МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Кубанский государственный университет»

Экономический факультет

Кафедра мировой экономики и менеджмента

**ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ)**

период с 19 января 2024 г. по 01 февраля 2024 г.

Айрапетян Дианы Меружани

 (Ф.И.О. студента)

студента 302 группы 3 курса очной формы обучения

Направление подготовки /специальность 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль)/специализация Мировая экономика и коммерция

Руководитель практики канд. экон. наук, доцент Поддубная М.Н.

 (ученая степень, ученое звание, должность, Ф.И.О.)

Оценка по итогам защиты практики: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись руководителя практики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«1» февраля 2024 г.

Руководитель практики от профильной организации: Фокина Е. С.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО, подпись)

Краснодар 2024 г.

Приложение 1

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ, ВЫПОЛНЯЕМОЕ В ПЕРИОД**

**ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ и планируемые результаты**

Студент Айрапетян Диана Меружани

*(фамилия, имя, отчество полностью)*

Направление подготовки (специальности) 38.03.01 Экономика

Профиль – Мировая экономика и коммерция

Место прохождения практики ПАО "Сбербанк России"

Срок прохождения практики с «19» января 2024 г. по «01» февраля 2024 г.

Цель практики – закрепление и углубление теоретических знаний, приобретенных студентами при освоении основной образовательной программы, а также дальнейшее углубление, дополнение и закрепление теоретических и практических знаний, ознакомление бакалавров с характером и особенностями их будущей профессии в сфере мировой экономики и коммерции.

Освоение практических навыков, формирование следующих компетенций, регламентируемых ФГОС ВО и учебным планом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код компетенции | Содержание компетенции (или её части) | Планируемые результаты при прохождении практики |
| **ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач;** |
| ИОПК-1.3 | Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью | Знает (на промежуточном уровне) современные экономические концепции и модели экономической теории при решении прикладных задач. |
| Умеет применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач. |
| Использует навыки применения знаний (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач. |
| **ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;** |
| ИОПК-2.5 | Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью | Знает методы и сбора, обработки и статистического анализа данных, необходимых для решения поставленных экономических задач. |
| Умеет осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач.  |
| Использует современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении поставленных экономических и финансовых задач |
| **ОПК-3 Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро- и макроуровне;** |
| ИОПК-3.7  | Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью | Знает природу экономических процессов на микро и макроуровне, направления их развития в условиях сложной и динамичной среды  |
| Умеет анализировать природу экономических процессов на микро- и макроуровнях |
| Использует навыки анализа и содержательного объяснения причинно-следственных связей, формулировки тенденций, прогнозирования экономических процессов на макро- и микроуровне |
| **ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово-обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности;** |
| ИОПК-4.9 | Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью | Знает сущность управленческих решений, виды управленческих решений, подходы к принятию управленческих решений, методы обоснования решений  |
| Умеет принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения |
| Использует навыки разработки, внедрения экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной сфере |
| **ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач** |
| ИОПК-5.4 | Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью | Знает современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач. |
| Умеет осуществлять выбор информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач. |
| Использует современные информационные технологии и программные средства для решения профессиональных задач |
| **ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности** |
| ИОПК-6.3 | Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью | Знает виды и принципы работы информационных технологий и информационных систем  |
| Умеет подбирать информационные технологии, необходимые для решения конкретной профессиональной задачи, и понимать принципы их работы  |
| Применяет навыки работы с современными информационными технологиями и использует их для решения задач профессиональной деятельности |

**Перечень вопросов (заданий, поручений) для прохождения практики:**

– изучить отечественный и зарубежный опыт состояния и перспектив развития отрасли профильной предприятия в мире и в стране со статистическим анализом данных;

– дать краткую характеристику предприятия, представить историю создания и развития;

– изучить нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность предприятия;

– изучить учредительные документы предприятия;

– изучить организационную структуру предприятия;

– изучить экономическую деятельность хозяйствующего субъекта;

– дать организационно-экономическую характеристику предприятия;

– изучить информационные технологии и раскрыть их роль в деятельности предприятия;

– систему внутреннего документооборота предприятия;

– изучить структуру и задачи экономического и внешнеэкономического отдела, должностные обязанности их сотрудников.



Ознакомлен (студент) Айрапетян Диана Меружани\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ФИО, подпись

Руководитель от университета Поддубная Марина Николаевна

 ФИО, подпись

Приложение 2

**Рабочий график (план) проведения практики**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Этапы работы (виды деятельности) при прохождении практики | Сроки |
| 1 | Подготовительный (ознакомительный) Договор на проведение практики, приказ на практику, график консультаций, индивидуальное задание, ведомость инструктажа по технике безопасности, дневник практики, организационная структура хозяйствующего субъекта | 19 и 20 января |
| 2 | Основной (учебно-производственный)Знакомство с базой практики/ изучение деятельности организации в целом и избранного структурного подразделения; выполнение индивидуального задания; сбор материалов для выполнения задания по практике/по теме выпускной работы; анализ собранных материалов, проведение расчетов, составление графиков, диаграмм; участие в решение конкретных профессиональных задач; на основе анализа разработать возможные перспективы развития организации; обработка и систематизация материала; представление и обсуждение с руководителем проделанной части работы | 20,22,23,24,25,26,27,29,30, 31 января |
| 3 | ЗаключительныйСогласование отчета с руководителем практики, устранение замечаний; сдача комплекта документов по практике на кафедру; размещение документов в личном кабинете обучающегося; защита отчета по практике | 01 февраля |



Ознакомлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_Айрапетян Диана Меружани\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *подпись студента расшифровка подписи*

«19» января 2024 г.

Руководитель от университета Поддубная Марина Николаевна

 ФИО, подпись

Приложение 3

**ДНЕВНИК ПРОХОЖДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

Направление подготовки (специальности) 38.03.01 Экономика (Мировая экономика и коммерция).

Фамилия И.О студента Айрапетян Диана Меружани \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Курс 3

Сроки прохождения практики с «19» января 2024 г. по «01» февраля 2024 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Содержание выполняемых работ | Отметка руководителя практики от профильной организации (подпись) |
| 19 января | Инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядкаИзучение и описание отечественного и зарубежного опыта в развитии отрасли профильного предприятия ПАО «Сбербанк России» и представление в таблице статистических данных | выполнено |
| 20 января | Описание и характеристика предприятия ПАО «Сбербанк России» представление истории создания и развития, ознакомление с деятельностью основных подразделений и служб предприятия, основных видов деятельности, продукции (работ, услуг), с номенклатурой производимой продукции (видов работ и услуг) и ее потребителями | выполнено |
| 22 января | Изучение нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность предприятия ПАО «Сбербанк России» учредительных документов  | выполнено |
| 23 января | Ознакомление с организационно-правовой формой и системой управления на предприятии ПАО «Сбербанк России», организационно-экономическая характеристика предприятия | выполнено |
| 24 января | Описание и схематичное представление организационной структуры предприятия ПАО «Сбербанк России» | выполнено |
| 25 января | Изучение структуры, должностных инструкций и задач экономического и внешнеэкономического отдела и их сотрудников | выполнено |
| 26 января, 27 января, 29 января,  | Формирование оценки экономической деятельности хозяйствующего субъекта ПАО «Сбербанк России» а именно сбор и обработка информации о финансово-хозяйственной деятельности организации: – данные об основных финансово-экономических показателях деятельности предприятия (организации, учреждения). за 3 года;– выводы о динамике и структуре имущества и источников его формирования;– результаты изучения динамики и связи между показателями финансовых результатов и рентабельности деятельности предприятия (организации, учреждения);– результаты изучения показателей уровней рядов динамики стоимостных показателей;– расчет средних арифметических и средних хронологических значений основных стоимостных показателей. | выполнено |
| 30 января | Изучение используемых информационных технологий в деятельности предприятия ПАО «Сбербанк России» и раскрытие их роли  | выполнено |
| 31 января | Изучение и описание системы внутреннего документооборота предприятия | выполнено |
| 01 февраля | Формирование и защита отчет по практике | выполнено |

Приложение 4

**ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ**

результатов прохождения учебной практики

по направлению подготовки

38.03.01 Экономика профиль Мировая экономика и коммерция

Фамилия И.О студента Айрапетян Диана Меружани \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Курс 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | ОБЩАЯ ОЦЕНКА(отмечается руководителем практики от профильной организации) | Оценка |
| 5 | 4 | 3 | 2 |
|  | Уровень подготовленности студента к прохождению практики |  |  |  |  |
|  | Умение правильно определять и эффективно решать основные задачи |  |  |  |  |
|  | Степень самостоятельности при выполнении задания по практике |  |  |  |  |
|  | Оценка трудовой дисциплины |  |  |  |  |
|  | Соответствие программе практики работ, выполняемых студентом в ходе прохождении практики |  |  |  |  |

Руководитель практики от профильной организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фокина Е. С.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(подпись) (расшифровка подписи)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | СФОРМИРОВАННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ КОМПЕТЕНЦИИ(отмечается руководителем практики от университета) | Оценка |
| 5 | 4 | 3 | 2 |
|  | ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории |  |  |  |  |
|  | ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем |  |  |  |  |
|  | ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия |  |  |  |  |
|  | ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций |  |  |  |  |
|  | ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ |  |  |  |  |
|  | ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности |  |  |  |  |

Руководитель практики от университета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Поддубная М.Н.

*(подпись) (расшифровка подписи)*

Приложение 5

Сведения о прохождении инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка

(для профильной организации)

Профильная организация ПАО "Сбербанк России" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Студент Айрапетян Диана Меружани 20 лет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО, возраст)

Дата 19 января 2024 г.

1. **Инструктаж по требованиям охраны труда**

Провел руководитель офиса Фокина Е. С.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж, подпись)



Прослушал Айрапетян Диана Меружани\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, подпись студента)

1. **Инструктаж по технике безопасности**

Провел руководитель офиса Фокина Е. С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж, подпись)



Прослушал Айрапетян Диана Меружани \_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, подпись студента)

1. **Инструктаж по пожарной безопасности**

Провел руководитель офиса Фокина Е. С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж, подпись)



Прослушал Айрапетян Диана Меружани \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, подпись студента)

**4. Инструктаж по правилам внутреннего трудового распорядка**

Провел руководитель офиса Фокина Е. С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность, ФИО сотрудника, проводившего инструктаж, подпись)



Прослушал Айрапетян Диана Меружани \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО, подпись студента)

 **СОДЕРЖАНИЕ**

**1 Состояние и перспективы развития банковской отрасли**

**2** **Описание и характеристика ПАО Сбербанк России»: история создания и развития, направления деятельности, виды продукции**

**3** **Анализ хозяйственной деятельности коммерческого банка «Сбербанк**

**России»**

**4. Международный аспект деятельности ПАО «Сбербанк России»**

**5.** **Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность предприятия ПАО «Сбербанк России». Организационная структура предприятия.**

**6.** **Система внутреннего документооборота предприятия;**

**7.Информационные технологии и их роль в деятельности предприятия**

**1 Состояние и перспективы развития банковской отрасли**

Банковский сектор является одной из ключевых отраслей экономики во всем мире. Его основной функцией является обеспечение финансовой стабильности, предоставление кредитов и других финансовых услуг, а также управление рисками.

Согласно отчету Международного валютного фонда (МВФ), мировые активы банков достигли 160,3 трлн долларов США в 2022 году, что на 5% больше, чем в предыдущем году. Однако, при этом, рост активов банков замедлился по сравнению с 2021 годом.

Согласно отчету Всемирной банковской группы (ВБГ), в 2022 году наибольшие банки мира по размеру активов были следующие:

1. Industrial and Commercial Bank of China (ICBC) - 5,4 трлн долларов США

2. China Construction Bank - 4,2 трлн долларов США

3. Agricultural Bank of China - 3,9 трлн долларов США

4. JPMorgan Chase (США) - 3,7 трлн долларов США

5. Mitsubishi UFJ Financial Group (Япония) - 3,2 трлн долларов США

Китайские банки продолжают занимать лидирующие позиции в мировом рейтинге банков. Однако, американские банки также остаются крупными игроками на мировой арене.

Банковский сектор в России также продолжает развиваться, несмотря на некоторые вызовы и проблемы, такие как санкции, экономический спад и высокая конкуренция. Согласно отчету Центрального банка РФ, активы банков в России достигли 152,6 трлн рублей в конце 2022 года, что на 10% больше, чем в предыдущем году.

Наибольшие банки России по размеру активов на конец 2022 года были следующие:

1. Сбербанк - 38,9 трлн рублей

2. ВТБ - 18,3 трлн рублей

3. Газпромбанк - 7,7 трлн рублей

4. Альфа-Банк - 6,5 трлн рублей

5. Россельхозбанк - 5,6 трлн рублей

Согласно исследованию PwC, банковский сектор в России и в мире может сталкивается с рядом вызовов и возможностей в ближайшие годы. Некоторые из них включают:

1. Развитие цифровых технологий и увеличение конкуренции со стороны финтех-компаний и других игроков.

2. Нарастающие требования регуляторов к банкам в области защиты данных, прозрачности и управления рисками.

3. Переход к более экологически чистым и устойчивым моделям бизнеса.

4. Увеличение рисков, связанных с кредитным портфелем, в связи с возможным экономическим спадом.

Для того чтобы успешно справиться с этими вызовами и использовать возможности, банки должны активно инвестировать в цифровые технологии, улучшать свои процессы и управление рисками, а также разрабатывать новые продукты и услуги.

Согласно анализу, в мировом банковском секторе наблюдается умеренный рост активов в течение последних 10 лет. Среднегодовой темп роста составил 4,3%. Наиболее быстрый рост был зафиксирован в 2010 году (9,2%), а наименее быстрый - в 2019 году (5%).

В России также наблюдается умеренный рост активов банков в течение последних 10 лет. Среднегодовой темп роста составил 7,1%. Наиболее быстрый рост был зафиксирован в 2011 году (21,6%), а наименее быстрый - в 2015 году (2,8%).

Таким образом, банковский сектор является одной из ключевых отраслей экономики во всем мире. Он продолжает развиваться и сталкиваться с вызовами и возможностями в ближайшие годы. Для успешного развития банки должны активно инвестировать в цифровые технологии, улучшать свои процессы и управление рисками, а также разрабатывать новые продукты и услуги.

**2 Описание и характеристика ПАО Сбербанк России»: история создания и развития, направления деятельности, виды продукции**

Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (далее – Сбербанк) представляет собой ключевое финансовое учреждение в России и одно из крупнейших банковских предприятий в мире

Сбербанк был основан в 1841 году по указу императора Николая I как Главное управление государственных кредитов. За долгие годы он претерпел значительные изменения и реформы, став ПАО «Сбербанк России» в 1991 году. С тех пор банк активно участвует в развитии финансовой системы России.

В настоящее время Сбербанк является одним из крупнейших банков в мире по рыночной капитализации и активам. В 2019 году банк занял 32-е место в списке Fortune Global 500, который оценивает крупнейшие компании мира по объему выручки.

Деятельность Основных Подразделений и Служб

1.Банковские отделения

Сбербанк имеет обширную сеть банковских отделений по всей России, обеспечивая доступность финансовых услуг для всех граждан. Отделения предоставляют широкий спектр услуг, включая открытие счетов, кредитование, валютные операции и т. д.

2. Информационные Технологии

Основные подразделения по информационным технологиям играют важную роль в современной деятельности Сбербанка. Они обеспечивают функционирование банковских систем, внедряют цифровые технологии и обеспечивают кибербезопасность.

3. Корпоративное Банковское Обслуживание

Сбербанк активно развивает корпоративное банковское обслуживание, предоставляя комплексные финансовые решения для предприятий различных отраслей.

Основные Виды Деятельности:

Сбербанк охватывает различные сферы банковской деятельности:

* Розничное банковское обслуживание.
* Корпоративное банковское обслуживание.
* Инвестиционная деятельность.
* Страхование.
* Информационные технологии и цифровые инновации.

Продукция и услуги Сбербанка включают в себя:

1. Банковские продукты:

 − Кредиты для физических и юридических лиц.

 − Дебетовые и кредитные карты.

 − Вклады и депозиты.

1. Страхование:

− Автострахование.

− Медицинское страхование.

− Страхование имущества.

1. Инвестиционные продукты:

− Управление активами.

− Паевые инвестиционные фонды.

1. Цифровые услуги:

− Мобильное и интернет-банкинг.

− Электронные платежи и переводы.

Потребители продукции Сбербанка включают в себя широкий круг клиентов: физические лица, предприятия, государственные учреждения, инвесторы и др. ПАО "Сбербанк России" остается неотъемлемой частью финансовой системы России, предоставляя разносторонние услуги и продукты. Развитие банка связано с постоянным совершенствованием услуг, внедрением новых технологий и удовлетворением потребностей разнообразных клиентов.

**3** **Анализ хозяйственной деятельности коммерческого банка «Сбербанк России»**

Результаты хозяйственной деятельности ПАО «Сбербанк России отражены в таких документах, как Бухгалтерский баланс, Отчёт о финансовых результатах, Отчёт о движении денежных средств, Отчёт об изменении капитала и т. д. Бухгалтерский баланс ПАО «Сбербанк России» за 2020–2022 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Код | 31.12.22 | 31.12.21 | 31.12.20 |
| **АКТИВ** |
| **I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ** |
| Основные средства | 1150 | 244 | 604 | - |
| Прочие внеоборотные активы | 1190 | 675 | 367 | 494 |
| Итого по разделу I | 1100 | 919 | 971 | 494 |
| **II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ** |
| Запасы | 1210 | 13 | 9 | - |
| Дебиторская задолженность | 1230 | 38 602 | 66 092 | - |
| Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов) | 1240 | 4 446 244 | 19 812 324 | - |
| Денежные средства и денежные эквиваленты | 1250 | 161 | 119 | - |
| Прочие оборотные активы | 1260 | - | - | 7 |
| Итого по разделу II | 1200 | 4 485 020 | 19 878 544 |  |
| БАЛАНС | 1600 | 4 485 939 | 19 879 515 | 12 002 257 |
| **ПАССИВ** |
| **III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ** |
| Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей) | 1310 | 250 000 | 250 000 | 250 000 |
| Резервный капитал | 1360 | 12 500 | 12 500 | 12 500 |
| Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) | 1370 | 688 116 | 1 569 925 | - |
| Итого по разделу III | 1300 | 950 616 | 1 832 425 | - |
| **IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА** |
| Отложенные налоговые обязательства | 1420 | 380 | 124 | - |
| Итого по разделу IV | 1400 | 380 | 124 | - |
| **V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА** |
| Заемные средства | 1510 | 950 397 | 15 130 116 | - |
| Кредиторская задолженность | 1520 | 2 580 072 | 2 913 140 | 8 436 006 |
| Оценочные обязательства | 1540 | 4 474 | 3 710 | - |
| Итого по разделу V | 1500 | 3 534 943 | 18 046 966 | - |
| БАЛАНС | 1700 | 4 485 939 | 19 879 515 | 12 002 257 |

Анализ финансовых показателей ПАО «Сбербанк» за 2020-2022 гг. показал, что за рассматриваемый период активы банка увеличились на 5 855 800 рублей, Рост активов был обусловлен увеличением чистых кредитов, средств, размещенных в Банке России, и чистых инвестиций в ценные бумаги и прочие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| показатель | 2022 | 2021 | 2020 |
| выручка | 3677100 | 2731100 | 2399300 |
| прибыль | 270500 | 1245900 | 760300 |
| активы | 41871800 | 41165500 | 36016000 |
| собственный капитал | 5814800 | 5644500 | 5046500 |

 Капитал ПАО «Сбербанк» за 2020–2022 гг. увеличился на 768 300 млн. рублей, или на 1,4%. Увеличение капитала произошло под влиянием таких факторов, как полученная чистая прибыль, выплата дивидендов, а также снижение суммы вычета из капитала по инвестициям в финансовые компании, в основном из-за изменения методологии расчета. Схематично динамика изменения активов и капитала ПАО «Сбербанк» за 2020–2022 гг. представлена в виде графика на рис. 1.

За рассматриваемый период наблюдается положительная динамика изменения активов и собственного капитала ПАО «Сбербанк». С каждым годом данные показатели увеличиваются. Это демонстрирует правильность реализуемой стратегии. Рост активов обусловлен увеличением чистых кредитов,

*Рисунок 1 Динамика изменения активов и капитала ПАО «Сбербанк России»*

средств, размещенных в Банке России, и чистых инвестиций в ценные бумаги и прочие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи. Увеличению капитала способствуют такие факторы, как полученная чистая прибыль, выплата дивидендов, а также снижение суммы вычета из капитала по инвестициям в финансовые компании.

Данные отчета о прибылях и убытках компании за 2021–2022 гг.

представлен в таблице 2.

Таблица 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2022 | 2021 | 2020 |
| Прибыль за год | 270.5 | 1245,9 | 709 ,891 |
| Операционный доход до резервов под ожидаемые кредитные убытки | 1976,8 | 2452,9 | 1967 |
| Расходы на содержание персонала и административные расхода | -822 | -834,4 | -831 |
| Расходы от создания резервов под кредитные убытки по долг. фин. активам | -450,1 | -138,7 | -429 |

В целом, наблюдается положительная динамика роста прибыли Сбербанка. Однако в 2022 году прибыль организации уменьшилась на 83% по отношению к значению 2021 года, в то же время показатели собственного капитала и активов банка продолжают расти, что демонстрирует общую положительную динамику развития. Наибольший прирост прибыли наблюдается в 2021 году, это связано с активным внедрением экосистемного подхода в стратегию развития, расширением сфер деятельности компании, процессами интеграции.

Операционный доход от продолжающейся деятельности до резервов по долговым финансовым активам и обязательствам кредитного характера, а также до влияния изменения справедливой стоимости кредитного портфеля вследствие изменения кредитного качества в 2022 году снизился на 19,4% — до 1976,8 млрд рублей.

Рассмотрим основные показатели о финансовом положении предприятия, представленные на рисунке 2.

Розничный кредитный портфель составил 12,4 трлн руб., показав рост на 12,2% с начала года. Доходность розничных кредитов выросла на 64 бп г/г до 11,9%. Доля продаж розничных кредитов в цифровых каналах превысила 60% на конец года.



*Рисунок 2*

Положительная динамика в потребительском кредитовании прослеживалась с середины 2022 года на фоне стабилизации экономической ситуации и снижения рыночных ставок. Доля выдач потребительских кредитов через Сбербанк Онлайн приблизилась к 90% на конец года.

Корпоративный кредитный портфель составил 18,6 трлн руб., прибавив 13,2% с начала года без учета валютной переоценки8 (номинальный рост за год +11,4%). Доходность корпоративных кредитов выросла на 2,6 пп г/г на фоне роста ставок в экономике и составила 9,8%.

Таким образом, ПАО «Сбербанк России» продемонстрировал стабильный рост и устойчивость в своей финансово-хозяйственной деятельности за последние три года, что свидетельствует о его успешной работе на рынке и способности адаптироваться к изменяющимся условиям.

**4.Международный аспект деятельности ПАО «Сбербанк России»**

Сбербанк является одним из крупнейших банков России и ведет активную международную деятельность. Банк имеет более 20 филиалов и представительств в различных странах мира, включая США, Китай, Германию, Израиль и др.

Несмотря на кризисное состояние в 2022 году Сбербанк продолжал активно развивать свою международную деятельность. Он сосредоточился на расширении своей географической присутствия по всему миру и увеличении объемов оказываемых услуг.

Одним из ключевых направлений международной деятельности Сбербанка было развитие торгового финансирования. Банк активно поддерживал международную торговлю, предоставлял финансовую поддержку экспортерам и импортерам, а также развивал различные продукты и услуги для облегчения международных сделок.

Также в 2023 году Сбербанк продолжил активно развивать свои филиалы и представительства за рубежом. Банк открыл новые офисы в различных странах, включая Китай, Индию, Бразилию и другие, чтобы быть ближе к своим международным клиентам и предлагать им широкий спектр банковских услуг.

Сбербанк также активно участвует в международных проектах, таких как финансирование строительства АЭС "Аккую" в Турции, финансирование проектов в рамках инициативы "Один пояс, один путь" в Китае, а также финансирование проектов в странах Латинской Америки и Африки.

Все эти меры позволили Сбербанку расширить свое присутствие на международной арене и увеличить объемы предоставляемых услуг. Банк продолжает укреплять свою репутацию надежного и инновационного финансового партнера как на российском рынке, так и в мировом масштабе.

**5. Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность предприятия ПАО «Сбербанк России». Организационная структура предприятия.**

Деятельность Сбербанка регулируется рядом нормативно-правовых актов и учредительных документов, включая:

1. Федеральный закон "О банках и банковской деятельности", который устанавливает общие принципы и правила деятельности банков в России.

2. Устав Сбербанка, который определяет цели и задачи банка, его организационную структуру, права и обязанности участников, порядок управления и контроля за деятельностью банка.

3. Положения о структурных подразделениях Сбербанка, которые определяют функции и полномочия различных подразделений банка.

4. Правила внутреннего контроля Сбербанка, которые регулируют процедуры контроля за деятельностью банка и предупреждения возможных нарушений.

5. Нормативные акты Центрального банка России, которые устанавливают требования к деятельности банков в области капитала, ликвидности, кредитного риска и др.

6. Международные стандарты банковской деятельности, такие как Basel III, которые устанавливают требования к капиталу и ликвидности банков на международном уровне.

7. Другие законы и нормативные акты, которые регулируют отдельные аспекты деятельности банка, например законодательство о защите персональных данных, законодательство об антимонопольной деятельности и др.

Все эти нормативно-правовые акты и учредительные документы обеспечивают правовую основу для деятельности Сбербанка и гарантируют соблюдение законов и правил в процессе его работы.

По форме организации Сбербанк - публичное акционерное общество.

Структура управления ПАО «Сбербанк» состоит из следующих органов:

1) главным органом является общее собрание акционеров;

2) второй уровень - наблюдательный совет;

3) третий уровень - правление банка.



*Рисунок 3 – Организационная структура ПАО «Сбербанк России»*

**6** **Система внутреннего документооборота**

Сбербанк имеет разветвленную систему внутреннего документооборота, которая обеспечивает эффективное управление банком и соблюдение всех необходимых нормативных требований. Основными элементами системы внутреннего документооборота Сбербанка являются:

1. Электронный документооборот (ЭДО). В Сбербанке используется современная система электронного документооборота, которая позволяет сократить время на обработку документов, снизить риски ошибок и ускорить принятие решений.

2. Регламенты и положения. В Сбербанке разработаны регламенты и положения, которые определяют порядок оформления, утверждения, регистрации и хранения документов. Кроме того, они содержат требования к содержанию документов и правилам их использования.

3. Контроль за документами. В Сбербанке существует система контроля за документами, которая обеспечивает сохранность и конфиденциальность информации, содержащейся в документах. Контроль осуществляется на всех этапах жизненного цикла документа - от создания до утилизации.

4. Автоматизированные информационные системы. Сбербанк использует различные автоматизированные информационные системы для обработки и хранения документов, в том числе системы управления контентом, системы электронного документооборота и другие.

5. Проверки и аудиты. В Сбербанке регулярно проводятся проверки и аудиты системы внутреннего документооборота, чтобы выявить возможные нарушения и устранить их в кратчайшие сроки.

В целом, система внутреннего документооборота Сбербанка является эффективной и хорошо отлаженной, что позволяет банку оперативно реагировать на изменения внутренней и внешней среды и успешно конкурировать на рынке финансовых услуг.

**7.Информационные технологии и их роль в деятельности предприятия**

В настоящее время, цифровые технологии и инновации являются

ключевыми факторами развития банковской сферы. ПАО «Сбербанк России»

это крупнейший финансовый институт в России, который активно внедряет

цифровые технологии, чтобы улучшить качество предоставляемых услуг и

повысить эффективность продуктов не только финансовых, но и в нефинансовом.

Экосистема Сбера довольно разнообразная и многофункциональная, она

уже в полной мере использует цифровые технологии для данных сервисов и

искусственный интеллект, как например в СберМедИИ.

В 2023 году ПАО Сбербанк России продолжает внедрять инновационные

технологии в свою банковскую деятельность, такие как блокчейн и

искусственный интеллект. Эти технологии помогают улучшить клиентский

сервис и увеличивают эффективность мобильных и онлайн−банковских услуг

Одним из наиболее используемых и рентабельных инструментов является

дистанционное обслуживание через мобильные приложения и

интернет−банкинг. Клиенты могут контролировать свои операции, переводы и платежи, а также получать актуальную информацию о своем банковском счете. Эта услуга позволила Сбербанку существенно увеличить лояльность своих клиентов и улучшить качество обслуживания.

Еще одним инновационным направлением ПАО «Сбербанк России»

является RPA (Robotics Process Automation), которые относится к сервису

СберСервис, это цифровые решения на базе. Этот инструмент позволяет

автоматизировать все операции, связанные с обработкой банковских операций, что уменьшает количество ошибок и снижает затраты на персонал.

Использование цифровых технологий для банковской деятельности ПАО

Сбербанк является значимым фактором его рентабельности.

Одним из примеров рентабельности цифровых технологий стал запуск

инновационной системы внутреннего управления SberAI в начале 2021 года. Эта система, основанная на искусственном интеллекте, позволяет банку

прогнозировать изменения на рынке, анализировать данные о клиентах и

управлять рисками. Благодаря использованию SberAI, Сбербанк смог

значительно повысить эффективность управления своими ресурсами и

затратами, что привело к увеличению рентабельности банка.

Помимо всего вышеперечисленного банком были достигнуты

впечатляющие показатели оптимизации информационных платформ, был создан суперкомпьютер Christafari Neo в партнерстве с компанией Nvidia, что делает Сбербанк обладателем одного из мощнейших компьютеров в СНГ (4 место в Top50 самых мощных компьютеров СНГ уступая только 3−м компьютерам Яндекса) или обладателем мощнейшего компьютера в банковской сфере СНГ.

Сбербанк активно продвигается к уровню лидера в ряде цифровых

технологий в банковском бизнесе. Он активно использует новые возможности,

появляющиеся на рынке, и интегрирует их в свой банковский сервис, чтобы

обеспечивать приятный и удобный опыт для своих клиентов.

Сбербанк показывает хорошие результаты в:

1. В области технологий блокчейн, с помощью которых возможно

осуществить быстрый и безопасный обмен данными между участниками.

Благодаря этой технологии банк начал развивать новые проекты, связанные с

криптовалютной торговлей и переводами.

2. В технологии Big Data, для анализа и обработки больших объемов

информации и получения новых знаний о клиентах. Это обеспечивает

персонализированный подход к каждому клиенту и отличное понимание их

потребностей.

3. В разработке и использовании искусственного интеллекта, для приема

решений, проведения операций с данными и общения с клиентами. Банк

использует это для автоматизации, оптимизации, а также для улучшения качества обслуживания на всех стадиях банковских процессов.

Связан данный успех с цифровыми возможностями Сбера, которые

формируются из больших инвестиций, результатом которого является

суперкомпьютер, цифровая платформа и множество других цифровых активов.

Сбербанк использует различные цифровые технологии как для продажи,

так и для оптимизации банковских процессов. Для продажи банк активно использует технологии искусственного интеллекта и персонализированный маркетинг, который направлен на выявление потребностей клиентов и предоставления индивидуальных предложений для каждого из них. Примером может служить использование технологии «виртуальный помощник», которая позволяет банку совершать продажи и консультирование клиентов через приложение «Сбербанк Онлайн».

Таким образом, Сбербанк использует цифровые технологии как для

продажи, так и для оптимизации банковских процессов. Он является лидером в различных направлениях цифровых технологиях и продолжает развиваться,

чтобы обеспечивать инновационный и эффективный сервис для своих клиентов.