

**Протокол**  
**опроса обучающихся КубГУ об условиях, содержании, организации и**  
**качестве образовательного процесса в целом по образовательной**  
**программе**

43.02.14 Гостиничное дело

---

---

---

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом по образовательной программе было проведено анкетирование. В анкете представлено 26 вопросов, где студенты должны были выбрать один или несколько формализованных ответов. Опрос проводился анонимно. Основная цель, решаемая в ходе исследования – оценить уровень удовлетворенности студентов образовательным процессом в целом и различными его аспектами.

Выборочная совокупность для проведения исследования представлена студентами КубГУ 1-3 курсов.

Общая удовлетворенность об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом по образовательной программе представлена в таблице:

| Вопрос                                                                                        | Результаты анкетирования, % |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Удовлетворены ли Вы результатами своего обучения в вузе?                                      | 67                          |
| Оцените в целом качество организации образовательного процесса в КубГУ                        | 70                          |
| Как Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по своей специальности / направлению? | 66                          |
| Если проживаете в общежитии, то удовлетворены ли условиями проживания?                        | 65                          |
| Соответствует ли КубГУ Вашему представлению о современном вузе?                               | 68                          |
| Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?                                        | 76                          |

На вопрос «Каковы были мотивы выбора КубГУ» были даны следующие ответы:

| Вопрос                                                            | Процент<br>отвечивших<br>положительно |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Возможность трудоустройства                                       | 49                                    |
| Низкий конкурс на выбранное направление                           | 27                                    |
| Государственный статус вуза                                       | 63                                    |
| Интересная студенческая жизнь                                     | 56                                    |
| Известность и престиж вуза, а также высокое качество преподавания | 39                                    |
| Решение родителей                                                 | 6                                     |
| Выбор друзей/одноклассников                                       | 9                                     |
| Затрудняюсь ответить                                              | 5                                     |

На вопрос: «Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели» мнение респондентов распределилось следующим образом

| Вопрос                                                             | Процент<br>отвечивших<br>положительно |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Получение диплома о высшем/среднем профессиональном образовании    | 69                                    |
| Развитие практических навыков                                      | 53                                    |
| Подготовку к будущей карьере, а также получение специальных знаний | 60                                    |
| Развитие навыков решения проблем                                   | 60                                    |
| Развитие аналитических навыков                                     | 47                                    |
| Понимание современных требований к профессиональной подготовке     | 38                                    |
| Развитие навыков общения и лидерства                               | 35                                    |

На вопрос: «Можете ли Вы утверждать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» были даны следующие ответы

| Вопрос                                             | Процент<br>отвечивших<br>положительно |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Еще не задумывался о профессиональной деятельности | 43                                    |
| Сомневаюсь в правильности выбора                   | 16                                    |
| Очень смутное представление о выбранной профессии  | 14                                    |
| Да, уверен(а) в правильности своего выбора         | 27                                    |

На вопрос: «Какие формы обучения, по Вашему мнению, способствуют высокому качеству образования в вузе» мнение респондентов распределилось следующим образом

| Вопрос                                                                             | Процент<br>ответивших<br>положительно |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Практика                                                                           | 64                                    |
| Лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» ив др. Интерактивных формах | 45                                    |
| Лабораторные работы                                                                | 57                                    |
| Самостоятельная работа студентов                                                   | 31                                    |
| Семинарские занятия                                                                | 39                                    |
| Традиционные лекции                                                                | 16                                    |
| Курсовые и дипломные работы, а также коллоквиум, конференции                       | 15                                    |
| Контрольные работы, рефераты                                                       | 2                                     |

На вопрос «Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?» были даны следующие ответы

| Вопрос                                                                  | Процент<br>ответивших<br>положительно |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная             | 25                                    |
| Соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса     | 26                                    |
| Надо оценивать совокупность результатов учебного труда каждого студента | 21                                    |
| Важен человеческий фактор оценки знаний                                 | 15                                    |
| Респондентам вообще непонятны критерии оценки                           | 12                                    |
| Компьютерное тестирование более эффективно                              | 1                                     |

На вопрос: «Вы довольны организацией учебных/производственных практик?» мнение респондентов распределилось следующим образом

| Вопрос               | Процент<br>ответивших<br>положительно |
|----------------------|---------------------------------------|
| Довольны             | 56                                    |
| Не совсем довольны   | 30                                    |
| Не проводилась       | 1                                     |
| Затрудняюсь ответить | 13                                    |

На вопрос: «Что Вас не устраивает в сопровождении образовательного процесса?» были даны следующие ответы:

| Вопрос                                                                                                               | Процент<br>отвечивших<br>положительно |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Учебные аудитории                                                                                                    | 33                                    |
| Расписание занятий                                                                                                   | 24                                    |
| Консультативное обеспечение (обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем) | 29                                    |
| Информационное обеспечение                                                                                           | 28                                    |
| Доступ к компьютерным технологиям, а также доступность учебных материалов на электронных носителях                   | 16                                    |
| Работа медицинского кабинета                                                                                         | 7                                     |
| Взаимодействие с деканатом/институтом                                                                                | 10                                    |
| Оснащенность и укомплектованность библиотеки                                                                         | 4                                     |
| Все устраивает                                                                                                       | 20                                    |

На вопрос: «Какие качества преподавательского состава университета, по Вашему мнению, проявляются недостаточно?» были даны следующие ответы

| Вопрос                                                                   | Процент<br>отвечивших<br>положительно |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Умение вызвать и поддержать интерес к предмету                           | 24                                    |
| Ясное, доступное изложение материала                                     | 16                                    |
| Педагогическое мастерство                                                | 17                                    |
| Проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники | 15                                    |
| Объективность оценок контроля успеваемости студентов                     | 14                                    |
| Знание своего предмета, квалификация                                     | 9                                     |
| Преподаватели являются специалистами высокого уровня                     | 5                                     |

На вопрос «В каких видах внеучебной деятельности университета Вы участвуете?» были даны следующие ответы

| Вопрос                                    | Процент<br>отвечивших<br>положительно |
|-------------------------------------------|---------------------------------------|
| Работа кружков, секций по интересам       | 27                                    |
| Спортивные мероприятия                    | 45                                    |
| Творческие клубы-студии                   | 26                                    |
| Студенческие научные общества/конференции | 10                                    |
| Заседания студенческого совета            | 11                                    |
| Политические мероприятия                  | 5                                     |

На вопрос: «Какие негативные последствия обучения в университете Вы можете отметить?» были даны следующие ответы

| Вопрос                                                 | Процент<br>отвечивших<br>положительно |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Появилась хроническая усталость, я не высыпаюсь        | 38                                    |
| Пропал интерес к учебе                                 | 15                                    |
| Не остается свободного времени                         | 13                                    |
| Понижилась самооценка, появилось чувство неуверенности | 12                                    |
| У меня ухудшилось здоровье                             | 5                                     |
| Разочаровался в выбранной профессии                    | 7                                     |
| Нет негативных последствий                             | 10                                    |

На вопрос: «Как часто Вы пропускаете занятия по неважительной причине?» были даны следующие ответы

| Вопрос                                        | Процент<br>отвечивших<br>положительно |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------|
| Меньше 25%                                    | 56                                    |
| От 25% до 50%                                 | 15                                    |
| От 50% до 75%                                 | 3                                     |
| Больше 75%                                    | 3                                     |
| Не пропускаю занятия по неважительной причине | 1                                     |
| Затрудняюсь ответить                          | 22                                    |

На вопрос: «Если Вы пропускаете занятия, то укажите, по какой причине» были даны следующие ответы

| Вопрос                                         | Процент<br>отвечивших<br>положительно |
|------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Болезнь или плохое самочувствие                | 65                                    |
| Непредвиденные обстоятельства                  | 13                                    |
| Считаю, что могу изучить тему самостоятельно   | 5                                     |
| Предмет был мне не интересен                   | 1                                     |
| Неудобство расписания                          | 2                                     |
| Необходимость присутствия на работе            | 7                                     |
| Не устраивает качество преподавания            | 3                                     |
| Не могу указать каких-либо определенных причин | 1                                     |
| Не пропускаю занятия                           | 3                                     |

## Выводы

По результатам проведенного исследования можно сделать следующие общие выводы:

1) студенты высоко оценивают качество организации образовательного процесса, демонстрируют удовлетворенность

студенческой жизнью, однако, можно отметить недоработки в области прикладной подготовки студентов;

2) основными мотивами поступления в КубГУ являются: государственный статус вуза и интересная студенческая жизнь, что соответствует цели, которую респонденты отмечали чаще всего – получение диплома о высшем/среднем профессиональном образовании;

3) важное значение для студентов имеет развитие практических навыков и практическая работа, что указывает на необходимость больше внимания уделять данной части учебного процесса со стороны вуза (практике и лабораторным работам): треть опрошенных указали что не совсем довольны организацией учебных/производственных практик;

4) большинство студентов демонстрируют неуверенность в правильности своего выбора (еще не задумывался о профессиональной деятельности);

5) студенты довольно активно участвуют во внеучебной деятельности университета (посещают кружки, секции по интересам, спортивные мероприятия, творческие клубы-студии;

6) в качестве наиболее часто встречающихся негативных последствий были указаны хроническая усталость, недосып, а также снижение интереса к учебе.

Таким образом, можно сделать вывод, что студенты в целом удовлетворены учебным процессом в КубГУ, но есть недостатки в организации практической профессиональной подготовке.