

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)

Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики  
Кафедра технологии и предпринимательства

### КУРСОВАЯ РАБОТА

### АКТИВИЗАЦИЯ ФОРМ И МЕТОДОВ ВОЛОНТЕРСКОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ В СОВРЕМЕННОЙ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ

Работу выполнил Буторина Н.Б. Буторина  
(подпись)

Направление подготовки *44.04.01 Педагогическое образование*

Направленность (профиль) *Высшее образование*

Научный руководитель  
д-р. пед. наук, проф. Ю.Н. Синицын  
(подпись, дата)

Нормоконтролер  
канд. пед. наук, доц. А.Г. Хентонен  
(подпись, дата)

*Хентонен*

*Буторина*

Краснодар

2021

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Волонтерство как социальное явление.....	6
1.1 Направление волонтерской деятельности в социокультурной среде.....	6
1.2 Основные формы осуществления волонтерской деятельности в России.....	11
2 Исследование волонтерской деятельности студентов как становление их профессионально-личностной позиции субъектов социальной работы.....	19
2.1 Методология исследования.....	19
2.2 Результаты исследования.....	25
3 Развитие волонтерской деятельности в социальной сфере.....	31
3.1 Волонтерство как одна из форм социальной работы.....	31
3.2 Значение волонтерства в профессиональной подготовке специалистов по социальной работе.....	38
Заключение.....	42
Список использованных источников.....	45
Приложение А Виды волонтерской деятельности.....	50

## ВВЕДЕНИЕ

*Актуальность исследования.* На протяжении всей истории развития человечества существует огромное количество примеров добровольной, бескорыстной помощи, которая оказывается на благо общества безвозмездно, без получения прибыли, без расчета на карьерный рост или денежное вознаграждение. В современном мире такая помощь нуждающимся стала очень актуальна и называется волонтерством.

Во всем мире волонтерская деятельность давно получила широкое распространение. Социальные, экономические, политические и культурные изменения, происходящие в современном российском обществе, предъявляют новые требования к молодому поколению. России необходимы инициативные люди, отличающиеся такими духовными качествами, как милосердие, сострадание, справедливость, гуманность, отзывчивость, обладающие чувством ответственности за судьбу страны, ее духовное и культурное процветание.

Формы осуществления волонтерской деятельности выделяются в зависимости от того, каким образом она может быть организована и в рамках какой организации осуществляется. Волонтерская деятельность может осуществляться в форме:

- некоммерческих неправительственных организаций;
- волонтерского корпуса;
- волонтерских отрядов и центров, функционирующих на базе образовательных учреждений;
- корпоративного волонтерства.

В настоящее время волонтерство в Российской Федерации стремительным образом развивается и пользуется популярностью среди населения страны. В волонтерскую деятельность вовлечены, как женщины, так и мужчины, как работающие граждане, так и безработные, помимо граждан России и иностранцы, а по возрастной категории среди волонтеров

можно встретить как подростка, так и серебряного волонтера (старше 55 лет). С течением времени появляются новые направления волонтерской деятельности, а также увеличивается и число волонтеров среди населения России. Все это лишь свидетельствует о развитии данного института гражданского общества в Российской Федерации и о заинтересованности его существованием со стороны общества.

Развитие в современных условиях волонтерства невозможно без формирования теоретической основы этого движения, чему уделяется внимание, например, в работах С.П. Акутина, М.А. Бочанова, М.А. Бурчакова, С.Г. Екимова, С.В. Есина и др.

*Объект исследования.* Является волонтерство (волонтерская деятельность).

*Предмет исследования.* Активизация форм и методов волонтерской работы в современной социокультурной среде

*Цель исследования.* Рассмотрение такого социального явления сегодняшнего дня, как волонтерство.

*Задачи исследования:*

- рассмотреть волонтерство как социальное явление;
- выяснить направление и формы волонтерской деятельности в социокультурной среде;
- исследовать волонтерскую деятельность студентов как становление их профессионально-личностной позиции субъектов социальной работы;
- определить результаты исследования;
- проанализировать развитие волонтерской деятельности в социальной сфере.

*Методы исследования.* Основными методами исследования являются методы эмпирического наблюдения, индуктивный метод рассуждения.

*Практическая значимость* работы заключается в том, что ее материалы и программа волонтерской деятельности могут быть

использованы в организации волонтерской деятельности студентов учебного заведения.

*Структура исследования:* курсовая работа состоит из введения, двух глав, списка использованных источников (46 экземпляров) и приложений (1).

## **1 Волонтерство как социальное явление**

### **1.1 Направление волонтерской деятельности в социокультурной среде**

К волонтерству как социальному явлению сегодняшнего дня привлечено пристальное внимание учёных и специалистов различных сфер деятельности. Обратившись к труду В. Соловьёва «Оправдание добра», мы находим объяснение сути нравственности, которая, по мнению автора, заключается в мотивации человека, определяемой не столько какими-либо объективными обстоятельствами, сколько всеобщей разумной идеей добра, оказывающей своё действие на сознательную волю как безусловного долга или категорического императива. Из этого утверждения следует способность человека совершать благие дела ради идеи добра, а не корыстной выгоды. Анализ различных аспектов волонтерской деятельности нашёл отражение в трудах Г.Н. Лицины и Е.С. Герасимовой, А.Ю. Фодоря и К.И. Маркеловой, Е.А. Первушиной, Г.В. Заярской. Определение волонтерства читаем у американских психологов XX века М. Олчмана, П. Джордана в труде «Добровольцы-ценный источник», где оно определяется в качестве неоплачиваемой, сознательной добровольной деятельности на благо других. Общепринято, что волонтерство является отражением активности гражданского общества и уровня демократии в стране [4, с.70].

В последние годы волонтерское движение стало очень популярным среди молодежи. 2018 год официально был объявлен годом волонтера и добровольца в России. Масштаб и роль волонтерского движения в Российском обществе впечатляет. Для многих людей волонтерство стало образом жизни. Добровольцы находят единомышленников в любом самом отдалённом уголке планеты. Символом волонтерского движения стала эмблема с изображением разноцветных рук, которые тянутся вверх.

Основные принципы, которых придерживаются волонтеры в своей деятельности:

– добровольности: никто не имеет право заставить человека делать то, чего он не хочет или с чем не согласен; волонтерские организации участвуют в добровольческих проектах по личной инициативе;

– единства: множество добровольных организаций по всему миру служат одному идеалу-помогать людям и делать добрые дела;

– независимости: оказывая помощь людям, всегда оставаться самим собой;

– беспристрастности: заботу одинаково оказывают всем виновным и невиновным;

– соблюдение режима труда и отдыха: помогая другим и не жалея при этом себя, волонтер может превратиться в страдальца – это разрушение себя и невозможность приносить пользу другим людям.

– не существует ограничений при оказании помощи ни по национальным, ни по гендерным признакам [13, с.72].

Волонтерство связано со следующими видами деятельности:

– охраной окружающей среды, отслеживанием браконьеров, благоустройством территорий парков, заповедников, учётом популяции редких и исчезающих животных;

– оказанием помощи людям, которые пострадали в результате стихийных бедствий или военных конфликтов: психологическая поддержка, доставка продуктов питания, приготовление еды, работа на восстановлении разрушенных объектов, розыск пропавших и исчезнувших людей, животных, оказание медицинской помощи;

– наблюдением за природным катаклизмами и техногенными производствами: заблаговременное предупреждение населения в случае возникновения опасности;

– развитием образования, инноваций, науки: популяризацией спорта и активного образа жизни; работа в учреждениях образования: детские сады, школы, клубы, училища, университеты;

– сохранением памятников старины, истории, культуры, восстановительные работы;

– организацией мероприятий спортивной, культурной, образовательной, религиозной направленности;

– для лиц с ограниченными возможностями здоровья созданием благоприятной среды, способствующей раскрытию творческого потенциала.

Добровольная помощь может осуществляться в различных формах: это могут быть как традиционные виды поддержки незащищённых людей, так и совместные усилия множества людей, ликвидирующих последствия стихийных бедствий, урегулирующих конфликтные ситуации. Вовлечение волонтеров в добровольческие проекты происходит исходя из личной инициативы и решения. Действуя из побуждений альтруизма, волонтеры накапливают богатый профессиональный и жизненный опыт, совершенствуют знания и навыки, которые могут пригодиться в профессиональной деятельности, приобретают новые знакомства, друзей [13].

Направления волонтерской деятельности:

– социальное волонтерство: оказание помощи незащищенным слоям населения: детям-сиротам, многодетным семьям, пожилым одиноким людям, бездомным, беженцам.

– экологическое волонтерство: помощь при охране заповедных территорий, животных, озеленение, раздельный сбор отходов, экологическое просвещение;

– событийное волонтерство: помощь на конференциях, съездах, форумах, праздниках, концертах;

– спортивное волонтерство: участие в организации и проведении физкультурных и спортивных мероприятий, популяризации спорта и пропаганда здорового образа жизни;

– культурное волонтерство: проведение экскурсий, работа с туристическими группами, с музейными и библиотечными фондами, помощь в реставрации памятников истории и культуры, обучение различным видам творческих практик;

– донорство: популяризация добровольной сдачи крови донорами, помощь в организации мероприятий и донорских акций, просветительская деятельность;

– волонтерство общественной безопасности: помощь службам быстрого реагирования в профилактике и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, помощь в организации обеспечения безопасности на массовых мероприятиях, поиске пропавших людей, содействие интернет-безопасности;

– медиа-волонтерство: информационная поддержка социальных проектов, создание контента и его распространение в СМИ и социальных сетях, работа в качестве волонтеров-фотографов, журналистов, видео-операторов;

– медицинское волонтерство: просветительская деятельность по профилактике заболеваний, помощь в рамках медицинского сопровождения массовых и спортивных мероприятий;

– патриотическое волонтерство: гражданско-патриотическое воспитание, помощь в организации патриотических акций и мероприятий, помощь ветеранам и ветеранским организациям, поисковые работы, исторические реконструкции и пр. [15, с. 15].

Волонтерами становятся ради помощи другим людям и приобретения жизненного опыта. Добровольная деятельность даёт много возможностей, позволяющих по-новому посмотреть на себя и на окружающий мир, научиться чему-то новому, познакомиться с интересными людьми. Пожить

на берегу озера, в джунглях, в вечной мерзлоте или степях, поселиться в палатке, юрте, доме с историей или в бунгало, спать в гамаке под открытым небом.

Волонтерство позволяет получить опыт работы вне офиса и квартиры. Можно на время стать земледельцем, защитником природы, пекарем, лесорубом, гидом, ресторатором, медиком, учителем. Подобный опыт очень полезен тем людям, которые не определились с выбором профессии. Волонтерская деятельность даёт возможность пожить вне системы «товар-деньги-товар», применить в работе не только профессиональные, но и такие личностные качества, как взаимопомощь, сострадание. Современный человек привык к денежной мотивации. В связи с этим её отсутствие может оказать неопределимую услугу: человек реализует ценное стремление быть добрым, видеть в своём окружении людей, а не функционал.

Занимаясь волонтерской деятельностью, можно приобрести ценный опыт:

- богатая языковая практика: у человека появляется реальная возможность попрактиковаться в языке и улучшить навыки общения;
- появляются настоящие друзья и приятные знакомства: при совместной деятельности люди становятся ближе друг к другу, стираются языковые и межнациональные барьеры;
- опыт неформального образования: обмениваясь жизненным опытом и знаниями, люди гораздо быстрее приобретают какие-либо умения;
- появляется дальнейшая перспектива, основой которой является накопленный опыт (портфолио достижений), что будет бонусом при поступлении в учебные заведения, при получении грантов на обучение в разных странах мира, при трудоустройстве.
- знакомство с бытом и культурой принимающей страны;
- выход из зоны комфорта, связанный с полной сменой ритма жизни и погружением в новые сферы жизни [15, с. 17].

Одним из направлений волонтерской деятельности выступает социальное волонтерство, предусматривающее добровольное участие в социальных проектах. Это может быть оказание посильной помощи бездомным, пожилым людям, мероприятия реабилитационной направленности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В помощи и особой заботе нуждаются представители многих социальных групп:

- дети-сироты,
- пенсионеры,
- беженцы,
- инвалиды,
- тяжелобольные и многие другие.

Поддержку им готовы оказать волонтеры.

## **1.2 Основные формы осуществления волонтерской деятельности в России**

В связи с возрастающим интересом на данный момент к волонтерству в России появляется не только больше граждан, заинтересованных в том, чтобы принять участие в волонтерской деятельности, но и количество организаций, деятельность которых связана с реализацией волонтерских проектов. Исследуя волонтерство в целом, условно можно выделить несколько форм осуществления волонтерской деятельности, а также определить основные виды волонтерства.

Формы осуществления волонтерской деятельности выделяются в зависимости от того, каким образом она может быть организована и в рамках какой организации осуществляется. Так, на наш взгляд, волонтерская деятельность может осуществляться в форме:

- некоммерческих неправительственных организаций;
- волонтерского корпуса;

– волонтерских отрядов и центров, функционирующих на базе образовательных учреждений;

– корпоративного волонтерства [30, с. 72].

Рассмотрим каждую форму осуществления волонтерской деятельности более подробно.

Самой многочисленной формой, встречающейся в добровольчестве и насчитывающей большее количество волонтеров, является осуществление волонтерской деятельности в рамках некоммерческих неправительственных организаций. Здесь можно встретить разнообразные формы организации волонтерства, которые функционируют в таких организационно-правовых формах как общественные объединения, волонтерские общественные организации, волонтерские движения. Большое количество волонтерских организаций существует в форме автономных некоммерческих организациях, а также встречаются добровольческие организации, зарегистрированные как благотворительные фонды.

А.Г. Килина и К.А. Кондаранцева помимо некоммерческих организаций также выделяют волонтерский корпус, который определяют, как «группу волонтеров, сформированную для решения волонтерских задач конкретного события или мероприятия». По нашему мнению, волонтерский корпус можно считать одной из форм осуществления волонтерской деятельности. Примером в данном случае может служить организация волонтерской деятельности на XXII Олимпийских зимних играх и XI Паралимпийских зимних играх в городе Сочи. 25 тысяч волонтеров со всего мира, выполняющие разные функции (административная деятельность и аккредитация, допинг-контроль, медицина, транспорт, обслуживание мероприятия, церемонии и так далее) были задействованы только на период проведения данных Игр. По окончании Игр они вернулись к своему основному роду деятельности, однако многие продолжили принимать участие в различных рода акциях, мероприятиях и проектах в качестве волонтеров [30, с.72].

Волонтерская деятельность может осуществляться в волонтерских отрядах и центрах, созданных на базе образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования. Как утверждает А.М. Ветитнев и [др.], «мощным импульсом к созданию волонтерских ячеек в организациях высшего образования послужили зимние Олимпийские игры в Сочи в 2014 году», когда для обучения и подготовки волонтеров в 17 субъектах Российской Федерации, на базе 26 образовательных учреждений (25 вузов и 1 колледж) были созданы специализированные волонтерские центры, многие из которых продолжили волонтерскую деятельность по завершению Игр и в настоящее время являются центрами привлечения добровольческих ресурсов для проведения и организации различных мероприятий и социально-значимых проектов.

Волонтерская деятельность в образовательных учреждениях имеет свою специфику. Она должна органично сочетаться с образовательным процессом и не являться приоритетной для учащихся. Здесь включение волонтерской деятельности в систему образования осуществляется через учебный процесс, где происходит разработка, внедрение новых учебных дисциплин и методических пособий, а также через воспитательную работу-мероприятия и акции с участием волонтеров из числа обучающихся, проведение волонтерских уроков, продвижение ценностей волонтерства. Как определяет Е.В. Крутицкая «миссия волонтерского движения в вузе может быть заявлена и как создание возможностей для формирования личности студента в интересах эффективной реализации общественных инициатив и реализации потенциала молодых людей посредством их вовлечения в социальную практику, и как повышение конкурентоспособности и профессиональной компетентности молодых людей за счет получения первичного опыта участия в профессиональной деятельности, увеличения возможностей профессионального ориентирования и формирования базовых личностных и социальных компетенций, необходимых для дальнейшей жизнедеятельности» [17, с. 27].

Следует упомянуть, что волонтерская деятельность также существует и на ступени общего образования. Школьники являются активными участниками волонтерского движения в России. В образовательных учреждениях общего образования существуют волонтерские отряды и движения, где добровольцами выступают учащиеся образовательных учреждений.

Корпоративное волонтерство в России на данный момент находится еще в процессе формирования. Но уже все чаще можно наблюдать участие сотрудников (преимущественно крупных компаний и организаций) при проведении социальных мероприятий. Участниками волонтерской деятельности в данном случае выступают только сотрудники конкретной организации. Корпоративное волонтерство способствует вовлечению сотрудников той или иной организации во взаимодействие между компанией и местным населением. Также корпоративное волонтерство положительно сказывается и на общении и взаимоотношениях между сотрудниками. В 2014 году был создан Национальный совет по корпоративному волонтерству, который активно функционирует и в настоящее время. Как отмечается на сайте Национального совета по корпоративному волонтерству «корпоративное волонтерство-важный инструмент поддержания социальной активности компании и формирования устойчивых отношений с государствами местными сообществами» [17, с. 29].

В зависимости от направления волонтерской деятельности можно выделить следующие виды волонтерства:

- социальное;
- событийное;
- культурное;
- экологическое;
- медицинское;
- спортивное;
- волонтерство общественное безопасности;

- патриотическое волонтерство;
- медиаволонтерство (Приложение А).

Социальное волонтерство достаточно широкое понятие, которое включает в себя различные направления деятельности, осуществляемые добровольно на благо общества. Зачастую эта работа связана с помощью социально незащищенному населению. Это может быть, например, оказание помощи инвалидам, пожилым людям, занятие с детьми в больницах. Социальное волонтерство является на данный момент самым масштабным в России.

Добровольцы такого направления, как событийное волонтерство, участвуют в организации и проведении мероприятий местного, регионального, федерального и международных уровней, как-то фестиваль, форум, спортивное соревнование, съезды так далее.

Культурное волонтерство также часто называют арт-волонтерством. Как самостоятельное направление оно появилось в 2014 году и, подобно спортивному волонтерству, стремительным образом достигло высокого уровня развития за небольшой промежуток времени, чему поспособствовали Год литературы и Год российского кино в 2015 и 2016 году соответственно. Направления деятельности арт-волонтеров достаточно разнообразны. Они участвуют в реставрации архитектурных памятников, работают с фондами библиотек и музеев, организуют и проводят экскурсии, помогают в проведении крупных культурных мероприятий и фестивалей, занимаются восстановлением исторических и архитектурных памятников страны. Помимо прочего культурные волонтеры с помощью искусства помогают детям-сиротам, детям с ограниченными возможностями, а также одиноким пожилым людям (проводят концерты, кинопоказы, художественные выставки, организуют представления и спектакли) [17, с. 30].

Экологическое волонтерство является достаточно узконаправленным добровольческим направлением. Волонтеры проводят масштабную просветительскую работу, организуют акции, реализовывают проекты,

которые направлены на защиту флоры и фауны, сохранение окружающей среды и решение экологических проблем. Эковолонтеры помогают в уборке и обустройстве территорий, проведении исследований, принимают участие в различных субботниках, учат людей, как жить в гармонии с природой, рассказывают об экологических акциях или, например, о правильной утилизации мусора.

Медицинское волонтерство берет свое начало еще со времен царской России, в частности с деятельности Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», которой в 2017 году исполнилось 150 лет. Волонтеры-медики, имеющие медицинское образование или которые только обучаются, оказывают помощь медперсоналу (доставляют инструменты для стерилизации, измеряют температуру больным) и осуществляют уход за больными, сопровождают их на процедуры. Те, у кого нет медицинского образования, организуют досуг для больных и их родственников. Помимо прочего волонтеры-медики занимаются просветительской деятельностью, например, проводя акции по профилактике тех или иных заболеваний.

Также достаточно развитым можно назвать и спортивное волонтерство, которое получило популярность после проведения в 2013 году Универсиады в Казани и XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи в 2014 году. Спортивная волонтерская деятельность связана с проведением физкультурных и спортивных мероприятий на территории Российской Федерации, реализацией проектов и программ по популяризации спорта и пропаганде здорового образа жизни. Спортивные волонтеры общаются со зрителями, направляют потоки болельщиков, сопровождают спортсменов. Спортивные волонтеры помимо владения иностранными языками также должны обладать знаниями о виде спорта, которому посвящено соревнование, уметь общаться со спортсменами с инвалидностью, знать схему стадиона и так далее. В связи с этим волонтеры этого направления

перед каждым спортивным мероприятием предварительно проходят обучение [46, с. 71].

В качестве самостоятельного вида волонтерской деятельности можно выделить волонтерство общественной безопасности. Волонтеры данного направления оказывают помощь службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, помощь в организации обеспечения безопасности на массовых событиях, поиске пропавших людей.

Важным для популяризации и развития волонтерства является освещение волонтерской деятельности, которым занимаются медиаволонтеры, а именно фотографы, операторы, журналисты, блоггеры, ведущие групп в социальных сетях. Данное направление в настоящее время является актуальным, и его выделяют в качестве самостоятельного вида волонтерства. Медиаволонтеры «помогают создавать информационное поле того или иного события, акции, доводят информацию о результатах волонтерской деятельности до обывателей, привлекают новых волонтеров в ряды добровольческого движения. Волонтеры пишут статьи и релизы, помогают в организации пресс-подходов и пресс-конференций» [46, с. 74].

Определившись с формами осуществления волонтерской деятельности и видами волонтерства следует сказать, что они существуют обособленно друг от друга: вид волонтерства не зависит от того, в какой форме осуществляется волонтерская деятельность и наоборот.

В настоящее время волонтерство в Российской Федерации стремительным образом развивается и пользуется популярностью среди населения страны. В волонтерскую деятельность вовлечены, как женщины, так и мужчины, как работающие граждане, так и безработные, помимо граждан России и иностранцы, а по возрастной категории среди волонтеров можно встретить как подростка, так и серебряного волонтера (старше 55 лет). С течением времени появляются новые направления волонтерской деятельности, а также увеличивается и число волонтеров среди населения

России. Все это лишь свидетельствует о развитии данного института гражданского общества в Российской Федерации и о заинтересованности его существованием со стороны общества.

## **2 Исследование волонтерской деятельности студентов как становление их профессионально-личностной позиции субъектов социальной работы**

### **2.1 Методология исследования**

Был сформирован диагностический инструментарий, позволяющий решить задачи и проверить гипотезу исследования: опросник терминальных ценностей И.Г. Сенина; методика «Мотивация профессиональной деятельности» К. Замфир в модификации А.А. Реана; лист самооценки образовательных компетенций.

Педагогическая сущность феномена «волонтерская деятельность в вузе» заключается в том, что она является антропологическим, аксиологическим и деятельностным ресурсом для внутренних преобразований личности студента и развития таких его качеств, которые позволят наиболее эффективно реализоваться в профессии будущему специалисту социальной работы. По определению С.П. Акутиной, волонтерская деятельность в вузе – то квазипрофессиональная, полезная для общества деятельность студентов, которая направлена на помощь различным категориям населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации [4, с. 17]. Волонтерство в вузе обеспечивает развитие у будущих специалистов нравственных ценностей, профессионально-значимых личностных качеств и альтруистического поведения, которое повышает уровень мотивации профессиональной деятельности.

Профессионально-личностная позиция специалиста социальной работы характеризуется: спецификой его профессиональной мотивации и ценностно-смысловыми ориентациями; регулятивными способностями, позволяющими достигать поставленные цели и имеющимися у него профессиональными знаниями, компетенциями профессионально-личностными качествами.

По мнению С.М. Годника, позиция личности имеет структуру, в которой отмечена «система ожиданий». Она является ядром внутренней позиции личности и отражает ее потребности и мотивы, программирует ее требования и ценностные ориентации. Из них происходят установки на деятельность, которая помогает осуществлять ожидания, создаёт условия, чтобы потребности выполнялись на самом высоком уровне притязаний. Таким образом, основой профессионального становления студента, движущей силой развития его личности выступает его профессионально-личностная позиция [4, с. 20].

Сказанное определяет вопрос: влияет ли волонтерская деятельность на становление профессионально-личностную позицию субъектов социальной работы?

В этом заключается проблема данного исследования.

Общий замысел проведенного исследования базировался на предположении о том, что профессионально-личностное становление происходит более эффективно при создании следующих психолого-педагогических условий, касающихся волонтерской деятельности:

1) создание сообщества единомышленников, связанного едиными идеями, шансом реализовывать общественно важную деятельность в университете.

2) активная причастность студентов к добровольческой деятельности ВУЗа;

3) включенность студентов в реальное взаимодействие с различными категориями клиентов учреждений социальной защиты населения в период волонтерской деятельности и учебно-производственной практики;

4) развитие культуры профессионально-личностной рефлексии всех субъектов профессиональной подготовки специалистов социальной сферы.

5) концентрирование специальных и общепрофессиональных дисциплин сущностью, идеями и ценностями волонтерской деятельности.

С учетом анализа актуальной литературы и на основе вышеизложенного, мы решили рассматривать развитие профессионально-личностной позиции студента социального направления в системе отношений к себе, к другим, к общению, к труду, к самообразованию, в совокупности с обеспечивающими целостность профессионально-личностной позиции когнитивным, ценностным и конативным компонентами и соответствующими им показателями [37, с. 71].

Когнитивный компонент в системе отношений является отражением владения человеком, некоторым уровнем знаний и представлений о том, что происходит в его внутреннем мире и в окружающем, предполагает социальную и профессиональную компетентность, понимание сущности профессионально-личностной позиции, и ее логики.

Ценностный компонент в структуре профессионально-личностной позиции побуждает к более глубокому осознанию студентом значимости и важности идейных основ процесса формирования данной позиции.

Конативный поддерживает процесс самоорганизации и мобилизации личностью собственного потенциала и решимости познавать и творчески развиваться и выражаться, изменяя и улучшая себя и все вокруг.

Для хорошей работы волонтерских отрядов университету необходимо давать студентам такие психолого-педагогические условия, в которых данная деятельность могла бы положительно развиваться. Вуз должен обеспечить студентам понимание того, что волонтерство не только моральное удовлетворение от работы, но и возможность приобретения профессионально важных личностных качеств будущих социальных работников.

На базе элементов, создающих единство профессионально-личностной позиции как системы устойчивых содержательных отношений специалиста к внешнему миру, к людям, к себе, к знаниям, к самообразованию, была создана психолого-педагогическая модель развития профессионально-личностной позиции будущего субъекта социальной работы, которая может стать необходимой основой для сопровождения процесса развития

профессиональной позиции специалиста. В результате можно предвидеть переход от низкого к более высокому уровню профессиональной и личной позиции [37, с. 73].

Исследование проводилось на базе факультета педагогики, психологии и коммуникативистики ФБГОУ ВО «Кубанский государственный университет», в нем приняло участие 60 студентов в возрасте от 21 до 22 лет, из них 25 юношей и 35 девушек, обучающихся по специальности социальная педагогика.

30 испытуемых занимаются волонтерской деятельностью 1-2 года. Данные испытуемые составили экспериментальную группу исследования.

У 30 испытуемых нет опыта волонтерской деятельности. Данные испытуемые составили контрольную группу исследования.

Нами был изучен и обобщен опыт волонтерской деятельности респондентов, интегрированной в образовательный процесс вуза. Характеризуя место волонтерской деятельности в образовательном процессе вуза, отметим, что волонтерская деятельность студентов – это форма воспитательной работы в вузе, компонент её воспитательной системы. Студенты волонтерского отряда, созданного в вузе, используют различные формы и виды деятельности в работе с различными категориями населения. Самостоятельно готовят и проводят акции милосердия, участвуют в городских и краевых конкурсах.

Волонтерская деятельность в КубГУ интегрирована в образовательный процесс вуза в форме внеучебной деятельности, направленной на укрепление социальных связей между студентами различных факультетов на основе сотрудничества и сотворчества. Занимаясь волонтерской деятельностью, студент становится и развивается как личность. Так у него развиваются представления, взгляды, цели и ценности, через которые он характеризует самого себя и планирует перспективы собственного развития. В волонтерство, обычно, включаются те, кто уже имеет тот или иной уровень социального, духовного и нравственного развития. Тем не менее,

волонтерская деятельность может выступать как фактор развития важных личностных навыков студентов-будущих специалистов, от профессиональной деятельности которых в будущем и настоящем зависит развитие российского общества. К ним относятся:

- умение находить общий язык;
- умение быть лидером и вести за собой;
- умение вызвать симпатию собеседника;
- обладать решимостью;
- опыт взаимодействия с группой и знание основ психологии коммуникации;
- организаторские навыки;
- стремление к духовному удовлетворению;
- высокая значимость общественной жизни;
- высокая внешняя положительная мотивация;
- умение искать, браться за дело, и адаптироваться [37, с. 80].

Важно заметить, что формирование у них единства таких черт, как эмпатия, способность к рефлексии и толерантность, динамика которых может стать критерием плодотворности профессионально-личностного развития будущего специалиста, не выступают приоритетом учебных практик, а потому, сужаются возможности «вращения» будущего профессионала по социальной работе и улучшения его профессиональной деятельности. Компенсировать данный изъян, по нашему мнению, можно благодаря внесению поправок в систему и содержание практик, создав индивидуальные задания для учащихся так, чтобы в них присутствовала природа добровольчества.

Изучая добровольческую деятельность в условиях высшего учебного заведения, как педагогическое явление, мы обнаружили такие психологические механизмы как: рефлексия, освоение деятельности и доминанта, способствующие становлению профессионально-личностной позиции будущих субъектов социальной работы.

Занимаясь волонтерской деятельностью, студент становится и развивается как личность. Так у него развиваются представления, взгляды, цели и ценности, через которые он характеризует самого себя и планирует перспективы собственного развития. В волонтерство, обычно, включаются те, кто уже имеет тот или иной уровень социального, духовного и нравственного развития. Активно включаясь в подобную деятельность, молодые люди лучше осознают и принимают особенность социальной работы. Становление позиции студентов происходит более результативно при условии участия в деятельности волонтерского сообщества единомышленников, связанных смыслом, возможностью осуществлять социально значимую деятельность. Совместная работа молодых людей в волонтерском отряде – это деятельность, способствующая формированию и интериоризации гуманистических ценностей и обретению личностных смыслов, что дает возможность нам считать, что организация в вузе волонтерского сообщества единомышленников, объединенного общим смыслом, возможностью осуществлять социально значимую деятельность, является педагогическим условием, содействующим становлению профессионально-личностной позиции [41, с. 137].

На первом этапе нашего исследования нами был изучен опыт волонтерской деятельности, осуществляемый Волонтерским центром Кубанского государственного университета. Развивая добровольчество в ВУЗе, студенты получают ценный профессиональный и личностный опыт по различным направлениям деятельности:

- социальное добровольчество: помощь людям с инвалидностью, ветеранам, социализация и социальная адаптация детей-сирот и детей, находящихся без попечительства со стороны близких;

- событийное добровольчество: содействие в организации культурных, научных и других мероприятий подобного рода;

– спортивное волонтерство: поддержка волонтерами спортивных соревнований и чемпионатов международного, федерального, краевого уровня;

– экологическое добровольчество: мероприятия, направленные на решение экологических проблем края, студенты занимаются уборкой, озеленением и благоустройством окружающей среды, а также устранением последствий стихийных бедствий, катастроф, катаклизмов и другого [41, с. 140];

– международная деятельность: формирование значимых навыков коммуникации с помощью взаимодействия с представителями иностранных вузов– партнеров;

– донорская деятельность: организация и участие в благотворительных акциях по сдаче крови, а также в просветительской работе в рамках университета, для обеспечения пропаганды донорской «помощи» и увеличения количества доноров среди студентов. Уже более 300 студентов ежегодно участвуют в донорских акциях.

– развитие гражданской и патриотической позиции, приобщение студентов к организации и участию в военно-патриотических мероприятиях.

## **2.2 Результаты исследования**

В рамках нашего исследования мы провели диагностику «Опросник терминальных ценностей» И.Г. Сенина (анализ выраженности терминальных ценностей). Опросник терминальных ценностей И.Г. Сенина предназначен для диагностики жизненных целей (терминальных ценностей) человека [38, с.22]. В результате проведенной методики нами было выявлено, что в группе испытуемых, являющихся волонтерами, более выражены такие ценности, как креативность, активные социальные контакты, развитие себя, духовное удовлетворение и сохранение собственной индивидуальности. В группе испытуемых, не являющихся волонтерами, более выражены такие ценности,

как собственный престиж, высокое материальное положение и достижения. Наглядно выраженность терминальных ценностей испытуемых первой и второй группы представлена на рисунке 1.

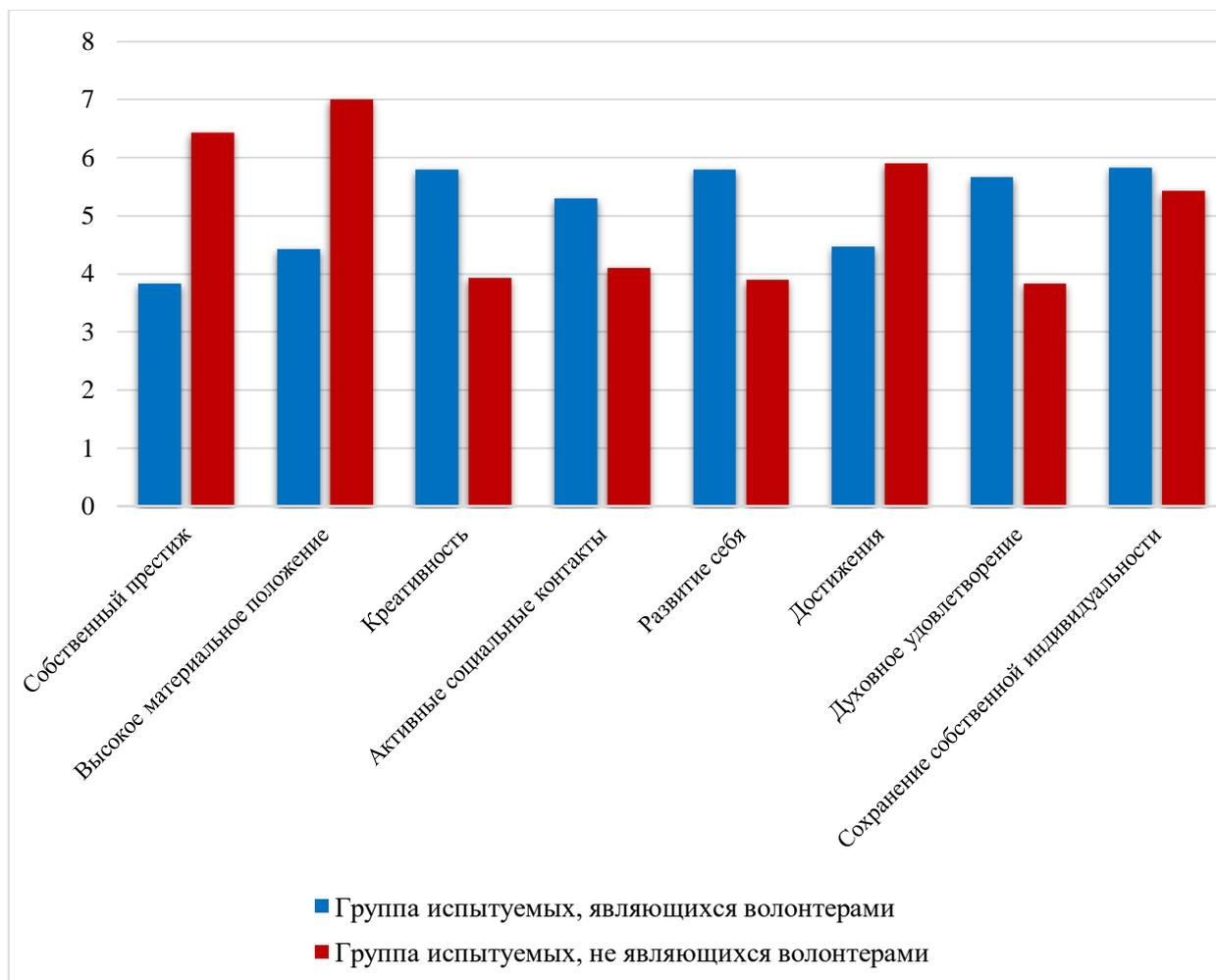


Рисунок 1 – Выраженность терминальных ценностей испытуемых первой и второй группы (опросник И.Г. Сенина) [38, с. 25]

В результате анализа выраженности значимости жизненных сфер испытуемых первой и второй группы, было выявлено, что для испытуемых, являющихся волонтерами, характерна более высокая значимость сферы общественной жизни, чем для испытуемых, которые не занимаются волонтерской деятельностью. Различия по другим показателям не достигают уровня статистической значимости. На рисунке 2 представлена

выраженность значимости жизненных сфер испытуемых первой и второй группы.

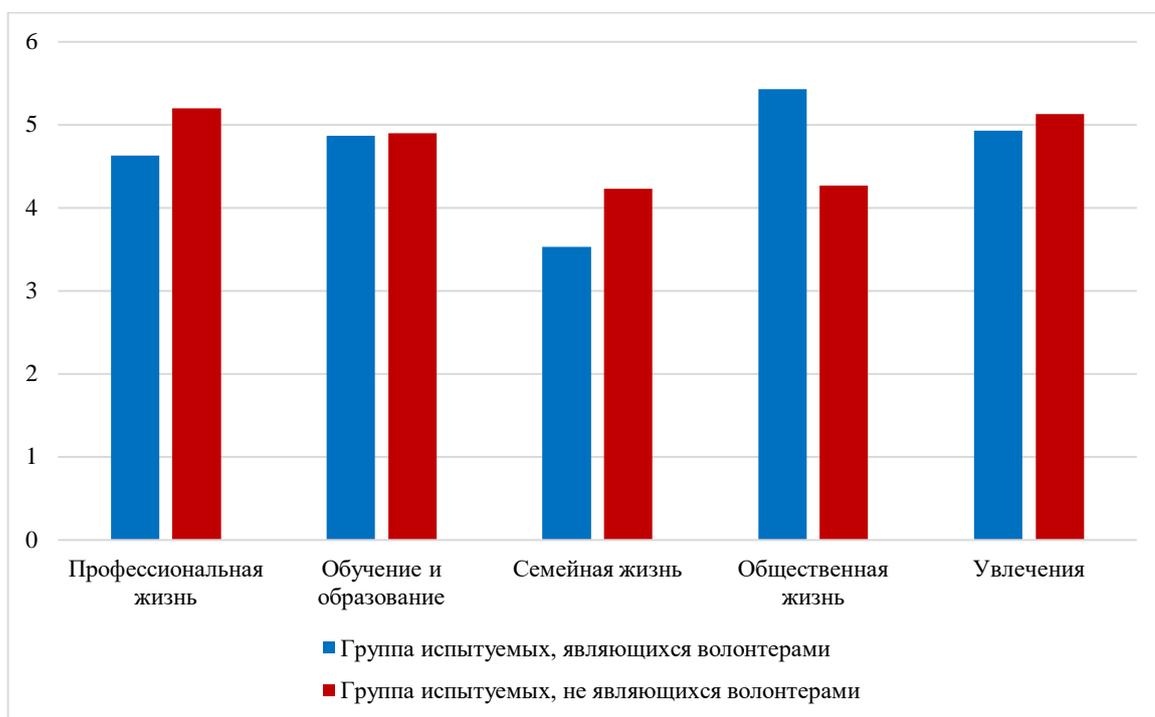


Рисунок 2 – Значимость жизненных сфер испытуемых (Опросник терминальных ценностей И.Г. Сенина) [38, с. 27]

Далее нами была проведена методика: «Мотивация профессиональной деятельности К. Замфир в модификации А.А. Реана», в результате было выявлено, что выраженность мотивации в группе испытуемых, являющихся волонтерами, свидетельствует о том, что ее можно отнести к оптимальному мотивационному комплексу, а выраженность мотивации в группе испытуемых, не являющихся волонтерами, можно отнести к наихудшему мотивационному комплексу [36, с. 82]. Из рисунка 3 следует, что в группе испытуемых, занимающихся волонтерской деятельностью более выражена внутренняя мотивация и внешняя положительная мотивация, а в группе испытуемых, не являющихся волонтерами-внешняя отрицательная мотивация. Наглядно результаты методики представлены на рисунке 3.

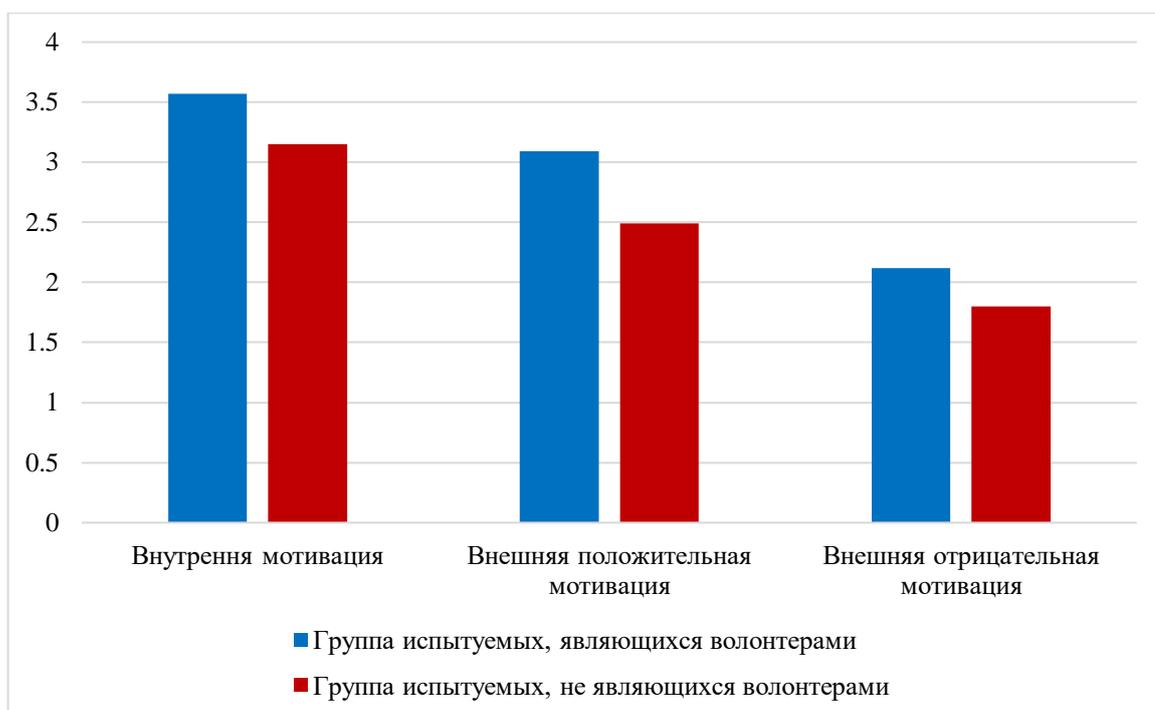


Рисунок 3 – Результаты проведения методики «Мотивация профессиональной деятельности» К. Замфира в модификации А.А. Реана [36, с.85]

Далее нами была проведена методика «Лист самооценки образовательных компетенций». По данной методике оценка проводилась при помощи 6 блоков высказываний, таким образом, в группе испытуемых-волонтеров более выражены такие компетенции, как умение адаптироваться, умение браться за дело, умение сотрудничать, умение думать, искать, изучать [19, с. 138]. Как видим из рисунка 4, во второй исследуемой группе также показана высокая выраженность умений, что позволяет нам провести сравнительный анализ между исследуемыми параметрами в рамках изучаемой нами проблемы. Таким образом, были выявлены различия между группами испытуемых, свидетельствующие о том, что общий уровень выраженности компетенций выше у группы испытуемых, занимающихся волонтерской деятельностью. На рисунке 4 представлены результаты методики «Лист самооценки образовательных компетенций».



Рисунок 4 – Результаты методики –«Лист самооценки образовательных компетенций» (В.М. Гребенниковой – С.С. Игнатович) [19, с.139]

В результате проведенного исследования о влиянии волонтерской деятельности на становление профессионально-личностной позиции в условиях её интеграции в образовательный процесс ВУЗа мы получили данные, на основе которых можем сделать следующие выводы.

1. Для испытуемых, занимающихся волонтерской деятельностью характерны следующие особенности профессионально-личностной позиции: преобладание в структуре ценностных ориентаций ценностей креативности, развития себя, духовного удовлетворения, высокая значимость общественной жизни, более высокая внешняя положительная мотивация, высокая выраженность умения искать, браться за дело, адаптироваться и высокий уровень развития компетенций.

2. Для испытуемых, не занимающихся волонтерской деятельностью характерны следующие особенности профессионально-личностной позиции: преобладание в структуре ценностных ориентаций ценностей собственного престижа, высокого материального положения и достижений.

В исследовании становления профессионально-личностной позиции субъекта социальной работы у двух групп испытуемых выделены следующие показатели:

– в ценностном компоненте-группа испытуемых, являющихся волонтерами более склонна к таким ценностям, как: креативность, саморазвитие, самоуважение, активные социальные контакты, духовное удовлетворение и сохранение собственной индивидуальности. В другой группе испытуемых, не занимающихся волонтерской деятельностью, более ценными выступают: собственный престиж, высокое материальное положение и достижения. Другими словами, ценности не имеющие гуманистическую направленность;

– в конативном компоненте, который побуждает к самоорганизации и решимости развиваться выявлены следующие различия между группами испытуемых: в группе волонтеров более выражена внутренняя мотивация и внешняя положительная мотивация, в отличие от другой группы «не волонтеров», где выраженность мотивации, по итогам исследования, можно отнести к наихудшему мотивационному комплексу;

– в когнитивно-значимые различия между испытуемыми первой и второй группы не выявлено, что говорит о развитости у обеих групп когнитивных компонентов, таких как: умение изучать, искать, думать, сотрудничать, умения адаптироваться, а также высокий общий балл развития компетенций. Тем не менее, в группе испытуемых, являющихся волонтерами, более выражены такие компетенции как: умение искать, умение браться за дело, умение адаптироваться, что говорит о пользе влияния волонтерской деятельности.

### **3 Развитие волонтерской деятельности в социальной сфере**

#### **3.1 Волонтерство как одна из форм социальной работы**

Развитие и популяризация волонтерского одна из важнейших задач развития современного общества. Современные исследователи в сфере педагогики, психологии, социальной работы считают, что волонтерская деятельность играет значительную роль в разрешении социальных проблем современного общества, а также формирует активную жизненную позицию неравнодушных граждан. Поэтому особую актуальность приобретает изучение волонтерского движения и технологий мотивации подрастающего поколения к участию в нем. Для будущих социальных работников участие в волонтерском движении может стать основой дальнейшего профессионального и личностного становления, так как многие задачи, которые решает волонтер в своей деятельности, формируют умения и навыки необходимые специалисту социальной сферы.

Исследования в этой сфере подтверждают, что волонтерство имеет огромный социальный потенциал и определяет развитие гражданского общества. Подходы к означенному понятию могут отличаться, но все ученые сходят во мнении, что в основе данного вида деятельности лежит желание помогать людям, не ожидая материального вознаграждения [8, с. 44].

Анализируя волонтерство, можно выделить гуманистический подход, который ориентирует на рассмотрение добровольческой активности через призму оценки человека как главной ценности этой деятельности. Такой подход очень близок к системе ценностных ориентаций в сфере социальной работы, что подтверждает важность включения будущих специалистов социальной работы в волонтерскую деятельность [8, с. 45].

Специалист социальной работы не только должен знать о проблемах волонтерства, но и владеть технологиями привлечения подростков и молодежи к данному виду деятельности. Говоря о проблеме мотивации

молодежи к участию в волонтерской деятельности, мы можем отметить, что необходимо учитывать индивидуальные особенности личности, увлечения и интересы молодого человека. Нужно активизировать личностные ресурсы, так как многим начинающим волонтерам необходима поддержка уверенности в своих силах для реализации намеченных действий. Очень важно не просто активизировать желание быть добровольцем, а доступно объяснить, в чем преимущества этой деятельности, что это необходимо не только для формирования практических навыков и коммуникативных умений личности, но и для самореализации и творческого развития. Значимым аспектом волонтерской деятельности является включение личности в групповую работу, что также позволяет приобрести новые навыки и развивать личностные свойства, необходимые для успешного взаимодействия [11, с. 63].

Важную роль в формировании мотивации к участию в волонтерской деятельности играет заинтересованность организаторов волонтерской деятельности. Они должны объяснить не только преимущества такой работы, но и обозначить социальную значимость выполняемых действий, а также способствовать обучению умениям и навыкам, необходимым для реализации той или иной помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

На основе изучения проблемы мотивации участия в волонтерской деятельности мы можем сформулировать условия, которые позволят заинтересовать будущих социальных работников данным видом деятельности.

1. Индивидуальный подход и стимулирование личностного роста молодого человека. Данное условие важно для будущих специалистов социальной сферы, так как личностное и профессиональное развитие в этой профессии взаимообусловлено. Реализация первого условия может осуществляться через организацию участия молодых людей в деловых играх, творческих проектах, тренингах. Включаясь в активную деятельность, молодые люди учатся правильно и объективно оценивать поступки других и

контролировать свои. В этой ситуации необходимо обеспечить психологическую безопасность, для того чтобы молодой человек смог раскрыть свои личностные качества и способности.

2. Необходима предварительная подготовка желающих участвовать в волонтерской деятельности. Для успешной мотивации и подготовки молодых людей к волонтерской деятельности нужно учитывать, что в первую очередь необходима их добрая воля и понимание необходимости и смысла той работы, которой они будут заниматься [11, с. 65].

В функции дополнительной подготовки входит обучение добровольца реальной оценке своих возможностей и умению привлекать на свою сторону тех, с кем он работает. Дополнительная подготовка должна быть гибкой и ориентироваться на практические умения. Рекомендуется использовать такие методы обучения, как деловые игры, групповая дискуссия.

Необходимо подчеркнуть, что успешность волонтерской деятельности в значительной степени зависит от уровня компетентности ее организатора, знаний личностных особенностей входящих в его круг добровольцев, понимания трудностей и проблем, с которыми они могут столкнуться.

Здесь главная задача социального работника заключается в создании благоприятных условий, организации продуманного процесса обучения, приводящего молодых людей к активному участию в добровольческой деятельности, помощи в его самореализации [34].

Необходимость активного включения будущих социальных работников в волонтерскую деятельность очевидна, вместе с тем существуют разные подходы и отношение к вопросам добровольчества среди молодежи. В рамках нашего исследования мы провели анкетирование молодых людей, обучающихся в Московском государственном университете по направлению «Социальная работа» (бакалавриат, очное и заочное отделение), с целью выявления мнения по данной проблеме. Количество респондентов составило 50 человек. После количественного и качественного анализа полученных результатов мы можем сделать следующие выводы.

Молодые люди в большинстве своем знакомы с понятием волонтерской деятельности (88 % респондентов). Мы полагаем, что высокую осведомленность о волонтерской деятельности среди молодых людей следовало ожидать, так как в настоящее время повышается интерес к волонтерской деятельности, более того, прошедший год был объявлен годом волонтера. На вопрос о том, как вы понимаете волонтерскую деятельность, мы получили следующие ответы: безвозмездная деятельность (40 %), социально значимая деятельность (30 %), материальная помощь нуждающимся (10 %) и др. В целом можно отметить, что респонденты достаточно точно представляют себе суть содержания волонтерской деятельности. Большинство респондентов знают о деятельности каких-либо волонтерских организаций в нашем городе.

На вопрос об опыте волонтерской деятельности многие ответили, что имели такой опыт, а некоторые даже являются волонтерами каких-либо организаций на постоянной основе. Ответы на вопрос «Хотели бы Вы заниматься волонтерской деятельностью?» показали, что молодые люди положительно воспринимают участие в волонтерской деятельности. Молодые люди в целом готовы принимать участие в волонтерской деятельности, у большинства участников анкетирования уже есть опыт добровольчества, и они не собираются останавливаться на этом (90 %). Значительное меньшинство молодых людей никогда не собираются участвовать в волонтерском движении.

Большой интерес в плане нашего исследования представляют ответы на вопрос «Какой именно волонтерской деятельностью Вы хотели бы заниматься?». Выделены такие приоритетные направления деятельности, как помощь детям, помощь пожилым людям, помощь всем, кто попал в сложную жизненную ситуацию. Выбор этих направлений определяет гуманистическую составляющую личности, так как данные категории населения наиболее уязвимы и нуждаются в помощи. Также важным является мнение молодых людей о том, какими качествами должен обладать

волонтер. Мы смогли выделить три основных качества, которые отметили большинство респондентов: доброжелательность (86 %), человечность (74 %), коммуникабельность (42 %).

Также были отмечены открытость, вежливость, ответственность и др. На вопрос о том, кто обычно занимается волонтерской деятельностью, большинство респондентов ответили, что это студенты учебных заведений среднего и высшего профессионального образования. Рассматривая проблему мотивации, респонденты выделили три основных мотива: желание делать добро (альтруизм), социальное одобрение волонтерской деятельности, получение новых навыков. На вопрос об актуальности волонтерской деятельности на сегодняшний день большинство респондентов также ответили утвердительно (84 %).

На основе исследования мы можем сделать вывод, что студенты, будущие специалисты социальной работы, в целом положительно относятся к волонтерской деятельности и по мере возможности принимают участие в ней. Не все молодые люди становятся волонтерами с альтруистической мотивацией. Как показало исследование, значительная часть молодежи мотивирована жадой признания и получением социального одобрения – этот мотив можно использовать при составлении рекомендаций по формированию мотивации к участию в волонтерской деятельности [34].

Наше исследование подтверждает необходимость активного включения студентов направления «Социальная работа» в волонтерскую деятельность. Данный вид деятельности позволяет приобрести дополнительные навыки в сфере профессиональной деятельности, а также опыт практической работы в «полевых» условиях. Необходимо учитывать, что развитие социальной работы как профессиональной деятельности начиналось именно с добровольной помощи тому, кто попал в сложную жизненную ситуацию. Со временем данная деятельность вышла на профессиональный уровень, но помощь людям не из-за профессионального долга, а по внутренним

убеждениям личности не потеряла своей значимости в условиях социальной работы.

Волонтерская деятельность является основой для личностного развития будущих специалистов социальной сферы. Ключевым свойством будущего социального работника является гуманистическая направленность личности. Данная направленность личности также составляет основу волонтерской деятельности, поэтому активизация гуманистического потенциала молодого человека в процессе профессиональной подготовки, а также в процессе участия в волонтерской деятельности позволит сформировать компетентного специалиста в сфере социальной работы [44, с. 51].

Волонтерство выступает как одна из форм социальной работы, и это особенно актуально, когда человек попал в сложную жизненную ситуацию, а государственные учреждения по каким-либо причинам не имеют возможности ему помочь.

В связи с тем, что участие в волонтерской деятельности положительно влияет на личностное и профессиональное развитие будущего специалиста социальной работы, необходимо использовать потенциал данной деятельности в рамках процесса обучения. Особенности волонтерской деятельности рассматриваются в рамках дисциплины «Введение в профессию “Социальная работа”». В рамках учебного предмета «Теория социальной работы» студенты изучают аспекты деятельности добровольческих движений, а также особенности привлечения волонтеров к решению социальных проблем. На занятиях по дисциплине «Технологии социальной работы» студенты знакомятся со способами привлечения молодежи к волонтерской деятельности, изучают особенности мотивации к добровольческой деятельности. Также одним из аспектов учебной и производственной практики является включение студентов в волонтерскую помощь, так как не всегда задачи, стоящие перед организацией, в которой проходит практику студент, возможно выполнить в условиях прохождения практики. Есть много примеров, когда студенты добровольно включались в

различные мероприятия, которые не входили в программу практики и не были обязательны для участия. Проектная деятельность в вузе также подразумевает участие волонтеров в осуществлении задуманных идей.

На этапе обучения в магистратуре у студентов также есть возможность изучения проблемы волонтерства в рамках дисциплины «Основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействие с ними». В России инициаторами волонтерской деятельности часто бывают общественные организации, которые объединяют неравнодушных граждан, желающих помочь разрешить какую-либо проблему людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Добровольчество является важным направлением социальной помощи, а также важным аспектом деятельности общественных объединений [44, с. 53].

Цель курса – проанализировать современное состояние общественных объединений, организаций и особенности взаимодействия с ними для реализации предложений при разработке программ и проектов. Задачи курса: выделить особенности деятельности общественных организаций в современном обществе; изучить законодательно-правовые основы деятельности общественных организаций; обозначить роль общественных организаций и объединений в сфере социальной работы; мотивировать студентов включаться в волонтерскую деятельность, способствовать становлению активной социальной позиции, гражданской ответственности.

Этот курс позволяет будущим магистрам акцентировать внимание на деятельности различных общественных объединений и выделить одну из наиболее актуальных форм их деятельности – волонтерскую деятельность.

Таким образом, мы видим, что участие в волонтерской деятельности является одним из условий профессионального и личностного развития будущего социального работника в процессе профессиональной подготовки в вузе. В ходе волонтерской деятельности происходит развитие личностных качеств, таких как гуманизм, эмпатия, толерантность, оптимизм, уверенность в себе, а также формирование умения слушать и слышать, общаться с

людьми, работать в группе и многие другие. Все это определяет необходимость включения в процесс профессиональной подготовки социальных работников в вузе не только теоретических знаний о волонтерстве как социальной активности, но и создание условий для «погружения» будущих социальных работников в данную деятельность.

### **3.2 Значение волонтерства в профессиональной подготовке специалистов по социальной работе**

В настоящее время отмечается тенденция к росту потенциала волонтерство в решении наиболее острых проблем в различных сферах общественной жизни, обеспечении социального развития в целом. Особенное значение феномен волонтерства приобретает в молодежной среде. Добровольческая деятельность способствует формированию у молодежи гуманистических ценностей, социальной активности и ответственности, стимулирует развитие профессионально и социально значимых качеств.

Важно также подчеркнуть, что возрастает роль волонтерской деятельности в профессиональной подготовке, особенно специалистов социальной сферы. Формирование профессиональных компетенций, несомненно, остается одним из главных приоритетом подготовки, но при этом ее немаловажной составляющей становится развитие личностного потенциала обучающихся, обеспечивающего индивидуальную траекторию профессионального и социального становления. В этой связи организация волонтерской деятельности в период обучения в высшем учебном заведении, подготовка к ней является условием приращения личностных ресурсов профессиональной самореализации и совершенствования [23].

Специалисты по социальной работе, обладая необходимой компетентностью для решения проблем широких слоев населения, обеспечения социального благополучия и стабилизации общественной обстановки, играют огромную роль в становлении гражданского общества, и

подготовка студентов к волонтерской деятельности способна оказать значительное положительное влияние на их эффективность в данной сфере. Кроме того, волонтерство, особенно в молодежной среде детерминирует трансформацию общественного сознания, повышая статус общечеловеческих ценностей и развивая духовность современного российского общества.

В современной России волонтерство активно развивается, в том числе и при поддержке мирового добровольчества, но имеет свою специфику, которая выражается в преобладании его направленности на помощь наиболее нуждающимся категориям населения, практически без воздействия на основные причины социального неблагополучия. Тем не менее, даже подобный подход к волонтерству, основанный на личностном отношении к людям, нуждающимся в помощи, является эффективным средством формирования у студенческой молодежи гражданской позиции и социальной ответственности.

Волонтерство в контексте рассматриваемой нами проблематики можно определить, как личный вклад, который будущий специалист по социальной работе вносит для достижения благосостояния всего общества и отдельных категорий граждан. Волонтерство отличается такими признаками как: добровольное участие в общественно полезной деятельности; благоприятное влияние осуществляемой деятельности на социальное благосостояние общества или конкретного гражданина; полное или частичное отсутствие материального вознаграждения [21, с. 122].

Развитию волонтерского движения в студенческой среде способствуют следующие меры:

– определение объектов приложения студенческой активности, где, во-первых, существует потребность в помощи волонтеров, во-вторых, имеются необходимые условия для организации деятельности волонтеров из числа студенческой молодежи, и, в-третьих, студенты способны проявить себя, прочувствовать в полной мере значимость предпринимаемых усилий, их положительный результат;

- организация взаимодействия с действующими волонтерскими организациями (движениями) с целью обмена информацией, привлечения опытных волонтеров к подготовке инициативной студенческой молодежи;
- проведение информационно-разъяснительной работы о социальной и личной значимости волонтерской деятельности в студенческой среде;
- подбор лидеров из числа студенческой молодежи, способных взять на себя ответственность за организацию волонтерской деятельности и привлечение к ней активных представителей студенческого сообщества;
- разработка конструктивных регламентов волонтерской деятельности, механизмов взаимодействия и сотрудничества с заинтересованными лицами;
- проведение целенаправленных мероприятий по командообразованию, формированию устойчивого благоприятного климата в волонтерских группах, творческой атмосферы;
- специальная подготовка студентов к волонтерской деятельности, основанная на современных психолого-педагогических технологиях, что позволит им развить социальную восприимчивость и коммуникативный потенциал; преодолеть стереотипное восприятие различных категорий населения, нуждающихся в помощи; в полном объеме реализовать личностные ресурсы и качественно прирастить их.

В качестве условий развития волонтерской деятельности студенческой молодежи можно выделить:

- распространение позитивного опыта волонтерской деятельности в образовательных организациях при помощи средств массовой информации, направленное на повышение интереса к волонтерству и его престижности;
- организацию проектной деятельности обучающихся, поддержку студенческих инициатив, в том числе и путем привлечения студентов к участию в соответствующих конкурсах и конференциях [21, с. 124];
- систематическую работу по обновлению ключевых идей и содержания волонтерской деятельности, обеспечение ее преемственности и постоянного притока новых добровольцев;

– создание системы педагогического сопровождения волонтерской деятельности студенческой молодежи с привлечением опытных наставников из числа преподавателей;

– научно-методическое сопровождение волонтерства в образовательной организации (анализ передового опыта деятельности в данной сфере, разработка научно-обоснованных рекомендаций и методических материалов, проведение исследований по наиболее актуальным проблемам развития волонтерства в России и т.п.).

Участие в волонтерской деятельности имеет большое значение для профессионального становления будущих специалистов по социальной работе, и система их подготовки обладает значительным потенциалом для развития волонтерства в студенческой среде. Однако он не всегда реализуется в полном объеме в силу самых разных причин: определенная степень недоверия со стороны студентов к необходимости участвовать в общественно значимой деятельности, невысокий уровень социальной активности значительной части студенчества, отсутствие необходимых знаний и умений, опыта у заинтересованных студентов [21, с. 126].

Решение указанных проблем возможно путем создания условий для того, чтобы будущие специалисты по социальной работе стремились к следующему: проявлять самостоятельность и заинтересованность в приобретении профессиональных знаний и умений, развитии профессионально значимых личностных характеристик; осваивать опыт деятельности, приближенной к избранной профессии, имеющей социальную значимость и эффективность в решении наиболее острых общественных проблем; участвовать в общественно полезной деятельности своей образовательной организации, деятельности органов студенческого самоуправления, проявлять активность в планировании и организации индивидуальной и групповой работы.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Волонтерская деятельность играет значительную роль в развитии современной молодежи, формируя необходимые социально значимые качества. При этом потребности молодежи в помощи людям и обществу необходимо формировать, развивать и направлять. Существует потребность в создании институциональных органов, которые будут включены в систему управления воспитательной работой вузов, координацию деятельности которых целесообразно осуществлять на уровне города специально созданным Координационным советом.

Целесообразно участие студентов в волонтерской деятельности формировать в процессе всего цикла обучения. Поэтому в систему управления воспитательной работой образовательной организации качестве важной составляющей должно входить и управление волонтерской деятельностью для повышения ее эффективности. Процесс управления может осуществляться на основе уже имеющихся институциональных органов, которые необходимо увязать в систему, позволяющую организовывать, координировать, мотивировать и контролировать все составляющие данной деятельности.

В результате проведенного исследования нами сформулированы следующие выводы:

- студентов, занимающихся волонтерской деятельностью, выражены такие ценности, как: креативность, активные социальные контакты, развитие себя, достижения, духовное удовлетворение и сохранение индивидуальности;
- значимость таких жизненных сфер, как профессиональная жизнь, обучение и образование находится на достаточно высоком уровне у испытуемых, занимающихся волонтерской деятельностью, что говорит об успешности дальнейшего становления профессионально-личностной позиции;

– значимыми ценностями у студентов, не занимающихся волонтерской деятельностью, выступают: собственный престиж, высокое материальное положение и достижения;

– мотивационный комплекс двух групп испытуемых значительно различается, так, выраженность мотивации в группе испытуемых, являющихся волонтерами, говорит об оптимальном мотивационном комплексе;

– выраженность образовательных компетенций двух групп отлична только в умении искать, умении браться за дело, умении адаптироваться и в выраженности общего уровня развития компетенций. Данные компетенции более выражены у испытуемых, занимающихся волонтерской деятельностью;

– опыт волонтерской деятельности способствует развитию профессиональных знаний и умений, необходимых для становления профессионально-личностной позиции в процессе обучения в ВУЗе.

Волонтерской деятельности присущи качества, стимулирующие саморазвитие актуальных личностных качеств: гуманности, альтруизма (обеспечивает духовно-нравственная направленность волонтерской деятельности); креативности, инициативности (обеспечивает экспромтность и творческий характер волонтерской деятельности); коммуникабельности (динамичность и разнообразие коммуникаций); ответственности, умения работать в команде (командная организация); системности и масштабности мышления (междисциплинарность волонтерских проектов); конкурентоспособности (комплексность компетенций и условия для формирования актуальных мета-компетенций); гражданской активности (социальная и личностная направленность).

Волонтерская деятельность обладает значимым развивающим потенциалом, выражающимся в гуманизации обучения и профессиональной подготовки; органичном формировании ключевых (универсальных) и профессиональных компетенций; приобретении обучающимися опыта социально-ориентированной деятельности; развитии гражданских качеств;

установлении необходимых знакомств, контактов, связей; повышении уровня ответственности и самостоятельности обучающихся.

Организацию волонтерской деятельности целесообразно осуществлять на основе теоретической модели, раскрывающей её целевые ориентиры, функции, логику самоорганизации, принципы отбора содержания волонтерской деятельности, управленческие действия администрации образовательной организации, инструментарий и методики организации

Таким образом, цель исследования достигнута, поставленные задачи решены. Гипотеза исследования о том, что активная включенность студентов в волонтерскую деятельность выступает значимым условием становления их профессионально-личностной позиции субъектов социальной работы, если она интегрирована в образовательный процесс Вуза, подтвердилась.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Акутина, С.П. Профессиональная волонтерская деятельность: опыт, проблемы, перспективы / С.П. Акутина // Современные исследования социальных проблем. – 2018. – №.9. – С. 16–28.
2. Алексеевская, Л.А. Социальное волонтерство. Теория и практика / Л.А. Алексеевская. – М.: Омега-Л, 2018. – 128 с.
3. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2018. – 190 с. – ISBN 978-5-7567-0274-3.
4. Батурин, М.А. Волонтерское движение / М.А. Батурин, Е.Е. Чернухина // Ученые записки Орловского государственного университета. – 2019. – №2. – С. 70–75. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=28885983>(дата обращения 08.02.2021).
5. Белановский, Ю.С. Мир социального волонтерства / Ю.С. Белановский, И.В. Ширшова. – М.: Мосволонтер, 2018. – 96 с. – ISBN 978-5-6040840-5-2.
6. Белов, А.А. Потенциал волонтерского движения в подготовке конкурентоспособного специалиста / А.А. Белов. – URL: [http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/36223/1/m\\_th\\_a.a.belov\\_2015.pdf](http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/36223/1/m_th_a.a.belov_2015.pdf) (дата обращения 09.03.2021).
7. Бодренкова, Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике. Учебно-методическое пособие / Г.П. Бодренкова. – М.: СПО СОТИС, 2017. – 320 с. – ISBN 978-5-903203-11-6.
8. Борзенкова, К.Ю. Волонтерство как форма социальной активности населения / К.Ю. Борзенкова // Будущее науки. – 2019. – С. 62–68.
9. Бородаева, Г.Г. Волонтерская деятельность как фактор формирования личности студента / Г.Г. Бородаева, И.А. Руднева // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – №4. – URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=14037> (дата обращения: 25.05.2021).

10. Бочанов, М.А. Волонтерское движение: российский опыт и мировая практика / М.А. Бочанов, Е.Е. Чернухина // Гуманитарные и социальные науки. – 2019. – № 2. – С. 70–75.

11. Бурчакова, М.А. Волонтерство как форма проявления социальной ответственности государства, общества и бизнеса / М.А. Бурчакова, В.В. Хожемпо // Современные технологии управления. – URL: <http://sovman.ru/article/5203> (дата обращения: 25.05.2021).

12. Бурчакова, М.А. Волонтерство как форма проявления социальной ответственности государства, общества и бизнеса / М.А. Бурчакова, В.В. Хожемпо // Современные технологии управления. – 2019. – №4. – С. 15–20. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23417988> (дата обращения: 08.02.2021).

13. Екимова, С.Г. Волонтерская деятельность как ресурс личностно профессионального развития студентов гуманитарного ВУЗа / С.Г. Екимова. – Хабаровск, – 2017. – 120 с.

14. Есина, С.В. Волонтерство: развитие, помощь, работа /С.В. Есина // Общество. – 2018. – №1. – С. 27–30.

15. Зайцева, И.А. Развитие волонтерства в молодежной среде: правовой аспект / И.А. Зайцева // YouthWorldPolitic. – 2019. – №1. – С. 47–57. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25691014>(дата обращения: 08.02.2021).

16. Игнатович, В.К. Проектирование индивидуального образовательного маршрута: проблема готовности субъекта / В.К. Игнатович. – Москва. 2018. – 139 с.

17. Кисиленко, А.В. Волонтерство: потенциал самоорганизации российской молодежи / А.В. Кисиленко // Социология и управление. – 2018. – №1. – С. 63–71.

18. Козодаева, Л.Ф. Добровольческая деятельность как основа воспитания нравственных качеств / Л.Ф. Козодаева // Вестник ТГУ. – 2019. – №11. – С. 121–126.

19. Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ. Распоряжение Правительства РФ №1054-р от 30.07.2009 г. – URL: [http://economy.gov.ru/minec/activity/sections/admreform/publicsociety/doc0912\\_24\\_1949](http://economy.gov.ru/minec/activity/sections/admreform/publicsociety/doc0912_24_1949) (дата обращения: 25.05.2021).

20. Корнеева, Е.Л. Основные направления исследования волонтерской деятельности / Е.Л. Корнеева. – URL: <http://psyedu.ru/journal/2015/1/Korneeva.phtml> (дата обращения: 25.05.2021).

21. Крысько, В.Г. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров / В.Г. Крысько. – Люберцы: Юрайт, 2017. – 471 с.

22. Кудринская, Л.А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика / Л.А. Кудринская // Социологические исследования. – 2019. – №5. – С. 15–22.

23. Локтионова, Т.А. История возникновения и становления волонтерства в России / Т.А. Локтионова // Молодой ученый. – 2018. – № 8. – С. 267–269.

24. Менщикова, И.Ю. Социальная работа и волонтерство: ценностно-практический аспект взаимодействия в среде высшей школы / И.Ю. Менщикова // Кибер Ленинка-научная электронная библиотека. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-rabota-i-volonte-rstvo-tsennostno-prakticheskiy-aspekt-vzaimodeystviya-v-sre-de-vysshey-shkoly> (дата обращения: 25.05.2021).

25. Мерсиянова, И.В. Факторы вовлеченности россиян в добровольческую деятельность / И.В. Мерсиянова // Гражданское общество в России и за рубежом. – 2018. – №2. – С. 39–45.

26. Митин, С.Н. Благотворительность-волонтерство. Исторический аспект становления добровольческого труда в России / С.Н. Митин, Е.А. Матушкина // Симбирский научный вестник. – 2017. – № 3. – С. 7–11.

27. Паршакова, Ю.А. Волонтерство как форма социального движения / Ю.А. Паршакова, Д.В. Лузина // Азимут научных исследований: педагогика и

психология. – 2019. – №2. – С. 72–73. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterstvo-kak-forma-sotsialnogo-dvizheniya> (дата обращения: 08.02.2021).

28. Паршина, Ю.В. Волонтерское движение и его истоки в России / Ю.В. Паршина // Известия ВГПУ. – 2019. – С. 106–109.

29. Певная, М. В. Волонтерство как социологическая проблема / М.В. Певная // Социологические исследования. – 2018. – № 2. – С. 114–117.

30. Певная, М.В. Студенческое волонтерство: особенности деятельности и мотивации / М.В. Певная. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/studencheskoe-volonterstvo-osobennosti-deyatelnosti-i-motivatsii> (дата обращения: 25.05.2021).

31. Похомова, А.А. Волонтерство в современном мире как социальное явление / А.А. Похомова. – URL: <http://elib.bsu.by/bitstream/123456789/91370/1/63-66.pdf> (дата обращения: 25.05.2021).

32. Прокопьева, Ю.П. Мотивация волонтерской деятельности / Ю.П. Прокопьева, М.М. Прокопьева // Концепт. – 2019. – №.6. – С. 31–34.

33. Реан, А.А. Социальная педагогическая психология / А.А. Реан. – СПб.: Питер, 2019. – 416 с. – ISBN 5-88782-424-7.

34. Руднева, И.А. Волонтерская деятельность как фактор формирования личности студента / И.А. Руднева, Г.Г. Бородаева. – Волгоград, 2018. – 115 с.

35. Сенин, И.Г. Опросник терминальных ценностей (Тест «ОТеЦ») / И.Г. Сенин. – Пятигорск, 2017. – 80 с.

36. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность / отв. ред. А.А. Козлов. – М.: Логос, 2017. – 180 с.

37. Тарасова, Н.В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен / Н.В. Тарасова // Педагогическое образование в России. – 2019. – №4. – С. 46–52.

38. Хворостьянова, Н.И. Волонтерство в российском обществе и в российской социологии: взгляд из-за рубежа / Н.И. Хворостьянова // Социологический журнал. – 2017. – №2. – С. 136–152.

39. Холина, О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества / О.И. Холина // Теория и практика общественного развития. – 2018. – №8. – С. 71–73.

40. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и Ко, 2017. – 612 с. – ISBN 978-5-394-00615-9.

41. Хулин, А.А. Добровольчество как вид благотворительности / А.А. Хулин // Социальная работа. – 2018. – №3. – С. 51–54.

42. Чекулаенко, В.Л. Общая социальная педагогика. Основы теории: Учебное пособие / В.Л. Чекулаенко. – М.: Инфра-М, 2017. – 160 с. – ISBN 978-5-16-012665-4.

43. Яницкий, О.Н. Волонтеры: гражданские и государственные / О.Н. Яницкий // Социологическая наука и социальная практика. – 2019. – №1. – С. 71–89.

44. Распоряжение правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. №2950-р «Об утверждении концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». – URL: <https://legalacts.ru/doc/rasporjazhenie-pravitelstva-rf-ot-27122018-n-2950-r-ob-ut-verzhdenii/> (дата обращения: 25.05.2021).

45. Федеральный закон от 11.08.1995 г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». – URL: <https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-11081995-n-135-fz-o/> (дата обращения: 25.05.2021).

46. Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. №15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)». – URL: <https://base.garant.ru/71871620/> (дата обращения: 25.05.2021).

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Виды волонтерской деятельности

#### **Виды волонтерской деятельности:**

1. **Событийное** волонтерство - организация и проведение мероприятий (общегородских, всероссийских и международных);
2. **Социальное** волонтерство (сопровождение пожилых людей; работа с детьми из детских домов) ;
3. **Волонтерство Победы**;
4. **Культурное** волонтерство (организация экскурсий, как пример);
5. Участие в **выполнении специальных работ** (пожаротушение, поисково-спасательные работы, общественный порядок)
6. **Профилактика здорового и безопасного образа жизни**;
7. **Информационное обеспечение** добровольческой деятельности;
8. **Медицинская помощь** (волонтеры-медики);
9. **Спортивное** волонтерство;
10. **Экологическое** волонтерство (Благоустройство территорий и памятных мест, трудовые десанты, участие в экологических акциях, субботниках).

Рисунок А.1 – Виды волонтерской деятельности