МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего профессионального образования

**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ФГБОУ ВПО «КубГУ»)**

**Кафедра общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес - процессов**

**КУРСОВАЯ РАБОТА**

**БЕЗОПАСНОСТЬ ФИРМЫ: ФОРМЫ И МЕТОДЫ ЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Работу выполнила \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дуплякина Ольга Константиновна

Факультет управления и психологии курс   1

Направление 034700.62 Документоведение и архивоведение

Научный руководитель,

канд.эк. наук, доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.В. Ланская

Нормоконтролер,

канд.эк. наук, доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.В. Ланская

Краснодар 2014

## СОДЕРЖАНИЕ

[Введение 3](#_Toc386024830)

[1 Основы безопасности фирмы 5](#_Toc386024831)

[1.1 Сущность безопасности фирмы 5](#_Toc386024832)

[1.2 Структура системы безопасности фирмы 9](#_Toc386024833)

[1.2.1 Элементы и механизмы системы безопасности фирмы 9](#_Toc386024834)

[1.2.2. Внутренняя и внешняя безопасность фирмы. Виды безопасности 11](#_Toc386024835)

[1.3 Cредства и методы обеспечение безопасности фирмы 13](#_Toc386024836)

[2 Безопасности фирмы как необходимый фактор ее существования 20](#_Toc386024837)

[2.1 Финансовая безопасность 20](#_Toc386024838)

[2.2 Маркетинговая безопасность 23](#_Toc386024839)

[2.3 Коммерческая тайна – как форма обеспечения безопасности 24](#_Toc386024840)

[2.4 Безопасность собственности (материальных ресурсов) 28](#_Toc386024841)

[Заключение 32](#_Toc386024842)

[Список использованных источников 34](#_Toc386024843)

## Введение

Сегодня безопасность является одной из глобальных проблем человечества. В 21 веке понятие и содержание термина «безопасность» становится более глубоким и объемным. Мир меняется, и появляются новые опасности. Следовательно, меняются и подходы к обеспечению безопасности организации. В наши дни для обеспечения безопасности организации требуются современные принципы, подходы и идеи.

**Актуальность исследования поставленной проблемы** обусловлена рядом обстоятельств: во-первых, спецификой изменения подходов обеспечения безопасности организации и ее важностью для руководителя, и во-вторых, недостаточной проработкой проблемы безопасности на практике. Зачастую, руководитель не вполне четко представляет себе, что предполагает понятие «безопасность организации».

**Анализ литературы по теме исследования** свидетельствует о том, что проблема безопасности организации волнует не только ученых, но и государство. Данный вопрос нашел свое отражение в трудах таких исследователей, как: Минаев Г.А. [1], Босалко Д.С. [5], Артемьева Ю.В. [6], Ищейнов В.Я. [7, 8, 9].

В работах этих авторов особый акцент делается на раскрытие таких проблем, как:

– сущность и содержание безопасности организации;

– система безопасности организации;

– формирование политики безопасности организации;

– методы по обеспечению безопасности организации;

– правовые основы обеспечения безопасности организации.

**Цель курсовой работы** – комплексное исследование основ безопасности организации, детальное рассмотрение некоторых видов безопасности организации.

**Предмет исследования** – формы и методы обеспечения безопасности фирмы.

Достижение поставленной цели предусматривает постановку и решение следующих **задач**:

– определить сущность безопасности организации;

– исследовать структуру системы безопасности;

– проанализировать методы и средства обеспечения безопасности;

– изучить ключевые виды безопасности.

**Теоретико-методологическую основу исследования** составляют работы отечественных ученых по проблеме безопасности организации, а также федеральные законы «О безопасности» [2], «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [10], «Об информации, информатизации, и информационной защите» [11], «О коммерческой тайне» [12].

**Эмпирическую базу исследования** составили: материалы профессиональной периодической печати, ресурсов Internet.

**Структура курсовой работы** обусловлена целью и задачами исследования и включает в себя: введение, два раздела, заключение, список использованных источников.

Во введении дается обоснование выбранной темы, ее актуальность, характеристика использованных источников.

В первом разделе рассматриваются теоретическая основа и правовая база безопасности организации.

Второй раздел включает в себя анализ ключевых видов безопасности организации.

## 1 Основы безопасности фирмы

#  1.1 Сущность безопасности фирмы

Проблема безопасности организаций и предприятий как основы экономики страны длительный период времени оставалась вне научных интересов общества. Такой проблемы концептуально не существовало, так как если говорить о советском периоде истории, полновластная государственная собственность в СССР защищалась государством. Также под защитой находились человек и организация.

В рыночных условиях хозяйственная ситуация коренным образом меняется. Доля государства в экономике и других сферах общества значительно сокращается, а, следовательно, и сокращается его участие в обеспечении безопасности личности и организации.

Что же такое безопасность организации? Чтобы ответить на этот вопрос, нужно понимать проблему пространственно-временные характеристики существования социальных организаций и проблему конечности состояний и процессов [1].

В научном плане задача безопасности организации формулируется как задача выживания сложных социальных систем с целенаправленным поведением или как задача состояния системы (уровня ее целостности или уровня безопасности) [1].

Безопасность организации не имеет ничего общего ни с содержательной (смысловой) стороной проблемы безопасности, ни с набором силовых методов.

Поскольку термина «безопасность организации» как понятия не существовало, его смысл использовался в термине «управление безопасностью». Такой подход следовал из концепции менеджмента, в рамках которой организация понималась как сложная система, состоящая из подсистем (видов деятельности), которыми нужно управлять. Основываясь на таком подходе, понятие «безопасность организации» определялось как вид деятельности, которым надо управлять. Данное определение являлось неправильным в сфере безопасности организации.

Безопасность не является объектом, она не может функционировать и у нее нет результатов функционирования. Через безопасность определяют состояние защищенности объекта. Безопасность отражает состояние целостности объекта, характеризуемое достигнутым уровнем защищенности интересов и угроз [1].

В истории для понимания безопасности организации как одного из важных социальных явлений и подсистемы безопасности общества потребовалось длительное время. В нашей стране понимание категории «безопасность организации» как важного социального явления связывалось с термином «национальная безопасность», что отражало результат системного подхода к анализу безопасности страны, заложенного в основу Закона Российской Федерации от 5 марта 1992 г. № 2446-1 «О безопасности» [2].

Данный закон вывел общее понятие безопасности за рамки государственно-властных структур и закрепил новый концептуальный подход к проблеме безопасности. Это отразилось в прекращении полного игнорирования на нормативном уровне интересов общества.

Положения Закона о безопасности [2] являются методологически-правовой базой теоретической и практической деятельности в сфере безопасности общества. Впервые на законодательном уровне было закреплено понятие «безопасность организации» не только как объекта безопасности общества, но и как объекта национальной безопасности.

В законе под безопасностью понимается состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз [2]. Отсюда можно сформировать определение понятия безопасность организации как состояния защищенности жизненно важных интересов организации от внутренних и внешних угроз.

В данном определении под защищенностью будем понимать способность сохранения организацией возможности выполнения ей своих функций и задач в условиях угрозы, а к совокупности жизненно важных интересов организации будем относить интересы личности, общества и государства.

Ключевым в определении понятия «безопасность организации» являются понятия организации и жизненно важных интересов и угроз. Поэтому при формировании понятия «безопасность организации» применительно к конкретному объекту безопасности следует рассматривать следующие основные положения:

* организация как объект безопасности;
* совокупность жизненно важных интересов объектов защиты;
* угрозы интересам, подразделяющиеся, в свою очередь, на внешние и внутренние;
* баланс интересов между объектами защиты [1].

Определение безопасности организации можно разделить на два аспекта – первичный и вторичный.

Первичный аспект – это осознание жизненно важных интересов, к которым относятся интересы, собирающиеся защищать и реализация которых определяет само существование объектов защиты.

Вторичный аспект – это осознание угроз интересам и привязка этих угроз к конкретным интересам. Угрозы интересам всегда связаны с конкретным интересом и возникают в процессе их реализации.

Также, основным условием безопасности объекта является баланс интересов. Без соблюдения такого баланса возникает угроза преобладания интересов одного из объектов защиты в ущерб другим, угроза подмены понятий и смешения функций развития и безопасности.

В рассмотрении понятия «безопасность организации» важно сделать акцент на рассмотрении организации как объекта безопасности. Именно понимание организации как сферы столкновения интересов и угроз, а также как результата взаимодействия функций развития и безопасности позволяет решать методологические вопросы управления и обеспечения безопасности.

Так в нашей стране сформировалось понимание безопасности организации как одного из важных социальных явлений и как одного из объектов безопасности нации.

Понимание безопасности как одного из объектов нации делится на два положения:

* деятельность организации и любого хозяйствующего субъекта находится в правовом поле, определяемом законодательством государства;
* безопасность организации не может существовать сама по себе и является частью единой государственной политики обеспечения национальной безопасности в ее конкретных видах.

Система безопасности организации имеет свои особенности и специфику, отражающую отраслевую направленность и уровень понимания ее места в системе управления организацией.

В настоящее время имеется множество публикаций, в которых поднимаются вопросы безопасности организации. Данные исследования крайне важны, так как они позволяют решать методологические и организационные задачи.

Сложность решения методологических и организационных задач обеспечения безопасности организации обусловлено комплексным характером производственно-хозяйственной и финансовой деятельности объекта организации и сложностью определения потребности безопасности в сложных многоцелевых системах. К сожалению, данная проблема не получила еще решения.

# 1.2 Структура системы безопасности фирмы

# 1.2.1 Элементы и механизмы системы безопасности фирмы

В структуре системы безопасности выделяют два основных блока: методологический и функциональный. Связь между данными блоками системы безопасности осуществляет блок, в котором концентрируется политика в области безопасности как результат деятельности высшего руководства организации.

Ядром методологических основ системы безопасности выступает категория «безопасность», отражая тесную взаимосвязь и взаимозависимость между развитием и безопасностью.

Ядром функциональных основ системы безопасности выступают две взаимосвязанные категории – категория интереса и категория угрозы, которые отражают сущность безопасности как научной категории, в основе которой лежат диалектические отношения интересов и угроз.

Совместный учет категорий безопасности и интереса наполняет новым содержанием методологию теоретических подходов к системам безопасности и управления.

Таким образом, в центре научной системы безопасности стоят потребности и жизненно важные интересы социума. Это отражает два положения, которые учитываются при построении системы безопасности:

1. для защиты интереса, надо его знать и воспринимать как объект защиты;
2. исключить подмену и смешение понятий теории безопасности социальных систем.

Важнейшими элементами системы безопасности фирмы такие научные категории как общество, личность, нация, интересы. Для конструирования систем безопасности очень важно определиться с точным определением данных терминов.

Общество – это совокупность людей со всем многообразием их социальных отношений, совокупность личностей [1].

Личность – это индивид с устойчивой системой значимых черт [1].

Нация – это исторически устойчивая, обладающая государством общность людей, возникшая на базе общности языка, территории, экономической жизни и культуры [1].

Важнейшим методологическим требованием при построении системы безопасности является устранение условий для разрыва основных функций жизнедеятельности социальной системы, а именно функции развития и функции безопасности.

Важность этих функцией является еще недостаточно осознанной проблемой менеджмента. Недооценки и пренебрежение одной из этих функций ведут к серьезным просчетам, порой непоправимым.

Важным моментов в системе безопасности является выбор механизмов обеспечения безопасности социальной организации.

Если в стране все является государственным (превалирует государственная собственность), то за безопасность отвечает государство. Однако в рыночных условиях доля государства в экономике сокращается, поэтому защита интересов организации не может быть только государственной, и вследствие этого возникает необходимость применения двух рычагов безопасности – государственного и негосударственного.

Использование в безопасности организации механизмов государственной и негосударственной систем обеспечения безопасности имеет два очень важных положения:

1. так как организация находится в правовом поле, то ее действия определяются законами данного государства;
2. безопасность организации не может существовать сама по себе, вследствие чего она входит в единую государственную политику обеспечения национальной безопасности в ее конкретных видах.

# 1.2.2. Внутренняя и внешняя безопасность фирмы. Виды безопасности

При изучении проблем безопасности организации важное значение приобретает ее структурная классификация.

Безопасность организации подразделяется на два типа – внутреннюю и внешнюю. Данное деление необходимо, т.к. при обеспечении первой требуются совершенно другие методы, формы и способы, чем при обеспечении другой.

Основные направления обеспечения внутренней безопасности организации – это решение следующих задач:

* снижение остроты социальных противоречий;
* защита организационной культуры, российских духовных, интеллектуальных и культурных ценностей;
* укрепление производственного потенциала;
* проведение сбалансированной экономической и финансовой политики;
* достижение оптимального соотношения интересов людей, организации, общества и государства;
* защита жизни и здоровья людей, создание достойных условий для работы и существования;
* защита жизненно важных интересов, имущества, ресурсов и собственности;
* повышение уровня образования [1].

Внешний контур безопасности социальной организации состоит из двух уровней: глобального и государственного. При анализе внешнего среды организации важно иметь в виду угрозы экологического, радиационного, правового, экономического характера и др.

Помимо выделения типов организации (внутренняя и внешняя), не менее важна классификация по видам. Это способствует разработке конкретной политики и стратегии обеспечения безопасности фирмы.

В основе любой классификации лежат наиболее существенные признаки. К ним относятся такие признаки, как объекты безопасности, характер угроз, сферы деятельности организации.

В зависимости от объекта выделяют следующие виды безопасности:

* безопасность личности и трудового коллектива;
* безопасность юридического лица (организации);
* безопасность страны или региона;
* безопасность видов деятельности;
* безопасность иных объектов [1].

При данной классификации под безопасностью объекта понимают защищенность жизненно важных интересов объекта от внутренних и внешних угроз.

В зависимости от характера угроз выделяют следующие виды безопасности:

* безопасность от угроз природного характера;
* безопасность от угроз антропогенного характера;
* безопасность от угроз социального характера [1].

При данной классификации под безопасностью вида угрозы понимают защищенность жизненно важных интересов организации и личности от угроз данного вида.

Особую практическую значимость имеет классификация видов безопасности по сфере деятельности организации. Именно по данному виду классифицированы интересы, угрозы и направления национальной безопасности РФ.

Все виды безопасности тесно связаны между собой и находятся в диалектическом взаимодействии. В практической деятельности по обеспечению безопасности организации нельзя предавать забвению ни один из ее видов [1].

# 1.3 Средства и методы обеспечение безопасности фирмы

Обеспечение безопасности является одним из условий существования и развития организации. Научным критерием обеспечения безопасности организации может служить значения уровня реализации и защищенности интересов. На практике в качестве такого принято считать определение границ экономических, политических, техногенных и природных явлений. Если выйти за установленные рамки, то это повлечет за собой трудновосполнимый ущерб организации в настоящем и будущем.

Под обеспечением безопасности организации понимают целенаправленную деятельность руководства организации и ее структурных подразделений, общественных институтов, а также граждан по выявлению, предупреждению угроз безопасности организации и ее персоналу и противодействию им в качестве обязательного и непременного условия защиты жизненного важных интересов [1]. Данная деятельность определяется соблюдением принципов и политикой обеспечения безопасности, которую формулирует высшее руководство организации.

К числу основных принципов обеспечения безопасности организации относятся:

* законность;
* соблюдение Конституции и законодательства страны по обеспечению безопасности;
* соблюдение баланса интересов работника и организации;
* соблюдение взаимной ответственности организации и государства по обеспечению безопасности.

Для достижения долгосрочных целей политики безопасности организации и эффективной их реализации разрабатывают комплекс административно-правовых, организационно-управленческих, инженерно-технических, морально-психологических, информационно-аналитических и других мер.

Целевой функцией обеспечения безопасности является степень защищенности интересов от угроз, а главной целью обеспечения безопасности организации является комплексное нейтрализующее воздействие на реальные и потенциальные угрозы жизнедеятельности организации, защита ее интересов, выражающих функцию существования и развития.

Данная цель достигается путем целого ряда решения определенных задач, вытекающих из концепции безопасности. К данным задачам относится:

* обеспечение безопасности в основных сферах деятельности предприятия;
* способствование обеспечению безопасности организации в целом;
* планирование и контроль деятельности подразделений организации;
* планирование и контроль сил безопасности в различных режимах ее функционирования.

Основными субъектами обеспечения безопасности организации является сама организация и государство. Организация осуществляет функции по обеспечению безопасности через отделы и подразделения, находящиеся в структуре организации и вне ее. Государство же осуществляет функции обеспечения безопасности через органы власти, а именно через законодательную, судебную и исполнительную.

Важнейшей задачей обеспечения безопасности организации является достижение в каждый временной период определенного рационального паритета между различными видами безопасности [1].

К обязательной защите объектов организации от потенциальных угроз и противоправных посягательств относят:

* персонал;
* финансовые средства;
* материальные средства и ресурсы;
* информационные ресурсы с ограниченным доступом, базы данных, ПО;
* средства и системы информатизации;
* технические средства и системы охраны и защиты материальных и информационных ресурсов.

В самом общем виде основные задачи по обеспечению безопасности организации можно определить как осуществление методов по указанным направлениям.

В основе планирования, организации и реализации мер обеспечения безопасности предприятия лежат анализ и оценка потенциальных и реальных внутренних и внешних угроз, кризисных ситуаций и прочих неблагоприятных факторов, препятствующих достижению поставленных целей и представляющих опасность для жизненно важных интересов.

Методы по обеспечению безопасности организации делятся на четыре группы:

* методы гуманитарного характера;
* методы профилактического характера;
* методы защитного характера;
* методы силового характера.

Методы гуманитарного характера - это совокупность подходов к организации бизнеса и характер функционирования организации. К ним относятся процесс стратегического целеполагания, эффективность управленческой командой, уровень конфликтности и т.д.

Методы профилактического характера связаны с выявлением в организации необходимых условий и факторов для реализации функций безопасности и достижения намеченных целей - проводится мониторинг защищенности функций безопасности организации.

Методы защитного характера предполагают ограничение возможности проведения противоправных действий в отношении организации со стороны неустановленных субъектов угрозы – проводится частый мониторинг безопасности организации.

Методы силового характера направлены на предотвращение противоправных действий конкретных субъектов угрозы.

Анализируя методы обеспечения безопасности организации можно сделать вывод, что все четыре группы составляют пирамиду используемых методов для обеспечения безопасности (Рисунок 1).

Рисунок 1 - Методы по обеспечению безопасности организации

Методы гуманитарного и профилактического характера включают в себя следующее:

* изучение состояния социальной организации, профиля ее внешней и внутренней среды;
* учет, анализ и оценка;
* конфиденциальный контроль состояния обеспечения безопасности организации;
* конфиденциальный контроль в коллективах подразделений организации;
* контроль обстановки на территории в окружении организации;
* выявление возможных каналов утечки конфиденциальных сведений;
* контроль степени осведомленности конкурентов и других юридических и физический лиц об организации;
* конфиденциальные расследования ЧП;
* конфиденциальный контроль переговоров по открытым каналам связи, почты;
* подготовка к кризисным ситуациям [1].

Методы защитного характера включают в себя следующие:

* введение и поддержание в организации различных режимов безопасности;
* осуществление физической охраны объектов;
* установка систем охранной, противопожарной и аварийной сигнализации;
* разработка инструкции по обеспечению режима конфиденциальности, обеспечению сохранности коммерческой тайны;
* гласный контроль исполнения установленных на объектах режимов;
* противодействие легальной промышленной разведке со стороны субъектов угроз;
* противодействие технической разведке субъектов угроз;
* подбор персонала;
* соблюдение сотрудниками основных требований режимов, установленных в организации;
* применение мер административного принуждения по отношению к нарушителям режимов [1].

Методы силового характера включают в себя следующее:

* формирование штаба по управлению в ЧС;
* введение режима работы в ЧС;
* проведение необходимых экстренных действий;
* расследование причин, приведших к ЧП;
* разработка путей выхода из кризиса [1].

Для осуществления методов безопасности используют следующие методы:

* организационно-управленческие (управление развитием);
* физические (создание препятствий для доступа к охраняемому имуществу);
* административно-управленческие;
* технические;
* криптографические;
* программные;
* правовые;
* экономические;
* морально-этические.

Для каждой организации используется свой соответствующий комплекс методов, адекватно отвечающей как ее внутренней и внешней обстановке.

Среди существующих средств обеспечения безопасности можно выделить следующие:

1. Технические средства. К ним относятся охранно-пожарные системы, видео-радиоаппаратура, средства обнаружения взрывных устройств, бронежилеты, заграждения и т.д.
2. Организационные средства. Создание специализированных орг-структурных формирований, обеспечивающих безопасность предприятия.
3. Информационные средства. Это печатная и видеопродукция по вопросам сохранения конфиденциальной информации.
4. Финансовые средства. Без достаточных финансовых средств невозможно функционирование системы безопасности.
5. Правовые средства. Использование законов и подзаконных актов, локальных правовых актов по вопросам обеспечения безопасности.
6. Кадровые средства. Наличие кадров, занимающихся вопросами обеспечения безопасности.
7. Интеллектуальные средства. Привлечение к работе высококлассных специалистов, позволяет внедрять новые системы безопасности [3].

Применение каждого из вышеуказанных средств в отдельности не дает необходимого эффекта, он возможен только на комплексной основе. Однако, одновременное внедрение всех вышеуказанных средств в принципе невозможно. Оно проходит обычно ряд этапов (Рисунок 2):

Рисунок 2 – Этапы внедрения средств обеспечения безопасности.

Именно внедрение поэтапно средств обеспечения безопасности даст наиболее положительный результат.

## 2 Безопасности фирмы как необходимый фактор ее существования

# 2.1 Финансовая безопасность

Управление финансовыми ресурсами организации является одним из ключевых элементов всей системы современного управления, имеющим особое, приоритетное значение для сегодняшних условий экономики. Для этого необходимо, чтобы предприниматели и менеджеры различных уровней знали теорию финансовой безопасности, ее структуру, объекты финансовой безопасности, основные опасности и угрозы, количественные и качественные показатели оценки уровня финансовой безопасности, методы анализа факторов и основные направления обеспечения безопасности, а также умели претворять на практике теоретические положения. Под финансовой безопасностью понимается способность экономической системы (хозяйствующего субъекта) планово развиваться, сохраняя свою финансово-экономическую устойчивость, ликвидность и способность к расширенному воспроизводству [4].

Главным принципом сохранения финансовой безопасности организации является контроль и баланс расходов и доходов экономической системы этой организации. На сохранение финансовой безопасности оказывают значительное влияние внешние и внутренние факторы.

К внутренним относится:

* квалификация учетного и финансово-экономического персонала;
* квалификация и навыки высшего руководства предприятия;
* юридическое обеспечение и экспертиза договоров и контактов предприятия;
* эффективность системы внутреннего контроля;
* кассовая, налоговая и платежная дисциплина;
* сбытовая и маркетинговая стратегия предприятия (организации) [4].

К внешним относится:

* законодательная и нормативная база, регулирующая хозяйственную деятельность;
* платежеспособность дебиторов;
* деятельность (противодействие) государственных органов и органов местного самоуправления;
* активность кредиторов по востребованию долгов;
* эффективные деловые отношения с финансово-банковской системой (способность или возможность привлекать кредитные ресурсы по минимально возможной цене);
* надежность партнеров и контрагентов [4].

Для обеспечения финансовой безопасности в 1985 г. в США была создана национальная комиссия по борьбе с недостоверной финансовой отчетностью, известная по имени первого своего председателя Джеймса С. Тредуэя, как Комиссия Тредуэя [5]. Выпущенные ими отчеты и рекомендации содержали призывы по достижению внутреннего контроля. Основываясь на этом предложении, была создана и представлена общественности в 1992 г. «Интегрированная концепция внутреннего контроля» (Internal Control – Integrated Framework). Кратко этот документ принято называть по наименованию комитета-организации «концепцией COSO», «моделью COSO» или просто COSO [5]. Данная концепция используется и в наши дни.

Важнейшим условием достижения и сохранения стабильности финансовой безопасности организации является подготовка и повышение квалификации кадров, разрабатывающих и обеспечивающих реализацию политики организации.

Для решения финансовых задач необходима профессиональная подготовка специалистов, способных управлять финансами, кредитом и прочей экономической деятельностью фирмы.

Способность противодействовать внешнему воздействию и есть безопасность как процесс. К субъективным предпосылкам (зависящим от предприятия) для подавления его финансово-хозяйственной деятельности государством относятся: уклонение от уплаты налогов, неуплата налогов из-за потери ликвидности, невыплата налогов из-за отсутствия налоговой базы, нарушение кассовой и платёжной дисциплины, неудовлетворительное состояние расчётов с контрагентами и т.д. Именно от финансовых работников предприятия зависит, как будут действовать данные факторы и насколько сильно они могут угрожать его финансовой безопасности [4].

Несомненно, обеспечение финансовой безопасности организации опирается на правовую основу государства. Сегодня законодательная база обеспечения безопасности разработана недостаточно, а многие нормативные акты, оказывающие влияние на результативность хозяйственной деятельности, например налоговое законодательство, меняются очень быстро, а, следовательно, негативно влияют на финансовую устойчивость предприятия.

Основной задачей финансовой безопасности является поддержание постоянного финансового равновесия между поступающими и исходящими платежами предприятия, иными словами, поддержание своей ликвидности. За счет временного запаздывания между поступающими и исходящими платежами возникает финансовая брешь, которую предприятие должно закрывать. Эта финансовая брешь должна постоянно покрываться за счет соответствующего привлеченного капитала, в противном случае предприятие обанкротится. Капитал должен привлекаться заранее, чтобы финансовая брешь и возникнуть не могла. Для успешного решения задачи обеспечения безопасности бизнеса необходимо иметь четкое представление о сущности финансовой безопасности предприятия, основных опасностях и угрозах, особенностях среды функционирования предпринимательства [5].

# 2.2 Маркетинговая безопасность

В наши дни довольно популярна бизнес-разведка, конкурентная разведка, маркетинговая разведка. В связи с агрессивной бизнес-средой способы выживания и конкуренции у российских компаний становятся все жестче. Сейчас компании интересуются деятельностью конкурента, их планами, клиентами и условиями их работы, так как, владея такой информацией, можно переманить клиентов конкурента в свою компанию, предложив им более выгодные условия взаимовыгодного сотрудничества.

Маркетинговая безопасность входит в структуру экономической безопасности организации. Маркетинговая безопасность выявляет, изучает и предотвращает угрозы от внешних и внутренних элементов бизнес-среды, входящих в комплекс маркетинга. Комплекс маркетинга – это взаимосвязь внешних (окружение, конкуренция, правовая система и институциональные факторы) и внутренних элементов (товар, цена, продвижение, распределение) [6]. Без взаимосвязи внутренних и внешних элементов деятельность организации не дает нужного ей результата. Для правильного взаимодействия нужно чтобы внешние элементы сочетались с внутренними. К тому же необходимы постоянный систематический анализ и планирование. Поэтому возникает необходимость в связующем звене этих элементов, которое выполняет маркетинговая безопасность.

Также комплекс маркетинга рассматривают как базовую модель, состоящую из блоков (Рисунок 3), в которой маркетинговая безопасность будет стоять на первом месте.

Задача маркетинговой безопасности – это безопасность составляющих комплекса маркетинга, а также всех остальных бизнес-процессов компании. Система маркетинговой безопасности нейтрализует открытые и уязвимые места компании, позволяющие иным лицам определить маркетинговые тактики организации.

|  |
| --- |
| МАРКЕТИНГ |
| 1. Маркетинговая безопасность |
| 2. Разработка стратегии сегментации |
| 3. Планирование новой продукции |
| 4. Планирование товаропродвижения и сбыта |
| 5. Прогнозирование сбыта |
| 6. Планирование продвижения |
| 7. Разработка ценовой политики |

Рисунок 3 - Модель комплекса маркетинга

Очень важно уделять огромное внимание защите внутренних данных организации, а особенно трем составляющим: продукту (содержание сделки), цене (выгодная цена в дано сделке), и продвижению (построение благоприятных отношений с партнером). Данные элементы являются основополагающими в формировании прибыли и наращивании активов компании.

На сегодняшний день положительные результаты системы маркетинговой безопасности очевидны. Происходит усиление конкуренции, увеличение удовлетворенности клиентов, увеличение прибыльной доли, большая экономия издержках и эффективное осуществление продаж.

#

# 2.3 Коммерческая тайна – как форма обеспечения безопасности

Отсутствие полноценного правового регулирования вопросов, связанных с установлением режима коммерческой тайной и использованием ноу-хау в этом режиме фактически предоставляет карт-бланш промышляющим интеллектуальным пиратством компаниям на безнаказанное хищение незаконно приобретенной продукции.

При охране государственной тайны во многих случаях невозможно определить количественно стоимость защищенной информации, поэтому уровень затрат общества для защиты государственной тайны определяется необходимостью обеспечить максимально высокую степень защиты. Однако для защиты коммерческой тайны фирмы должен быть другой подход к обоснованию размеров затрат. Зачастую, практика показывает, что при защите коммерческой тайны возможные потери от утечки информации часто имеют конкретную стоимостную оценку, поэтому и затраты на защиту такой информации должны быть экономически ограничены суммой возможных потерь [7].

На практике довольно часто руководители не вполне четко представляют себе, что предполагает понятие «коммерческая тайна», как ее следует охранять и как результаты подобной работы могут влиять на экономическое положение фирмы.

По оценкам экспертов, потеря лишь четверти конфиденциальной информации, обеспечивает существенные преимущества конкурентам [7]. Поэтому в ходе развития рыночных отношений с присущими им шпионажем и конкуренцией отношение к защите конфиденциальной информации должно в корне меняться.

Существуют определенные условия, в которых возможно образование системы передачи информации из одного места в другое, при этом, естественно, данный канал в явном виде не должен себя проявить. Такой канал называют «канал утечки информации».

Канал утечки информации – это физический путь от источника конфиденциальной информации к злоумышленнику, по которому возможна утечка или несанкционированное получение сведений [8].

Утечка информации возможна через внутреннюю и внешнюю связь:

* беспроводную электросвязь;
* внутреннюю связь;
* междугороднюю и международную телефонно-телеграфную связь;
* почтовую и фельдъегерскую связь;
* документальную связь;
* радиосвязь;
* спутниковую связь;
* оптоволоконную связь [7].

В основном объектами шпионажа является интеллектуальная собственность, структурные элементы которой представлены на рисунке 4

Патент

Свидетельство на товарный знак

Интеллектуальная

собственность фирмы

Ноу-Хау

Базы данных

Прикладные программы ЭВМ

Промышленная собственность

Изобретения

Промышленные образцы

Полезные модели

Полезные модели

Свидетельство об официальной

 регистрации

Рисунок 4 - Структурные элементы интеллектуальной собственности [8]

Создаваемая в настоящее время правовая система позволяет уменьшить утечку информации как в сфере отечественного бизнеса, так и международного сотрудничества.

Информационное законодательство представляет собой совокупность законов, иных нормативно-правовых актов, с помощью и посредством которых государство устанавливает, изменяет либо прекращает действие соответствующих информационно-правовых норм [9]. Информационное законодательство является главенствующей формой закрепления норм информационного права и важнейшим правообразующим фактором.

Систему информационного законодательства образуют законы и иные нормативные правовые акты, прямому или опосредованному регулированию отношений, объектом которых является информация.

Несмотря на то, что информационное законодательство находится на этапе своего становления, уже сегодня можно говорить о наличии упорядоченности. В основу этой упорядоченности входит принцип иерархии, выражающийся в соподчиненности актов различного уровня.

Сегодня базовым является федеральный закон от 27.07. 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [10], пришедший на смену ФЗ от 20.02.1995 № 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации» [11].

Отношения, связанные с отнесением информации к коммерческой тайне, передачей такой информации, охраной ее конфиденциальности в целях обеспечения баланса интересов обладателей информации, составляющей коммерческую тайн, и других участников отношений, в том числе государства, на рынке товаров, работ и услуг, регулируются ФЗ от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» [12].

Стоит отметить, что коммерческая тайна является важным фактором существования организации, и поэтому руководитель фирмы должен принимать все возможные меры защиты, чтобы не допустить образование утечки.

# 2.4 Безопасность собственности (материальных ресурсов)

В основном к материальным ресурсам предприятия относят офис и все что в нем находится. Даже сотрудников, в некотором смысле, можно приписать под это понятие, в той сфере, что касается материальной безопасности.

Под материальной (физической) безопасностью понимается комплекс мер, обеспечивающих защиту материальных и человеческих ресурсов, а также информации, хранимой на физических носителях, в бумажном, электронном или ином виде от несанкционированного вмешательства (хищения, повреждения, уничтожения, нанесения ущерба) [13]. Такой комплекс мер основан на использовании простых средств защиты (двери, сейфы) и на автоматизированных системах безопасности (видеонаблюдение, сигнализация).

Средства обеспечения физической безопасности принято разделять на три основных категории:

* средства препятствия несанкционированному вмешательству;
* средства тревожного оповещения о несанкционированном вмешательстве;
* средства реагирования на несанкционированное вмешательство [13].

Хорошо разработанная система безопасности включает все три категории средств обеспечения безопасности.

Для того, что бы определить, способы обеспечения безопасности на предприятии, необходимо определить угрозы и понять цели, для чего совершаются такие мероприятия, как нанесение ущерба компании.

Угрозы делятся на внутренние и внешние (Рисунок 5).

Внешние угрозы проявляются в виде:

* взрывов;
* обстрелов из огнестрельного оружия;
* минирования;
* поджогов;
* нападения, вторжения, захватов, пикетирования, блокирования;
* повреждения входных дверей, решеток, ограждений, витрин, мебели, а также транспортных средств личных и служебных;
* технологических аварий, пожаров;
* краж [14].

Целями подобных мероприятий: нанесение морального и материального вреда компании и руководству, срыв привычного функционирования рабочего процесса, шантажи вымогательство денежных средств.

Внутренние угрозы:

* неправильное обращение с материальными ценностями;
* воровство [14].

Цель подобных акций: неправомерное извлечение личной выгоды либо халатность.

Угрозы

Внутренние

* нанесение морального и материального вреда компании и руководству;
* срыв привычного функционирования рабочего процесса;
* шантаж и вымогательство денежных средств.
* неправомерное извлечение личной выгоды;
* халатность.

Внешние

Цели

Цели

Рисунок 5 – Виды угроз и их цели

Главными задачами физической безопасности являются:

* замедление несанкционированного вмешательства с целью увеличения вероятности обнаружения угрозы и своевременного реагирования;
* убеждение злоумышленников в том, что вероятные затраты на осуществление вмешательства превышают возможные материальные выгоды, которые могут они могут получить;
* использование методов скрытия ресурсов или скрытия того факта, что данные ресурсы имеют существенную ценность.

Обеспечение физической [системы безопасности предприятия](http://uslugi-po-zaschiteinformacii.ru/soderzhanie_sistemy_bezopasnosti.html) предполагает создание системы физической защиты объекта, которая представляет совокупность сил и средств, направленных на защиту жизненно важных материальных ресурсов и персонала предприятия от угроз, источниками которых являются злоумышленные (несанкционированные) воздействия физических лиц - нарушителей (преступников, террористов, и др.), а также объекты их защиты [15].

Основные направления физической защиты включают: организационные мероприятия, технические и инженерно-технические системы защиты, и силы физической охраны (Рисунок 6).

Направления физической защиты

Силы физической охраны

Инженерно-технические системы

Организационные мероприятия

Рисунок 6 – Система физической защиты [15]

При создании системы физической защиты объектов предприятия необходимо:

1. учитывать особенности предприятия, специфику расположения его объектов, наличие территориально обособленных (удаленных) объектов, виды работ, проводимых с использованием конфиденциальной информации, а также степень ее конфиденциальности;
2. выбирать силы и средства физической защиты, в том числе структуру и состав подразделений охраны, на основе анализа и оценки потенциальных угроз объектам предприятия;
3. ограничивать количество сотрудников предприятия, допускаемых к вопросам организации системы физической защиты, а также к используемым инженерно-техническим средствам;
4. обеспечивать устойчивое функционирование элементов системы, поддержание в работоспособном состоянии технических средств охраны [16].

Основу функционирования системы физической защиты составляют организационные мероприятия. Они включают комплекс мер, принимаемых руководством предприятия для физической защиты его объектов, а также нормативно-методические и планирующие документы, регламентирующие их осуществление.

## Заключение

Проведенный анализ структуры безопасности организации, позволяет сделать следующие выводы:

* 1. определена сущность безопасности организации. Из чего можно выделить следующие моменты:
* безопасность организации это состояние защищенности жизненно важных интересов организации от внутренних и внешних угроз;
* в рассмотрении понятия «безопасность организации» важно сделать акцент на рассмотрении организации как объекта безопасности. Именно понимание организации как сферы столкновения интересов и угроз, а также как результата взаимодействия функций развития и безопасности позволяет решать методологические вопросы управления и обеспечения безопасности;
1. в результате исследования структуры системы безопасности были выявлены: а также и;
* методологический и организационный блоки;
* типы безопасности организации (внутренняя и внешняя безопасность);
* классификация видов безопасности организации (в зависимости от объекта и от характера);
1. были рассмотрены методы и средства безопасности организации. Можно выделить следующие моменты:
	* определены основные принципы обеспечения безопасности;
	* рассмотрены виды методов обеспечения безопасности;
2. проанализированы ключевые виды безопасности (финансовая, маркетинговая, информационная, физическая) и для каждой определены методы обеспечения безопасности:
* финансовая: сохранение контроля и баланса расходов и доходов экономической системы организации;
* маркетинговая: нейтрализация открытых и уязвимых мест компании;
* информационная: использование современных методов защиты, руководствуясь федеральными законами;
* физическая: разработка системы физической защиты, опираясь на сферу деятельности компании.

## Список использованных источников

1. Минаев Г.А. Безопасность организации: учебное пособие / Г.А. Минаев / М.: Университетская книга; Логос, 2008. 368 с.
2. Закон РФ от 5 марта 1992 г. N 2446-I «О безопасности» URL: http://base.garant.ru/10136200/#ixzz2ykf2AZig (дата обращения 13.04.2014)
3. Система безопасности предприятия URL: http://www.cprspb.ru/bibl/opv/59.htm (дата обращения 19.04.2014)
4. Финансовая безопасность предприятий URL: http://www.finbez.ru/articles/finsecurity1 (дата обращения 19.04.2014)
5. Босалко Д.С. Как оценивать эффективность системы внутреннего контроля // Менеджмент в России и за рубежом. 2011. №4. С. 85-91
6. Артемьева Ю.В. Маркетинговая безопасность? Принцип работы // Маркетинг в России и за рубежом. 2011. № 6 (86). С. 32-37
7. Ищейнов В.Я. Конкурентная разведка за конфиденциальной безопасностью в сфере бизнеса // Делопроизводство. 2010. №3. С. 43-44
8. Ищейнов В.Я. Эволюция средств передачи информации и каналов ее утечки в системе документооборота // Делопроизводство. 2013. №3. С. 115-119
9. Ищейнов В.Я. Правовое обеспечение информационной безопасности // Делопроизводство. 2013. №2. С. 114-117
10. ФЗ РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_156802/ (дата обращения 20.04.2014)
11. ФЗ РФ от 20.02. 1995 № 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации» URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_40541/ (дата обращения 20.04.2014)
12. ФЗ РФ от 29.07.2004 №98-ФЗ «О коммерческой тайне» URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_116684/ (дата обращения 20.04.2014)
13. Физическая безопасность URL: http://www.hitechhow.ru/security.html (дата обращения 19.04.2014)
14. Безопасность собственности (материальных ресурсов) URL: http://business.rin.ru/cgi-bin/search.pl?action=view&num=342075&razdel=23&w=0 (дата обращения 20.04.2014)
15. Понятие физической безопасности URL: http://uslugi-po-zaschiteinformacii.ru/ponjatie\_fizicheskoj\_bezopasnosti.html (дата обращения 20.04. 2014)
16. Физическая защита объектов предприятия URL: http://www.razgovorodele.ru/moresec/materials08/05.php (дата обращения 20.04.2014)
17. Курсовые работы бакалавра документоведения и архивоведения. Учебно-методическое пособие. / В.В. Ермоленко, Д.В. Ланская, М.А. Мирошниченко, Е.Д. Попова, А.П. Савченко; под ред. В.В. Ермоленко – Краснодар: КубГУ, 2013. – 127 с.