в сферу ее внимания все новых проблем и групп населения, все новых направлений. Одновременно происходит ее частичная интеграция с другими специфическими областями, что соответствует общим тенденциям в развитии профессиональных видов деятельности.

Таким образом, ближайшие перспективы развития практики социальной работы не носят прогрессивного характера и связаны с ее вынужденным сворачиванием в связи с кризисом. Возможности государства в поддержке системы социальной работы, а через ее посредство — социально уязвимого населения, к сожалению, незначительны и не могут рассматриваться как основной фактор решения ее проблем.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Одним из ведущих инструментов социально-политического, организационно-экономического регулирования порядка социальной действительности, а также осуществления социальной политики является профессиональная социальная работа. Содержанием ее можно считать оказание помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, посредством диагностирования их проблем, информационной, консультативной деятельности, прямой натуральной, финансовой, социально-бытовой помощи, педагогической и психологической поддержки, стимулирующей собственные силы нуждающихся, ориентирующей их на активное участие в разрешении собственных проблем.

Главным смыслом социальной работы является поддержание социальности как отдельных личностей, так и всего общества в целом. Так как социальные права охватывают все аспекты, обеспечивающие адекватное функционирование личности, то характер проблем, с которыми имеет дело социальная работа, весьма обширен и разнообразен. Можно констатировать, что в конкретной социальной ситуации, с которой имеет дело социальный работник, пересекаются различные виды и типы социальных проблем.

В настоящее время социальную работу признают в качестве научного направления в силу того, что она характеризуется всеми признаками научных дисциплин: наличием собственных кафедр и организаций, научных журналов, учебников и учебных пособий. Неотъемлемыми ее компонентами являются также закономерности, присущие ей принципы и методы.

Посредством проведения анализа современных индустриально развитых государств, мы можем указать на наличие в них модернизированной системы социальной защиты с определенным уровнем государственного финансирования. В индустриально развитых странах все, что относится к социальной работе, равно как и к сфере здравоохранения, сфере услуг и т.д., имеет сходную структуру.

Представляется, что в будущем все большее воплощение получит реализация социальной работы, понимаемой не в узком, а широком смысле как деятельность по предупреждению социально-опасных аспектов повседневности: безработицы, наркомании, других форм девиантного поведения, социальной защиты всех людей путем обеспечения энергетическими, продовольственными ресурсами и т.д.¹²

Таким образом, социальная работа должна иметь опережающий, упреждающий, профилактический характер. В связи с этим все большее внимание должно обращаться не только на социальные группы, социальные институты, но, и в большей степени, на адекватное развитие всех общественной жизни как объекты социальной работы. Однако соотношение этих двух сторон единого процесса – социальной работы в широком и узком смысле – будет зависеть от состояния мира на Земле, нормализации, гуманизации отношений между странами и народами, преобладания тех или иных элементов (положительных и отрицательных) в мировом процессе глобализации. Что касается России, то теория и практика социальной работы в значительной мере будет развиваться (или, наоборот, «тормозиться») в зависимости от общественно-политических и социально-экономических изменений в обществе.

¹²Павленок, П. Д. Состояние и перспективы развития социальной работы как науки, учебного процесса, практической деятельности и составной части социального сервиса в условиях глобализации [Текст] / П.Д. Павленок// Сервис. - 2007. - №2. - С. 2-6

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Бевз, Г.М. Социальная работа как профессиональная сфера деятельности [Текст] / Г.М. Бевз // Известия Самарского научного центра РАН. - 2013. - №2. - С. 104-107
- 2 Беличева, С.А. Психосоциальная работа. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / С.А. Беличева. – М.: Юрист. - 2003 - 230с.
- 3 Блок, Д. Германское социальное страхование. Образец для Восточной Европы [Текст] / Д. Блок // Гутентаг. - 1994. - № 4.- С. 2-3
- 4 Бобков, В.Н. Социальное обеспечение: что из зарубежного опыта целесообразно заимствовать [Текст] / В.Н. Бобков // Человек и труд. - 1998. - № 12. - С. 14-17
- 5 Гендлер, Г.Х. Возможности использования зарубежного опыта при формировании российской модели социальной защиты населения [Текст] / Г.Х. Гендлер, М.Г. Гильдингерш, Д.Г. Дорохин // Труд за рубежом. - 1998. - № 2. - С. 40-56
- 6 Григорьева, М.И. Технологический подход к социальной работе как деятельности [Текст] / М.И. Григорьева // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. - 2011. - №1. - С. 111-117
- 7 Зайнышев, И.Г. Технология социальной работы. Учебное пособие для студентов Высш. Учеб. Заведений [Текст] / И.Г. Зайнышев. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС. - 2002. - 240 с.
- 8 Кузнецова, Е.М. Социальная работа: перспективы новой специальности [Текст] / Е.М. Кузнецова. - Омск: ИА Курьер, 1999. -215 с.
- 9 Кузьмин, К.В. История социальной работы [Текст] / К.В. Кузьмин, Б.А. Сутырин. - Москва: РГГУ, 2014. -480с.
- 10 Куканова, Е.В. Введение в специальность социальная работа [Текст] / Е.В. Куканова, П.Д. Павленок, А.Б. Шаповалов. - М.: Инфра-М, Форум, 2015 -128с.

- 11 Куприянов, Р. В. Становление социальной работы в Испании и России: сравнительный анализ [Текст] / Р.В. Куприянов// Вестник Казанского технологического университета. - 2013. - №4. - С. 367-372
- 12 Ламбаева, И.А. Социальная работа за рубежом: учебное пособие [Текст] / И.А. Улаева. - Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2000. - 110 с.
- 13 Лыгина, М.А. Социальная работа в системе социальной безопасности общества [Текст] / М.А. Лыгина// Известия ПГУ им. В.Г. Белинского. - 2012. - №28. - С. 42-45
- 14 Медведева, Г.П. Социальная работа как объект целостного познания [Текст] / Г.П. Медведева // Вестник ННГУ. - 2009. - №5. - С. 325-328
- 15 Медведева, Г.П. Социальная работа как феномен общественного бытия [Текст] / Г.П. Медведева // Вестник ТГУ. - 2008. - №9. - С. 45-51
- 16 Мокшанцев, Р.И. Конфликтология в социальной работе [Текст] / Р.И. Мокшанцев.- Москва: Высшая школа, 2016.-320с.
- 17 Нечуйкина, Е.В. Социальная защита: понятие, категории, терминология [Текст] / Е.В. Нечуйкина // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. - 2008. - №49. - С. 145-147
- 18 Никитин, В.А. Состояние и проблемы развития теории социальной работы в России [Текст] / В.А. Никитин // Знание. Понимание. Умение. - 2006. - №4. - С. 134-142
- 19 Павленок, П. Д. Состояние и перспективы развития социальной работы как науки, учебного процесса, практической деятельности и составной части социального сервиса в условиях глобализации [Текст] / П.Д. Павленок // Сервис. - 2007. - №2. - С. 2-6
- 20 Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы [Текст] / П.Д. Павленок . - М.: ИНФРА-М, 2013.- 272с.
- 21 Романычев, И.С. Ресурсный подход в социальной работе: к вопросу о социологическом осмыслении [Текст] / И.С. Романычев // Общество. Среда. Развитие (TerraHumana). - 2012. - №3. - С. 82-85

- 22 Российская энциклопедия социальной работы [Текст] / Под.ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М.: Институт социальной работы. – 1997. – 512 с.
- 23 Снисаренко, С.О. Социальная работа в местном сообществе как социологический феномен [Текст] / С.О. Снисаренко// Известия РГПУ им. А.И. Герцена. - 2007. - №53. - С. 22 (53)
- 24 Старшинова, А. В. Идеология социальной работы: понятие и противоречия развития [Текст] / А.В. Старшинова // СИСП. - 2012. - №4. - С. 36
- 25 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу[Текст]/ С.В. Тетерский. - М.: Академ проект, 2001. – 496 с.
- 26 Токарский, Б.Л. Роль социальной работы в решении социальных проблем современной России [Текст] / Б.Л. Токарский // Известия БГУ. - 2005. - №2. - С.48-50
- 27 Топчий, Л.В. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы: Проблемы теории и практики [Текст] / Л.В. Топчий // Российский журнал социальной работы. - 2008. - № 1. - С. 39-41
- 28 Топчий, Л.В. Методологические проблемы теории социальной работы [Текст] / Л.В. Топчий.-М: РГСУ, 2016.- 236с.
- 29 Фальковская, К.И. Эффективность социальной работы: теоретическое осмысление проблемы[Текст] / К.И. Фальковская // Знание. Понимание. Умение. - 2010. - №3. - С. 89-93
- 30 Фирсов, М.В. Введение в теоретическую социальную работу (историко-понятийный аспект) [Текст] / М.В. Фирсов. -Москва: Институт практической психологии; Воронеж: МОДЭК, 1997. - 192 с.
- 31 Фирсов, М.В. История социальной работы в России: учебное пособие / М.В. Фирсов.—М.: ВЛАДОС, 2001.—256 с.
- 32 Холостова, Е.И. Теория социальной работы [Текст] / Е.И. Холостова – М.: Юристъ, 2001. – 334с.

33 Холостова, Е.И. Словарь-справочник по социальной работе [Текст] / Е.И. Холостова —М., 1997. — 560с.

34 Холостова, Е.И. Глоссарий социальной работы [Текст]: словарь / Е.И. Холостова. -2-е изд.—Москва: Дашков и К, 2007 – 220с.

35 Юзефовичус, Т.А. Проблемы социальной работы с молодежью [Текст] / Т.А. Юзефовичус.-М.: Academia, 2014. – 208с.