

**Протокол**  
**опроса педагогических работников об условиях, содержании и качестве**  
**образовательного процесса в ФГБОУ «Кубанский государственный**  
**университет»**

факультет романо-германской филологии

В протоколе представлены результаты опроса по анкете, состоящей из 21 вопроса. Опрос прошли 142 педагогических работника факультета романо-германской филологии КубГУ.

1. Сводные данные ответов на вопросы, предполагающие оценку удовлетворенности педагогических работников КубГУ возможностями профессионального развития в университете, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Оценка возможностей профессионального развития в университете

№ п/п	Параметры оценки	Средний балл
1	Удовлетворенность различными аспектами условий Вашей образовательной деятельности, созданными в университете (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	8,9
2	Возможности повышения квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	9,4
4	Возможности повышения квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	8,6
5	Возможности прохождения стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	7,4
6	Созданы ли необходимые условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете Созданы ли необходимые условия для участия в научных конференциях и мероприятиях (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	9

2. Сводные данные ответов на вопросы, предполагающие оценку удовлетворенности педагогических работников КубГУ отдельными аспектами организации труда и вне рабочего времени, представлены в таблице 2.

Таблица 2. Общая удовлетворенность отдельными аспектами организации труда и вне рабочего времени

№ п/п	Параметры оценки	Средний балл
1	Организация труда (1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)	8,9
2	Режим рабочего времени (1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)	9
3	Возможность участия в общественной деятельности университета и вне его (1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)	9,4
4	Деятельность профсоюза (1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)	7,5
5	Возможность занятия спортом (1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)	8,7

3. На вопрос: «**Каковы, по Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** (укажите все возможные варианты)» мнения респондентов были распределены следующим образом:

1	Интересная, творческая работа	90%
2	Общение со студентами	89%
3	Гибкий график	69%
4	Общение с коллегами, творческими людьми	86%
5	Наличие свободного времени, большой отпуск	64%
6	Возможность профессионального роста	73%
7	Стабильность	77%
8	Высокая самостоятельность в работе	58%
9	Возможность самореализации	68%
10	Престиж труда	52%
11	Уровень заработной платы	30%
12	Нет преимуществ	-

Результаты опроса показывают, что главными преимуществами работы преподавателя в университете являются: 1) интересная, творческая работа; 2) общение со студентами; 3) общение с коллегами, творческими людьми

4. На вопрос: «**В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**» были даны следующие ответы:

1	Курсы повышения квалификации	93%
2	Методические мероприятия на кафедрах	82%
3	Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах...	54%
4	Профессиональная переподготовка	27%
5	Выездные краткосрочные тренинги и семинары	15%
6	Стажировки	2%
7	Не участвовал(а)	5%

5. На вопрос: «**Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** (укажите все возможные варианты)» были даны следующие ответы:

1	Корпоративная электронная почта	72%
2	Официальный сайт вуза	83%
3	Личный кабинет преподавателя	77%
4	Дистанционная образовательная среда Moodle	52%
5	Телефон	78%
6	Внешние ресурсы сети интернет	72%
7	Электронная информационная среда университета (ЭИОС)	58%
8	Социальные сети	59%
9	Электронные информационные библиотечные системы	72%

По результатам опроса были выявлены наиболее популярные коммуникационно-информационные средства, которые используют педагогические работники: 1) официальный сайт вуза; 2) телефон; 3) личный кабинет преподавателя

6. Ответы на вопросы, которые предполагают измерение уровня удовлетворенности сотрудников качеством предоставления отдельных услуг и обеспечения безопасности в Кубанском государственном университете, были представлены следующими оценками (таблица 3).

Таблица 3. Уровень удовлетворенности качеством предоставления отдельных услуг и обеспечения безопасности в КубГУ

№ п/п	Параметры оценки	Уровень удовлетворённости (в % от общего числа опрошенных)				
		Высокий	Выше среднего	Средний	Низкий	Загруд. отв.
1	Наличие и понятность навигации внутри университета	58%	27%	12%	2%	1%
2	Наличия и доступности питьевой воды в университете	48%	19%	24%	8%	1%
3	Наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете	52%	34%	16%	4%	-
4	Техническое оснащение учебных помещений в университете	32%	20%	39%	8%	1%
5	Доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии	50%	23%	23%	4%	-
6	Уровень психологической безопасности образовательной среды в университете	55%	30%	11%	2%	2%

На основе полученных результатов можно утверждать, что большинство опрошенных наличием и понятностью навигации внутри университета имеют высокий уровень удовлетворенности; наличием и доступности питьевой воды в университете – высокий уровень удовлетворенности; по наличию и состоянием санитарно-гигиенических помещений в университете большинство выразили высокий уровень удовлетворенности; техническое оснащение учебных помещений в университете оценено на среднем уровне; доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии – на высоком уровне удовлетворенности; по уровню психологической безопасности

образовательной среды в университете большинство имеют высокий уровень удовлетворенности.

7. На вопрос: **«Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?»** мнения респондентов были распределены следующим образом:

1	Чувствую себя полностью защищенным	51%
2	В основном чувствую себя защищенным	39%
3	Чувствую себя защищенным лишь частично	9%
4	Не чувствую себя защищенным	0%
5	Затрудняюсь ответить	1%
Всего		100%

8. На вопрос: **«Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?»** мнения респондентов были распределены следующим образом:

1	Степень эффективности работы высокая	58%
2	Степень эффективности работы средняя	22%
3	Степень эффективности работы низкая	2%
4	Затрудняюсь ответить	18%
Всего		100%

## 9. Выводы

По итогам проведенного опроса педагогических работников факультета романо-германской филологии КубГУ можно сделать следующие выводы:

- 1) оценка удовлетворенности педагогических работников КубГУ возможностями профессионального развития в университете высокая;
- 2) оценка удовлетворенности педагогических работников КубГУ отдельными аспектами организации труда и вне рабочего времени представляется высокой;
- 3) творческий аспект и коммуникация преобладают при оценке преимуществ работы преподавателя в университете;

- 4) подавляющее большинство работников участвовало в курсах повышения квалификации и методических мероприятиях кафедр;
- 5) наиболее части в процессе работы используются такие ИКС как личный кабинет, телефон и официальный сайт вуза;
- 6) уровень удовлетворенности качеством предоставления отдельных услуг и обеспечения безопасности представляется высоким;
- 7) подавляющее большинство работников чувствует себя защищенными от террористических угроз, терактов в университете;
- 8) степень эффективности работы эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз, высокая.