

Протокол
опроса обучающихся КубГУ об условиях, содержании, организации и
качестве образовательного процесса в целом по образовательной
программе

43.03.01 Сервис

Менеджмент бизнеса в сфере сервиса, туризма и гостеприимства

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом по образовательной программе было проведено анкетирование. В анкете представлено 26 вопросов, где студенты должны были выбрать один или несколько формализованных ответов. Опрос проводился анонимно. Основная цель, решаемая в ходе исследования – оценить уровень удовлетворенности студентов образовательным процессом в целом и различными его аспектами.

Выборочная совокупность для проведения исследования представлена студентами КубГУ 1-4 курсов.

Общая удовлетворенность об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом по образовательной программе представлена в таблице:

Вопрос	Результаты анкетирования, %
Удовлетворены ли Вы результатами своего обучения в вузе?	67
Оцените в целом качество организации образовательного процесса в КубГУ	62
Как Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по своей специальности / направлению?	66
Если проживаете в общежитии, то удовлетворены ли условиями проживания?	72
Соответствует ли КубГУ Вашему представлению о современном вузе?	77
Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	78

На вопрос «Каковы были мотивы выбора КубГУ» были даны следующие ответы:

Вопрос	Процент ответивших положительно
Возможность трудоустройства	54
Низкий конкурс на выбранное направление	32
Государственный статус вуза	72
Интересная студенческая жизнь	55
Известность и престиж вуза, а также высокое качество преподавания	41
Решение родителей	5
Выбор друзей/одноклассников	7
Затрудняюсь ответить	5

На вопрос: «Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели» мнение респондентов распределилось следующим образом

Вопрос	Процент ответивших положительно
Получение диплома о высшем/среднем профессиональном образовании	62
Развитие практических навыков	50
Подготовку к будущей карьере, а также получение специальных знаний	49
Развитие навыков решения проблем	59
Развитие аналитических навыков	44
Понимание современных требований к профессиональной подготовке	44
Развитие навыков общения и лидерства	23

На вопрос: «Можете ли Вы утверждать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» были даны следующие ответы

Вопрос	Процент ответивших положительно
Еще не задумывался о профессиональной деятельности	47
Сомневаюсь в правильности выбора	18
Очень смутное представление о выбранной профессии	10
Да, уверен(а) в правильности своего выбора	25

На вопрос: «Какие формы обучения, по Вашему мнению, способствуют высокому качеству образования в вузе» мнение респондентов распределилось следующим образом

Вопрос	Процент ответивших положительно
Практика	67
Лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» ив др. Интерактивных формах	48
Лабораторные работы	58
Самостоятельная работа студентов	45
Семинарские занятия	30
Традиционные лекции	11
Курсовые и дипломные работы, а также коллоквиум, конференции	15
Контрольные работы, рефераты	2

На вопрос «Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?» были даны следующие ответы

Вопрос	Процент ответивших положительно
Система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная	20
Соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса	29
Надо оценивать совокупность результатов учебного труда каждого студента	22
Важен человеческий фактор оценки знаний	13
Респондентам вообще непонятны критерии оценки	14
Компьютерное тестирование более эффективно	2

На вопрос: «Вы довольны организацией учебных/производственных практик?» мнение респондентов распределилось следующим образом

Вопрос	Процент ответивших положительно
Довольны	52
Не совсем довольны	28
Не проводилась	2
Затрудняюсь ответить	18

На вопрос: «Что Вас не устраивает в сопровождении образовательного процесса?» были даны следующие ответы:

Вопрос	Процент ответивших положительно
Учебные аудитории	29
Расписание занятий	22
Консультативное обеспечение (обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	28
Информационное обеспечение	28
Доступ к компьютерным технологиям, а также доступность учебных материалов на электронных носителях	27
Работа медицинского кабинета	3
Взаимодействие с деканатом/институтом	7
Оснащенность и укомплектованность библиотеки	1
Все устраивает	22

На вопрос: «Какие качества преподавательского состава университета, по Вашему мнению, проявляются недостаточно?» были даны следующие ответы

Вопрос	Процент ответивших положительно
Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	37
Ясное, доступное изложение материала	10
Педагогическое мастерство	18
Проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники	16
Объективность оценок контроля успеваемости студентов	10
Знание своего предмета, квалификация	3
Преподаватели являются специалистами высокого уровня	6

На вопрос «В каких видах внеучебной деятельности университета Вы участвуете?» были даны следующие ответы

Вопрос	Процент ответивших положительно
Работа кружков, секций по интересам	26
Спортивные мероприятия	35
Творческие клубы-студии	28
Студенческие научные общества/конференции	19
Заседания студенческого совета	9
Политические мероприятия	1

На вопрос: «Какие негативные последствия обучения в университете Вы можете отметить:» были даны следующие ответы

Вопрос	Процент ответивших положительно
Появилась хроническая усталость, я не высыпаюсь	32
Пропал интерес к учебе	18
Не остается свободного времени	11
Понижилась самооценка, появилось чувство неуверенности	7
У меня ухудшилось здоровье	7
Разочаровался в выбранной профессии	6
Нет негативных последствий	19

На вопрос: «Как часто Вы пропускаете занятия по неважительной причине?» были даны следующие ответы

Вопрос	Процент ответивших положительно
Меньше 25%	73
От 25% до 50%	14
От 50% до 75%	5
Больше 75%	3
Не пропускаю занятия по неважительной причине	1
Затрудняюсь ответить	4

На вопрос: «Если Вы пропускаете занятия, то укажите, по какой причине» были даны следующие ответы

Вопрос	Процент ответивших положительно
Болезнь или плохое самочувствие	65
Непредвиденные обстоятельства	10
Считаю, что могу изучить тему самостоятельно	7
Предмет был мне не интересен	4
Неудобство расписания	1
Необходимость присутствия на работе	6
Не устраивает качество преподавания	1
Не могу указать каких-либо определенных причин	3
Не пропускаю занятия	3

Выводы

По результатам проведенного исследования можно сделать следующие общие выводы:

1) студенты высоко оценивают качество организации образовательного процесса, демонстрируют удовлетворенность

студенческой жизнью, однако, можно отметить недоработки в области прикладной подготовки студентов;

2) основными мотивами поступления в КубГУ являются: государственный статус вуза и интересная студенческая жизнь, что соответствует цели, которую респонденты отмечали чаще всего – получение диплома о высшем/среднем профессиональном образовании;

3) важное значение для студентов имеет развитие практических навыков и практическая работа, что указывает на необходимость больше внимания уделять данной части учебного процесса со стороны вуза (практике и лабораторным работам): треть опрошенных указали что не совсем довольны организацией учебных/производственных практик;

4) большинство студентов демонстрируют неуверенность в правильности своего выбора (еще не задумывался о профессиональной деятельности);

5) студенты довольно активно участвуют во внеучебной деятельности университета (посещают кружки, секции по интересам, спортивные мероприятия, творческие клубы-студии;

6) в качестве наиболее часто встречающихся негативных последствий были указаны хроническая усталость, недосып, а также снижение интереса к учебе.

Таким образом, можно сделать вывод, что студенты в целом удовлетворены учебным процессом в КубГУ, но есть недостатки в организации практической профессиональной подготовке.