МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ФГБОУ ВО «КубГУ»)**

**Факультет романо-германской филологии**

**Кафедра английской филологии**

**КУРСОВАЯ РАБОТА**

**ПЕРСПЕКТИВЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ)**

Работу выполнила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.С. Симонян

Направление подготовки 44.03.05 Педагогическое образование курс 4

Направленность (профиль) Педагогическое образование с двумя профилями подготовки (Английский язык, Немецкий язык)

Научный руководитель
д-р филол. наук, проф. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Н. Оломская

Нормоконтролер
д-р филол. наук, проф.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Зиньковская

Краснодар

2022

**СОДЕРЖАНИЕ**

[Введение 3](#_Toc122312556)

[1 Теоретические аспекты дистанционного обучения в системе образования 6](#_Toc122312557)

[1.1 Эволюция становления дистанционного обучения в современном мире.. 6](#_Toc122312558)

[1.2 Цели и принципы дистанционного обучения в образовательном процессе 11](#_Toc122312559)

[1.3 Анализ современного состояния дистанционного обучения 14](#_Toc122312560)

[2 Дистанционное образование в России и его перспективы 18](#_Toc122312561)

[2.1 Модели дистанционного обучения 18](#_Toc122312562)

[2.2 Типы онлайн-занятий на дистанционной платформе Teams и их реализация 20](#_Toc122312563)

[2.3 Перспективы дистанционного обучения и дальнейшей реализации при помощи средств Microsoft Teams 25](#_Toc122312564)

[Заключение 29](#_Toc122312565)

[Список использованных источников 30](#_Toc122312566)

ВВЕДЕНИЕ

В последние годы во всем мире идут активные процессы развития образовательных технологий, одним из проявлений которых является дистанционное обучение. Пандемия COVD-19, охватившая весь мир, и карантин послужили толчком к информатизации образования. Многим учебным заведениям, как школам, так и университетам, пришлось максимально быстро приспособиться к новым условиям и перейти на дистанционную форму обучения.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» формально трактует взаимодействие участников образовательного процесса в отсутствии непосредственного контакта следующим образом: «...под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» [1].

На сегодняшний день карантин и режим самоизоляции в Российской Федерации отменены, однако исследование организации дистанционного обучения по-прежнему является актуальным и своевременным. Многие вузы все еще частично продолжают проводить занятия в дистанционном формате, а во многих странах сохраняется полноценный дистанционный режим обучения. Кроме того, информатизация образования является неизбежным процессом, трансформирующим методы и организационные формы учебной работы.

Цель настоящего исследования – изучение дистанционного обучения и его перспектив.

Для достижения цели ставятся следующие задачи:

– исследовать историю дистанционного обучения;

– изучить цели и принципы дистанционного обучения;

– проанализировать современное состояние дистанционного обучения;

– рассмотреть модели дистанционного обучения, типы онлайн-занятий и структуру дистанционных платформ.

Объектом исследования является дистанционное обучение.

В качестве предмета исследования выступают перспективы дистанционного обучения в Российской Федерации на примере иностранных языков.

В качестве методологической основы исследования выступают анализ и обобщение соответствующей научно-педагогической литературы, также будут использованы метод сравнения и педагогического наблюдения.

Практическая значимость работы состоит в возможности использования проанализированного теоретического материала и результатов практического исследования в дальнейшем изучении дистанционного обучения иностранному языку, в том числе при непосредственном проведении занятий онлайн.

Курсовая работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка используемой литературы и других источников. Во введении определяется актуальность исследования, формулируется цель и задачи работы. Первая глава посвящена теоретической основе исследования – основным понятиям о дистанционном образовании. Вторая глава рассматривает дистанционное образование в Российской Федерации и его перспективы.

1 Теоретические аспекты дистанционного обучения в системе образования

Дистанционное обучение – это образовательный процесс, включающий в себя телекоммуникационные технологии, целью которых является предоставление возможности обучаемым освоить требуемую информацию без непосредственного контакта с преподавателем. Процесс обучения может проходить как синхронно, так и асинхронно, может являться самостоятельной формой обучения и дополнением к основной, более традиционной (очной, заочно-очной, заочной или экстернату). Дистанционное обучение отражает все основные компоненты учебного процесса: цели, содержания, методы, организационные формы, средства обучения [2].

* 1. **Эволюция становления дистанционного обучения в современном мире**

Дистанционное обучение в той или иной форме существует уже несколько веков. Первой попыткой можно считать объявление в «Бостонской газете» в 1728 году: Калеб Филлипс искал людей, которые бы хотели обучаться посредством еженедельной письменной рассылки [24]. Автором первой программы дистанционного обучения является сэр Айзек Питман, учитель английского языка, разработавший одну из самых популярных в XIX веке систем стенографии. Он рассылал своим ученикам застенографированный текст, написанный на открытках, а те присылали ему транскрипт. Программа оказалась успешной, и уже через три года обучение стало проходить на более формальной основе.

В США также разрабатывались программы дистанционного обучения: в 1892 году Уильямс Харпер учредил первое отделение дистанционного образования в университете Чикаго, в 1906 году преподавание по почте было введено в университете штата Висконсин. Число учащихся в крупнейшей частной коммерческой школе International Correspondence Schools, основанной в Скрэнтоне, штат Пенсильвания, стремительно выросло в 1890-х годах. Основанная в 1888 году для обучения шахтеров-иммигрантов, стремящихся стать государственными инспекторами шахт или бригадирами, в 1894 году школа приняла 2500 новых студентов, а в 1895 году – 72 000 новых студентов. К 1906 году общее число учащихся достигло 900 000. Такой рост был обусловлен рассылкой полных учебников вместо отдельных уроков. В педагогике наблюдался разительный контраст: «Обычная техническая школа или колледж нацелены на широкое образование человека; наша цель, напротив, состоит в том, чтобы обучать его только по какому-то определенному направлению. Колледж требует, чтобы студент имел определенную образовательную квалификацию для поступления, и чтобы все студенты учились примерно одинаковый период времени; по окончании курсов предполагается, что они имеют квалификацию для поступления в любую из нескольких отраслей в какой-либо конкретной профессии. Мы, напротив, стремимся к тому, чтобы наши курсы соответствовали конкретным потребностям студента, который их посещает» [25].

В начале XX века подобные образовательные программы стали появляться и в других странах. Так, Австралия ввиду своих географических особенностей испытывала трудности с предоставлением образования детям, живущим в небольших поселениях. Сначала министерство образования внедрило систему странствующих учителей. Учителя путешествовали по глубинке, посещали семьи с детьми и обеспечивали школьное обучение, пусть и на короткое время и редко более трех раз в течение года. Развитие более эффективной почтовой системы позволило доставлять образовательные материалы детям по почте. Начальная заочная школа была основана в 1922 году. Также некоторые учебники доставлялись железнодорожными поездами. Эта схема действовала с 1923 по 1967 год.

С 1960-х и 70-х годов дети получали доступ к урокам, используя высокочастотное радио для взаимодействия со своими учителями и одноклассниками. По состоянию на 2005 год все семь школ дистанционного образования проводят регулярные занятия по телефону, что представляет собой одно из самых значительных изменений в предоставлении дистанционного образования за последние 30 лет.

Создание Британского открытого университета в Соединенном Королевстве в 1969 году ознаменовало начало использования технологий в дополнение к печатному обучению с помощью тщательно разработанных курсов [15]. Планирование началось в 1965 году под руководством министра образования Дженни Ли, которая создала комитет, состоящий из проректора университета, специалистов в области образования и телевизионных вещателей. Помощник директора по техническим вопросам BBC Джеймс Редмонд обучался в вечерней школе, и его энтузиазм во многом помог преодолеть технические трудности, связанные с использованием телевидения для трансляции учебных программ. В 1970 году открылся Университет Атабаски в Канаде, в 1972 – Национальный университет дистанционного образования в Испании, в 1974 – Хагенский заочный университет в Германии. Подобные университеты продолжают открываться по всему миру, зачастую под названием «открытых университетов».

На следующий этап своего развития дистанционное образование вышло после того, как компьютеры и Интернет стали повсеместно использоваться. Интернет сделал возможным использование аудио и видеоматериалов, облегчил доступ к текстовым материалам и позволил использовать методику погружения.

Онлайн-образование зародилось в Университете Иллинойса в 1960 году. Хотя до изобретения Интернета оставалось еще 10 лет, учащиеся могли получить доступ к информации о занятиях с помощью связанных между собой компьютерных терминалов. Первые полностью онлайн-курсы для выпускников и бакалавров были предложены в 1985 году компанией Connected Education через Новую школу в Нью-Йорке, где студенты получали степень магистра в области медиаобразования полностью онлайн с помощью компьютерных конференций, не посещая университеты лично. Первым полностью онлайн-университетом был Открытый университет Каталонии в Испании, основанный в 1994 году.

В период с 2000 по 2008 год число учащихся на курсах дистанционного образования быстро возросло почти во всех странах как в развитых, так и в развивающихся странах. Многие частные, государственные, некоммерческие и некоммерческие учреждения по всему миру в настоящее время предлагают курсы дистанционного образования, начиная с самого базового обучения и заканчивая программами получения высших степеней и докторантуры. Также студентам доступны курсы, предоставленные образовательными платформами, такими как Khan Academy, MasterClass, Coursera.

В России дистанционное обучение появилось после революции 1917 года. Система заочного образования начала формироваться в 1919 году как способ самообразования для крестьян и рабочих. Осуществлялся выпуск литературы для самостоятельного обучения в рамках программы по ликвидации безграмотности, например: «Школа на дому», «Учись сам» и «Готовься в вуз». Официально заочная форма образования в СССР появилась в 1938 году Постановлением СНК СССР «О высшем заочном обучении».

На начальном этапе дистанционное образование проходило по следующей схеме: в начале курса проводились обязательные установочные лекции, предоставлялось описание курса и выдавались необходимые материалы. Студент самостоятельно изучал информацию по курсу, имея возможность созвониться или списаться с преподавателем. По итогам года или семестра студенты приезжали в учебное заведение на сессию [11].

В 1970-х годах в Советском Союзе было 16 полностью заочных вузов и 46 средних специальных училищ, почти во всех институтах, университетах и техникумах работали заочные отделения. В 1971 году дипломы о высшем образовании получили 214 000 заочников, а о среднем — почти 270 000.

По советской системе было организовано заочное образование в ГДР, Чехословакии, Венгрии, а также в дружественных СССР странах Азии, Африки и Латинской Америки.

После распада Советского Союза развитие дистанционного обучения пошло на спад, во многом из-за экономического и политического кризиса. Тем не менее, в 1993 году был открыт филиал ЕШКО, позволявший изучать английский язык дистанционно, с помощью кассет. Система предлагала различные уровни, а по окончанию прохождения курса выдавался сертификат. Следующим шагом стало подписание меморандума с ЮНЕСКО, что предполагало более серьезную систему дистанционного образования. По инициативе Правительства РФ и структурных подразделений ЮНЕСКО и UNIDO был создан Московский технологический институт (МТИ). Главной задачей университета стало решение проблемы непрерывности и доступности образования.

Развитие дистанционного образования продолжалось и в 2000-х: в 2005 международная организация AdvancedDistributedLearning сделала официальное заявление о том, что закончены испытания Российской системы дистанционного обучения. Было признано соответствие системы Redclass международному стандарту SCROM 1.2. В настоящее время дистанционное образование является неотъемлемой частью образовательных программ в большинстве высших учебных заведений, около 40% университетов предоставляют возможности дистанционного обучения, большую популярность приобрели учебные порталы и Интернет-тестирования.

**1.2 Цели и принципы дистанционного обучения в образовательном процессе**

Дистанционное обучение как компонент образовательного процесса строится на определенных теоретических положениях, практическом опыте, методических принципах, а также преследует определенные цели.

В.В. Богданов [3] выделяет следующие цели дистанционного обучения:

– предоставление учащимся (школьникам, студентам), гражданским и военным специалистам, безработным, самым широким кругам населения равных образовательных возможностей в любых районах страны и за ее рубежами;

– возможность получения базового и дополнительного образования параллельно с основной деятельностью;

– расширение образовательной среды в России с целью наиболее полного удовлетворения потребностей и прав человека в области образования;

– интеграция с очной и заочной формами обучения путем их совершенствования и развития;

– повышение качественного уровня образования за счет более активного использования научного и образовательного потенциала ведущих университетов, академий, институтов, лидирующих отраслевых центров подготовки и переподготовки кадров, институтов повышения квалификации, других образовательных учреждений;

– обеспечение принципиально нового уровня доступности образования при сохранении его качества на том же уровне;

– создание условий для непрерывного образования.

Существует несколько классификаций принципов дистанционного обучения. Основными и наиболее характерными для данного вида обучения являются следующие принципы:

 – принцип интерактивности (в процессе обучения ученики и педагоги между собой общаются посредством информационных и телекоммуникационных технологий);

 – принцип стартовых знаний (для эффективности процесса дистанционного обучения каждый ученик должен иметь начальный уровень подготовки в плане работы с ПК и иным техническим обеспечением, а также навыками работы в сети Интернет);

 – принцип индивидуализации (темп учебного процесса, время проведения занятий и т.п. определяется каждым учеником самостоятельно, исходя из своих возможностей и потребностей, в процессе освоения учебного материала возможна корректировка индивидуального плана по итогам контрольных срезов);

 – принцип идентификации (наиболее актуален на данный момент, так как дистанционное обучение предоставляет больше возможностей для фальсификации, т.е. выполнения заданий другим человеком, именно поэтому много сил со стороны дистанционного учебного заведения направлено на осуществление контроля самостоятельности обучения учениками);

 – принцип регламентности обучения (дистанционное обучение для его оптимизации должно осуществляться на основании строгого регламента времени освоения дисциплин, путем введения графика самостоятельной работы);

 – принцип педагогической целесообразности применения средств новых информационных технологий (ведущий педагогический принцип дистанционного обучения, т.к. несмотря на то, что процесс дистанционного обучения предполагает использование инновационных технологий и средств, использование их должно быть в рамках разумности и целесообразности);

 – принцип обеспечения открытости и гибкости обучения (на сегодняшний день дистанционное обучение открыто и доступно практически для всех людей без ограничений по возрасту, начальному образовательному цензу, а также без вступительных испытаний).

В.П. Тихомиров, профессор и доктор экономических наук, выделяет следующие принципы:

– единая методологическая основа, определяющая формирование единого учебно-информационного банка, возможность трансфера опыта, создания единой системы подготовки тьюторов и контроля знаний, доступной для обучаемого формы организации образовательного процесса;

– децентрализация создания и управления единой системой дистанционного образования;

– режим наибольшего благоприятствования для образовательных учреждений дистанционного обучения в части предоставления льгот по использованию средств новых информационных технологий, особенно телекоммуникаций, а также других льготных режимов и дотаций со стороны государства и негосударственных организаций;

– комплексность, обеспечивающая непрерывность довузовского, вузовского и послевузовского обучения;

– доступность, включающая в себя низкую стоимость обучения, обучение по месту жительства, открытый доступ к средствам информационных технологий, субсидии и льготы по обучению;

– модульность, обеспечивающая создание и совершенствование комплексного, гибкого курсового обучения в масштабе не только вуза, но и страны [5].

Все принципы предполагают дальнейшее совершенствование и развитие дистанционной системы образования, а также гарантируют в случае их четкого выполнения качественные результаты.

**1.3 Анализ современного состояния дистанционного обучения**

Дистанционное обучение, по мнению многих ученых, занимающимися исследованиями в сфере образования, будет доминирующим методом образования в XXI веке. Задачи дистанционного обучения сохраняются те же, что и у традиционного обучения, меняется лишь форма подачи изучаемого материала и методы взаимодействия с преподавателем, обусловленные спецификой современных технологий, в том числе и обучения.

Существует множество преимуществ и недостатков дистанционного обучения [7]. К преимуществам можно отнести следующее:

– возможность получения образования удаленно (в том числе и людям с ограниченными возможностями);

− гибкий график, возможный выбор времени занятий;

− существование «прямой» и «обратной связи» «ученик – учитель»;

− возможность просмотра иллюстрационного учебного материала (видеолекции, изображения, диаграммы, презентации, симуляции, онлайн-тесты);

− ценовой показатель (дистанционное обучение для учащегося часто дешевле традиционного базового обучения).

К недостаткам можно отнести следующее:

− ограниченный перечень специальностей;

− необходимость соответствующих информационно-коммуникационных технологий и оборудованных классов;

− временные проблемы в онлайн-режиме работы (проблемы подключения, проблемы сетей, асинхронность по времени);

− проблемы восприятия информации (искажение видео- и аудиоинформации, неусвоение большого объема потока данных, отсутствие живого общения);

− большие затраты на технические составляющие дистанционного обучения и на подготовку необходимых педагогических кадров.

Пандемия COVID-19 поспособствовала быстрому массовому переходу к дистанционному образованию, и, если до 2020 года внедрение цифрового образования осуществлялось на рекомендательном уровне и в форме инновационных проектов, то после 2020 года использование платформ для дистанционного обучения стало практически неотъемлемой частью образовательной системы. Считается, что опыт дистанционного преподавания в чрезвычайных ситуациях окажет долгосрочное воздействие на будущее, а также способствует переформированию онлайн-методов образования и инициирует изменения в традиционном обучении.

Дистанционное образование имеет специфичные риски, связанные с техническим оснащением. Несмотря на то, что в России существует множество платформ, предоставляющих возможность дистанционного обучения («Учи.ру», Яндекс, Mail.ru и так далее), во время карантина в 2020 году у учащихся возникал ряд сложностей с доступом к данным платформам: каналы связи и серверные мощности не выдерживали такое количество пользователей одновременно. Подобные проблемы наблюдались также у пользователей по всему миру.

Резкий переход от традиционного обучения к дистанционному выявил ряд проблем. Для проведения занятий на таких платформах как Zoom и Teams преподавателям необходимо развивать т.н. «гибкие навыки», в том числе креативный подход и гибкость, так как онлайн-преподавание должно предлагать интерактивное обсуждение контента и информации. Учащиеся, в свою очередь, испытывают трудности с фокусированием внимания на решении задач и выполнении работы в домашних условиях. К числу прочих проблем относится нестабильный Интернет, недостаток или отсутствие персональных компьютеров и/или планшетных устройств, позволяющих иметь полный доступ к онлайн-платформам, отсутствие эмоционального общения, непродуктивность занятий (учащиеся зачастую не включают микрофон и/или камеру, и преподаватель вынужден проводить занятие перед черными экранами) [27].

Тем не менее, дистанционное образование позволяет проводить обучение в любом месте, сэкономить на образовании, учиться в комфортном темпе (при условии, что график занятий можно формировать индивидуально), не покупать множество учебников (большая часть материалов находится на образовательной платформе) и иметь доступ к уже изученному материалу в любое время.

Во время карантина многие преподаватели [16] считали, что после окончания пандемии преподавание в университетах не вернется к привычной очной модели и будет совмещать как онлайн-, так и традиционную формы обучения. Сейчас большинство университетов продолжает активно пользоваться дистанционными платформами Zoom и Teams, а также другими средствами, позволяющими переносить часть обучения в цифровой формат.

Таким образом, можно сделать вывод, что дистанционное образование уже стало неотъемлемой частью традиционного образовательного процесса, во многом благодаря пандемии 2020 года, и дальнейшее его развитие зависит только от эффективности разрешения выявленных проблем.

2 Дистанционное образование в России и его перспективы

**2.1 Модели дистанционного обучения**

Дистанционная форма обучения имеет несколько отличительных характеристик [16]:

− преподаватель и ученики находятся на некотором расстоянии друг от друга, будучи при этом связаны средствами информационно-коммуникационных технологий;

− в ходе обучения используются как традиционные, так и инновационные средства обучения, чтобы позволить обучающимся полноценно овладеть материалом;

− в педагогическом процессе должны присутствовать как традиционные формы контроля обучающихся преподавателем, так и альтернативные формы, например, самоконтроль и взаимоконтроль;

− преподаватель на всех этапах реализации дистанционного обучения должен выполнять мониторинг учебно-познавательной деятельности обучающихся.

Система дистанционного обучения строится из трех составляющих: технологической, организационной и содержательной. В роли технологического элемента выступают дистанционные образовательные технологии, которые трактуются законом как «образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» [4].

Все три составляющие дистанционного обучения должны коррелироваться между собой при переходе из традиционной формы обучения к дистанционной. Необходимо обеспечить поэтапное внедрение новых технологий и техническую поддержку, также требуется разработка новых курсов по дисциплинам, организация соответствующей подготовки преподавателей для работы в дистанционном формате. Однако при резком переходе к дистанционному обучению, каким был переход во время пандемии COVID-19, на первый план выходит технологическая база, а содержание и организационная часть подстраиваются под выбранные технологии [7]. Таким образом, большое внимание стоит уделить выбору инструмента дистанционного обучения.

В рамках дисциплины «Иностранный язык» формируется иноязычная коммуникативная компетенция, что предполагает следующее:

− особый функционал дистанционных технологий, которые могут одновременно поддерживать развитие всех видов речевой деятельности (письмо, аудирование, говорение, чтение);

− трансляцию аутентичной социокультурной информации;

− решение профессиональных задач на иностранном языке при сохранении системности и методической организованности работы.

Однако не все инструменты дистанционного обучения обладают требуемыми возможностями или предоставляют функции для реализации только части поставленных задач. Вузы использовали и продолжают использовать различные сетевые инструменты для организации учебного процесса, например, почтовые сервисы (Yandex, Gmail), мессенджеры (Telegram), открытые образовательные платформы (Coursera, «Открытое образование»), система электронного обучения Moodle, онлайн-платформы (Zoom, Microsoft Teams) [6].

Кубанский государственный университет использует онлайн-платформу Microsoft Teams и систему Moodle. Далее мы рассмотрим платформу Microsoft Teams.

**2.2 Типы онлайн-занятий на дистанционной платформе Teams и их реализация**

Microsoft Teams − это платформа для организации дистанционной среды в образовательном процессе. Она полностью интегрируется с приложениями Office 365: Word, PowerPoint, Excel, Outlook, OneDrive, OneNote, SharePoint, Forms и другими.

Рассмотрим возможности Microsoft Teams более подробно. Существуют следующие варианты работы платформы:

− открытие платформы в любом удобном пользователю браузере (Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome);

− работа с помощью мобильного приложения Teams, доступного на устройствах на базе Android и iOS;

− работа с помощью программы Microsoft Teams, доступной на устройствах на базе Windows, MacOS, Linux.

Платформа содержит чат, в котором можно обмениваться информацией с конкретным пользователем или группой пользователей.

Существует возможность организации команд. В нее входят добавление участников, изменение команды, использование тегов, отправка ссылки на команду, добавление канала. По желанию педагога можно организовать групповую работу внутри одной группы с помощью создания канала, в котором могут храниться как записи трансляций, так и необходимые файлы.

Имеется возможность использования записной книжки для занятий, в которой предусмотрены пространство для совместной работы, библиотека содержимого, раздел для преподавателя, записные книжки обучающихся. Пространство для совместной работы представляет собой место для хранения информации, которую могут просматривать и редактировать все участники команды [26].

Библиотека содержимого включает в себя учебные материалы для обучающихся. Раздел для преподавателя содержит информацию, которую может просматривать и редактировать только преподаватель, в то время как обучающиеся не имеют к ней доступа. В записных книжках учащихся преподаватель может выкладывать материалы, предназначенные для конкретного обучающегося. Обучающиеся могут редактировать собственные записные книжки, доступ к чужим записным книжкам ограничен.

Предусмотрено создание заданий и тестов для всей группы. К заданию можно добавить различные материалы, инструкцию по выполнению, определить баллы и критерии оценивания, установить сроки выполнения. Преподаватель во время проверки выполненных заданий может написать отзыв на работу, оценить ее или вернуть на доработку. Тесты разрабатываются в Microsoft Forms.

Предусмотрены следующие виды вопросов: на выбор, ввод ответа, оценка утверждения, рейтинг, шкала Ликерта, эссе. Тест можно настроить по следующим критериям:

− автоматическая оценка;

− определение круга лиц, имеющих право заполнять тест;

− определение начала и окончание прохождения теста;

− сортировка вопросов;

− уведомление об ответах.

Платформа позволяет получить отчет по всем выданным заданиям и тестам, в котором содержится оценка состояния задания и тестов всех обучающихся.

Отличительной особенностью Teams является возможность организации занятий в режиме онлайн с помощью функции «собрание», которая в отличие от бесплатной версии Zoom не ограничена по времени и по количеству участников собрания. Собрание может быть проведено в режиме аудио- или же видеосвязи. Предусмотрен совместный доступ к экрану, что позволяет участникам собрания демонстрировать свои экраны.

В собрании могут участвовать как пользователи команды, так и приглашенные участники. В случае проведения видеособрания имеется возможность представления изображения участников: галерея (до девяти человек), крупная галерея (до сорока девяти человек), режим «вместе» (показывает всех участников).

Предусмотрена видеозапись данного собрания, которая в последующем может быть доступна для просмотра. Во время проведения собрания преподаватель может регулировать права участников: кто будет выступать; кто может использовать микрофон и/или видеокамеру и прочее. Существует возможность использования доски и чата.

Организация собраний возможна двумя способами: планирование или начать сейчас. «Планирование» осуществляется в календаре. «Начать сейчас» позволяет в данный момент времени запустить собрание в команде и пригласить других участников. В настройке собрания задается имя участника, определяется, будет ли использоваться видео, выбирается источник звука. Платформа предоставляет отчет о каждом собрании, в котором содержится имя собрания, время входа и выхода каждого участника. Также в Teams есть возможность позвонить конкретному пользователю.

В календаре можно планировать будущие события, занятия и собрания. Его функционал позволяет синхронизировать общие календари участников между приложениями Office 365, что значительно повышает командное взаимодействие онлайн.

В Teams есть возможность использования большого количества приложений, позволяющих организовать дистанционное или смешанное обучение:

− Polly для проведения опросов;

− Viva для совместного использования библиотеки или контента;

− Trello для организации работы над проектами.

Широкий спектр возможностей, предоставляемых Microsoft Teams, позволяет преподавателю проводить занятия различного типа. Рассмотрим наиболее популярные типы.

Наиболее часто в Teams используется формат видеоконференций, предполагающий двухстороннюю аудио- и видеосвязь между преподавателем и студентом. Главным преимуществом такой формы является наличие визуально-аудиального контакта в режиме реального времени, что позволяет преподавателю контролировать степень понимания предмета, отслеживать степень заинтересованности студентов, задавать вопросы и наблюдать за языком жестов. В данном формате присутствует ощущение вовлеченности, что является важным психологическим аспектом, повышающим эффективность процесса обучения. Также видеоконференции позволяют создать единую среду для участников образовательного процесса.

Популярен и формат аудиоконференций, предполагающий только аудиосвязь между преподавателем и студентом. Данный вид обучения является более доступным, так как в его техническом обеспечении отсутствуют сложности. С его помощью можно организовывать как лекции, так и семинары и практические занятия.

Параллельно с вышеупомянутыми форматами видео- и аудиоконференциий зачастую используется формат занятий в чате, предполагающий, что студенты могут обмениваться текстовыми сообщениями в режиме реального времени или же задавать вопросы преподавателю, не используя для этого микрофон или камеру.

Также Teams позволяет использовать в работе видеолекции, предоставляя как собственное хранилище для загрузки файлов и медиаплеер для их дальнейшего воспроизведения, так и возможность открыть видеофайл в другом приложении, установленном на персональном компьютере.

Для преподавания иностранных языков Teams предлагает более гибкие возможности, чем Moodle, который также использовался в Кубанском государственном университете во время дистанционного обучения. Так, Moodle не имеет собственной онлайн-доски: многие преподаватели иностранных языков используют подобные доски в своей работе, например, сервис Miro; Teams позволяет не переходить на другие сайты и использовать внутренние инструменты. Moodle не поддерживает интеграцию других приложений, что также сокращает его возможности. Объем размещаемых файлов значительно ниже: 250 МБ по сравнению с 250 ГБ, предоставляемых Teams. С другой стороны, Moodle предлагает более удобную систему тестирования, что также можно использовать для преподавания иностранных языков.

Таким образом, можно сделать вывод, что Microsoft Teams являются наиболее полными и подходящими для обучения иностранному языку по сравнению с другими платформами и/или сервисами.

**2.3 Перспективы дистанционного обучения и дальнейшей реализации при помощи средств Microsoft Teams**

Вышеприведенные преимущества использования платформы Microsoft Teams свидетельствуют о возможности эффективного проведении занятия по иностранному языку в режиме онлайн. Однако во время подготовки к дистанционному занятию необходимо также учитывать потенциальные трудности, которые могут возникнуть во время процесса обучения [33].

Во-первых, дистанционный формат взаимодействия участников обучения предполагает, что у всех учащихся есть доступ к высокоскоростному Интернет-соединению одновременно. К сожалению, это одна из главных проблем дистанционного обучения, так как Интернет-покрытие во многих регионах и даже районах крупных городов не позволяет как учащимся, так и преподавателям участвовать в процессе обучения в полной мере [21]. Также слабая аудио- и видеосвязь, частый обрыв соединения и прочие технические неполадки мешают образовательному процессу, прерывая его и ухудшая общее качество. Даже при наличии качественного Интернет-соединения могут возникнуть проблемы: помехи, переподключение и т.д.

Во-вторых, из первого пункта следует, что преподаватели должны тратить больше времени на подготовку занятия, так как им необходимо учитывать как потенциальные проблемы, которые могут повлиять на восприятие и усвоение материала, так и непосредственно технические сложности.

В-третьих, существенной проблемой является уровень компьютерной грамотности преподавателей и их недостаточная подготовка для работы онлайн. Все преподаватели, в современных условиях, так или иначе имеют опыт работы с компьютерными программами и сайтами, но, в большей степени ввиду возраста, у многих преподавателей уровень владения компьютером все же ниже, чем у студентов.

В-четвертых, существует проблема недостаточной технической оснащенности. Для процесса дистанционного обучения необходимо иметь либо компьютер/ноутбук, либо планшет, так как телефоны не позволяют комфортно и полноценно преподавать ввиду ограниченности своих возможностей (например, величина экрана, качество камеры или мощность процессора).

Кроме того, в процессе дистанционного обучения снижается эффективность работы студентов [17]. Несмотря на то, что преподаватели стараются вовлечь студентов в различные виды учебной деятельности, большинство студентов работает менее активно, чем в аудитории, из-за отсутствия визуального контакта и учебно-коммуникативной атмосферы, которая возникает при живом общении, а также возможности не включать камеру и микрофон.

Из этого вытекает и ухудшение дисциплины студентов. Учащиеся могут подключаться к занятиям со своих телефонов, то есть из любого места (в транспорте, на улице и т.д.), что негативно сказывается на качестве дистанционного занятия. Возможность подключиться без камеры позволяет учащимся отвлекаться на социальные сети или игры. В целом дистанционный формат выявляет недостаточную сформированность у студентов личных навыков: самоконтроля, самодисциплины, сосредоточенности, усидчивости, внимания.

Тем не менее, дистанционное обучение средствами платформы Teams характеризуется и положительными аспектами. Перевод занятий по иностранному языку в дистанционный формат обучения расширяет ресурсную базу для трансляции знаний, усвоения и тренировки учебного материала, а также творческой работы с ним. Положительно отмечается интерактивность и мультимедийность, особенно для обучения иностранным языкам детей и младших школьников, в процессе обучения которых часто используются песни, видео, интерактивные презентации, а также возможность использования дополнительных онлайн-платформ или упражнениями из внешних источников в ходе занятия. Дистанционное обучение дает возможность синхронного внедрения данных ресурсов в учебный процесс, когда у всех есть индивидуальное электронное устройство и доступ к сети Интернет, в отличие от традиционного офлайн-формата, для которого характерна проблема наличия аудиторий, оснащенных необходимой техникой. Работа с новыми технологиями и ресурсами повышает учебную активность, креативность, самостоятельность студента, позволяет менять виды деятельности в ходе занятий и минимизировать монотонность.

Как и в традиционном формате обучения, в процессе дистанционного обучения иностранным языкам на базе Teams существуют возможности (хотя и разные по составу комплекта инструментов) для формирования всех видов речевой деятельности: чтения, аудирования, письма и говорения. В случае работы в цифровом пространстве – это потенциал платформы и внешних ресурсов, методический набор преподавателя, учебная активность студента. Теоретически, навыки продуктивной, рецептивной и репродуктивной речевой деятельности должны развиваться на одинаковом уровне. Однако практика показывает, что акцент смещается к говорению и аудированию, что обуславливается характером выполняемых упражнений и заданий, предоставляемого учебного материала и форм работы.

В целом, опыт обучения на платформе Teams раскрыл и позволил применить на практике потенциал онлайн-платформы и внешних ресурсов, что сместило образовательную проекцию в сторону онлайн: большинство студентов считают смешанный способ изучения иностранного языка наиболее эффективным [10]. Однако учитывая названные ранее трудности, треть все же отдает предпочтение офлайн-занятию по иностранному языку. Тем не менее, стоит помнить, что для большинства как студентов, так и преподавателей дистанционное обучение является совершенно новой, ранее не известной формой обучения, и для того, чтобы сделать её максимально продуктивной, необходимо сперва решить ряд проблем (техническая грамотность преподавателей и студентов, оснащение, качество Интернета и т.д.).

Таким образом, можно сделать выводы, что дистанционное обучение является перспективной формой образования, которая позволяет решать поставленные дидактические и методические задачи на высоком уровне, однако требует тщательной проработки проблем, связанных с обучением в цифровой среде.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе данной работы были рассмотрены как теоретические, так и практические аспекты дистанционного обучения в Российской Федерации, а также перспективы.

Дистанционный формат обучения раскрывает широкий спектр возможностей для преподавателей иностранных языков и их студентов, вместе с этим выявляя ряд проблем, присущих электронному обучению.

Тем не менее, дистанционное обучение показывает себя как перспективное направление, которое может имплементироваться в образовательный процесс как полноценно, так и в смешанных формах, позволяя разнообразить занятия и сделать их более продуктивными.

Внедрение дидактических инструментов онлайн-платформ позволяет на новом (во многих случаях качественно лучшем) уровне решать поставленные дидактические и методические задачи и задуматься о применении использованных ресурсов для дисциплины «Иностранный язык» на постоянной основе. Однако эффективное обучение требует пересмотра методической базы, последовательности и методической обоснованности выбора функциональных возможностей различных платформ, а также активности студентов и совершенствования информационно-компьютерной компетентности участников образовательного процесса.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Андреев, А. А. Дидактические основы дистанционного обучения / А. А. Андреев. – Москва, 2001. – 117 с. – ISBN 5-2357-0860-7.

2 Андреев, А. А. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация / А. А. Андреев. – Москва : Издательство МЭСИ, 1999. – 196 с. – ISBN 5-7764-0164-X.

3 Богданов, В. В. Дистанционное обучение – цели, задачи, особенности, характеристика, Проблемы / Известия вузов. Северо-Кавказский регион. – 2003. – №1. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/distantsionnoe-obuchenie-tseli-zadachi-osobennosti-harakteristika-problemy (дата обращения: 28.12.2022).

4 Блоховцова, Г. Г. Перспективы развития дистанционного образования. Преимущества и недостатки / Символ науки. – 2016. – №10. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-razvitiya-distantsionnogo-obrazovaniya-preimuschestva-i-nedostatki (дата обращения: 15.12.2022).

5 Вайндорф-Сысоева, М. Е. Цифровое образование как системообразующая категория: подходы к определению / Вестник Московского государственного областного университета. – 2018. – №3. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoe-obrazovanie-kak-sistemoobrazuyuschaya-kategoriya-podhody-k-opredeleniyu (дата обращения: 18.12.2022).

6 Гуреева, А. В. Практика применения Zoom в процессе дистанционного обучения иностранному языку / Современное педагогическое образование. – 2020. – №6. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/praktika-primeneniya-zoom-v-protsesse-distantsionnogo-obucheniya-inostrannomu-yazyku (дата обращения: 16.12.2022).

7 Дождиков, А. В. Онлайн-обучение как e-learning: качество и результаты (критический анализ) / Высшее образование в России. – №4. –2020. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/onlayn-obuchenie-kak-e-learning-kachestvo-i-rezultaty-kriticheskiy-analiz (дата обращения: 18.12.2022).

8 Евреинов, Э. В. Информатика и дистанционное образование / Э. В. Евреинов. – Москва : ВАК, 1998. – 257 с.

9 Захарова, И. Г. Информационные технологии в образовании / И. Г. Захарова. – Москва : Издательский центр «Академия», 2007. – 192 с. – ISBN 978-5-7695-6700-1.

10 Киян, И. В. Подготовка преподавателей для работы в системе дистанционного обучения / Открытое образование. – 2011. – №1. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/podgotovka-prepodavateley-dlya-raboty-v-sisteme-distantsionnogo-obucheniya (дата обращения: 18.12.2022).

11 Лобачев, С. Л. Дистанционные образовательные технологии: информационный аспект / С. Л. Лобачев, В. И. Солдаткин. – Москва, 1998. – 104 с.

12 Маслакова, Е. С. История развития дистанционного обучения в России / Е. С. Маслакова. – Текст : непосредственный / Теория и практика образования в современном мире : материалы VIII Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2015 г.). – Санкт-Петербург : Свое издательство, 2015. – С. 29-32. – URL: https://moluch.ru/conf/ped/archive/185/9249/ (дата обращения: 14.12.2022).

13 Масютина, Н. М. Перспективы и сложности дистанционного изучения иностранного языка / Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – №68-1. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-i-slozhnosti-distantsionnogo-izucheniya-inostrannogo-yazyka (дата обращения: 15.12.2022).

14 Овсянников, В. И. Технологизация дистанционного образования. Учебное пособие / В. И. Овсянников. – Москва: РИЦ «Альфа» МГОПУ им. М. А. Шолохова, 2002. – 90 с. – ISBN 5-8288-0526-6.

15 Плаксина, Н. В. Открытый университет в системе дистанционного образования Великобритании (конец XX – начало XXI В.) / Вестник ТГПУ. – 2019. – №3. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/otkrytyy-universitet-v-sisteme-distantsionnogo-obrazovaniya-velikobritanii-konets-xx-nachalo-xxi-v (дата обращения: 20.11.2022).

16 Полат, Е. С. Теория и практика дистанционного обучения : учебное пособие для вузов / Е. С. Полат. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 434 с. – ISBN 978-5-534-13159-8.

17 Сорокова, М. Г. Цифровая образовательная среда университета: кому более комфортно в ней учиться? / Психологическая наука и образование. – 2020. – № 2. – С. 44–58. – URL: https://psyjournals.ru/files/113725/pse\_2020\_n1\_Sorokova.pdf (дата обращения: 17.12.2022).

18 Хуторской, А. В. Интернет в школе: Практикум по дистанционному обучению / А. В. Хуторской. – Москва : ИОСО РАО, 2000. – 304 с. – ISBN 5-7552-0105-3.

19 Чефранова, А. О. Теоретические аспекты дистанционного обучения / Наука и школа. – 2006. – №2. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-aspekty-distantsionnogo-obucheniya (дата обращения: 16.12.2022).

20 Шевченко, О. И. Формы дистанционного обучения в вузе / Инновационная наука. – 2018. – №6. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/formy-distantsionnogo-obucheniya-v-vuze (дата обращения: 19.12.2022).

21 Штыхно, Д. А. Переход вузов в дистанционный режим в период пандемии: проблемы и возможные риски / Открытое образование. – 2020. – №7. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/perehod-vuzov-v-distantsionnyy-rezhim-v-period-pandemii-problemy-i-vozmozhnye-riski (дата обращения: 17.12.2022).

22 Щенников, С. А. Открытое дистанционное образование / С. А. Щенников. – Москва : Наука, 2002. – 527 с. – ISBN 5-02-006293-6.

23 Anderson, T. Theory and Practice of Online Education / T. Anderson. – AU Press, Athabasca University, 2004. – 484 p. – ISBN 9781897425084.

24 Bates, T. Technology, e-learning and Distance Education / T. Bates. – London : Routledge, 2004. – 256 p. – ISBN 9780203463772.

25 Byrne, T. C. The Evolution of Distance Education / T. C. Byrne. – Calgary : University of Calgary Press, 1989. – 137 p. – ISBN 0-919813-51-8.

26 Ferreira, J. Hands-On Microsoft Teams / J. Ferreira. – Birmingham : Packt Publishing, 2021. – 532 p. – 978-1801075275.

27 Glazier, R. Connecting in the Online Classroom: Building Rapport between Teachers and Students / R. Glazier. – Baltimore : Johns Hopkins University Press, 2021. – 264 p. – 978-1421442655.

28 Holmberg, B. The evolution, principles and practices of distance education / B. Holmberg. – London : Routledge, 2005. – 171 p. – ISBN 978-3814209333.

29 Major, C. H. Teaching online: A guide to theory, research, and practice / C.H. Major. – Johns Hopkins University Press, 2015. – 331 p. – ISBN 978-1421416335.

30 Moore, M. G. Handbook of Distance Education / M. G. Moore. – London : Routledge, 2004. – 896 p. – ISBN 978-0805855913.

31 Moore, M. G. Distance Education: A Systems View of Online Learning / M. G. Moore. – London : Routledge, 2011. – 384 p. – ISBN 978-1111520991.

32 Simonson, M. Teaching and Learning at a Distance: Foundations of Distance Education / M. Simonson. – Charlotte : Information Age Publishing, 2019. – 366 p. – ISBN 978-1641136266.

33 Turner, J. G. The Pros and Cons of Online Learning in Higher Education / J. G. Turner. – London : Routledge, 2021. – 130 p. – ISBN 979-8715783417.